

Níže naleznete plné znění dokumentu se všemi jeho změnami. Aby byl dokument přehlednější, veškeré změny v textu jsme pro vás v textu vyznačili. Takto označený text jsme nově doplnili a ~~přeškrtnutý text~~ odstraníme.

Tato Pravidla provádění plateb (dále jen „Pravidla“) představují Oznámení ve smyslu Všeobecných obchodních podmínek Banky (dále jen „VOP“) a stanoví podmínky provádění hotovostních a bezhotovostních platebních transakcí (dále též „platby“) na účtech, které se řídí Rámcovou smlouvou o produktech a službách Podmínkami produktů a služeb. Zavazujete se Pravidly řídit.

## Obsah

<b>Kapitola 1. Obecné podmínky provádění plateb.....</b>	<b>1</b>
1. Základní ustanovení.....	1
2. Neautorizované a nesprávně provedené platební transakce na Platebním účtu.....	4
3. Směna měn.....	5
<b>Kapitola 2. Hotovostní platby.....</b>	<b>6</b>
4. Základní ustanovení pro provádění hotovostních plateb.....	6
5. Lhůty pro oznámení výběru hotovosti.....	7
<b>Kapitola 3. Bezhotovostní platby.....</b>	<b>7</b>
6. Základní ustanovení pro provádění bezhotovostních plateb.....	7
7. Tuzemské bezhotovostní platby.....	8
8. Jednorázový příkaz k tuzemské odchozí úhradě.....	9
9. Trvalý příkaz k tuzemské odchozí úhradě.....	10
10. Inkasní platby.....	10
11. Inkaso SIPO.....	11
12. Příkazy zadané prostřednictvím služby MojePlatba <u>a Platby mobilních služeb</u> .....	11
13. Platba na kontakt.....	11
14. Zahraniční bezhotovostní platby.....	13
15. Jednorázový příkaz k zahraniční odchozí úhradě, včetně SEPA platby.....	13
<b>Kapitola 4. Pojmy, výkladová pravidla a závěrečná ustanovení.....</b>	<b>15</b>

## Kapitola 1. Obecné podmínky provádění plateb

### 1. Základní ustanovení

- 1.1 Platební transakce.** Na účtech provádíme platební transakce podle vašeho Příkazu, a to hotovostní (vklad peněžních prostředků na účet, výběr peněžních prostředků z účtu) nebo bezhotovostní (převod peněžních prostředků). Příkazy můžete zadávat v internetovém bankovníctví KB+, není-li s vámi dohodnuto jinak. Příkazy provedeme způsobem a ve lhůtách stanovených v těchto Pravidlech. Lhůty se počítají od Okamžiku účinnosti Příkazu. Je-li při provádění platebních transakcí nutný přepočítání mezi cizí měnou a Kč nebo mezi cizími měnami, provedeme přepočítání měn podle zásad stanovených v článku 21 VOP.
- 1.2 Autorizace platebních transakcí.** Platební transakce je autorizována, jestliže k ní dáte souhlas, nestanoví-li právní předpis jinak.<sup>1</sup> Neumožníme-li vám v konkrétním případě jinak, souhlas s platební transakcí potvrzujete námi akceptovanou Metodou sjednanou v Rámcové smlouvě nebo jiným s námi sjednaným způsobem. Umožníme-li vám to, můžete dát souhlas s platební transakcí svým vlastnoručním podpisem na listině nebo námi akceptovaným elektronickým podpisem na dokumentu vystaveném elektronicky.
- 1.3 Neautorizované a nesprávně provedené platební transakce.** Zjistíte-li na svém účtu neautorizovanou nebo nesprávně provedenou platební transakci, máte povinnost nám ji oznámit telefonicky do Kontaktního centra nebo osobně na pobočce bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 13 měsíců ode dne, kdy byly prostředky připsány na účet nebo odepsány z účtu. Po marném uplynutí této lhůty se práva vyplývajícího z neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce nedovoláte u soudu. Jsme odpovědní za škodu, která vám vznikne z neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce za podmínek stanovených v těchto Pravidlech a v Podmínkách.

<sup>1</sup> zejména z. č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů

**1.4 Základní náležitosti Příkazu.** Na Příkazu musíte uvést všechny následující údaje:

- a) označení Příkazu (např. Příkaz k odchozí úhradě),
- b) Jedinečný identifikátor plátce,
- c) Jedinečný identifikátor příjemce,
- d) částku a označení měny platební transakce.

Dále můžete na Příkazu uvést nepovinné údaje, zejména:

- e) variabilní symbol (číselný údaj o rozsahu maximálně 10 číselných znaků),
- f) specifický symbol (číselný údaj o rozsahu maximálně 10 číselných znaků),
- g) konstantní symbol (číselný údaj o rozsahu maximálně 10 číselných znaků).

Nesmíte používat bankovní konstantní symboly stanovené právními předpisy nebo námi. Pokud to neodporuje právnímu předpisu, můžeme provést Příkaz i bez uvedení konstantního symbolu.

**1.5 Odmítnutí Příkazu.** Jsme oprávněni odmítnout Příkaz, jestliže:

- i) nesplňuje náležitosti stanovené v Podmínkách, Pravidlech a VOP (např. v článku 7 VOP),
- ii) není autorizován v souladu s dohodnutým způsobem autorizace platebních transakcí nebo
- iii) na účtu není dostatek volných prostředků nebo prostředků k provedení opravného zúčtování.

Za volné prostředky považujeme i povolený debet nebo sjednaný kontokorentní úvěr, nikoliv však prostředky, které jsme oprávněni použít k úhradě našich pohledávek vůči vám v souladu s VOP.

**1.6** Jsme oprávněni odmítnout nebo odložit splnění vašeho Příkazu, pokud by to bylo nebo mohlo být v rozporu zejména s právními předpisy České republiky nebo státu banky zprostředkující převod nebo s obchodní politikou zprostředkující banky. Dále jsme oprávněni odmítnout Příkaz v případech předvídaných insolvenčním zákonem. Neumožníme-li vám v konkrétním případě jinak, jsme oprávněni v zájmu principu společenské odpovědnosti nad rámec zákonných Sankcí odmítnout provedení jakékoliv platební transakce v jakékoliv měně směřující na území Ruska nebo Běloruska. Z důvodů podle tohoto článku a podle článku 1.7 Pravidel jsme též oprávněni nepřijmout platby na váš účet, případně se doba zpracování příchozích plateb může značně prodloužit z důvodu jejich detailního prověrování. Berete na vědomí, že z těchto důvodů může být platba vrácena nebo zadržena též zprostředkující bankou. Omezení dle tohoto článku jsou blíže specifikována na našich internetových stránkách.

**1.7** Jsme rovněž oprávněni odmítnout nebo odložit splnění vašeho Příkazu z bezpečnostních důvodů. Z důvodu nedodržení vašich zákonných povinností nebo z bezpečnostních důvodů jsme oprávněni rovněž přijmout u jakéhokoliv vašeho účtu (případně u všech vašich účtů) opatření, na jehož základě dojde k aktivaci bezpečnostního limitu pro provádění některých nebo všech platebních transakcí. Přijaté opatření s informací o rozsahu bezpečnostního limitu vám doručíme způsobem podle článku 8 a 35 VOP. Nestanovíme-li v opatření jinak, je přijaté bezpečnostní opatření účinné k okamžiku jeho přijetí.

**1.8** Pokud Příkaz odmítneme, informujeme vás o tom ve lhůtě určené pro provedení takového Příkazu, a to e-mailem, push notifikací, v internetovém bankovníctví nebo ústně v případě vkladu či výběru hotovosti provedenými na pobočce, nebude-li s vámi sjednáno jinak. Bude-li to možné, oznámíme vám též důvody odmítnutí a postup pro nápravu chyb, které byly důvodem odmítnutí. Poskytnutí této informace můžeme zproplatnit dle Ceníku.

**1.9** Pokud má být ve stejný den proveden větší počet Příkazů, jsme oprávněni určit pořadí úhrad.

**1.10 Odvolání Příkazu.** Svůj Příkaz můžete odvolat nejpozději poslední Obchodní den přede dnem, ve kterém má nastat jeho Okamžik účinnosti, nebo umožníme-li vám to, až do jeho Okamžiku účinnosti.

**1.11 Připisování peněžních prostředků podle Jedinečného identifikátoru.** Prostředky připisujeme na účet podle Jedinečného identifikátoru příjemce, a to i pokud identifikujeme nesoulad mezi Jedinečným identifikátorem a názvem účtu nebo jiným údajem o příjemci, který máme k dispozici, neboť nejsme povinni kontrolovat soulad těchto údajů. To však neplatí, pokud by provedení platební transakce bylo v rozporu s právními předpisy.<sup>2</sup> Pokud nelze peněžní prostředky připsat z důvodu chybného nebo neexistujícího Jedinečného identifikátoru, platbu odmítneme a prostředky vrátíme zpět odesílající bance.

**1.12 Připisování peněžních prostředků a převod měn.** Prostředky připsáme na účet příjemce bez ohledu na měnu transakce. Pokud se neshoduje měna účtu a měna platební transakce, budeme postupovat tak, že:

- u účtu, který není Multiměnovým účtem, provedeme v případě příchozí platby přepočtení měn na měnu účtu Kurzem platným v okamžiku připsání platby na účet a v případě vkladu hotovosti provedeme přepočtení měn na měnu účtu Kurzem platným v Okamžiku účinnosti hotovostního Příkazu;

