

Elektronický podpis Žádosti

Externí distribuce

Verze 02/2024

Obsah

[Pravidla](#)

[inSign, Certifikát](#)

[Varianty podpisu](#)

[Příprava podpisu, Propojení s aplikací InSign](#)

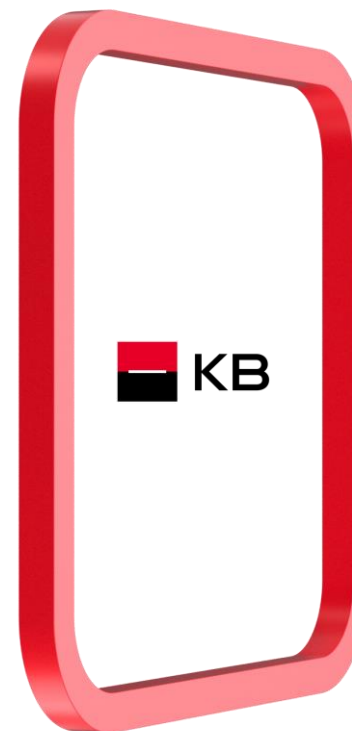
[Podpis KB Klíčem](#)

[Podpis na telefonu Poradce](#)

[Podpis na telefonu klienta \(SMS odkaz\)](#)

[Zřízení KB klíče pro nového klienta](#)

[Helplinka](#)





Pravidla

Pravidla podepisování

Všeobecné zásady

- ověření totožnosti klienta oproti platnému dokladu
- dodržení principů práce s aplikací NOBY
- poskytnutí informací o zpracování zvláštní kategorie osobních údajů (v případě metody „Vlastnoruční elektronický podpis na zařízení poradce“, kde dochází ke sběru biometrických podpisových dat)
 - **účel poskytovaných údajů**
 - KB je oprávněna zpracovávat tyto údaje po dobu trvání vztahu a dále po dobu zákonem dané archivace dokumentu za účelem prokázání provedení jednání podepisujícího. Souhlas je dobrovolný a je možné jej kdykoliv odvolat. Podrobnější informace o zpracování těchto údajů viz [informační memorandum](#).
 - **rozsah poskytovaných údajů**
 - souřadnice dotyků v čase,
 - rychlost, směr a pořadí tahů,
 - doba trvání podpisu.
 - **klient musí tento souhlas osobně fyzicky potvrdit pomocí stisknutí tlačítka „Ano, souhlasím.“ → tuto akci nesmí provést poradce!**

Pravidla podepisování

Platí pro obě podpisové metody – na telefonu poradce i na telefonu klienta

1. Telefon musí být při podepisování položen **na rovné ploše, nejlépe na stole (nesmí být držen v ruce)**.
2. Klient se podepisuje **vsedě**.
3. Mobilní telefon přidržuje za jeho okraje tak, aby se nedotýkal displeje.
4. Pro zajištění dostatečného prostoru pro podpis, je nezbytné, aby jej klient vyhotovil na šířku telefonu.
5. Klient se podepisuje **dominantní rukou**, případně rukou, kterou je zvyklý se podepisovat.
6. Podpis vyhotoví **pomocí stylusového pera**.
7. Není přípustné dotýkat se displeje ničím jiným než stylusem. V případě dotyku např. hranou dlaně je možné způsobit vznik nechtěných **artefaktů** – podpis by byl poté neplatný.
8. Plastový hrot (ploška) podpisového pera musí celým povrchem přiléhat na displej telefonu.
8. Podpis musí dosahovat dostatečné úrovně komplexity (žádné geometrické tvary, XXX, smajlíky apod.)
9. Pokud klient podepisuje více dokumentů, je důležité, aby jednotlivé podpisy nebyly diametrálně odlišné a byla zachována jejich vzájemná konzistence. Pokud tomu tak není, podpisy je nutné smazat a klienta vyzvat k jejich znovu podepsání.



artefakt



inSign, certifikát

Co musím mít, abych mohl podepisovat elektronicky v NOBY

- Chytrý mobilní telefon (Android nebo iOS)
- Připojení k internetu
- Stylus (dotykové podpisové pero)
- Mobilní aplikaci inSign (v případě podpisu na zařízení poradce)
- Nainstalovaný kořenový certifikát KB Root 3 CA (v případě podpisu na zařízení poradce)

Certifikát je k dispozici na stránkách pro externí partnery.

Použít můžete QR kód níže, nebo tuto adresu:

<https://www.kb.cz/cs/kb-partneri/noby>



Nainstalovaný kořenový certifikát KB Root 3 CA, který slouží k ověření uživatele (Postup na stránce č.5)

Aplikaci inSign získáte na Google Play nebo AppStore

***Pozor** – v aplikaci inSign není možné provádět žádné aktivity, dokud ji reálným obchodem v Noby neaktivujete prostřednictvím „kódu pro přístup“. Ten Vám poskytne aplikace Noby v průběhu podepisování*

inSign v Google Play:




inSign v AppStore

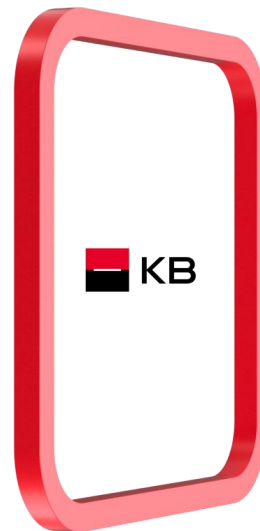


Instalace kořenového certifikátu

Android

- Do svého zařízení stáhněte soubor KB Root 3 CA (*certifikát sloužící k podepisování*) – soubor je zabalený ve formátu .zip
- Po stažení souboru jej otevřete a zvolte Extrahovat a Extrahovat
- Přejděte v telefonu do menu “Nastavení“
- Klepněte na symbol lupy  a vepište **Certifikát CÚ**
- Zvolte Certifikát CÚ, poté znovu klepněte na Certifikát CÚ
- Zobrazí se varování – Vaše soukromí je ohroženo
- Stiskněte – Přesto nainstalovat
- Zadejte PIN kód k vašemu zařízení
- Vyberte z nabídky (umístění, kam jste certifikát extrahovali) Certifikát KB Root 3 CA a potvrďte

Spárování aplikace **NOBY** s aplikací **InSign** proběhne při **prvním** spuštění procesu elektronického podpisu.



iOS

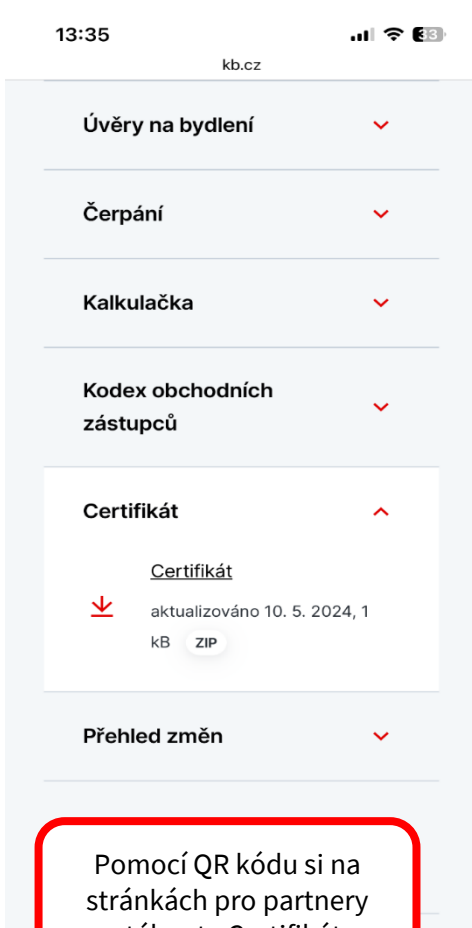
- Do svého zařízení stáhněte soubor KB Root 3 CA (*certifikát sloužící k podepisování*) – soubor je ve formátu .zip
- stáhnout na iCloud
- Na stažený soubor klikněte, automaticky se rozzipuje
- Klikněte na rozbalený certifikát – profil se následně uloží do telefonu. V případě, že vlastníte více zařízení (Apple Watch, Iphone) vyberte, kam chcete profil nainstalovat – zvolte Iphone
- Spustíte “Nastavení“
- Přejděte do sekce “Profil byl stažen“
- Najděte certifikát k instalaci a zvolte tlačítko “Instalovat“
- Zadejte PIN k vašemu zařízení
- Vyskočí okno s varováním, stiskněte “Instalovat“
- Následně se zobrazí informace “Profil byl nainstalován“

Certifikát je k dispozici zde (QR kód):

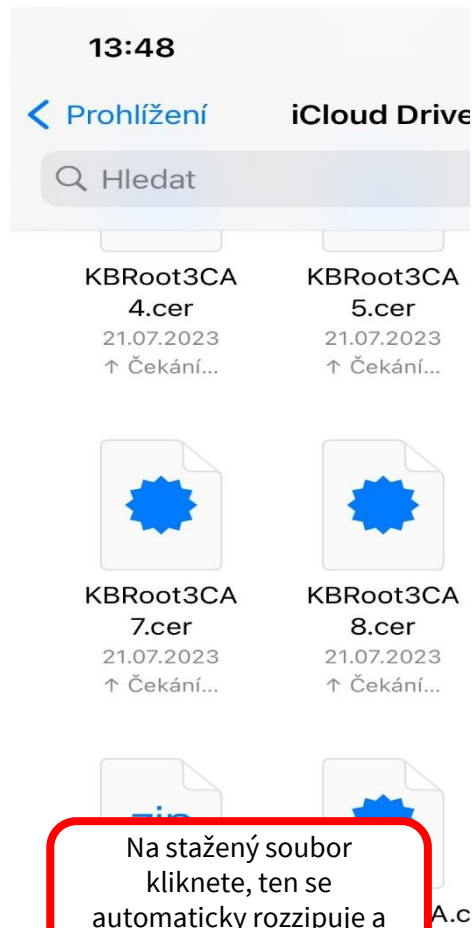
- Nebo partneri-kb.cz
 - Nahoře volba **NOBY**
 - Odkaz **Certifikát**



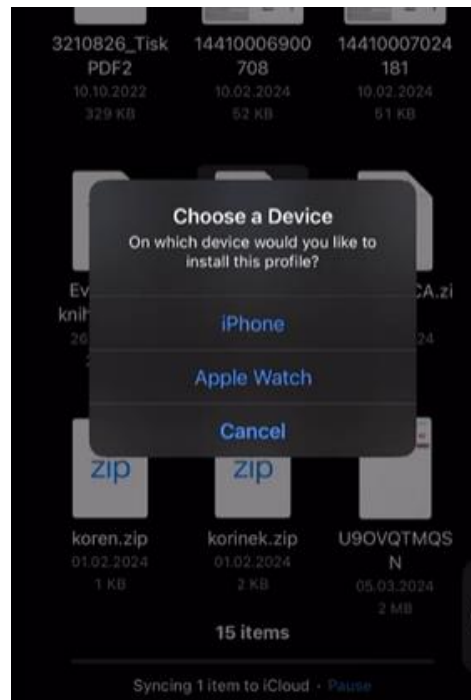
Instalace kořenového certifikátu - iOS



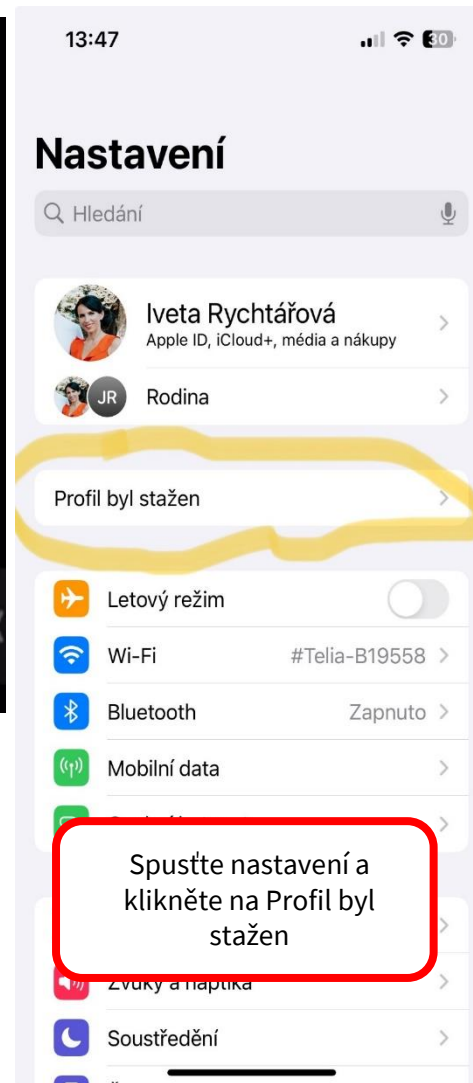
Pomocí QR kódu si na stránkách pro partnery stáhnete Certifikát



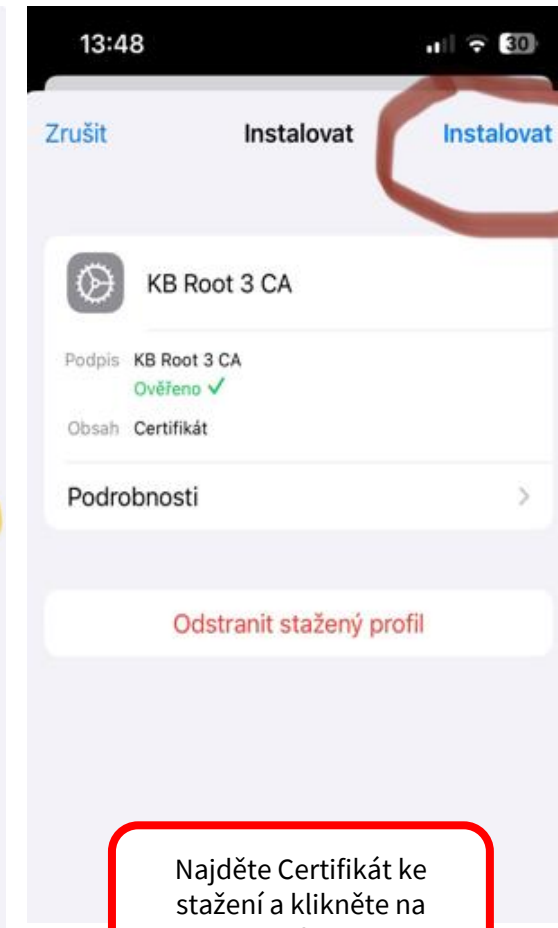
Na stažený soubor kliknete, ten se automaticky rozzipuje a dostane koncovku .cer



Kliknete na rozbalený certifikát a pokud vlastníte více zařízení, vyberete iPhone



Spustíte nastavení a kliknete na Profil byl stažen



Najděte Certifikát ke stažení a kliknete na Instalovat



Varianty podpisu

Použitelné varianty podpisu dle podepisovaného dokumentu

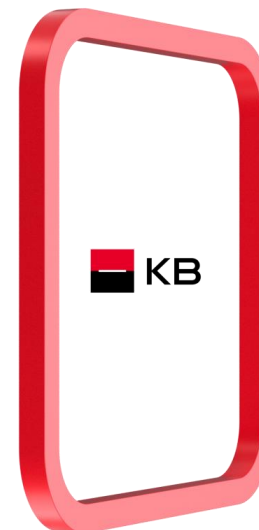
Dokument	KB klíč	Podpis na telefonu BaPo	Podpis na telefonu klienta (SMS)	Podpis na telefonu Externího partnera
Žádost o hypoteční úvěr				
Prohlášení o daňovém rezidentství				
Žádost o změnu				
Smlouva o úvěru				
Dodatek ke smlouvě o úvěru				
Návrh na vklad			Jen fyzický podpis	
Zástavní smlouva			Jen fyzický podpis	
Žádost o čerpání				

- Noby nabídne pouze ty varianty podpisu, které jsou pro daný dokument a podepisující osoby vhodné.

Podpis Žádosti o úvěr

Kdy nelze pro podpis Žádosti o úvěr využít telefon klienta

- Existující klient KB má v systému uvedené neaktuální telefonní číslo
 - V takové situaci je dostupná volba podpisu pomocí SMS, ale nabízí se nesprávné telefonní číslo
 - Změnu klientských údajů může klient provést na pobočce, v aplikaci KB+, nebo za pomoci hypotečního specialisty
- Existující (historický) klient KB nemá v systému žádné telefonní číslo
 - V takovém případě není dostupná volba podpisu pomocí SMS
 - I když klient do Žádosti telefonní číslo uvedl, není možné jej využít
 - Změnu klientských údajů může klient provést na pobočce, v aplikaci KB+ nebo za pomoci hypotečního specialisty

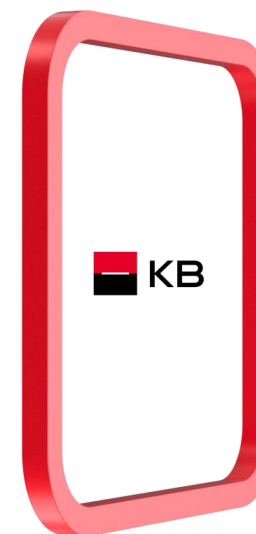




Příprava podpisu Propojení s aplikací InSign

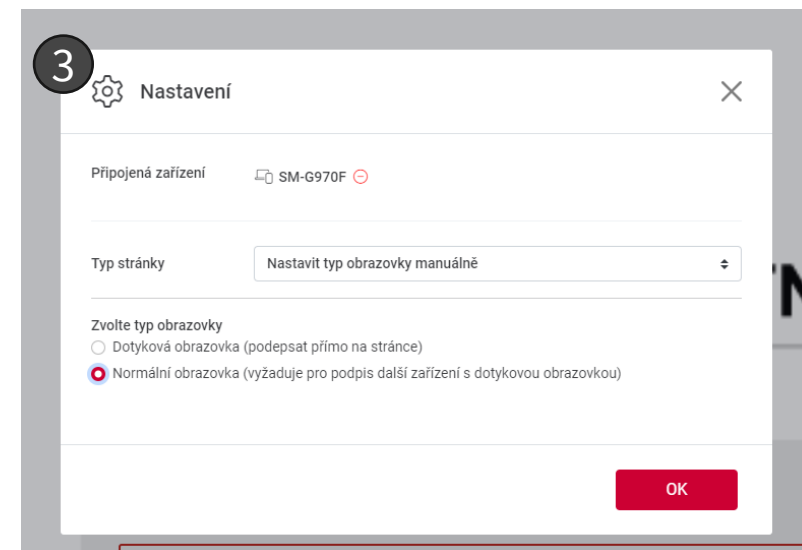
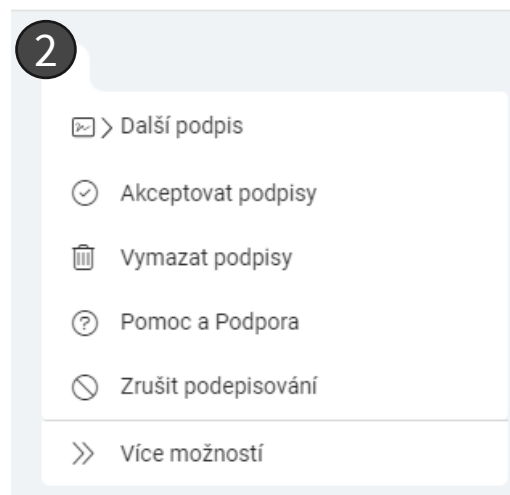
Základní informace

- Všichni žadatelé musí jednotlivé dokumenty podepisovat buď:
 - **Elektronicky**
 - **Nebo fyzicky**
- Fyzický a elektronický podpis nelze na jednom dokumentu kombinovat, ale je možné například podepsat Žádost o úvěr fyzicky, ale Smlouvu o úvěru elektronicky.
- Podpis musí vždy proběhnout za fyzické přítomnosti žadatele u Externího partnera.
- Každá podepisující osoba musí mít kontaktní e-mail a jedinečný telefon
- Pokud bude vybrána možnost Podpis na zařízení poradce, musí podpis proběhnout v aplikaci InSigne na mobilním zařízení. **Nelze využít webového prohlížeče.** Takový podpis nebude uznán a proces bude nutné opakovat.



Základní informace

- Pokud bude vybrána možnost *Podpis na zařízení poradce*, musí podpis proběhnout v aplikaci InSigne na mobilním zařízení. **Nelze využít webového prohlížeče.** Takový podpis nebude uznán a proces bude nutné opakovat.
 - Pokud při práci využíváte zařízení s dotykovou obrazovkou, může se vám po kliknutí do podpisového pole zobrazit obrazovka podpisu (obrázek 1). Přes toto okno se dokument nesmí podepsat, je vždy nutné využít aplikaci InSign
 - Aby se vám okno podpisu ve webovém prohlížeči již nezobrazovalo, je potřeba jednorázově změnit nastavení:
 - 1) Okno zavřeme pomocí volby „Zrušit“ (1)
 - 2) Přejdeme do levého rohu a klikneme na „Více možností“ (2), poté na Nastavení (3)
 - 3) V Okně „Nastavení“ zvolíme v sekci „Typ stránky“ volbu „Nastavit typ obrazovky manuálně“ a v sekci „Zvolte typ obrazovky“ volbu „Normální obrazovka“ (3)
 - 4) Nastavení následně potvrdíme tlačítkem „OK“
 - 5) Tímto by měl být problém vyřešen. Klikněte do podpisového pole a pokračujte dalšími kroky v procesu podepisování.



Spuštění procesu elektronického podpisu

Spuštění el. podpisu

- Vyberu **Podepsat** - elektronicky

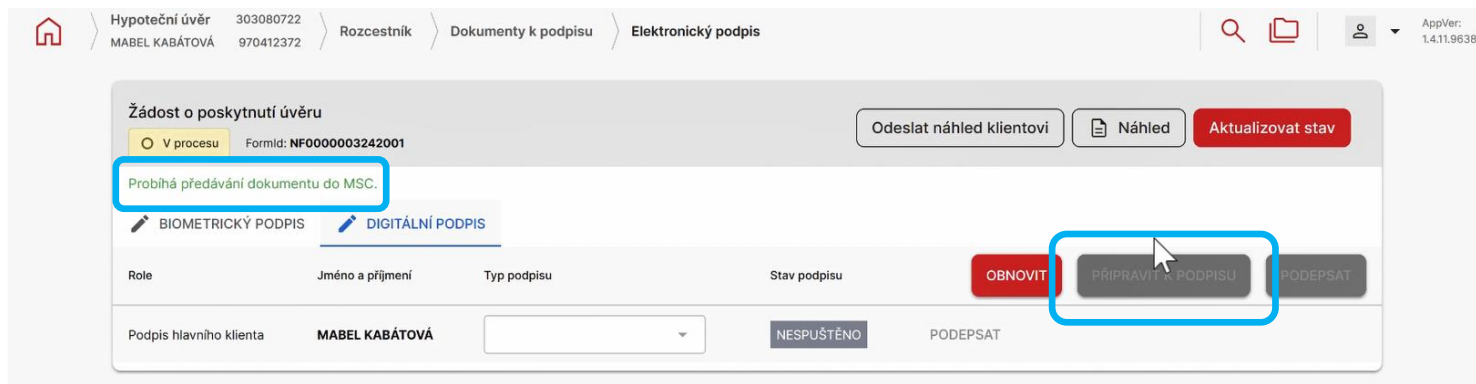
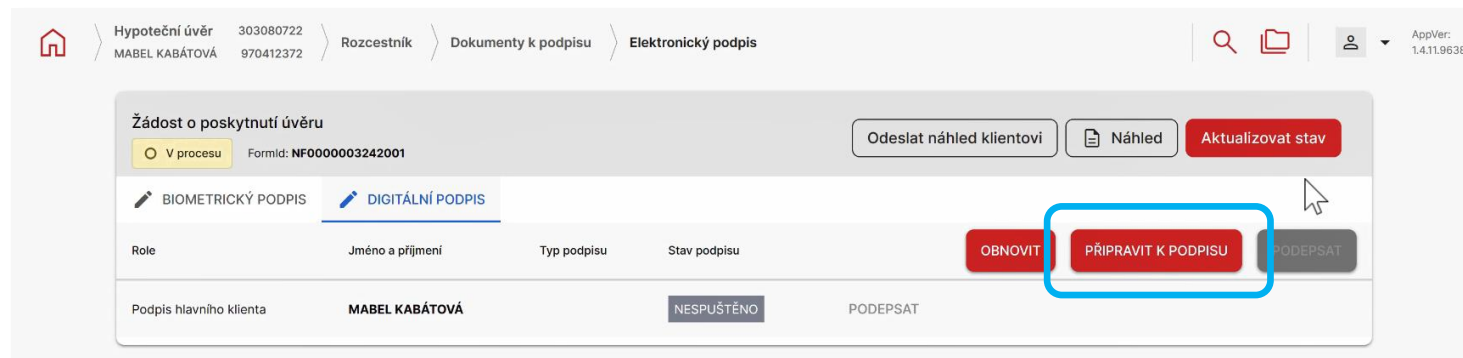
The screenshot shows a web application interface for document signing. The top navigation bar includes a home icon, breadcrumb navigation: "Hypoteční úvěr" (MABEL KABÁTOVÁ, 303080722, 970412372) > "Rozcestník" > "Dokumenty k podpisu", search and folder icons, a user profile icon, and "AppVer: 1.4.11.9638".