<sup>2</sup> zejména z č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů

- u Multiměnového účtu připišeme platbu došlou v měně uvedené v Kurzovním lístku do podsložky v měně platby (nemáte-li takovou podsložku ještě zřízenou, otevřeme vám ji automaticky), s výjimkou měny CNY, RUB a TRY, které vždy připišeme do podsložky hlavní měny Kurzem platným v okamžiku připsání platby. V případě plateb prováděných na základě papírového Příkazu z účtů, které vedeme a které se neřídí Pravidly, provedeme přepočtení měn a zaúčtování do podsložky hlavní měny Kurzem platným v okamžiku připsání platby.
- 1.13 **Převody peněžních prostředků (odchozí úhrady a inkasa) a výběry hotovosti s převodem měn.** Není-li uvedeno jinak, použijeme pro přepočtení měn Kurz platný v Okamžiku účinnosti Příkazu bez ohledu na datum zadání Příkazu a v případě inkasních plateb (včetně inkasa SIPO) použijeme Kurz platný k okamžiku jejich zaúčtování. V případě potřeby převést cizí měny mezi sebou, bude vždy převod proveden dle Kurzu nejdříve na měnu CZK a následně na cizí měnu.
- V případě, že provedete výběr hotovosti nebo převod peněžních prostředků zahrnující směnu měn z účtu, který není Multiměnovým účtem, použijeme Kurz platný v Okamžiku účinnosti Příkazu. To platí i v případě vícekolového zpracování bezhotovostních plateb, kdy Kurz v Okamžiku účinnosti může být odlišný od Kurzu platného v čase přijetí Příkazu.
  - V případě, že provedete výběr hotovosti nebo převod peněžních prostředků z účtu, který je Multiměnovým účtem, provedeme zaúčtování na podsložku měny výběru hotovosti či převodu. Nemáte-li takovou podsložku, otevřeme vám ji automaticky. Není-li na příslušné podsložce dostatek prostředků, provedeme zaúčtování postupně na měnové podsložky účtu v tomto pořadí: CZK, EUR, USD, GBP, CHF, CAD, AUD, PLN, NOK, SEK, JPY, DKK, HUF, RON, BGN. Pro převod měn použijeme Kurz platný v Okamžiku účinnosti Příkazu, a to i v případě jejího zaúčtování v rámci vícekolového zpracování. Čas zadání Příkazu nemá vliv na použití Kurzu, který v Okamžiku účinnosti může být odlišný od Kurzu platného v čase přijetí Příkazu.
- 1.14 **Převody v rámci Směny měn.** Jakmile vám to umožníme, můžete v rámci prováděné Směny měn podle článku 3 ze svého Multiměnového účtu směňované prostředky vypořádat na jiný svůj Multiměnový účet. Vypořádání směňovaných prostředků na váš zvolený Multiměnový účet provedeme způsobem a ve lhůtách dle článku 3. V rámci převodu se neuplatní postup podle předchozího článku 1.13, ale pro převod měn směňovaných prostředků použijeme Kurz nebo Sjednaný/Směnný kurz podle článku 3. Takovouto Směnu měn s vypořádáním na jiný váš Multiměnový účet v rámci prováděné směny může zadat na vašem Multiměnovém účtu i jiná oprávněná osoba (disponent), která je zmocněna k nakládání s prostředky alespoň k účtu, z něhož má být platba v rámci Směny měn provedena.
- 1.15 **Úhrada cen, našich pohledávek a převod měn na Multiměnovém účtu.** Jsme-li oprávněni účtovat jakékoliv pohledávky a ceny dle Ceníku, zaúčtujeme je vždy vůči podsložce hlavní měny účtu. Nebude-li v případě Multiměnového účtu na podsložce hlavní měny účtu dostatek prostředků, provedeme zaúčtování vůči podsložce hlavní měny bez ohledu na to, že v důsledku takové operace vznikne na účtu záporný zůstatek (nepovolený debet). Pro převod měn použijeme Kurz platný v okamžiku zaúčtování.
- 1.16 **Nepovolený debet na Multiměnovém účtu.** Vznikne-li na Multiměnovém účtu z jakéhokoli důvodu nepovolený debet, dorovnáme ho až do jeho úplného splacení postupně z měnových podsložek účtu v tomto pořadí: CZK, EUR, USD, GBP, CAD, AUD, PLN, NOK, SEK, JPY, DKK, HUF, RON, BGN. Pro převod měn použijeme Kurz platný v okamžiku provedení dorovnání.
- 1.17 **Naše informační povinnost.** Jste-li spotřebitel, předáme vám, na vaši žádost, před provedením platební transakce z vašeho účtu informace o:
- a) maximální zákonné lhůtě pro provedení dané transakce a
  - b) úplatě, kterou máte povinnost zaplatit za její provedení.
- Ustanovení bodu a) se nepoužije v případě transakcí mimo Evropský hospodářský prostor (dále jen „EHP“) nebo platebních transakcí v měnách, které nejsou měnou státu EHP.
- 1.18 **Snížení částky platební transakce.** Jste-li příjemcem, jsme oprávněni snížit částku, která je předmětem platební transakce, o své ceny a jiné výlohy a o ceny a jiné výlohy osob, prostřednictvím kterých transakci provádíme. Jste-li plátcem, pak u platebních transakcí z vašeho účtu částku transakce snížit nesmíme, ledaže jde o transakce mimo EHP.
- 1.19 **Služba iniciování platby (nepřímé dání platebního příkazu).**<sup>3</sup> Pokud nám třetí strana, která je oprávněna poskytovat službu iniciování platby, předá vašim jménem prostřednictvím internetu platební příkaz k vašemu platebnímu účtu, provedeme ho v souladu s Pravidly. Při přihlášení do aplikace třetí strany budete přesměrováni do našeho prostředí, kde můžete autorizovat Příkaz. Toto propojení je možné kdykoliv odebrat v internetovém bankovníctví KB+.
- 1.20 Prostřednictvím služby iniciování platby lze předat trvalý Příkaz k odchozí úhradě pouze do tuzemských bank, avšak nelze ho takto změnit ani zrušit (toto lze pouze v internetovém bankovníctví KB+).
- 1.21 Příkazy k úhradě v Kč a v cizí měně, SEPA platbě a k zahraniční bezhotovostní platbě, předané prostřednictvím poskytovatele služby iniciování platby nepodléhají vícekolovému zpracování.

<sup>3</sup> Ve smyslu ust. § 2 odst. 1 písm. k) a souvisejících ustanovení zákona č. 370/2017 Sb. o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.

- 1.22 Platby zadané prostřednictvím služby iniciování platby můžete zadat pouze do výše transakčních limitů podle článků 56.3 až 65.65 Pravidel. Do uvedených limitů se započítávají všechny Příkazy zadané v internetovém bankovníctví KB+ i prostřednictvím služby iniciování platby, vyjma Příkazů mezi vašimi účty, ledaže se jedná o Příkazy zahrnující směnu měn.

## 2. Neautorizované a nesprávně provedené platební transakce na platebním účtu

- 2.1 **Odpovědnost za neautorizované platební transakce.** Pokud jsme provedli neautorizovanou platební transakci z vašeho Platebního účtu, jsme povinni neprodleně poté, co nám tuto skutečnost oznámíte formou reklamace, nejpozději však do konce následujícího Obchodního dne, uvést váš účet do stavu, v němž by byl, kdyby k neautorizované transakci nedošlo. Pokud vrácení účtu do původního stavu není možné, jsme povinni vrátit vám částku platební transakce, zaplacenou úplatu a ušlé úroky. Shledáme-li reklamaci neoprávněnou, jsme oprávněni odepstat z vašeho účtu částku reklamované platební transakce a s touto částkou související připsané úroky, a to i tehdy, pokud by na účtu vznikl debetní zůstatek.
- 2.2 V případě neautorizované platební transakce nesete v plném rozsahu odpovědnost za škodu, která byla způsobena použitím ztraceného nebo odcizeného platebního prostředku nebo zneužitím platebního prostředku a která vznikla předtím, než nám oznámíte ztrátu, odcizení, zneužití<sup>4</sup> nebo neautorizované použití platebního prostředku v souladu s Podmínkami, pokud není dále určeno jinak. Dále nesete škodu z neautorizované platební transakce v plném rozsahu v případech, kdy tuto škodu způsobíte svým podvodným jednáním nebo porušením povinnosti používat platební prostředek v souladu s Podmínkami.
- 2.3 **Odpovědnost za nesprávně provedené platební transakce.** Odpovídáme za nesprávně provedenou platební transakci, kterou se rozumí platební transakce provedená v rozporu s vaším Příkazem.
- 2.4 V případě vaší reklamace neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce jsme povinni vám doložit, že byl dodržen postup, který umožňuje ověřit, že byl dán Příkaz, že platební transakce byla autorizována, správně zaznamenána, zaúčtována, a že nebyla ovlivněna technickou poruchou či jinou závadou.
- 2.5 Naši odpovědnost za neautorizovanou nebo nesprávně provedenou platební transakci není dotčena naše odpovědnost za škodu nebo bezdůvodné obohacení v důsledku neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce. Náhrady, které takto poskytneme, se však na případnou náhradu škody nebo úhradu bezdůvodného obohacení započítávají.
- 2.6 Neodpovídáme za neautorizovanou nebo nesprávně provedenou platební transakci, včetně případného nedodržení stanovených lhůt pro provedení platební transakce, pokud nám ve splnění dané povinnosti zabránila okolnost, která je neobvyklá, nepředvídatelná, nezávislá na naší vůli a jejíž následky jsme nemohli odvrátit.
- 2.7 **Zvláštní ujednání pro Klienty spotřebitele.** Následující ustanovení tohoto článku 2 platí pouze pro platby na Platebních účtech Klientů spotřebitelů a mají přednost před obecnými ustanoveními článků 2.1 až 2.6 Pravidel. Tato následující ustanovení se však nepoužijí v případě transakcí mimo EHP.
- 2.8 Ztrátu z veškerých neautorizovaných platebních transakcí, způsobenou použitím ztraceného nebo odcizeného platebního prostředku nebo zneužitím platebního prostředku nesete do celkové částky odpovídající částce 50 EUR. Přepočít bude proveden kurzem České národní banky ke dni, kdy nám oznámíte o ztrátu, odcizení nebo zneužití platebního prostředku. Ztrátu z neautorizovaných platebních transakcí nesete v plném rozsahu, pokud tuto ztrátu způsobíte svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušíte (i) svoji povinnost používat platební prostředek v souladu s Podmínkami produktů a služeb nebo (ii) svoji povinnost oznámit nám ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití platebního prostředku bez zbytečného odkladu po zjištění. S výjimkou podvodného jednání, nenesete ztrátu z neautorizovaných platebních transakcí, která vznikla poté, co nám oznámíte ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití platebního prostředku, nebo pokud bychom vám nezajistili možnost kdykoli oznámit ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití platebního prostředku.
- 2.9 Jste-li plátcem, odpovídáme vám za nesprávně provedenou platební transakci, ledaže doložíme, že částka nesprávně provedené platební transakce byla řádně a včas připsána na účet banky příjemce. Jako příjemci platby vám odpovídáme za nesprávně provedenou platební transakci pouze tehdy, pokud za ni neodpovídá plátcem jeho banka.
- 2.10 Pokud budeme mít vůči vám jako plátcem odpovědnost za nesprávně provedenou platební transakci a vy nám oznámíte, že netrváte na jejím provedení, jsme povinni neprodleně uvést váš účet do stavu, v němž by byl, kdyby k nesprávně provedené platební transakce nedošlo, nebo vám dát částku nesprávně provedené platební transakce, zaplacenou úplatu a ušlé úroky k dispozici, pokud vrácení účtu do původního stavu není možné. Toto ustanovení se nepoužije v případě, když doložíme, že příslušná částka byla připsána na účet banky příjemce platby předtím, než nám oznámíte, že na provedení Příkazu netrváte.
- 2.11 Pokud budeme mít vůči vám jako plátcem odpovědnost za nesprávně provedenou platební transakci a vy nám neoznámíte, že netrváte na jejím provedení, jsme povinni neprodleně zajistit připsání částky nesprávně provedené platební transakce na účet banky příjemce.