The main content area displays three document entries:

- Žádost o poskytnutí úvěru**: Status "Připraveno". Action buttons: "Náhled" and "Podepsat". A blue box highlights the "Elektronicky" option in the dropdown menu.
- Žádost o poskytnutí úvěru (spoludlužníci)**: Status "Podepsáno". Action buttons: "Náhled" and "Podepsat". The "Elektronicky" option is selected, and the form ID "NF0000003241901" is displayed.
- Prohlášení o daňové rezidenci - MABEL KABÁTOVÁ**: Status "Připraveno". Action buttons: "Náhled" and "Podepsat".

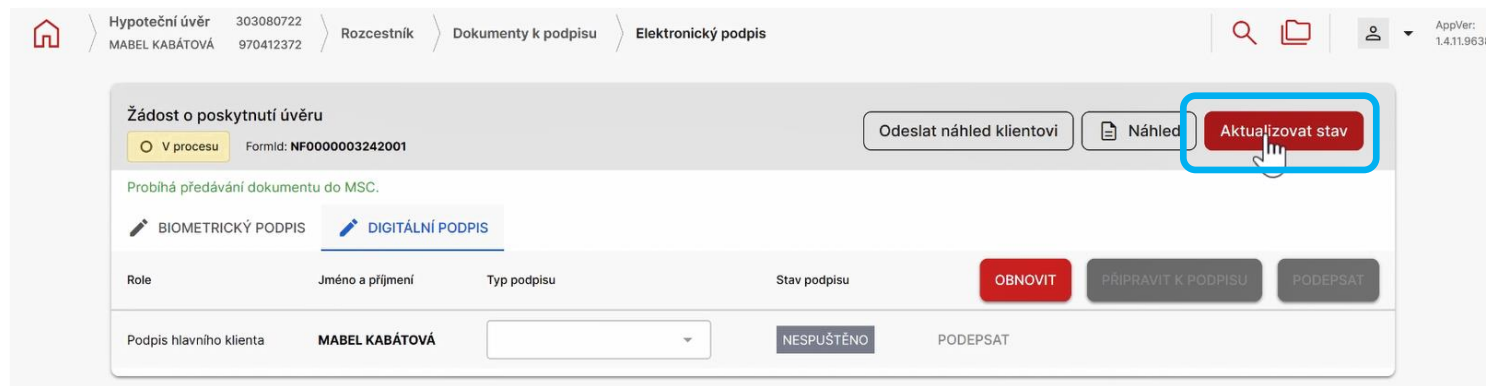
Aktivace podpisů

- Podepisování dokumentu spustím tlačítkem **Připavit k podpisu**
- Spustí se příprava dokumentů pro elektronický podpis (tlačítko **Připavit k podpisu** změní barvu na šedivou, objeví se informace o předávání dokumentu)



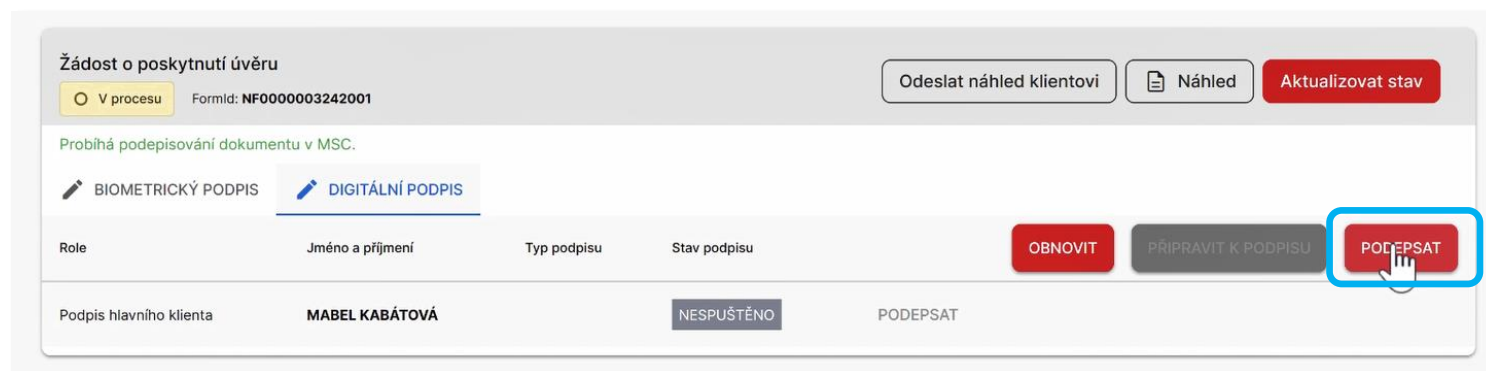
Aktivace podpisů

- Po chvíli zaktualizujte stav (tlačítko **Aktualizovat stav**) – zpřístupní se tlačítko samotného podpisu
- Pokud se tlačítko **Podepsat** nezaktivní, opakujte po chvíli znovu
- Klikám na **Podepsat**



The screenshot shows the 'Elektronický podpis' (Electronic Signature) section of a loan application. The document title is 'Žádost o poskytnutí úvěru' (Request for loan provision) with form ID 'NF0000003242001'. The status is 'V procesu' (In process). The document is being prepared for digital signing ('Probíhá předávání dokumentu do MSC.'). The interface includes buttons for 'Odeslat náhled klientovi' (Send preview to client), 'Náhled' (Preview), and 'Aktualizovat stav' (Update status), with the latter highlighted by a blue box. Below this, there are tabs for 'BIOMETRICKÝ PODPIS' and 'DIGITÁLNÍ PODPIS'. A table lists the signatories, with the main client 'MABEL KABÁTOVÁ' having a status of 'NESPUŠTĚNO' (Not started) and a 'PODEPSAT' (Sign) button.

Role	Jméno a příjmení	Typ podpisu	Stav podpisu	AKTIVNÍ TLAČÍTKO
Podpis hlavního klienta	MABEL KABÁTOVÁ		NESPUŠTĚNO	PODEPSAT



This screenshot shows the same interface after the status has been updated. The status of the document is now 'Probíhá podepisování dokumentu v MSC.' (Document signing in progress). The 'Aktualizovat stav' button is no longer highlighted. The 'PODEPSAT' button for the main client 'MABEL KABÁTOVÁ' is now highlighted with a blue box, indicating it is active and ready to be clicked.

Role	Jméno a příjmení	Typ podpisu	Stav podpisu	AKTIVNÍ TLAČÍTKO
Podpis hlavního klienta	MABEL KABÁTOVÁ		NESPUŠTĚNO	PODEPSAT

Přihlášení do aplikace Podpisy

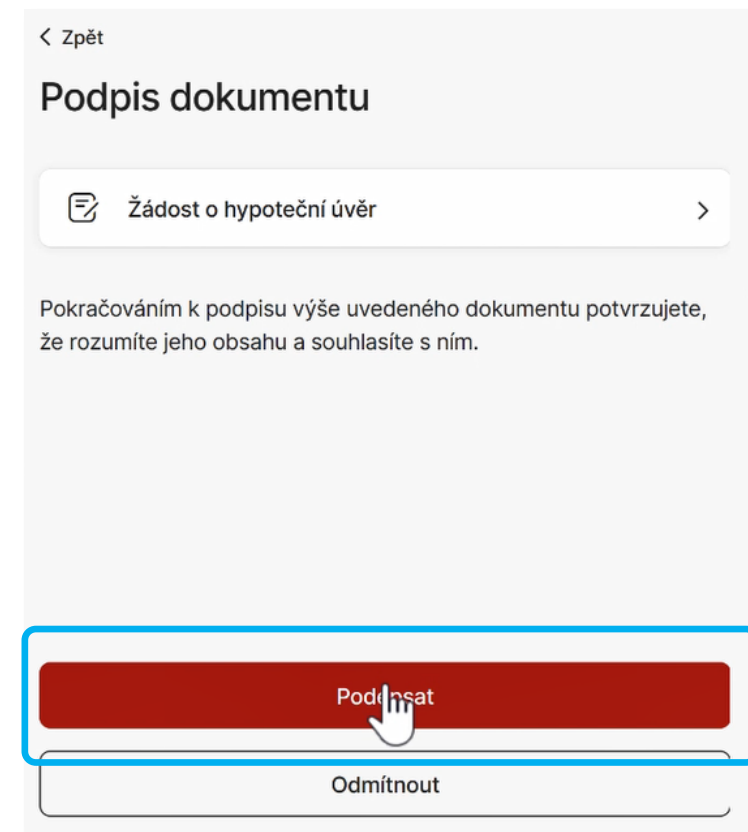
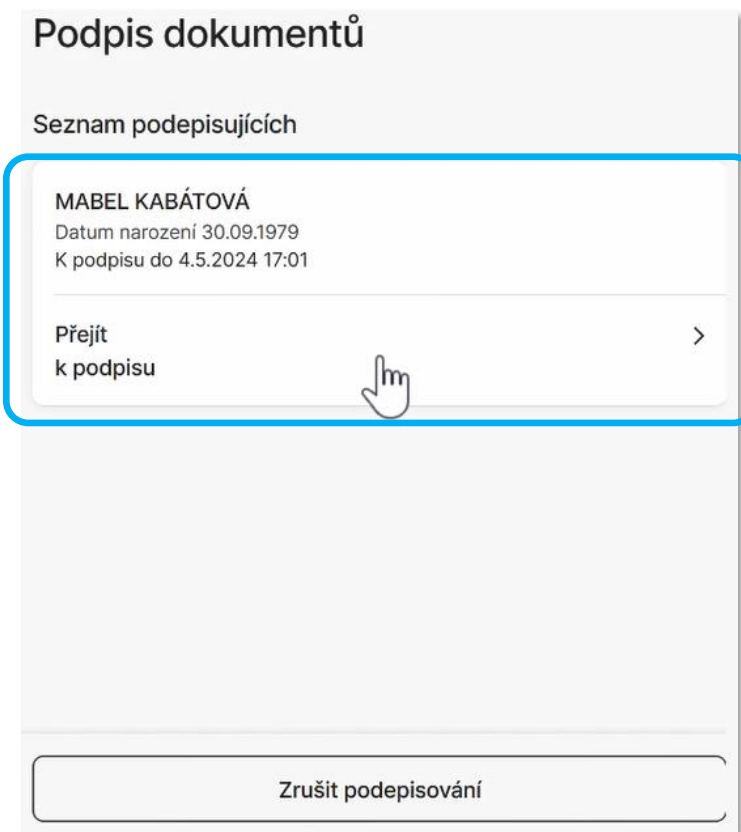
- Tlačítko **Podepsat** vyvolá obrazovku přihlášení
- Přihlásím se stejným způsobem jako do aplikace NOBY
- Po přihlášení zvolím roli: **Externí partner KB** (rozcestník se zobrazí jen v případě, kdy je poradce zároveň i klientem KB)

The screenshot shows the login interface for the 'Podpisy' application. At the top left is the KB logo, and at the top right is a language selector set to 'English'. The main heading is 'Přihlášení do aplikace Podpisy'. Below this is a text input field labeled 'Uživatelské jméno'. Underneath the input field is a toggle switch labeled 'Zapamatovat'. There are two prominent buttons: a red one labeled 'Pokračovat' and a black one labeled 'Bank ID Přihlášení'. At the bottom left, there is a link 'Přihlášení do domény' with a small icon. At the bottom right, there is a small black button labeled 'Potřebuji pomoc'.

The screenshot shows the role selection screen. At the top left is the KB logo, and at the top right is a language selector set to 'English'. Below the logo is a back arrow and the text 'Zpět'. The main heading is 'Vyberte roli pro přihlášení'. Below this is a paragraph: 'Zastáváte více rolí. Vyberte si tu, kterou se chcete do aplikace aplikace Podpisy přihlásit.' There are two radio button options: 'Externí partner KB' and 'Klient Komerční banky'. At the bottom, there are two buttons: a red one labeled 'Pokračovat' and a white one with a black border labeled 'Zrušit'.