4 Zneužitím platebního prostředku, hesla, PIN apod. se rozumí i jeho případné jiné použití neautorizované Klientem.

- 2.12 Za nesprávně provedenou platební transakci se považuje i transakce provedená v rozporu s Příkazem vámi předaným poskytovateli Služby iniciování platby, a to i tehdy, pokud jsme ji provedli v souladu s Příkazem, který jsme od poskytovatele Služby iniciování platby přijali. Povinnosti podle článků 2.10 a 2.11 máme vůči vám v tomto případě my.
- 2.13 Pokud budeme mít vůči vám jako příjemci platby odpovědnost za nesprávně provedenou platební transakci, jsme povinni neprodleně uvést váš účet do stavu, v němž by byl, kdyby k nesprávnému provedení platební transakce nedošlo, nebo vám dát částku nesprávně provedené platební transakce k dispozici, pokud vrácení účtu do původního stavu není možné.
- 2.14 V případě platební transakce, k níž dává platební příkaz příjemce platby nebo plátce prostřednictvím příjemce, se ustanovení článků 2.9 až 2.12 nepoužijí, jestliže jsme jakožto banka příjemce platby nesplnili povinnost řádně a včas předat Příkaz poskytovateli platebních služeb plátce. Pokud nás o to jako příjemce platby požádáte, doložíme vám, zda jsme tuto povinnost splnili.
- 2.15 Jestliže byla platební transakce provedena nesprávně, máme povinnost na vaši žádost vyvinout veškeré úsilí, které na nás lze spravedlivě požadovat, aby byla tato platební transakce vyhledána, a informujeme vás o výsledku.
- 2.16 **Vrácení částky autorizované platební transakce.** Máte právo požadovat do 8 týdnů ode dne, kdy byly peněžní prostředky odepsány z účtu, vrácení částky autorizované platební transakce, k jejímuž provedení dal platební příkaz příjemce nebo plátce prostřednictvím příjemce, jestliže (i) v okamžiku autorizace platební transakce nebyla stanovena její přesná částka a zároveň (ii) částka platební transakce převyšovala částku, kterou bylo možné vámi jako plátcem rozumně očekávat se zřetelem ke všem okolnostem. Nemáte však právo požadovat vrácení částky autorizované platební transakce v případě, že souhlas s platební transakcí byl udělen přímo nám a informaci o přesné částce platební transakce jsme vám poskytli nebo zpřístupnili my nebo příjemce platby nejméně 4 týdny před Okamžikem účinnosti příslušného Příkazu.
- 2.17 Pro účely článku 2.16 platí, že za částku platební transakce, která převyšuje částku, kterou bylo možné vámi jako plátcem rozumně očekávat se zřetelem ke všem okolnostem, se nepovažuje částka, která je nižší nebo rovna vámi zadanému limitu inkasních plateb. Dále platí, že nemůžete namítat neočekávanou změnu Kurzů.
- 2.18 Společně se žádostí o vrácení peněžních prostředků podle článku 2.16 **Oznámení Pravidel** máte povinnost nám poskytnout informace a doklady nasvědčující tomu, že byly splněny podmínky pro vrácení částky platební transakce podle článku 2.16, včetně informace o tom, kdy vám došla informace o přesné částce předmětné platební transakce. Dokud tuto povinnost nesplníte, nezačne nám běžet zákonná desetidenní lhůta pro vrácení částky platební transakce.
- ### 3. Směna měn
- 3.1 **Základní ustanovení.** Umožníme-li vám to, můžete s námi sjednat Směnu měn, spočívající ve vzájemné výměně dvou měn v rámci jednotlivých podsložek vašeho Multiměnového účtu, jejíž vypořádání proběhne bez zbytečného odkladu po jejím sjednání, nejpozději první Obchodní den (D+1) po sjednání takové Směny měn.
- Pro Směnu měn použijeme:
- Kurz, nebo
  - Sjednaný / Směnný kurz, pokud to váš tarif Multiměnového účtu umožňuje nebo jsme vám to umožnili my a nenastala některá z výjimek použití Sjednaného / Směnného kurzu uvedená v článku 3.4 Pravidel.
- Neumožníme-li vám v konkrétním případě jinak, použijeme pro sjednání Směny měn v rámci vašeho Multiměnového účtu na naší pobočce Kurz.
- 3.2 **Podmínka sjednání, sjednání a blokáce peněžních prostředků.** Souhlasíte s tím, že podmínkou sjednání Směny měn je dostatek peněžních prostředků v dané měně, kterou s námi chcete vyměnit, na příslušné podsložce Multiměnového účtu, kterou jste označili jako příslušnou k vypořádání. Pokud zde dostatek peněžních prostředků v dané měně nebudete mít, nebude vám umožněno Směnu měn sjednat. Pokud je tato podmínka splněna, je Směna měn sjednána potvrzením v rámci internetového bankovníctví KB+, a to akceptací Kurzu, případně Sjednaného kurzu, který jsme vám zobrazili, a dalších podmínek Směny měn z vaší strany. Po sjednání Směny měn s použitím Sjednaného / Směnného kurzu zablokujeme na dané podsložce Multiměnového účtu, kterou jste označil jako příslušnou k vypořádání, příslušný objem peněžních prostředků. Takto blokovávané peněžní prostředky budou použity při vypořádání Směny měn. Pokud z jakéhokoliv důvodu nedojde k vypořádání sjednané Směny měn, zrušíme blokáci daného objemu peněžních prostředků.
- 3.3 **Použití příslušného kurzu.** Pro Směnu měn použijeme Kurz nebo Sjednaný kurz, pokud vás k tomu opravňuje váš tarif Multiměnového účtu nebo jsme vám to umožnili a nenastala některá z výjimek použití Sjednaného kurzu uvedená v článku 3.4 Pravidel. Vzhledem k tomu, že se situace na devizovém trhu neustále mění, je možné, že v průběhu realizace vypořádání Směny měn dojde ke změně aktuální výše kurzu. V takovém případě použijeme Směnný kurz namísto Sjednaného kurzu. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že výše Směnného kurzu tak může být odlišná od výše Sjednaného kurzu.

- 3.4 Výjimka ohledně použití Sjednaného / Směnného kurzu. Souhlasíte s tím, že:
- bez ohledu na ostatní ustanovení těchto Pravidel jsme bez uvedení důvodu oprávněni nenabídnout vám nebo nesjednat s vámi Směnu měn s použitím Sjednaného / Směnného kurzu a/nebo Kurzu;
  - během soboty a neděle s námi můžete sjednat pouze Směnu měn s použitím Kurzu; vyhrazuji vám právo dle našeho uvážení umožnit sjednání Směny měn s použitím Sjednaného / Směnného kurzu i v tyto dny a dále si vyhrazuji právo znemožnit sjednání Směny měn s použitím Sjednaného / Směnného kurzu i v jiné dny, například o vybraných svátcích v České republice či v jiných zemích;
  - v případě, že objem peněžních prostředků, který s námi chcete vyměnit, je nižší než částka odpovídající ekvivalentu 10 EUR či vyšší než částka odpovídající ekvivalentu 100 000 EUR, použijeme pro takovou Směnu měn Kurz;
  - pro Směnu měn týkající se měn, které jsou dle našeho uvážení méně frekventované, se použije pouze Kurz;
- a to i když jsou splněny všechny podmínky pro použití Sjednaného / Směnného kurzu a/nebo Kurzu.
- 3.5 **Zaúčtování peněžních prostředků.** Sjednáním Směny měn souhlasíte se zaúčtováním částky v měně, kterou s námi chcete vyměnit, v příslušné výši odpovídající použití Kurzu, případně Sjednaného / Směnného kurzu, z dané podsložky Multiměnového účtu.
- 3.6 **Nevyplacení peněžních prostředků.** Jsme oprávněni nepřislat peněžní prostředky ve prospěch jakékoliv podsložky vašeho Multiměnového účtu, pokud nezajistíte dostatek peněžních prostředků na dané podsložce Multiměnového účtu, na kterém jsme v souvislosti se Směnou měn oprávněni provést zaúčtování peněžních prostředků.
- 3.7 **Sdělení informace o sjednání Směny měn a jejích podmínkách.** Prostřednictvím internetového bankovníctví KB+ vás budeme informovat o provedeném sjednání Směny měn, o parametrech dané Směny měn včetně uvedení kurzu, který jsme použili, a jeho výše a o vypořádání Směny měn. Pro tyto účely vám zobrazíme souhrn podmínek dané Směny měn, a to v transakční historii daného Multiměnového účtu nejpozději následující Obchodní den. Směna měn je považována za sjednanou takovým způsobem, jak je zobrazeno v internetovém bankovníctví KB+ s výjimkou situací, kdy je zobrazení zjevně chybné a v rozporu s možností v dané době za daných okolností takovou Směnu měn sjednat. Skutečnost, že stav realizované Směny měn nelze v internetovém bankovníctví KB+ následně dočasně zobrazit, nemá žádný vliv na platnost takové Směny měn. V případě nedostupnosti internetového bankovníctví KB+ se zavazujeme poskytnout vám v Pracovní době na vyžádání informace o všech provedených Směnách měn.
- 3.8 **Zrušení realizované Směny měn odstoupením – netržní podmínky.** My i vy máme právo jednostranně zrušit realizovanou Směnu měn zpětně k datu vypořádání takové Směny měn odstoupením, pokud byla sjednána z jakéhokoli důvodu za zjevně netržních podmínek (při zohlednění přiměřené marže na naší straně). Svůj úmysl odstoupit od takové realizované Směny měn vám sdělíme prostřednictvím vašeho potvrzeného kontaktního e-mailu, případně i jiným způsobem, vy nám jej musíte sdělit prostřednictvím příslušného e-mailu našeho Kontaktního centra nebo osobně na naší pobočce, a to bez zbytečného odkladu. My i vy se zavazujeme učinit všechny možné kroky pro minimalizaci případných ztrát, které by mohly z tohoto důvodu nastat. Pokud se ukáže odstoupení jako neoprávněné, má odstoupující strana povinnost uhradit veškerou skutečnou škodu, která tímto odstoupením druhé straně vznikla.
- 3.9 **Omezení možnosti sjednání Směny měn.** Vyhrazuji vám právo kdykoli změnit, pozastavit, omezit nebo zrušit bez předchozího oznámení a bez uvedení důvodu sjednávání jakýchkoli Směn měn a služby či funkce s tím spojené, a to zejména (i) z důvodů aktualizace softwaru, (ii) z důvodů, které jsou mimo naši kontrolu (např. přerušení dodávek elektrické energie), nebo (iii) pokud bychom sjednáním Směny měn nebyli schopni dostát svým povinnostem vyplývajícím z právních předpisů. Možnost sjednání Směny měn může podléhat omezením vztahujícím se na určité osoby nebo určité jurisdikce. Nejsme odpovědní za jakoukoli újmu či škodu, která vám vznikne v důsledku některého z výše uvedených případů.