Podpis dokumentů

- Vyberu podepisující osobu
- Přejdu k podpisu u vybrané osoby kliknutím na tlačítko „Přejít k podpisu“
- Kliknu na název dokumentu, tím dojde ke stažení jeho PDF verze a tu otevřeme v prohlížeči. Po seznámení s dokumentem klientovi přečtu potvrzení uvedené pod názvem dokumentu a požádám jej o vyslovení souhlasu
- Následně kliknu na tlačítko **Podepsat** a přecházím k výběru podpisové metody
- Pokud se klient rozhodne odmítnout dokument podepsat, zvolím tlačítko „Odmítnout“. Tím dojde ke zrušení celého podpisového případu






Výběr metody podpisu

NOBY nabídne pouze ty varianty podpisu, které jsou pro daný dokument a podepisující osoby vhodné.

- **Podpis elektronicky v KB+, nebo v KB Klíči**
 - Preferovaná varianta
 - Klient se podepíše na svém zařízení, jak je zvyklý z používání KB aplikací
- **Vlastnoručně na telefonu poradce**
 - Žadatel se podepíše na zařízení poradce
- **Vlastnoručně na telefonu klienta**
 - Žadatel se podepíše na svém zařízení pomocí odkazu z SMS

×

Vyberte způsob podpisu

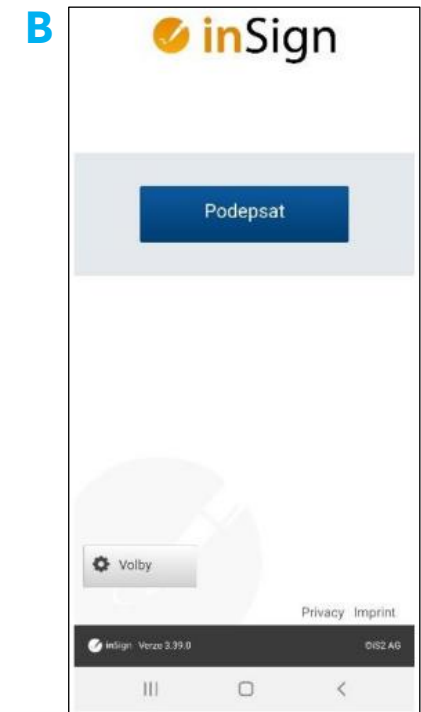
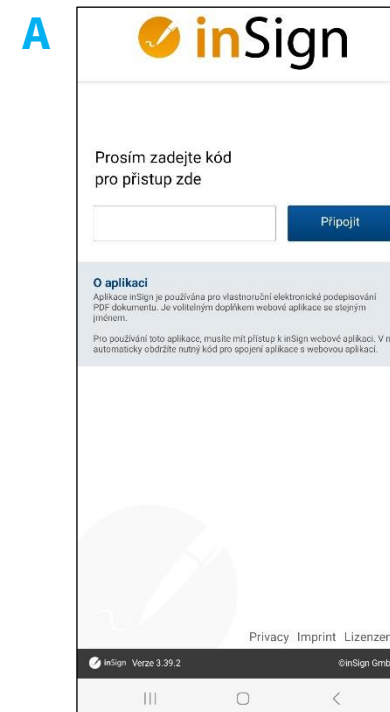
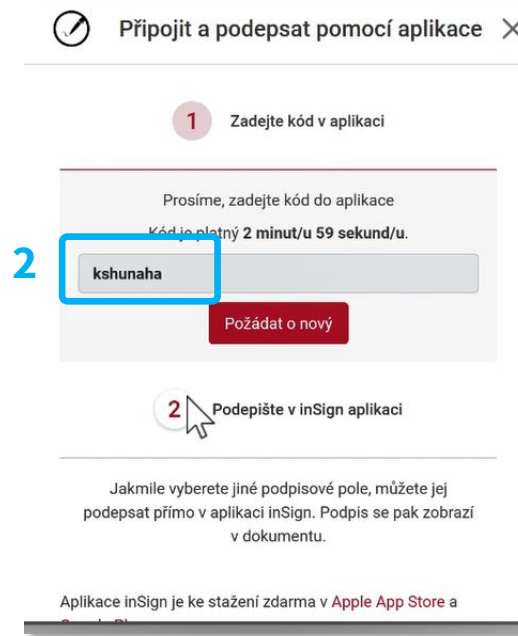
-  **Elektronicky v KB+ nebo KB Klíči** >
Potvrzení požadavku na zařízení klienta
-  **Vlastnoručně na telefonu poradce** >
Vlastnoruční elektronický podpis v mobilní aplikaci inSign
-  **Vlastnoručně na telefonu klienta** >
SMS na číslo +420720979013 a vlastnoruční elektronický podpis přes inSign v prohlížeči

Zrušit

Propojení Noby a InSign, Souhlas s biometrickým podpisem

- Při prvním spuštění procesu elektronického podpisu je nutné provést **spárování aplikace NOBY s aplikací inSign**
- U načteného dokumentu pomocí kliknutí myši vybereme červeně označené podpisové pole klienta (1)
- NOBY zobrazí kód (2)
- Spustíte mobilní aplikaci inSign
 - V případě, že mobilní aplikaci inSign nemáme doposud spárovanou s žádným prostředím zobrazí se následující obrazovka (A)
 - Pokud máme aplikaci inSign spárovanou již s jiným systémem než KB (např. eKmen MPSS, aj.), objeví se následující obrazovka (B)

ŽÁDOST O POSKYTNUTÍ ÚVĚRU



Propojení Noby a InSign, Souhlas s biometrickým podpisem

Varianta A

Do pole „Prosím, zadejte kód pro přístup zde“ zadáme přístupový kód z předchozího kroku a potvrdíme jej tlačítkem „Připojit.“

inSign

Prosím zadejte kód
pro přístup zde

Připojit

O aplikaci
Aplikace inSign je používána pro vlastnoruční elektronické podepisování PDF dokumentu. Je volitelným doplňkem webové aplikace se stejným jménem.
Pro používání této aplikace, musíte mít přístup k inSign webové aplikaci. V ní automaticky obdržíte nutný kód pro spojení aplikace s webovou aplikací.

Privacy Imprint Lizenzen

inSign Verze 3.39.2 ©inSign GmbH

inSign

Prosím zadejte kód
pro přístup zde

Připojit

O aplikaci
Aplikace inSign je používána pro vlastnoruční elektronické podepisování PDF dokumentu. Je volitelným doplňkem webové aplikace se stejným jménem.
Pro používání této aplikace, musíte mít přístup k inSign webové aplikaci. V ní automaticky obdržíte nutný kód pro spojení aplikace s webovou aplikací.

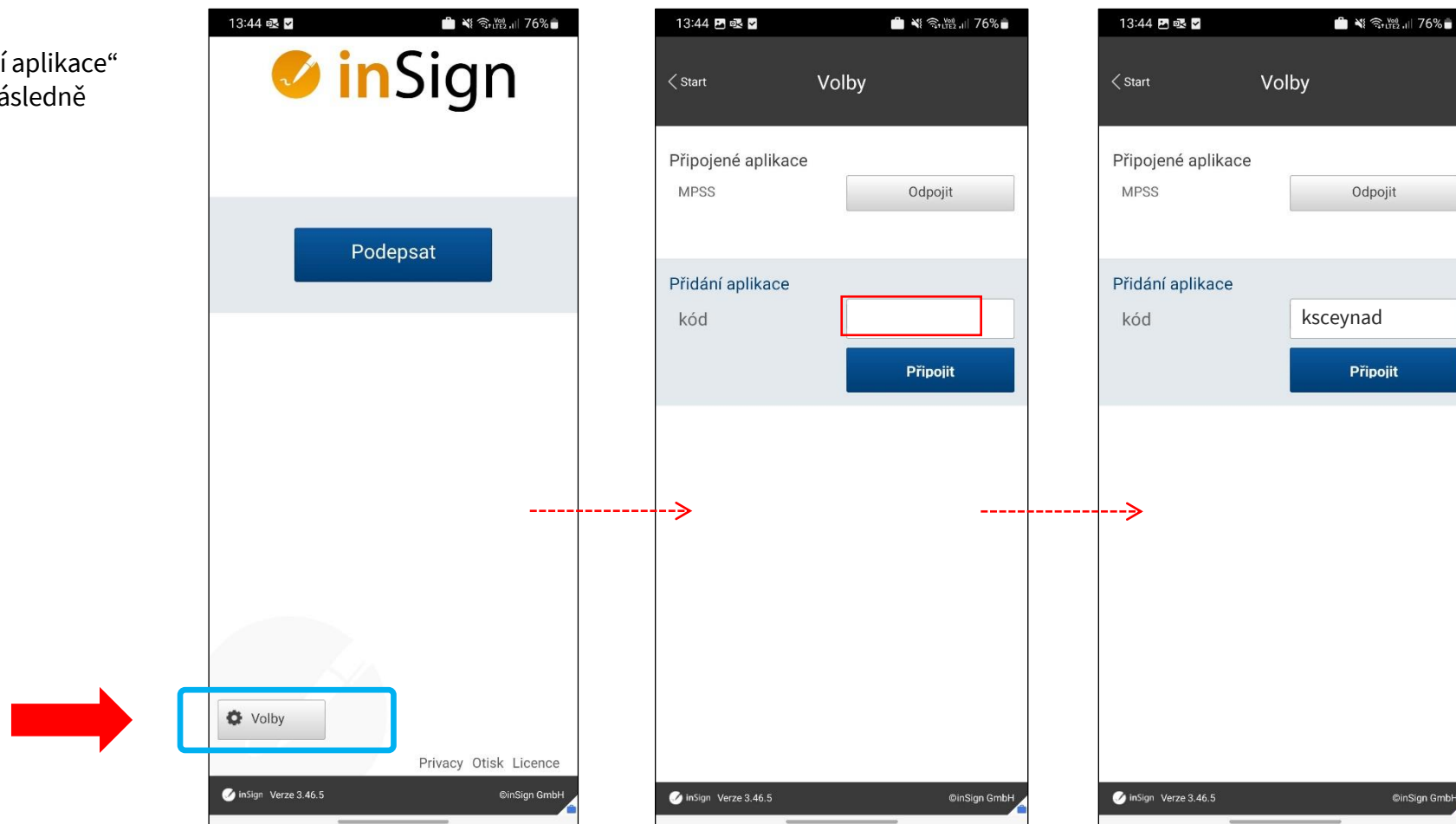
Privacy Imprint Lizenzen

inSign Verze 3.39.2 ©inSign GmbH

Propojení Noby a InSign, Souhlas s biometrickým podpisem

Varianta B

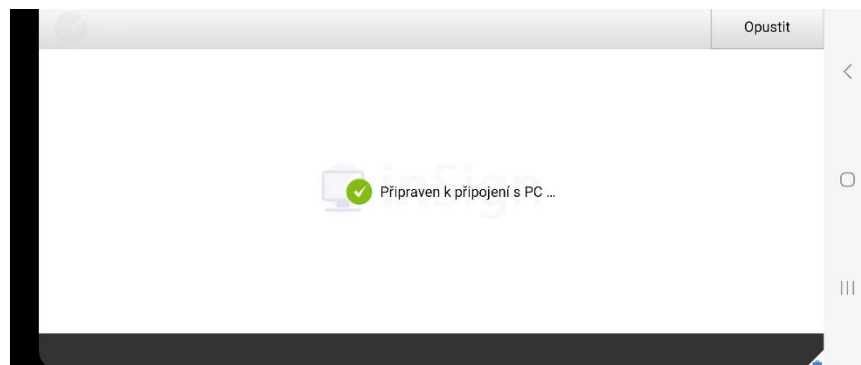
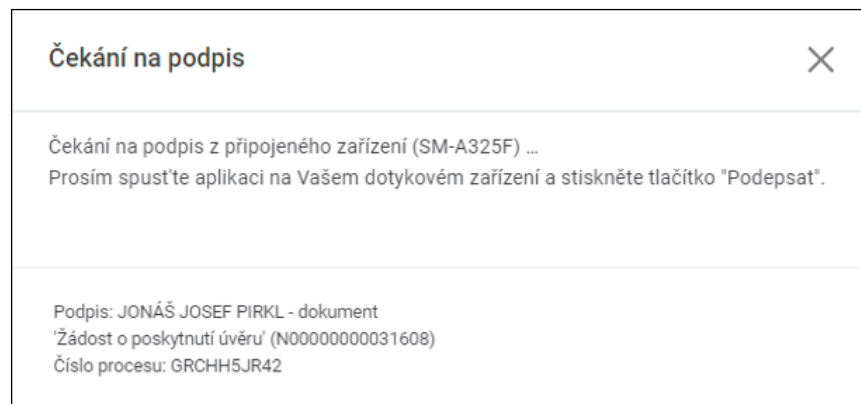
Stiskneme tlačítko „Volby“ a do sekce „Přidání aplikace“ opíšeme párovací kód z předchozího [kroku](#). Následně stiskneme tlačítko „Připojit“



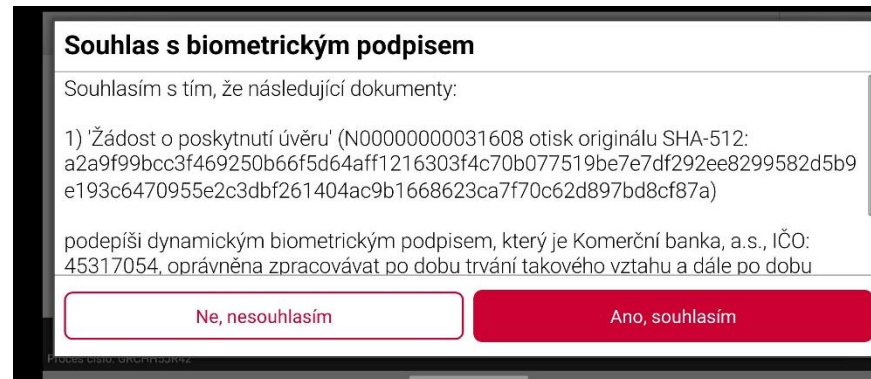
Propojení Noby a InSign, Souhlas s biometrickým podpisem

Další kroky jsou pro obě varianty stejné

- 1 Pokud spárování mobilní aplikace proběhne korektně, objeví se ve webovém rozhraní obrazovka „Čekání na podpis“ a v mobilní aplikaci problikne informace „Připraven k připojení s PC“.



- 2 Následně vyskočí okno „Souhlas s biometrickým podpisem.“ Tento GDPR souhlas musí zákazník vlastnoručně potvrdit volbou „Ano, souhlasím“. Tuto akci nesmí provést poradce!



- 3 Po odsouhlasení předchozího kroku se zobrazí podpisová obrazovka. Od tohoto kroku lze pokračovat standardním procesem podepisování, stránka 29, krok 10 [Podpis na telefonu poradce – 3/4](#)

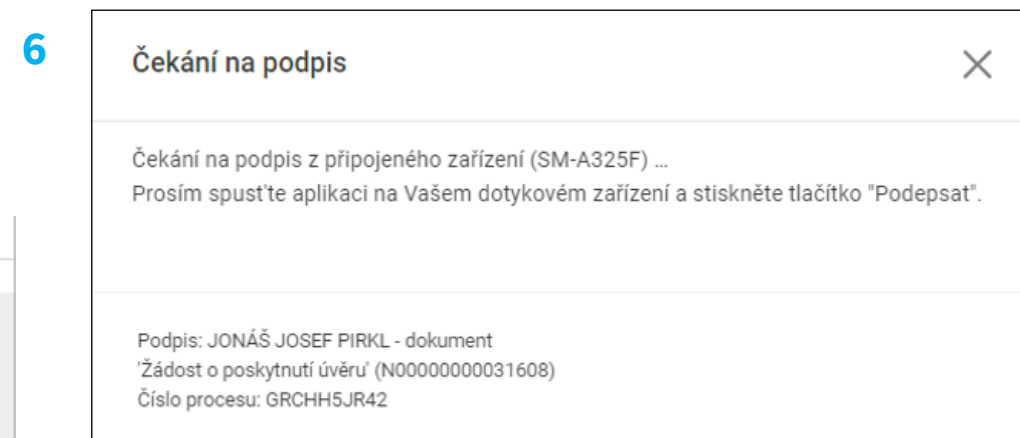
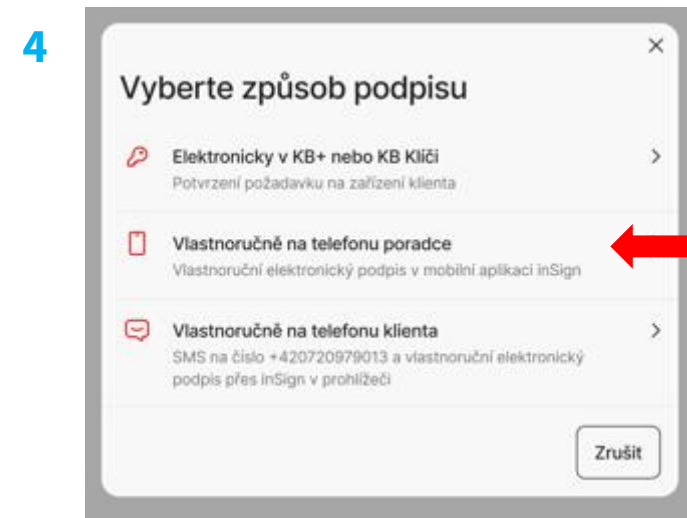
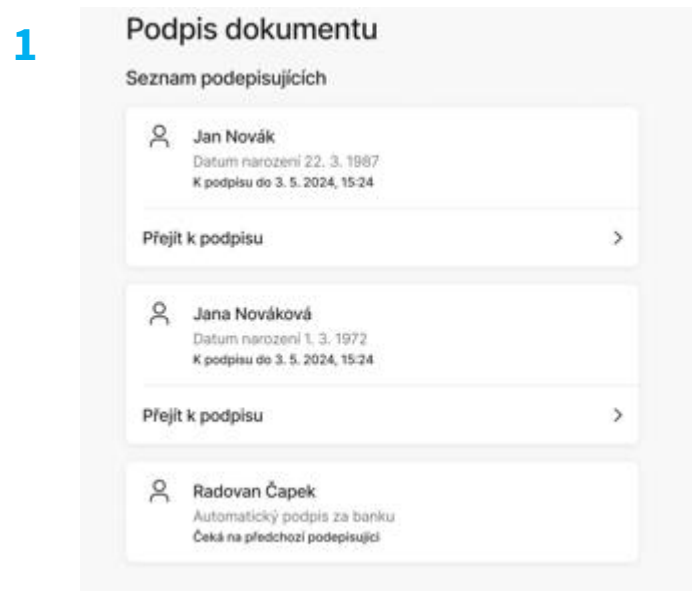




Podpis na telefonu poradce

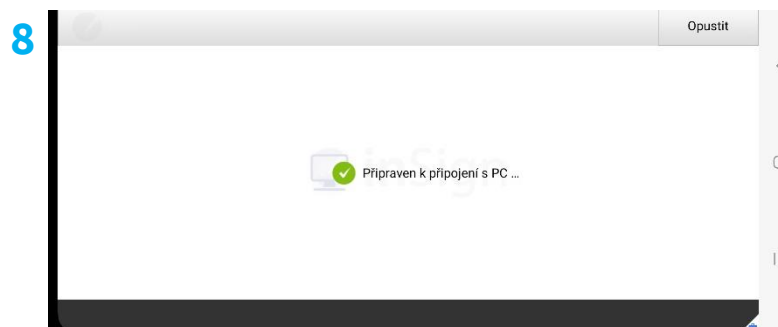
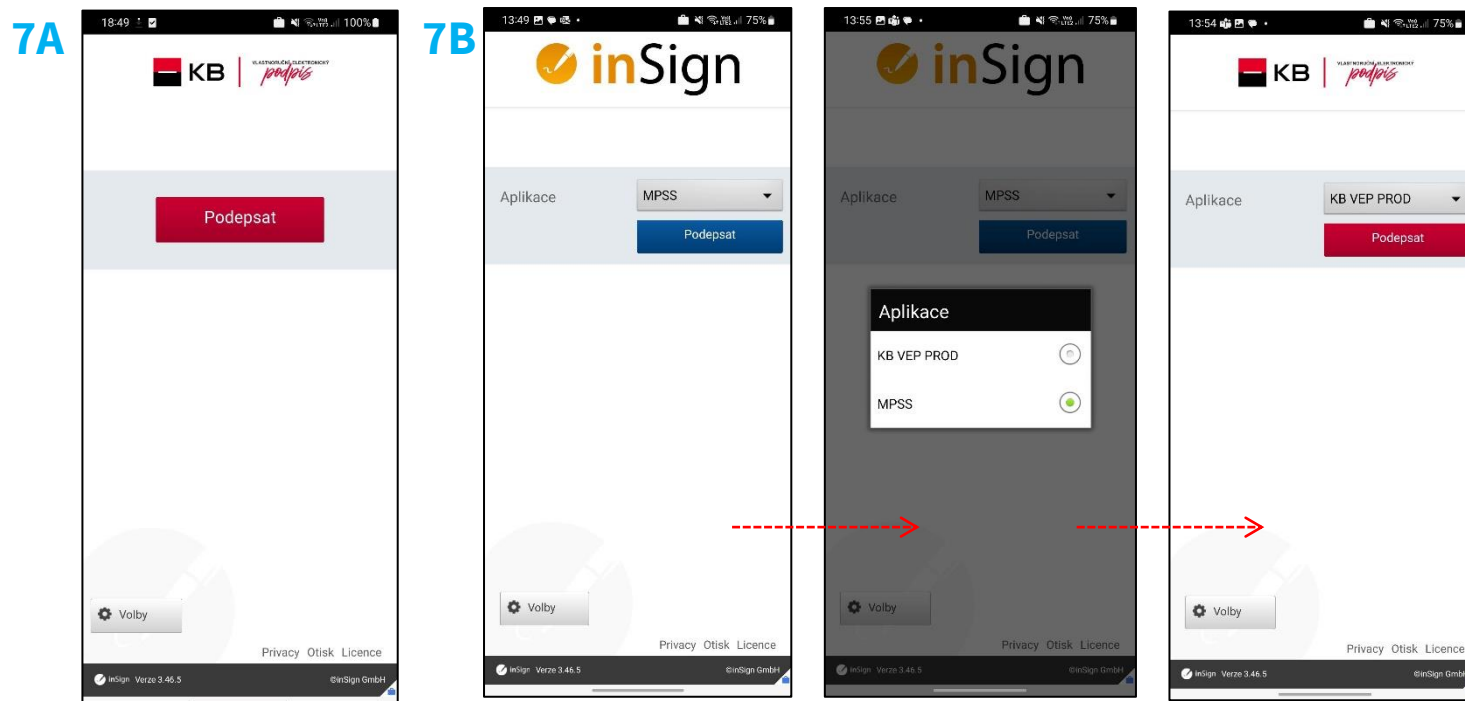
Podpis na telefonu poradce – 1/4

1. Zvolím podepisujícího klienta. (Podpis za banku se na dokument připojí automaticky po vyhotovení podpisu posledním podepisujícím klientem.)
2. Kliknu na dokument, zvolím „Stáhnout dokument“ otevřu dokument v PDF prohlížeči a představím jej klientovi ([viz snímek č.20](#))
3. Potvrdím, že klient s obsahem dokumentu souhlasí
 - Pokud klient nesouhlasí, stisknu “odmítnout“
4. Vyberu podepisovací metodu „Vlastnoručně na telefonu poradce“
5. Počkám na stažení dokumentu, odroluji na poslední stránku a kliknu na podpisové pole
6. Objeví se hláška s informací „Čekání na podpis“. V tuto chvíli mohu otevřít mobilní aplikaci InSign



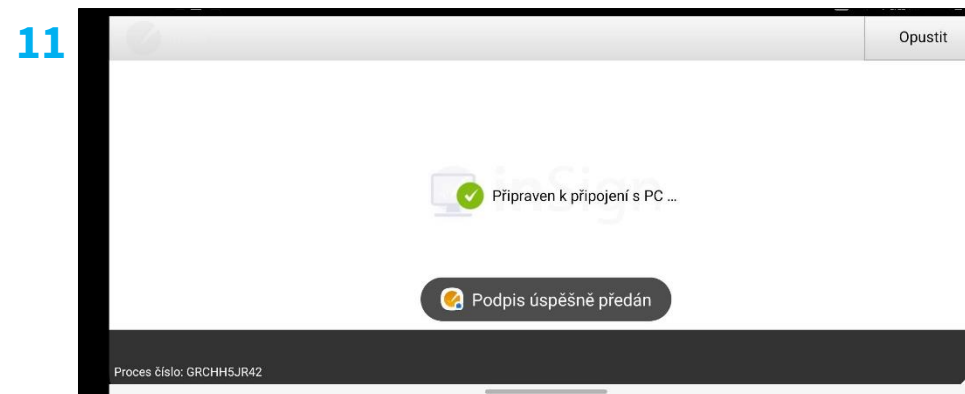
Podpis na telefonu poradce – 2/4

7. Pokud mám telefon spárovaný pouze s KB, pokračuji tlačítkem Podepsat (A)
 - Pokud mám aplikaci spárovanou s více prostředím, v sekci Aplikace kliknu na rozbalovací nabídku a vyberu možnost **KB VEP PROD**. Po výběru kliknu na tlačítko Podepsat (B)
8. Pokud synchronizace mobilní aplikace inSign proběhne v pořádku, objeví se na mobilním telefonu hláška „Připraven k připojení PC“.
9. Následně vyskočí informační okno „Souhlas s biometrickým podpisem.“ Tento GDPR souhlas musí zákazník vlastnoručně potvrdit volbou „Ano, souhlasím“. Tuto akci nesmí provést poradce!