## Kapitola 2. Hotovostní platby

### 4. Základní ustanovení pro provádění hotovostních plateb

#### 4.1 Hotovostní platby. Umožníme-li vám to, můžete v našich pobočkách:

- vkládat a vybírat hotovost ze svého účtu v CZK nebo v námi určené cizí měně,
- vkládat hotovost ve prospěch námi vedeného účtu pro třetí osobu v CZK nebo v námi určené cizí měně,
- vkládat hotovost v CZK ve prospěch účtu vedeného v jiné bance.

Prostřednictvím bankomatu můžete debetní kartou provádět na účet vklady hotovosti v CZK. Výběry hotovosti debetní kartou můžete prostřednictvím bankomatu provádět v měně dle bankomatu. Převod měn se řídí postupem dle čl. 1.12 a 1.13 Pravidel.

Výběrem a vkladem hotovosti se rozumí i výběr a vklad hotovosti provedený prostřednictvím bankomatu nebo uzavřeného obalu. Limity pro takové vklady a výběry hotovostí se řídí příslušnou Smlouvou.

- 4.2 **Ostatní hotovostní služby.** Dále poskytujeme směnářenské služby v námi stanovených měnách a nominálních hodnotách<sup>5</sup> a výměnu hotovosti v Kč za hotovost v Kč v jiné nominální hodnotě.<sup>6</sup> Neposkytujeme však výměnu hotovosti v cizí měně za jinou hotovost v dané cizí měně v jiné nominální hodnotě.
- 4.3 **Omezení hotovostních služeb.** Hotovostní služby mohou být v některých našich pobočkách omezeny či vyloučeny. Hotovostní výplatu prostředků nebo výměnu hotovosti v Kč provádíme pouze do nejnižší nominální hodnoty zákonných peněz a v případě, kdy nemáme k dispozici požadovanou skladbu nominálních hodnot, jsme oprávněni hotovost vyplatit v jiné než vámi požadované skladbě.
- Přednostní obsluha.** *Některé služby hotovostního platebního styku, např. předání uzavřeného obalu s vkladem hotovostí, mohou být na pokladní přepážce s označením „Přednostní obsluha“ poskytnuty přednostně před ostatními Klienty v okamžiku, kdy pokladník dokončí zpracování transakce předchozího Klienta.*
- 4.4 Hotovostní platby, Směnářenské služby a výměnu hotovosti na pobočce provádíme na základě elektronických Příkazů nebo ústních pokynů autorizovaných způsobem dle článku 1.2 Pravidel.
- 4.5 **Okamžik účinnosti hotovostního Příkazu.** Okamžik účinnosti Příkazu ke vkladu hotovosti na účet nebo k výběru hotovosti z účtu prováděného na pobočce nebo prostřednictvím bankomatu nastává neprodleně po provedení vkladu nebo výběru, jsou-li splněny všechny smluvní a zákonné podmínky pro jeho provedení (např. dostatek volných prostředků na účtu). V opačném případě Příkaz odmítneme.
- 4.6 **Lhůty pro připsání a odepsání prostředků.** Vklady hotovosti připsáme na účet a výběry hotovosti odepíšeme z účtu neprodleně po Okamžiku účinnosti Příkazu.
- 4.7 **Provádění vkladů na účet v jiné bance.** Okamžik účinnosti Příkazu ke vkladu hotovosti na účet vedený v jiné bance nastává v den, kdy nám je Příkaz doručen, a to pokud jsou splněny všechny zákonné a smluvní podmínky pro provedení Příkazu. Takový příkaz provedeme nejpozději do konce Obchodního dne následujícího po dni, kdy nastal Okamžik účinnosti Příkazu.

## 5. Lhůty pro oznámení výběru hotovosti

- 5.1 Máte povinnost oznámit výběr hotovosti nad částku 100 000 Kč nebo protihodnoty v cizí měně nebo objednat konkrétní skladbu hotovosti do částky 100 000 Kč (včetně) nebo protihodnoty v cizí měně vyplácející pobočce, a to minimálně dva Obchodní dny před požadovaným dnem výplaty při výběru hotovosti a v rámci dne oznámení výběru hotovosti nejpozději v hodinu, ve kterou bude v den výplaty prováděn výběr hotovosti. V případě výběru hotovosti v cizí měně nebo objednaní skladby hotovosti v cizí měně činí lhůta pro oznámení minimálně pět Obchodních dní před požadovaným dnem výplaty. Pokud nebudeme disponovat požadovanou skladbou nominálních hodnot, jsme oprávněni výměnu provést i v jiné než vámi požadované skladbě.
- 5.2 Výběr hotovosti můžete oznámit ústně na vyplácející pobočce nebo po dohodě s ní i telefonicky.
- 5.3 Oznámení výběru hotovosti můžete ověřit telefonicky na Kontaktním telefonu. Pokud se nám takto nepodaří objednavku hotovosti ověřit, máme právo Příkaz k výběru hotovosti odmítnout
- 5.4 V případě nedodržení výše uvedených lhůt máme právo vyplatit prostředky až po uplynutí stanovené lhůty nebo Příkaz k výběru hotovosti odmítnout, pokud se s vámi nedohodneme jinak. Prostředky však můžeme vyplatit i při nedodržení lhůt, pokud nám to umožní technické a provozní podmínky.

---

## Kapitola 3. Bezhotovostní platby

### 6. Základní ustanovení pro provádění bezhotovostních plateb

- 6.1 **Okamžik účinnosti bezhotovostního Příkazu.** Okamžik účinnosti Příkazu k provedení bezhotovostní platby nastává v den jeho splatnosti, v jiný den stanovený v těchto Pravidlech nebo v den, který jsme si s vámi dohodli, jsou-li splněny všechny smluvní a zákonné podmínky pro jeho provedení (např. dostatek volných prostředků na účtu). V opačném případě Příkaz odmítneme, nebo, nebude-li na účtu dostatek volných prostředků v Okamžiku účinnosti Příkazu, můžeme Příkaz odmítnout nebo ho převést do režimu vícekolového zpracování.
- 6.2 **Pozastavení Příkazu.** Za účelem ověření zadání Příkazu po vás můžeme žádat dodatečnou autorizaci platební transakce prováděné dle tohoto Příkazu. Do doby dostatečné autorizace Příkazu jsme oprávněni provedení platební transakce pozastavit, případně i změnit režim zpracování. Částku platební transakce Příkazu pozastaveného dle tohoto článku neblokujeme.
- 6.3 **Limit pro disponenta.** Limit pro disponenta je kumulativním limitem pro nakládání s prostředky na vašem účtu v internetovém bankovníctví disponentem, který můžete měnit v námi vymezeném rozsahu. Limit pro disponenta můžete určit disponentovi ke konkrétnímu účtu s frekvencí denní, týdenní nebo měsíční, přičemž frekvence je vázána na příslušné kalendářní období. Do limitu disponenta jsou zohledňovány jím zadané jednorázové tuzemské i zahraniční úhrady, inkasní platby, inkaso SIPO a trvalé Příkazy, a to vždy k okamžiku jejich autorizace.

5 dle zákona č. 277/2013 Sb., o směnářenské činnosti, ve znění pozdějších předpisů

6 dle zákona č. 136/2011 Sb., o oběhu bankovek a mincí, ve znění pozdějších předpisů

- 6.4 **Příkazy k autorizaci.** Příkaz zadaný disponentem nad kumulativní limit disponenta uložíme automaticky do Seznamu příkazů k autorizaci. Takový Příkaz zaúčtujeme pouze v případě, že bude autorizován uživatelem s dostatečným limitem, a to nejpozději do 30 kalendářních dnů od původně požadovaného data splatnosti. Neautorizovaný Příkaz po uplynutí této lhůty neprovedeme a Příkaz odmítneme.

Pro převod měn použijeme Kurz platný v Okamžiku autorizace Příkazu, a to i v případě jejího zaúčtování v rámci vícekolového zpracování. Čas zadání Příkazu nemá vliv na použití Kurzu, který v Okamžiku účinnosti může být odlišný od Kurzu platného v čase přijetí Příkazu

- 6.5 **Kumulativní transakční limit na platby se směnou měn ze všech vašich účtů.** Bezhotovostní platby mezi námi vedenými účty zahrnující směnu měn provedeme v celkovém limitu do 100 000 Kč nebo ekvivalentu v cizí měně, bude-li se jednat o Příkazy s datem splatnosti shodným s datem zadání, zadané z vašich účtů v pracovních dnech v čase od 18:00 do 7:00 nebo zadané v jakémkoli čase mimo pracovní dny. Tento limit platí souhrnně pro všechny vaše účty vedené u nás.

Pracovní den je den, na který nepřipadá sobota, neděle, státní svátek ani ostatní svátky v ČR ve smyslu příslušných právních předpisů.

- 6.6 **Transakční limit na platby podle Metody.** Bezhotovostní platby můžete provádět v limitech podle Metody použité pro přihlášení do internetového bankovníctví, a to i v závislosti na tom, jakým způsobem jsme vás identifikovali. Limit je denní, kumulativní a zohledňuje vámi zadané Příkazy konkrétní Metodou ze všech vašich účtů a z účtů, u nichž máte dispoziční právo. S výjimkou plateb mezi vlastními účty vedenými u nás, jsou do předmětného limitu zohledňovány jednorázové tuzemské i zahraniční úhrady, inkasní platby, inkaso SIPO a trvalé Příkazy, a to vždy k okamžiku jejich autorizace. Přesnou výši limitu zjistíte v internetovém bankovníctví (ve webové i mobilní aplikaci).

Příkaz zadaný nad transakční limit podle tohoto článku neprovedeme a Příkaz odmítneme.

- 6.7 **Zpracování Příkazů.** Pro určení data splatnosti Příkazů k odchozí úhradě v Kč nebo v cizí měně bez směny měn z Platebního účtu, s výjimkou plateb ve prospěch účtů, které nejsou Platebními účty, zadaných do 24:00 hodin, pokud se nejedná o Příkazy s dopřednou splatností, platí následující pravidla. Příkazy splatné v Obchodní den následující po dni, který není Obchodním dnem, můžeme zpracovat už dříve, a to v čase i mimo Obchodní dny bezprostředně předcházející dni splatnosti Příkazu. Následující Příkazy, s výjimkou plateb ve prospěch účtů, které nejsou platebními účty, zadané mimo Obchodní den, zpracujeme i mimo Obchodní den bezprostředně předcházející dni splatnosti Příkazu a Příkazy zadané v Obchodní den po 20:20 hodin zpracujeme v Obchodní den předcházející dni splatnosti Příkazu:

Pokud se nejedná o příkazy s dopřednou splatností, tak Příkazy zadané v Obchodní den po lhůtě uvedené v tabulce níže, zpracujeme v Obchodní den předcházející dni splatnosti Příkazu:

Typ účtu	Měna platby	Umístění protiúčtu	Lhůta pro zadání platby
Účet, který není multiměnovým účtem	Kč	ČR	20:20
Multiměnový účet	Kč	ČR	20:20
	Podporovaná cizí měna	Účet vedený u nás	20:20

Platby se směnou měny v Podporované cizí měně z účtu, který není multiměnovým, na účet vedený u nás, zadané v Obchodní den do 17:00, zpracujeme v den splatnosti.