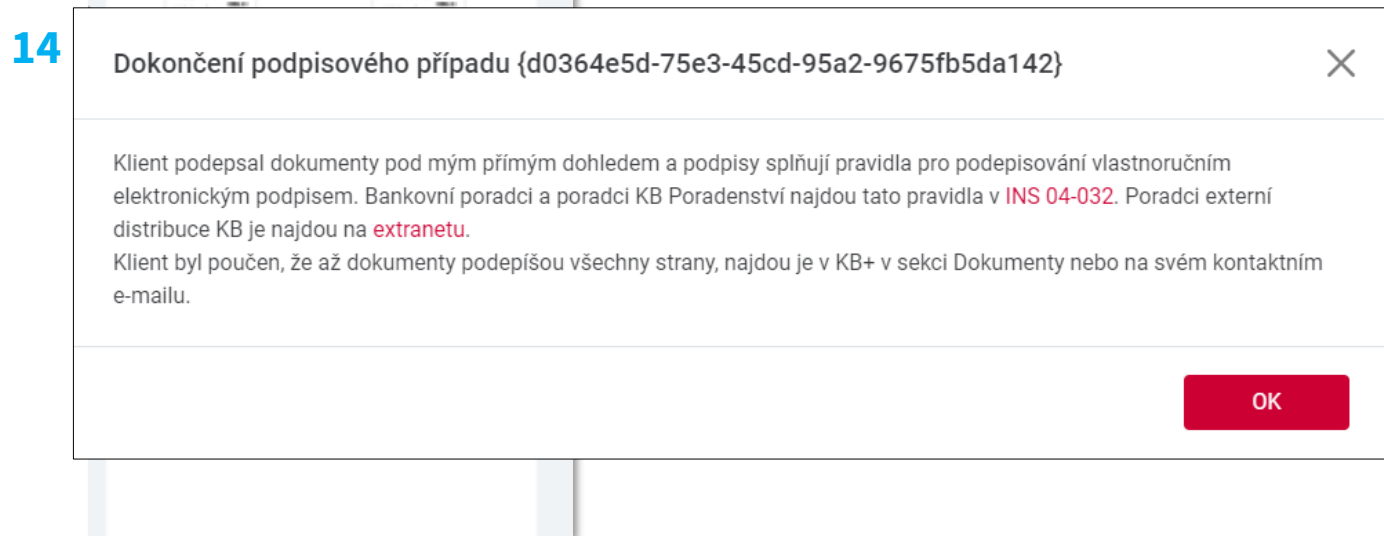
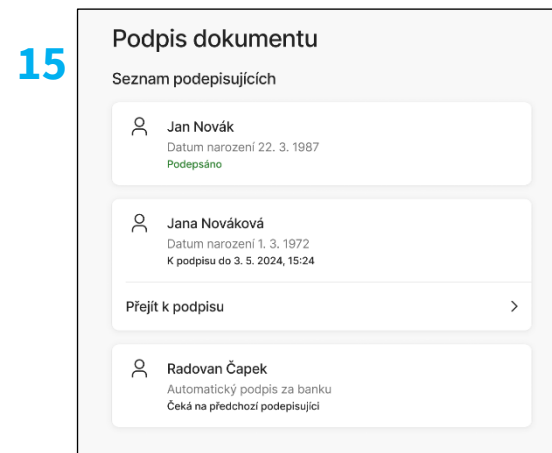
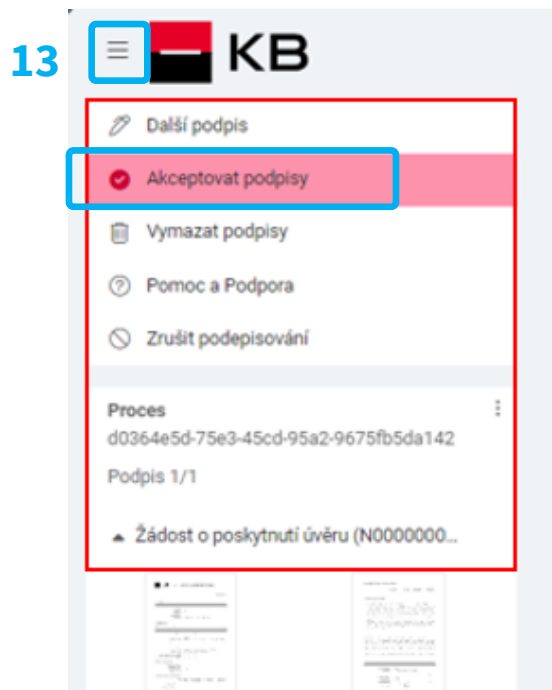
Podpis na telefonu poradce – 3/4

10. Na telefonu se zobrazí podepisovací pole, do tohoto pole klient vyhotoví svůj podpis
 - a) V případě, že je podpis v pořádku, lze jej na mobilním telefonu potvrdit pomocí tlačítka „OK“.
 - b) V případě, že je podpis nevyhovující, lze jej vymazat pomocí volby „Zpět“ v horním panelu mobilní aplikace a podepsat se znovu
11. Pokud proběhne vše v pořádku, objeví se na mobilním telefonu hláška „Podpis úspěšně předán“
12. Podpis se přenesse do počítače poradce



Podpis na telefonu poradce – 4/4

13. Po propsání podpisu do podpisového pole dokumentu volba „**Akceptovat podpisy**“ v levém menu aplikace zčervená. Pokud menu nevidím, otevřu jej vlevo nahoře, viz obrázek a akceptuji podpis
 - a) Pokud podpis není v pořádku, mohu jej vymazat pomocí tlačítka „Vymazat podpisy“ a proceduru zopakovat
 - b) Celé podepisování mohu také úplně zrušit pomocí volby „Zrušit podepisování“
14. Po Akceptaci podpisu pomocí volby „Akceptovat podpisy“ potvrdím okno Dokončení podpisového případu a dokumenty se uloží
15. Následně se vrátím na přehled podpisů, vidím obchody již podepsané a nepodepsané a celou proceduru opakuji, dokud nejsou podepsaní všichni žadatelé.
16. (Podpis za banku se připojí automaticky po podpisu všemi žadateli)



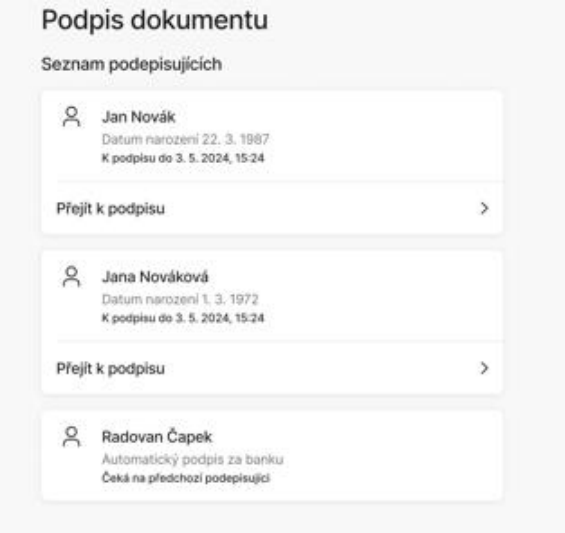


Podpis KB Klíčem

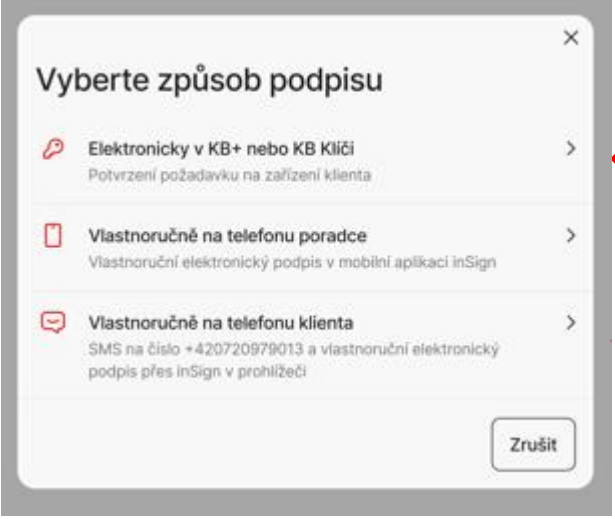
Podpis KB klíčem – 1/2

1. Zvolím podepisujícího klienta (*Podpis za banku se na dokument připojí automaticky po vyhotovení podpisu posledním podepisujícím klientem*)
2. Kliknu na dokument, zvolím „Stáhnout dokument“ otevřu dokument v PDF prohlížeči a představím jej klientovi ([viz snímek č.20](#))
3. Po seznámení s dokumentem klientovi přečteme potvrzení uvedené pod názvem dokumentu a požádáme ho o vyslovení souhlasu. Následně klikáme na tlačítko „Podepsat“ a přecházíme k výběru podpisové metody. Pokud chceme celý podpisový případ zrušit, zvolíme tlačítko „Odmítnout“.
4. Vyberu podepisovací metodu Elektronicky v KB+ nebo KB Klíči
5. Informace o podepisování se přenesou do KB klíče klienta
6. Klient na svém telefonu v KB klíči potvrdí, že byl s dokumentem seznámen a následně svým PINem stvrdí podepsání dokumentu