Datum splatnosti Příkazu se tím nemění. Takto zpracované Příkazy již není možné odvolat.

## 7. Tuzemské bezhotovostní platby

- 7.1 **Tuzemské bezhotovostní platby.** Tuzemské bezhotovostní platby jsou převody prostředků mezi účty, které vedeme, a dále převody do jiné banky v ČR prováděné prostřednictvím Zúčtovacího centra ČNB. Tuzemské bezhotovostní platby lze provádět na základě jednorázového Příkazu k odchozí úhradě v Kč, trvalého Příkazu k odchozí úhradě v Kč nebo povolení inkasa (tzv. inkasní platby) v Kč, inkasa SIPO, Příkazu zadaného prostřednictvím služby MojePlatba a Platbami na kontakt.
- 7.2 **Příkaz k inkasu.** Příkazem k inkasu se rozumí platební příkaz příjemce peněžních prostředků k odesání peněžních prostředků z vašeho účtu obdrženy z účtu příjemce vedeného v rámci Banky nebo doručený nám ze Zúčtovacího centra ČNB, pokud máte na svém účtu nastavené povolení inkasa ve prospěch příjemce.
- 7.3 **Lhůty pro převody v rámci Banky.** Jste-li příjemcem prostředků převáděných Příkazem k odchozí úhradě v rámci Banky, připišeme vám tyto prostředky na účet nejpozději na konci dne, kdy nastal Okamžik účinnosti Příkazu. U Příkazů k odchozí úhradě a inkasních plateb na základě povolení inkasa ve prospěch účtu příjemce v rámci Banky zajistíme připsání prostředků podle Příkazu na účet příjemce nejpozději na konci dne, kdy nastal Okamžik účinnosti Příkazu.



- 7.4 **Lhůty pro převody z jiné banky.** Jste-li příjemcem prostředků převáděných z jiné banky v ČR, připišeme vám tyto prostředky na účet neprodleně poté, co jsou připsány na náš účet v Zúčtovacím centru ČNB. V případě Okamžitých úhrad přijímaných na váš účet v Kč připišeme prostředky na váš účet neprodleně po schválení Okamžité úhrady systémem XAMOS ČNB.
- 7.5 **Výjimka pro připsání některých příchozích úhrad.** Příchozí úhrady přijaté v Obchodní den po 20:20 hodin nebo mimo Obchodní dny zpracujeme, tj. připišeme vám prostředky na účet, tentýž Obchodní den, avšak s datem splatnosti následujícího Obchodního dne.
- 7.6 **Lhůty pro mezibankovní inkasní platby.** V mezibankovním platebním styku zajistíme připsání peněžních prostředků z inkasní platby ve prospěch účtu banky příjemce v Zúčtovacím centru ČNB podle Příkazu k inkasu předaného nám jinou bankou nejpozději do konce Obchodního dne následujícího po dni splatnosti Příkazu k inkasu.
- 7.7 **Opravné zúčtování.** Došlo-li k nesprávnému provedení platební transakce z důvodu zúčtování částky platební transakce v Kč nebo použití bankovního spojení, tj. čísla účtu a kódu banky, v rozporu s vaším Příkazem, má každá banka, spořitelni nebo úvěrní družstvo v ČR vedoucí účet neoprávněného příjemce, na náš podnět povinnost odepsat z účtu příjemce nesprávně zúčtovanou částku a vydat nám ji k nápravě nesprávně provedené platební transakce. Stejnou povinnost máme v případě, že jste vy neoprávněným příjemcem. V takovém případě jsme též oprávněni uvést váš účet do stavu, v němž by byl, kdyby k nesprávnému provedení platební transakce nedošlo.

## 8. Jednorázový příkaz k tuzemské odchozí úhradě

- 8.1 **Jednorázový Příkaz k tuzemské odchozí úhradě.** Jednorázový Příkaz k tuzemské odchozí úhradě je používán na základě vašeho požadavku na provedení odchozí úhrady v Kč na jiný účet v ČR v požadovaném dni splatnosti.
- 8.2 **Zpracování Příkazu k tuzemské odchozí úhradě do jiné banky.** Příkazy k odchozí úhradě v Kč na účet vedený jinou bankou v ČR zpracováváme přednostně jako Okamžité odchozí úhrady. Není-li to z jakéhokoli důvodu možné, zajistíme připsání prostředků podle Příkazu na účet banky příjemce v Zúčtovacím centru ČNB nejpozději do konce Obchodního dne následujícího po dni, kdy nastal Okamžik účinnosti Příkazu.
- 8.3 **Výjimky pro zpracování Příkazů k tuzemské odchozí úhradě v rámci Banky.** Příkaz k odchozí úhradě v Kč na účet vedený u nás, který se neřídí Podmínkami, zpracujeme pouze v případě, že jde o Platební účet (včetně účtu kreditní karty) nebo o termínovaný účet.
- 8.4 **Splatnost Příkazů k tuzemské odchozí úhradě.** Pro určení data splatnosti Příkazů k tuzemské odchozí úhradě v Kč z účtu, který není Multiměnovým účtem vedeným v Kč, pokud se nejedná o Příkazy s dopřednou splatností, platí následující pravidla:
- při zadání Příkazu v Obchodní den do 20:20 hodin je datum splatnosti shodné s datem jeho přijetí,
  - při zadání Příkazu v Obchodní den po 20:20 hodin nebo mimo Obchodní dny je datum splatnosti shodné s datem následujícího Obchodního dne po jeho přijetí.

Pro určení data splatnosti Příkazů k tuzemské odchozí úhradě v cizí měně z účtu, který není Multiměnovým účtem, vedeným v Kč, pokud se nejedná o Příkazy s dopřednou splatností, na účet vedený u nás v měně úhrady, platí následující pravidla:

- při zadání Příkazu v Obchodní den do 17:00 hodin je datum splatnosti shodné s datem jeho přijetí,
- při zadání Příkazu v Obchodní den po 17:00 hodin nebo mimo Obchodní dny je datum splatnosti shodné s datem následujícího Obchodního dne po jeho přijetí.

Pro určení data splatnosti Příkazů k tuzemské odchozí úhradě v Kč nebo v Podporované cizí měně z Multiměnového účtu na účet vedený u nás a dále Příkazů k tuzemské odchozí úhradě v Kč z Multiměnového účtu na účet vedený jinou bankou v ČR, pokud se nejedná o Příkazy s dopřednou splatností, platí následující pravidla:

- při zadání Příkazu v Obchodní den do 20:20 hodin je datum splatnosti shodné s datem jeho přijetí,
- při zadání Příkazu v Obchodní den po 20:20 hodin nebo mimo Obchodní dny je datum splatnosti shodné s datem následujícího Obchodního dne po jeho přijetí.

Příkazy k tuzemské odchozí úhradě, s výjimkou Příkazů k tuzemské odchozí úhradě se směnou měn z účtu, který není Multiměnovým účtem, zadané v Obchodní den po 20:20 nebo mimo Obchodní den však zpracujeme, tj. odepíšeme z vašeho účtu, neprodleně po jeho přijetí. Datum splatnosti Příkazu se tím nemění.

Pro určení data zpracování Příkazů s dopřednou splatností platí následující pravidla:

- Příkazy s požadovaným datem splatnosti v Obchodní den zpracujeme dle článku 6.1 Pravidel,
- Příkazy s požadovaným datem splatnosti mimo Obchodní den zpracujeme nejbližší následující Obchodní den nebo postupem podle článku 6.7 Pravidel.

- 8.5 **Vícekolové zpracování jednorázového Příkazu k tuzemské odchozí úhradě.** Zpracování odchozí úhrady v Kč v rámci Banky, se směnou i beze směny měn, i do jiné banky v ČR můžeme provádět ve více kolech a k jejímu zúčtování dochází v den splatnosti. Pokud v den splatnosti nedojde k jejímu zúčtování, může být při dostatku peněžních prostředků zúčtována v následujících 2 po sobě jdoucích Obchodních dnech.
- 8.6 **Okamžitě úhrady.** Zpracování Okamžitých úhrad mezi bankami zajišťuje systém XAMOS ČNB, který rozhoduje o schválení Okamžité úhrady. Po vydání tohoto schválení je Okamžitá úhrada neodvolatelná a je provedena do několika sekund tak, že částka Okamžité úhrady je neprodleně na straně banky příjemce dána příjemci k dispozici pro další platební transakce a na straně banky plátce je neprodleně poskytnuta plátcovi informace o doručení platební transakce bance příjemce.
- 8.7 Výše částky Okamžité úhrady je mezi bankami omezena maximálním limitem 2 500 000 Kč, který může být mezi jednotlivými bankami po jejich dohodě upraven. Maximální limit odchozí okamžité úhrady je námi stanoven na 400 000 Kč. Tím nejsou dotčeny jiné námi stanovené limity.
- 8.8 Zpracování Okamžitých úhrad probíhá 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, i mimo Obchodní dny s výjimkou času, na nějž je stanovena plánovaná údržba systémů banky plátce, banky příjemce anebo systému XAMOS ČNB. O plánované údržbě našich systémů vás informujeme na svých internetových stránkách nebo v internetovém bankovníctví. Neodpovídáme za újmu vzniklou nefunkčností Okamžitých úhrad v důsledku plánované odstávky na naší straně, na straně systému XAMOS ČNB anebo banky, která přistoupila ke schématu okamžitých plateb nebo z důvodů mimo naši kontrolu nebo kontrolu našich dodavatelů, ani za újmu způsobenou těmito skutečnostmi. Pokud je nefunkčnost Okamžitých úhrad z důvodu na naší straně zjištěna mimo naší provozní dobu, vyvineme bez zbytečného odkladu maximální úsilí k jejímu odstranění.

## 9. Trvalý příkaz k tuzemské odchozí úhradě

- 9.1 **Trvalý Příkaz k odchozí úhradě.** Trvalý Příkaz k tuzemské odchozí úhradě můžete používat, na základě vašeho požadavku na provádění opakujících se odchozích úhrad stejných částek v Kč v pevném termínu pro stejného příjemce v ČR.

Trvalý příkaz k odchozí úhradě v cizí měně na účet vedený u nás, který se neřídí Podmínkami, zpracujeme s výjimkou účtu kreditní karty.

- 9.2 **Náležitosti trvalého příkazu.** Na trvalý Příkaz o odchozí úhradě musíte vedle základních náležitostí Příkazu stanovených v článku 1.4 uvést i název trvalého Příkazu, a požadovanou frekvenci jinak trvalý Příkaz odmítneme.
- 9.3 **Výjimky ze zpracování trvalých Příkazů v rámci Banky.** Trvalý Příkaz k odchozí úhradě v Kč na účet vedený u nás, který se neřídí Podmínkami, zpracujeme pouze v případě, že jde o Platební účet vedený v Kč (včetně účtu kreditní karty).
- 9.4 **Splatnost Trvalého příkazu.** Pro určení data splatnosti úhrady trvalého Příkazu k odchozí úhradě *beze směny měn v Kč* platí následující pravidla:
- při zadání trvalého Příkazu v Obchodní den do 20:20 hodin nastává splatnost první platby shodně s datem, které určíte, nejdříve však s datem přijetí Příkazu,
  - při zadání trvalého Příkazu v Obchodní den po 20:20 hodin nebo mimo Obchodní dny je možné stanovit datum splatnosti první platby shodně s datem, kdy jej zadáváte, avšak k provedení první platby dojde až následující Obchodní den.

Pokud však zadáte trvalý Příkaz mimo Obchodní den se splatností první platby také mimo Obchodní den a zároveň mezi dnem zadání trvalého Příkazu a dnem splatnosti první platby nenastane Obchodní den, provedeme tuto první platbu následující Obchodní den.

Pokud datum splatnosti jakékoliv odchozí úhrady z trvalého Příkazu, s výjimkou první platby, není Obchodní den, provedeme tuto úhradu v předcházející Obchodní den, avšak pouze pokud jsou v takto určené době splněny všechny smluvní a zákonné podmínky pro provedení příslušné úhrady, včetně dostatku volných prostředků na účtu. V opačném případě můžeme provedení úhrady z trvalého Příkazu odmítnout nebo ji převést do režimu vícekolového zpracování.

**Splatnost trvalého Příkazu.** Pro určení data splatnosti úhrady trvalého Příkazu k odchozí úhradě se směnou měn platí následující pravidla:

- při zadání trvalého Příkazu v Obchodní den do 17:00 hodin nastává splatnost první platby shodně s datem, které určíte, nejdříve však s datem přijetí Příkazu,
- při zadání trvalého Příkazu v Obchodní den po 17:00 hodin nebo mimo Obchodní dny je možné stanovit datum splatnosti první platby shodně s datem, kdy jej zadáváte, avšak k provedení první platby dojde až následující Obchodní den.

9.5 **Vícekolové zpracování trvalého Příkazu k odchozí úhradě.** Zpracování úhrady na základě trvalého Příkazu můžeme provádět ve více kolech a k jejímu zúčtování dochází v den splatnosti. Pokud v den splatnosti nedojde k jejímu zúčtování, může být při nedostatku peněžních prostředků zúčtována následující Obchodní den, jedná-li se o trvalý Příkaz s týdenní frekvencí, nebo v následujících 4 po sobě jdoucích Obchodních dnech, jedná-li se o trvalý Příkaz v ostatních frekvencích. Trvalý Příkaz s denní frekvencí nebude v případě nedostatku peněžních prostředků zúčtováván v následujících dnech.

9.6 **Změna, pozastavení a zrušení trvalého příkazu Klientem.** Trvalý příkaz můžete zrušit za podmínek uvedených v těchto Pravidlech pro odvolání Příkazu.

*Umožníme-li vám to, můžete trvalý příkaz pozastavit. Pozastavený zůstane do doby, než ho obnovíte.*

Změnu trvalého Příkazu můžete provést ve všech jeho parametrech, s výjimkou účtu plátce, nejpozději poslední Obchodní den přede dnem, ve kterém nastane splatnost nejbližší odchozí úhrady z trvalého Příkazu.

9.7 **Zrušení trvalého Příkazu Bankou.** Trvalý Příkaz k odchozí úhradě jsme oprávněni zrušit, pokud byl zrušen účet příjemce vedený u nás nebo byl kód banky příjemce zrušen ze strany České národní banky. Dále jsme oprávněni zrušit trvalý Příkaz, pokud jsme do 18 měsíců od zpracování poslední odchozí úhrady z trvalého Příkazu nezpracovali další odchozí úhradu z trvalého Příkazu nebo dochází-li opakovaně k vrácení částky odchozí úhrady z trvalého Příkazu z důvodu jeho neproveditelnosti (např. z důvodu neexistujícího kódu banky příjemce či neexistujícího čísla účtu příjemce).

## 10. Inkasní platby

10.1 Inkasní platba musí být vždy autorizována plátcem, buď prostřednictvím povolení inkasa, které si nastavíte na svém účtu, nebo prostřednictvím subjektu, který je příjemcem plateb. Povolení inkasa není platebním příkazem ve smyslu zákona o platebním styku,<sup>7</sup> ale autorizací platebních transakcí ve smyslu uvedeného zákona. Máme právo určit banky, se kterými provádíme tuzemský platební styk formou inkasních plateb.

10.2 **Náležitosti povolení inkasa.** Na povolení inkasa musíte uvést Jedinečný identifikátor příjemce, tj. subjektu, jemuž povolujete bezhotovostní čerpání peněžních prostředků z vašeho účtu formou inkasních plateb. Dále musíte zadat název povolení inkasa, limit inkasních plateb a období platnosti limitu. Limit představuje částku, kterou se zřetelem ke všem okolnostem očekáváte jako maximální kumulativní částku všech inkasních plateb provedených ve prospěch jednoho příjemce za jedno období platnosti limitu. Bez těchto údajů povolení inkasa odmítneme.

10.3 **Lhůta pro předání povolení inkasa Bance.** Povolení inkasa můžete zadat kdykoli.

10.4 **Změna a zrušení povolení inkasa.** Povolení inkasa můžete kdykoli zrušit nebo změnit. Změnu povolení inkasa lze provést ve všech jeho parametrech, s výjimkou účtu plátce.

10.5 **Zpracování inkasní platby.** V případě nesplnění podmínek pro provedení inkasní platby v den splatnosti můžeme inkasní platbu opakovaně zpracovávat a zaúčtovat následující Obchodní den, jedná-li se o povolení inkasa s týdenní frekvencí, nebo v následujících 4 po sobě jdoucích Obchodních dnech, jedná-li se o povolení inkasa v ostatních frekvencích. Pro zaúčtování inkasní platby v den splatnosti nebo v některém z dnů vícekolového zpracování můžete povolení inkasa zadat, nebo změnit jeho parametry do 20:20 hodin. Při nesplnění podmínek v tomto časovém úseku inkasní platbu následující Obchodní den odmítneme.

10.6 **Zrušení povolení inkasa Bankou.** Povolení inkasa jsme oprávněni zrušit, pokud byl zrušen účet příjemce vedený u nás nebo byl kód banky příjemce zrušen ze strany České národní banky. Dále jsme oprávněni zrušit povolení inkasa, pokud jsme do 18 měsíců od zpracování poslední inkasní platby na základě tohoto povolení inkasa nezpracovali další inkasní platbu.

## 11. Inkaso SIPO

11.1 **Inkaso SIPO.** Povolení inkasa SIPO není platebním příkazem ve smyslu zákona o platebním styku. Nejsme povinni vás upozorňovat na neprovedení inkasa plateb SIPO z důvodu nedostatku prostředků na účtu.

11.2 **Povolení inkasa SIPO.** V povolení inkasa SIPO musíte uvést číslo účtu plátce, název inkasa SIPO a spojovací číslo plátce inkasa. Na povolení inkasa SIPO musí být také stanovený limit, do jehož výše může být inkaso SIPO z daného účtu prováděno. Bez uvedení takového limitu odmítneme povolení inkasa SIPO. Limit musí být stanoven jako částka, kterou vzhledem ke všem okolnostem očekáváte jako maximální částku k provedení jednoho inkasa SIPO. Informaci o výši rozpisu inkasa SIPO vám zasílá Česká pošta, s.p. Maximální povolená výše limitu je 999.999 Kč. Limit může být zadán pouze v celých korunách.

11.3 **Obecné lhůty pro zpracování inkasa SIPO.** České poště, s.p., předáváme soubor s pokyny ke změně povolení inkasa plateb SIPO (dále také jen jako „Soubor“) 24. den v měsíci. Pokud není 24. den v měsíci Obchodním dnem, je dnem předání Souboru nejbližší Obchodní den před uvedeným datem. Soubor uzavíráme vždy jeden Obchodní den před jeho předáním České poště, s.p. Platby podle povolení inkasa SIPO, doručeného nám po uplynutí této lhůty, proběhnou až druhý následující měsíc. Stejná lhůta musí být zachována při zrušení či změně limitu inkasa SIPO. Pokud je nám nejpozději do 20:20 hod. dne uzavření Souboru předán pokyn k založení, změně nebo zrušení inkasa SIPO, pak bude tento pokyn účinný od následujícího kalendářního měsíce.

- 11.4 **Zpracování inkasní platby podle inkasa SIPO.** Inkaso plateb SIPO provádíme vždy 2 Obchodní dny před 15. kalendářním dnem v měsíci. V případě nedostatku prostředků na inkasovaném účtu se pokusíme inkasovat v náhradním termínu, a to 2 Obchodní dny před 23. kalendářním dnem v měsíci. V případě, že 15. a 23. kalendářní den není Obchodním dnem, datum pro inkasování se posouvá tak, aby se inkasovalo 2 Obchodní dny před nejbližším Obchodním dnem předcházejícím 15. nebo 23. den v měsíci.

## 12. Příkazy zadané prostřednictvím služby MojePlatba a platby mobilních služeb

- 12.1 **MojePlatba.** Není-li dále stanoveno jinak, platí pro Příkazy zadané prostřednictvím služby MojePlatba obdobně ustanovení o Jednorázovém Příkazu k tuzemské odchozí úhradě.
- 12.2 Službu můžete využívat za předpokladu, že máte sjednáno internetové bankovníctví KB+ a používáte Metodu KB klíč nebo Bezpečnostní heslo. Platby zadané prostřednictvím služby MojePlatba můžete využívat u obchodníků, kteří tento způsob platby umožňují.
- 12.3 Zpracování plateb prostřednictvím služby MojePlatba nepodléhá vícekolovému zpracování.
- 12.4 Banka neodpovídá za případnou nedostupnost této služby na internetových stránkách obchodníků.
- 12.5 Platby mobilních služeb. Na formuláři v internetovém bankovníctví KB+ pro dobítí předplacené karty mobilního telefonního čísla musíte pro zajištění platby mobilních služeb uvést všechny následující údaje:
- jedinečný identifikátor plátce,
  - telefonní číslo, které se dobíjí,
  - název mobilního operátora,
  - placenou částku.

Platbu provedeme ve prospěch účtu, které evidujeme u vámi zvoleného operátora. Platbu na dobítí předplacené karty mobilního telefonu je možno využít pouze pro mobilní operátory v České republice, u kterých tuto službu umožňujeme. Platby mobilních služeb nepodléhají vícekolovému zpracování.