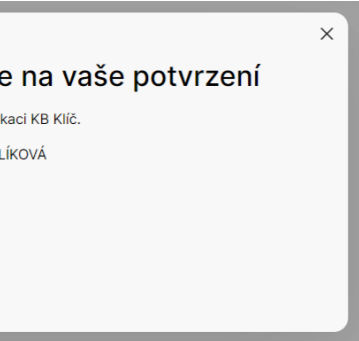
1



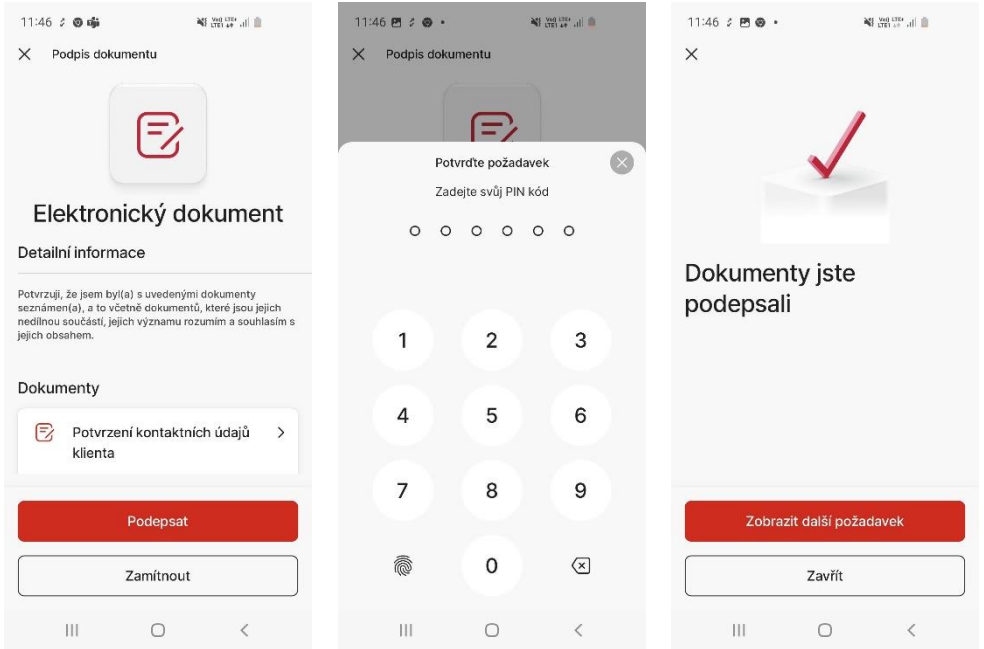
4



5

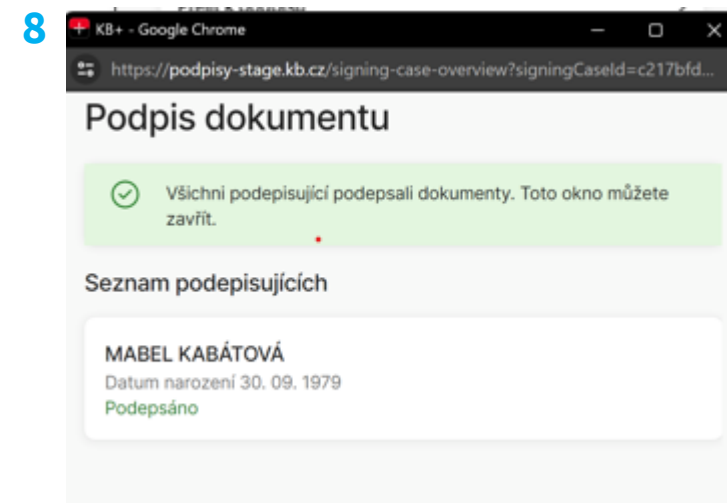
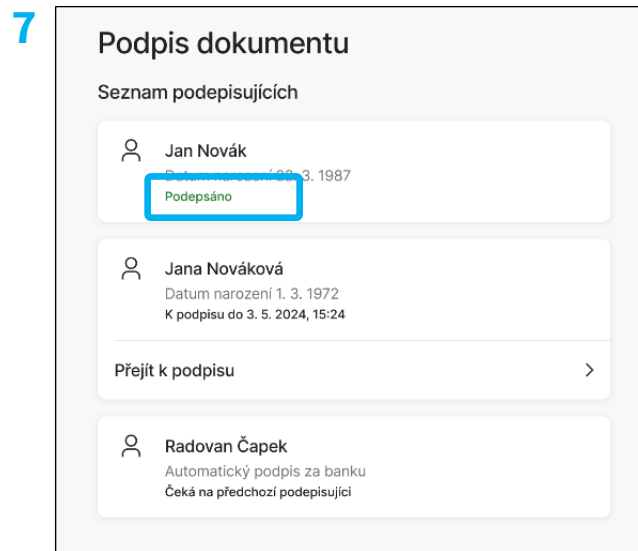


6



Podpis KB klíčem – 2/2

7. Po chvíli dojde k synchronizaci podpisu a na počítači Poradce se v okně u podpisovaného klienta objeví stav **Podepsáno**
8. Pokud dokument podpisoval pouze jeden klient, nebo se jednalo o posledního podepisujícího na daném dokumentu, tak se zároveň zobrazí i upozornění, že byl dokument podepsán všemi podepisujícími
9. Celou proceduru opakují, dokud nejsou podepsaní všichni žadatelé.
10. (*Podpis za banku se připojí automaticky po podpisu všemi žadateli*)



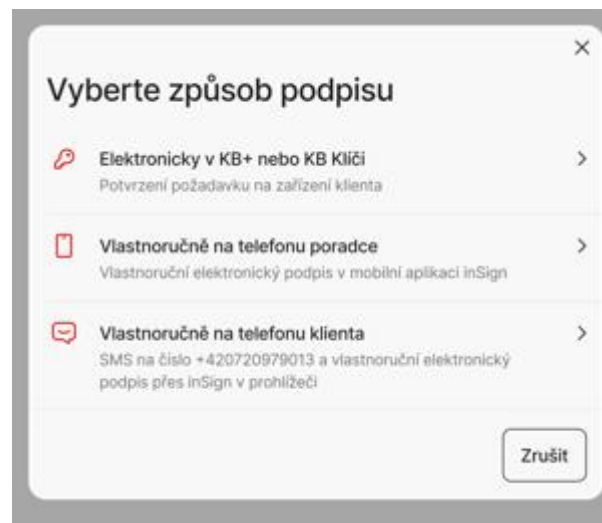


Podpis na telefonu klienta (SMS odkaz)

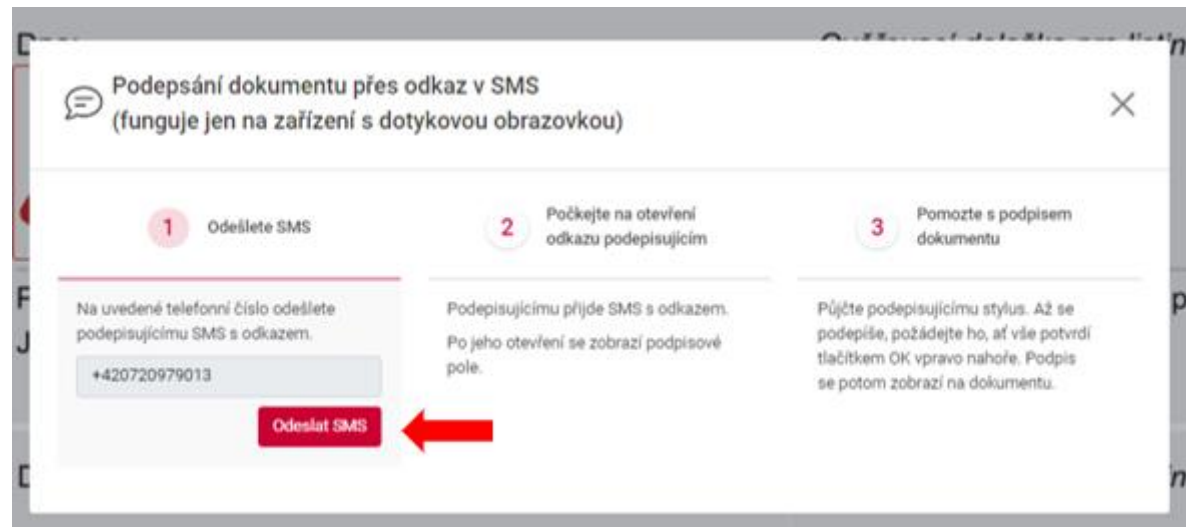
Podpis na telefonu klienta (SMS) – 1/3

1. Zvolím podepisujícího klienta (Podpis za banku se na dokument připojí automaticky po vyhotovení podpisu posledním podepisujícím klientem.)
2. Kliknu na dokument, zvolím „Stáhnout dokument“ otevřu dokument v PDF prohlížeči a představím jej klientovi ([viz snímek č.20](#))
3. Po seznámení s dokumentem klientovi přečteme potvrzení uvedené pod názvem dokumentu a požádáme ho o vyslovení souhlasu. Následně klikáme na tlačítko „Podepsat“ a přecházíme k výběru podpisové metody. Pokud chceme celý podpisový případ zrušit, zvolíme tlačítko „Odmítnout“.
4. Vyberu podepisovací metodu „Vlastnoručně na telefonu klienta“
5. Počkám na stažení dokumentu, odroluji na poslední stránku a kliknu na podpisové pole
6. Objeví se nové okno „Podepsání dokumentu přes odkaz v SMS. Zkontroluji telefonní číslo klienta a odešlu SMS tlačítkem Odeslat SMS
7. Po úspěšném odeslání SMS klientovi se v horní části obrazovky objeví zpráva „Hotovo! SMS byla úspěšně odeslána!“

4



6



5

ŽÁDOST O POSKYTNUTÍ ÚVĚRU



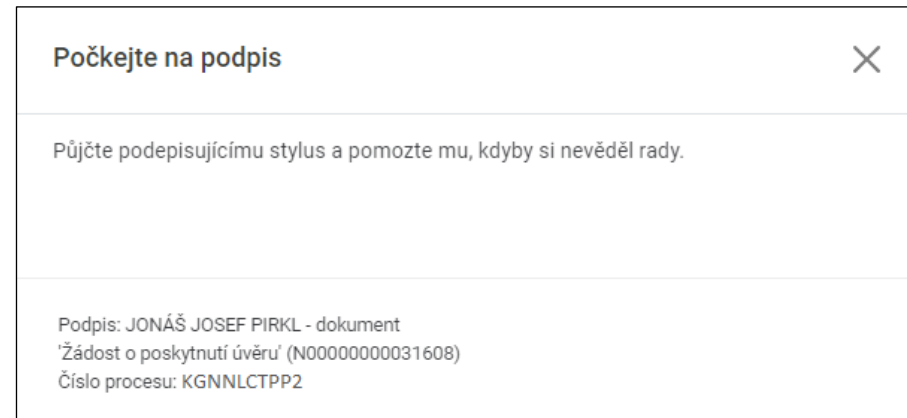
Podpis na telefonu klienta (SMS) – 2/3

8. Na telefonu **Klienta** otevřeme příchozí SMS a otevřeme odkaz
 - a) Telefon musí být připojený na internet, musí jít o “chytrý“ telefon
 - b) Pozor – podpis musí vždy probíhat s telefonem v poloze “na šířku“, aby byla podpisová plocha co největší
 - c) (pokud má klient vypnutou volbu Automatického otáčení displeje, zapneme ji)
 - d) Podpis probíhá za pomoci Stylusu
9. Na monitoru **Poradce** se objeví informace Počkejte na podpis
10. Klient se na svém zařízení podepíše a podpis potvrdí tlačítkem **OK**

8



9

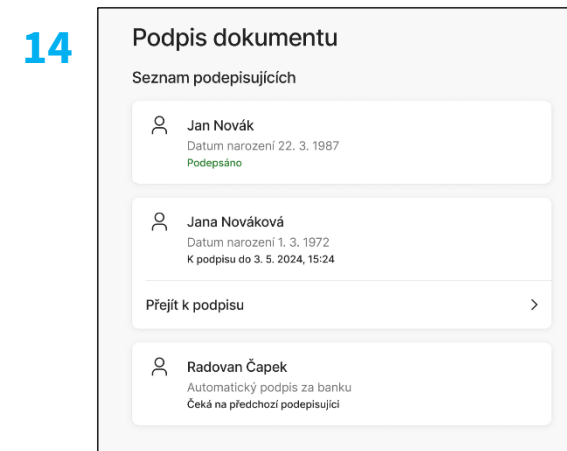
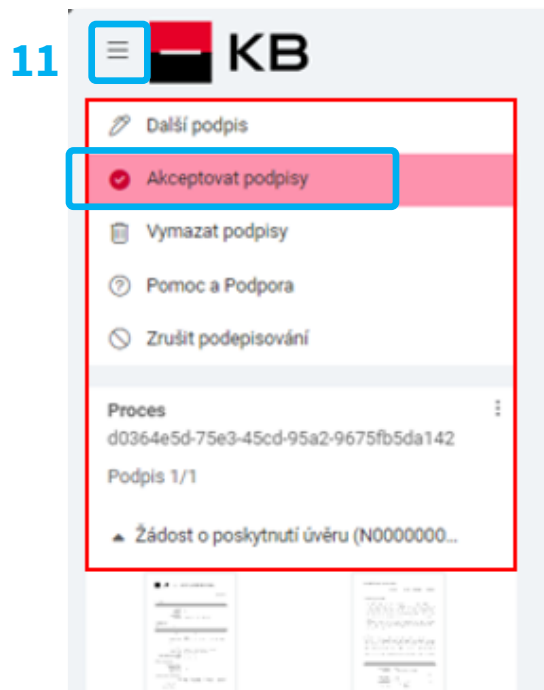