## 13. Platba na kontakt

- 13.1 **Příchozí Platba na kontakt.** Platbu na kontakt můžete přijímat pouze na účet připojený prostřednictvím příslušné služby internetového bankovníctví v registru RAMOS vedeném Českou národní bankou k telefonnímu číslu, které plátce uvedl jako Jedinečný identifikátor příjemce.
- 13.2 **Registrace do služby Platba na kontakt.** Registraci do služby Platba na kontakt můžete provést v internetovém bankovníctví KB+ v mobilní aplikaci. Registrovat můžete pouze telefonní číslo s předvolbou +420 nebo +421, které u vás evidujeme jako smluvní kontaktní údaj. K registrovanému kontaktu je možné spárovat pouze běžný účet vedený v měně Kč (včetně Multiměnového účtu). Dokončením vaší registrace založíme do registru České národní banky profil obsahující vaše registrované telefonní číslo, číslo spárovaného bankovního účtu a jméno a příjmení majitele účtu. Takto registrované telefonní číslo bude u spárovaného běžného účtu sloužit jako váš další Jedinečný identifikátor pro přijímání plateb.

S jedním běžným účtem může být spárováno vždy právě pouze jedno telefonní číslo v rámci registrace do služby Platba na kontakt.

Registrace do služby Platby na kontakt není generálním souhlasem registrovaného příjemce s prováděním bezhotovostních úhrad peněžitých dluhů prostřednictvím této služby. Způsob plnění závazků mezi vámi a příjemcem zůstává na vaší vzájemné dohodě.

- 13.3 **Ověřování registrovaných údajů.** Máme právo vás kdykoliv kontaktovat za účelem ověření držby telefonního čísla a platnosti registrovaných údajů do služby Platba na kontakt. Ověření provedeme nejméně jednou ročně. Pokud na takovou naši výzvu nepotvrdíte držbu a registrované údaje v námi stanovené lhůtě a námi stanoveným způsobem, budeme postupovat podle ustanovení článku 13 těchto Pravidel o zániku služby Platba na kontakt.

Pokud máte podezření na zneužití vašich kontaktních údajů k registraci do Platby na kontakt, a to zejména k jinému účtu či účtu třetí osoby, zavazujete se nás o takovém zneužití bezodkladně informovat.

- 13.4 **Odchozí Platba na kontakt.** Nestanovíme-li v tomto článku Pravidel jinak, použijí se na Odchozí Platbu na kontakt ustanovení o jednorázových Příkazech k tuzemské odchozí úhradě.

Odchozí Platbu na kontakt zpracujeme, pokud je k telefonnímu číslu, které jste jako plátce uvedl v Příkazu jako Jedinečný identifikátor příjemce, připojené číslo účtu v registru RAMOS vedeném Českou národní bankou, a to ve prospěch takto připojeného účtu. Platbu na kontakt zpracujeme jako jednorázový Příkaz k tuzemské odchozí úhradě, a to přednostně jako Okamžitou úhradu. Pokud k telefonnímu číslu, které jako plátce uvedete v Příkazu, není připojen žádný účet, zadáný Příkaz odmítneme.

Neumožníme-li vám zadat odchozí Platbu na kontakt v jiné výši, je limit pro odchozí Platby na kontakt minimálně 1 Kč a maximálně 5.000 Kč. Limit může být bankou změněn, přičemž výši limitu se dozvíte vždy při zadávání Příkazu v internetovém bankovníctví KB+. Před autorizací zadané Platby na kontakt se zavazujete zkontrolovat vámi zadané platební údaje, zejména telefonní číslo (Jedinečný identifikátor příjemce) a jméno a příjmení majitele účtu (tj. zamýšleného příjemce), které vám zobrazíme podle aktuálního stavu profilu v registru RAMOS. Pokud neodpovídá vámi zamýšlený příjemce jménu a příjmení majitele účtu, které vám zobrazíme podle stavu profilu v registru RAMOS vedeném Českou národní bankou, platbu s využitím služby Platba na kontakt neprovádějte a ověřte si s vámi zamýšleným příjemcem platební údaje a stav jeho registrace (zejména zda má k Platbě na kontakt registrované vámi vyplněné telefonní číslo a zda je číslo spárované s účtem vedeném na jeho jméno).

- 13.5 **Příznak o využívání Platby na kontakt.** Součástí služby Platba na kontakt je příznak o jejím využívání. Ten dává na vědomí protistraně, která má telefonní číslo příjemce ve svém telefonním seznamu, že na toto telefonní číslo lze zaslat Platbu na kontakt. Tato informace může být dostupná v aplikacích platebních institucí, které se zapojily do schématu Platby na kontakt.
- 13.6 **Zobrazení registrovaných údajů plátcům.** Platbou na kontakt je v důsledku vaší registrace (jakožto příjemce) ve službě Platba na kontakt z pohledu zpracování osobních údajů zobrazováno vaše jméno a příjmení (majitele účtu příjemce) plátcí při zadání vašeho registrovaného telefonního čísla před provedením platby.
- 13.7 **Zánik registrace do služby Platba na kontakt.** Vaše registrace do služby Platba na kontakt může zaniknout dohodou, odstoupením od smlouvy nebo výpovědí, případně naplněním rozvazovací podmínky. Od okamžiku zániku vaší registrace do služby Platba na kontakt pozbýváte možnost u svého běžného účtu používat pro příchozí platby telefonní číslo jako Jedinečný identifikátor.

Pokud v souladu s článkem 13.3 těchto Pravidel na naši výzvu a námi stanoveným způsobem (zpravidla do 7 kalendářních dní v internetovém bankovníctví KB+ v mobilní aplikaci) nepotvrdíte držbu registrovaného telefonního čísla a/nebo dalších ověřovaných údajů ve vašem profilu, zanikne vaše registrace do služby Platba na kontakt uplynutím dvou měsíců od marného uplynutí lhůty stanovené v takové výzvě.

S okamžitou účinností můžeme zrušit vaši registraci do služby v případě podezření na zneužití vašeho telefonního čísla při registraci do služby Platba na kontakt. O tomto zrušení vás budeme informovat prostřednictvím vaší Schránky nebo na vámi potvrzený kontaktní e mail.

I bez uvedení důvodu jsme dále oprávněni kdykoliv vypovědět vaši registraci do služby Platba na kontakt, a to s dvouměsíční výpovědní dobou.

Vaše registrace do služby Platba na kontakt zanikne nejpozději spolu se zánikem běžného účtu, který je spárován s registrovaným telefonním číslem.

Registraci do služby Platba na kontakt si můžete kdykoliv sami zrušit v internetovém bankovníctví KB+ v mobilní aplikaci. Změníte-li si u nás telefonní číslo, které u vás evidujeme jako smluvní kontaktní údaj registrovaný ve službě Platba na kontakt, zaniká vaše registrace do služby Platba na kontakt k okamžiku změny telefonního čísla.

## 14. Zahraniční bezhotovostní platby

- 14.1 **Zahraniční bezhotovostní platby.** Zahraniční bezhotovostní platby jsou převody prostředků z jednoho státu do jiného státu nebo převody prostředků v cizí měně mezi bankami v ČR. Zahraniční platby provádíme v měnách uvedených v Kurzovním lístku, kromě měn CNY, RUB a TRY nebo jiných měn, u nichž to vylučují právní předpisy.
- 14.2 **SEPA platba.** SEPA platba je zahraniční bezhotovostní odchozí nebo příchozí úhrada v měně EUR, jejíž výše není omezena, a to mezi účty vedenými v libovolné měně v SEPA prostoru bankou, která je účastnicí bankou SEPA Platebních schémat pro úhrady a inkasa. Ceny spojené s převodem jsou hrazeny zčásti plátcem a zčásti příjemcem (typ poplatku „SLEV“ nebo „SHA“).
- 14.3 **Lhůty pro připsání zahraniční platby.** Jste-li příjemcem prostředků převáděných z jiného státu anebo v cizí měně, připišeme tyto prostředky na váš účet neprodleně poté, kdy je obdržíme, pokud:
- jsou tyto prostředky připsány na náš účet nejpozději do 16:00 hodin Obchodního dne a zároveň
  - v této lhůtě obdržíme všechny podklady potřebné pro připsání částky na váš účet, jinak následující Obchodní den.

Pokud však musíme u transakcí mimo EHP provést dodatečné upřesnění nebo šetření, připišeme prostředky na váš účet neprodleně po dokončení těchto činností. Při tom použijeme Kurz platný v okamžiku připsání zahraniční platby na váš účet.

- 14.4 **Úhrada cen spojených s převodem.** Ceny budeme účtovat podle Ceníku v závislosti na typu poplatku uvedeného v platebních instrukcích k příchozí úhradě ze zahraničí. Pokud bude v instrukcích k příchozí úhradě uvedeno, že ceny spojené s převodem budou hrazeny vámi jako příjemcem úhrady („BEN“) nebo budou hrazeny zčásti plátcem a zčásti vámi jako příjemcem („SLEV“ nebo „SHA“), budeme účtovat ceny podle Ceníku a současně může být částka převodu snížena bankou plátce či zprostředkující bankou o její ceny. Pokud bude v instrukcích k příchozí úhradě, které obdržíme, uvedeno, že ceny spojené s převodem budou hrazeny plátcem („OUR“), hradí ceny spojené s převodem plátcem. Máme právo započíst cenu za zpracování příchozí úhrady a o tuto cenu snížit převáděnou částku před jejím připsáním na váš účet v případech, kdy je na účtu omezení týkající se provádění platebního styku.

- 14.5 **Sdělování informací společností SWIFT.** Údaje uváděné při zahraniční platební transakci se mohou stát dle amerického práva součástí informací sdělovaných společností SWIFT (Společnost pro celosvětovou mezibankovní finanční telekomunikaci) americkému ministerstvu financí pro účely boje proti terorismu.