10

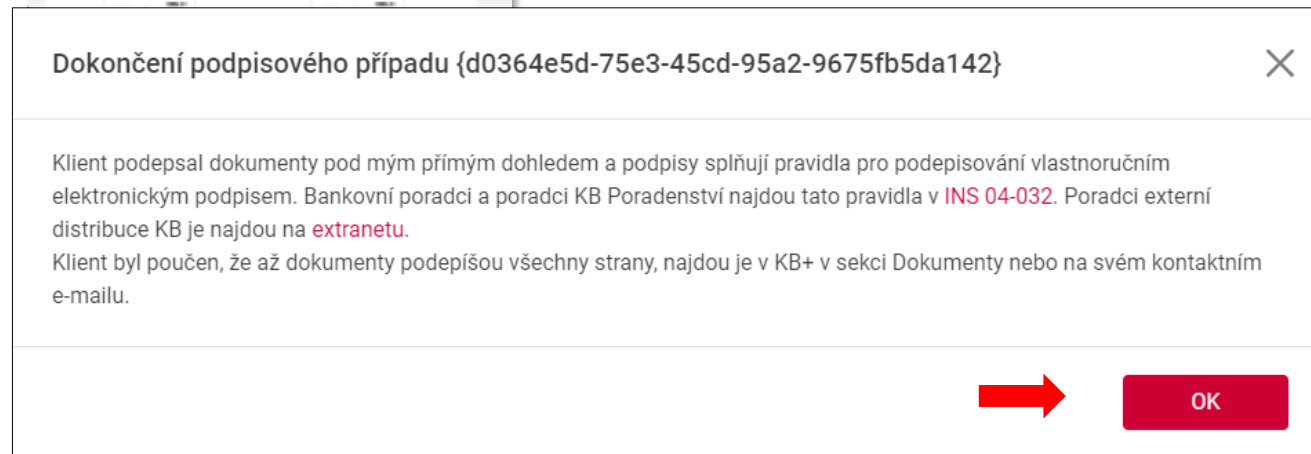


Podpis na telefonu klienta (SMS) – 3/3

- Po propsání podpisu do podpisového pole dokumentu volba „Akceptovat podpisy“ v levém menu aplikace zčervená. Pokud menu nevidím, otevřu jej vlevo nahoře, viz obrázek a akceptuji podpis
 - Pokud podpis není v pořádku, mohu jej vymazat pomocí tlačítka „Vymazat podpisy“ a proceduru zopakovat
 - Celé podepisování mohu také úplně zrušit pomocí volby „Zrušit podepisování“
- Po Akceptaci podpisu pomocí volby „Akceptovat podpisy“ potvrdím okno Dokončení podpisového případu a dokumenty se uloží
- V tento moment je možné ukončit podepisování na telefonu **Klienta**. Na displeji mobilního telefonu klienta objeví dialogové okno „*Nic dalšího už není potřeba. Toto okno už můžete zavřít*“. Požádáme klienta, aby stiskl tlačítko „Zavřít“.
- Následně se vrátím na přehled podpisů, vidím již podepsané a nepodepsané dokumenty a celou proceduru opakuji, dokud nejsou podepsáni všichni žadatelé. Případně se mohu k dalším podpisům vrátit později
- (Podpis za banku se připojí automaticky po podpisu všemi žadateli)



12



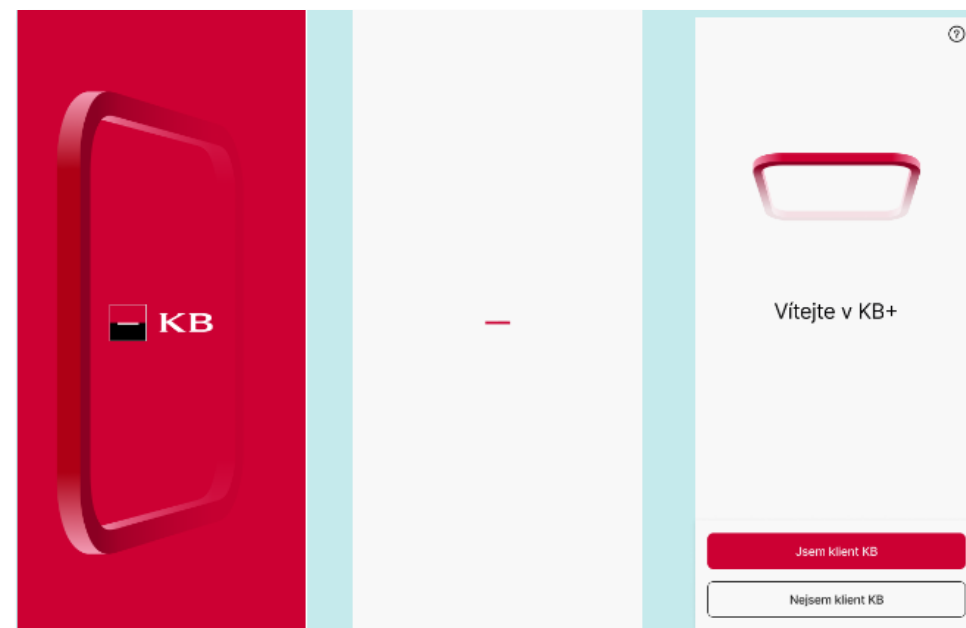
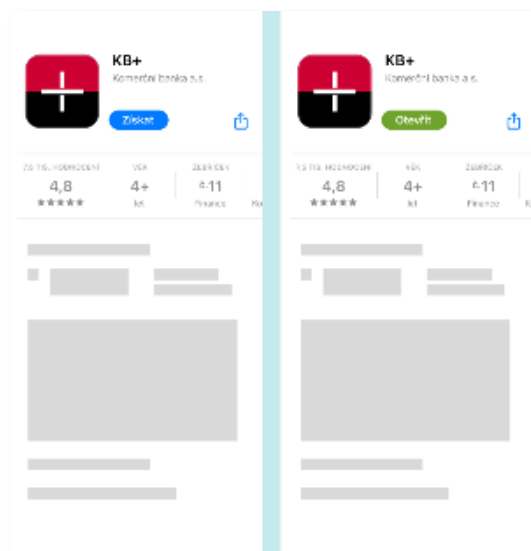
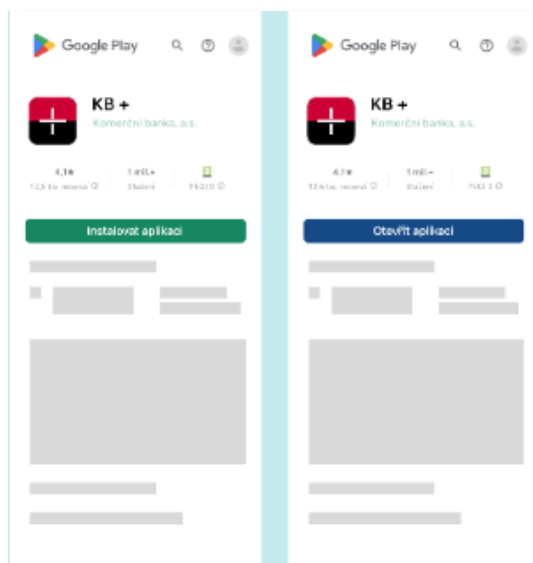


Zřízení KB identity pro neklidenta

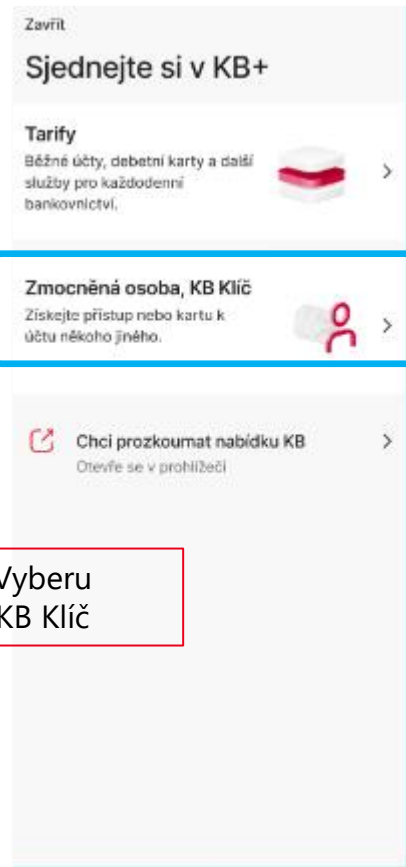
Jak získám KB identitu 1/7

Pokud žadatel nevlastní KB klíč, může si jej on-line zřídit dle přiloženého postupu prostřednictvím aplikace **KB+**

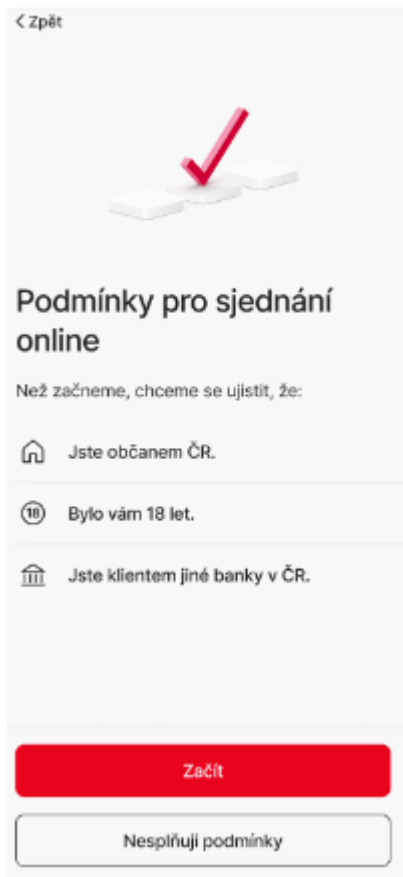
Prostřednictvím Google Play nebo Apple Store stáhnu aplikaci **KB+**



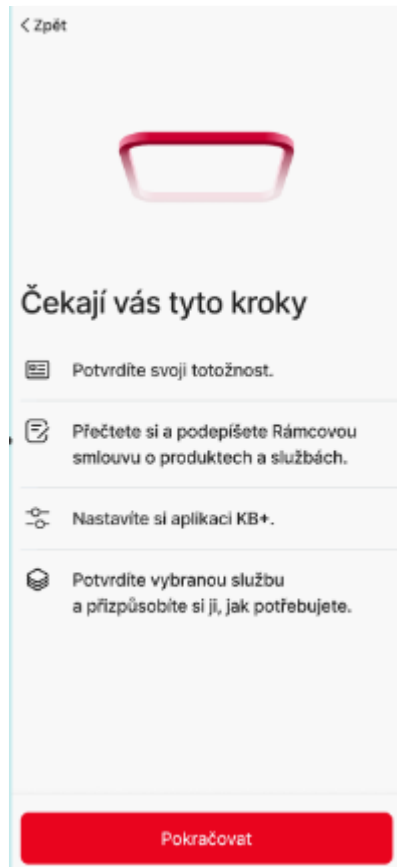
Jak získám KB identitu 2/7



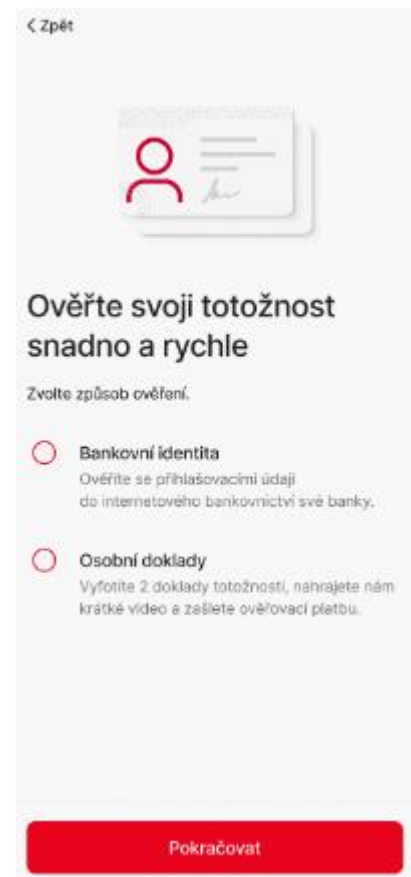
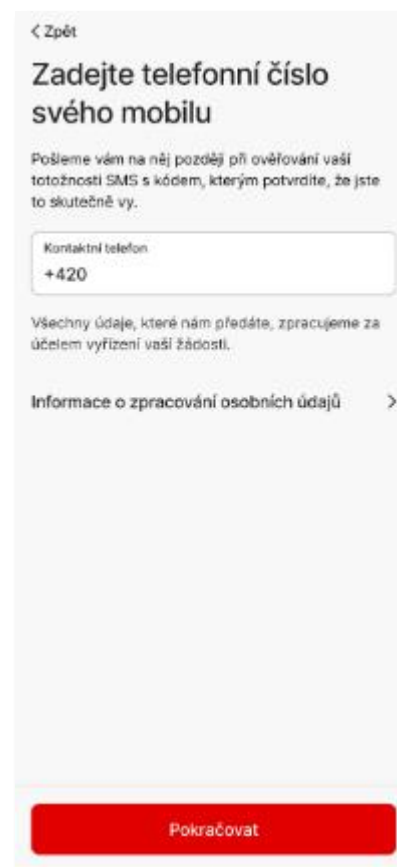
Vyberu
KB Klíč



Potvrdím podmínky
pro online sjednání