## 15. Jednorázový Příkaz k zahraniční odchozí úhradě, včetně SEPA platby

- 15.1 **Jednorázový Příkaz k zahraniční odchozí úhradě, včetně odchozí úhrady SEPA platba.** Jednorázový Příkaz k zahraniční odchozí úhradě je používán na základě vašeho požadavku na provedení odchozí úhrady v cizí měně nebo v Kč do jiného státu nebo v cizí měně na jiný účet v ČR v požadovaném dni splatnosti.
- 15.2 **Splatnost Příkazu.** Pro určení data splatnosti Příkazů k zahraniční odchozí úhradě, včetně odchozí úhrady SEPA platba, pokud se nejedná o Příkazy s dopřednou splatností, platí následující pravidla:
- při zadání Příkazu v Obchodní den do časového okamžiku, který je v následující tabulce uveden jako lhůta pro zadání Příkazu, je datum splatnosti shodné s datem jeho přijetí,
  - při zadání Příkazu v Obchodní den po časovém okamžiku, který je v následující tabulce uveden jako lhůta pro zadání Příkazu, nebo mimo Obchodní dny je datum splatnosti shodné s datem následujícího Obchodního dne po jeho přijetí.
- 15.3 **Časy pro zadání Příkazů v den splatnosti (D) a lhůty zpracování pro Příkazy k zahraniční odchozí úhradě, včetně odchozí úhrady SEPA platby**

Druh platby		Lhůta pro zadání Příkazu		Lhůta pro připsání prostředků na účet banky příjemce
SEPA	zrychlená	EUR	11:00	D+0
	konverzní		17:00	D+1
	nekonverzní		20:20	
Zahraniční platba	zrychlená	CZK, DKK, CHF, NOK, SEK, CAD, EUR, GBP, USD	11:00	D+0
	konverzní	AUD, JPY	17:00	D+2
	nekonverzní		20:20	
	konverzní	Všechny kromě AUD, JPY	17:00	D+1
	nekonverzní		20:20	
Platba do naší pobočky na Slovensku	konverzní i nekonverzní	BGN, CAD, DKK, GBP, HUF,	14:00	D+0
		CZK, EUR, USD	15:00	
		SEPA platba (EUR)		
	konverzní	AUD, JPY	17:00	D+2

Je-li Příkaz zadán do uvedeného času, připsáme prostředky podle Příkazu na účet banky příjemce nejpozději ve lhůtě pro připsání prostředků uvedené výše. Je-li Příkaz zadán po uvedeném čase, nastává den jeho splatnosti následující Obchodní den.

U transakcí mimo EHP nebo transakcí v měnách, které nejsou měnou státu EHP, jsou však lhůty připsání prostředků ve prospěch účtu banky příjemce závislé na způsobu zpracování transakce zprostředkujícími bankami, a proto ve výjimečných případech může dojít k prodloužení lhůty pro provedení odchozí úhrady o jeden Obchodní den.

Vyhrazujeme si právo na změnu uvedených časů a měn.

- 15.4 **Vícekolové zpracování jednorázového Příkazu k zahraniční odchozí úhradě.** Zpracování odchozí úhrady v cizí měně v rámci Banky, se směnou i beze směny měn, i zahraniční odchozí úhrady můžeme provádět ve více kolech a k jejímu zúčtování dochází v den splatnosti. Pokud v den splatnosti nedorazí k jejímu zúčtování, může být při dostatku peněžních prostředků zúčtována v následujících 2 po sobě jdoucích Obchodních dnech.
- 15.5 **Úhrada cen spojených s převodem u transakcí v rámci EHP nebo SEPA prostoru.** U transakcí v rámci EHP a dále u plateb v EUR do států, které nejsou členem EHP, ale náleží do SEPA prostoru, budou ceny spojené s převodem hrazeny zčásti vámi jako plátcem a zčásti příjemcem („SLEV“ nebo „SHA“). Příkaz bude automaticky označen symbolem „SLEV“ nebo „SHA“. U transakcí v rámci EHP v měnách, které nejsou měnou státu EHP, berete na vědomí, že vám budeme účtovat cenu podle Ceníku a že současně může být příjemci bankou příjemce či zprostředkujícími bankami účtována cena ve výši určené těmito bankami, případně může být o tyto ceny snížena částka převodu.

- 15.6 **Úhrada cen spojených s převodem u transakcí mimo EHP.** U transakcí mimo EHP budou ceny spojené s převodem hrazeny zčásti vámi jako plátcem a zčásti příjemcem („SHA“). Berete tímto na vědomí, že vám budeme účtovat cenu podle Ceníku a že současně může být příjemci bankou příjemce či zprostředkujícími bankami účtována cena ve výši určené těmito bankami, případně může být o tyto ceny snížena částka převodu.
- 15.7 **Výběr zprostředkující banky a vrácení částky převodu.** Pro zpracování Příkazu k zahraniční odchozí úhradě použijeme pro její zpracování zahraniční banku podle vlastního výběru, pokud se s vámi nedohodneme jinak. Pokud banka příjemce nebo zprostředkující banka nerealizuje tuto odchozí úhradu do zahraničí a vrátí částku převodu sníženou o své výlohy zpět nám, připišeme takto sníženou částku zpět na váš účet.

---

## Kapitola 4. Pojmy, výkladová pravidla a závěrečná ustanovení

---

Pojmy s velkým počátečním písmenem mají v Pravidlech význam stanovený ve VOP, Podmínkách produktů a služeb nebo následující:

„**Banka**“ jsme my, Komerční banka, a.s. se sídlem Praha 1, Na Příkopě 33, čp. 969, PSČ 114 07, IČO: 45317054, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1360.

„**Bankovní služby**“ jsou jakékoli bankovní obchody, služby a produkty poskytované Bankou na základě bankovní licence Banky, včetně investičních služeb poskytovaných Bankou jako obchodníkem s cennými papíry.

„**Klient**“ jste vy, náš klient, který odsouhlasil Podmínky produktů a služeb.

„**IBAN**“ je zkratka pro International Bank Account Number, tedy mezinárodní číslo účtu, které nám umožňuje jednoznačnou identifikaci čísla účtu, banky a země plátce nebo příjemce.

„**Jedinečný identifikátor**“ je bankovní spojení ve formátu IBAN (příp. číslo účtu) a/nebo BIC či jiná identifikace banky příjemce anebo v tuzemském platebním styku ve formátu čísla účtu a kódu banky (kódu platebního styku).<sup>9</sup> anebo v případě tuzemské odchozí úhrady zadané plátcem jako Platba na kontakt i telefonní číslo, které je v registru RAMOS vedeném Českou národní bankou připojené ke konkrétnímu číslu účtu.

„**Kurz**“ je směnný kurz vyhlášený Bankou.

„**Multiměnový účet**“ je běžný účet, na kterém můžete mít v rámci jednoho čísla účtu podsložky v různých měnách uvedených v našem Kurzovním lístku.

„**Obchodní den**“ je den, na který nepřipadá sobota, neděle, státní svátek ani ostatní svátky ve smyslu příslušných právních předpisů a ve který je Banka otevřena pro poskytování Bankovních služeb, a zároveň jsou jiné instituce, které se účastní poskytnutí Bankovní služby nebo na kterých je poskytnutí Bankovní služby závislé, otevřeny pro poskytování příslušných služeb.

„**Okamžik účinnosti**“ je okamžik přijetí Příkazu ve smyslu zákona o platebním styku, určený v souladu s Pravidly, kdy jsou splněny všechny smluvní a zákonné podmínky pro (i) převzetí peněžních prostředků a Příkazu Bankou u vkladu hotovosti nebo (ii) odepsání peněžních prostředků z účtu u výběru hotovosti a ostatních Příkazů, tj. okamžik, kdy dochází (nebo má dojít) k převzetí peněžních prostředků nebo odepsání peněžních prostředků Bankou.

„**Okamžitá úhrada**“ je odchozí nebo příchozí úhrada v Kč prováděná mezi bankami v ČR, které přistoupily ke schématu okamžitých plateb, zpracovaná zpravidla v jednotkách sekund.

„**Platba na kontakt**“ je tuzemská odchozí nebo tuzemská příchozí úhrada v Kč prováděná na základě platebního příkazu, ve kterém plátcem uvede jako Jedinečný identifikátor příjemce telefonní číslo.

„**Platební účet**“ je účet, který slouží k provádění platebních transakcí. Platebním účtem není např. termínovaný (vkladový) účet.

„**Podmínky**“ jsou Podmínky produktů a služeb, jež představují Produktové podmínky dle VOP.

„**Podporovaná cizí měna**“ je jakákoliv měna uvedená v Kurzovním lístku s výjimkou měny CNY, RUB a TRY.

„**Pracovní doba**“ znamená Obchodní den od 9:00 do 17:00 hodin pražského času, případně jiný čas, dojde-li ke změně pracovní doby na naší straně, není-li sjednáno jinak.

„**Příkaz**“ je platební příkaz, tj. váš pokyn, jímž nás žádáte o provedení platební transakce (zahrnuje např. Příkaz k odchozí úhradě, trvalý Příkaz a Příkaz k inkasu).

„**SEPA prostor**“ tvoří země členských států EHP a území, která dobrovolně přistoupila k SEPA pravidlům. Aktuální seznam všech zemí uplatňujících SEPA pravidla je zveřejněný na oficiálních stránkách Rady pro evropský platební styk - [www.europeanpaymentscouncil.eu](http://www.europeanpaymentscouncil.eu)

---

8 vyhláška ČNB č. 169/2011 Sb., o stanovení pravidel tvorby čísla účtu v platebním styku

„**Sjednaný kurz**“ je stranami Směny měn sjednaná cena jedné měny vyjádřená v jednotkách jiné měny.

„**Směna měn**“ je vzájemná výměna dvou měn v rámci jednotlivých podsložek Multiměnového účtu.

„**Směnný kurz**“ je kurz, který jsme použili pro Směnu měn.

„**XAMOS ČNB**“ je platební systém, který zpracovává Okamžité úhrady mezi bankami v ČR, které přistoupily ke schématu okamžitých plateb.

Pokud z kontextu nevyplývá jinak, platí při výkladu Pravidel následující pravidla:

- a) pojem „banka“ zahrnuje veškeré poskytovatele platebních služeb ve smyslu zákona o platebním styku<sup>10</sup>,
- b) „datem splatnosti“ nebo „dnem splatnosti“ se rozumí datum, které uvedete v Příkazu jako den, kdy má dojít k odepsání peněžních prostředků z účtu, resp. k provedení platby,
- c) zúčtováním Příkazu se rozumí připsání peněžních prostředků na účet nebo odepsání peněžních prostředků z účtu,
- d) transakcemi v rámci EHP se rozumí transakce, u kterých je účet plátce i příjemce veden v členském státu Evropské unie nebo ve státu tvořícím EHP; transakcemi v rámci EHP jsou také tuzemské platební transakce,
- e) pojmem „příkaz“ se rozumí jak Příkaz, tak případně i jiný váš pokyn vůči nám,
- f) odkazy na internetové stránky Banky jsou odkazy na adresu [www.kb.cz](http://www.kb.cz), případně jiné internetové adresy, které používáme nebo budeme používat v souvislosti s poskytováním služeb dle Podmínek produktů a služeb.
- g) úhradou beze směny měn nebo nekonverzní úhradou se rozumí úhrada ve stejné měně jako je veden účet, ze kterého je odesílána nebo na který je připsována,
- h) úhradou, která zahrnuje směnu měn nebo konverzní úhradou se rozumí úhrada v jiné měně než je veden účet, ze kterého je odesílána nebo na který je připsována.

Pravidla nabývají účinnosti dne 1. ~~8~~5. 2024 a nahrazují Pravidla účinná od 1. ~~5~~2. 2024.

---

9 z. č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů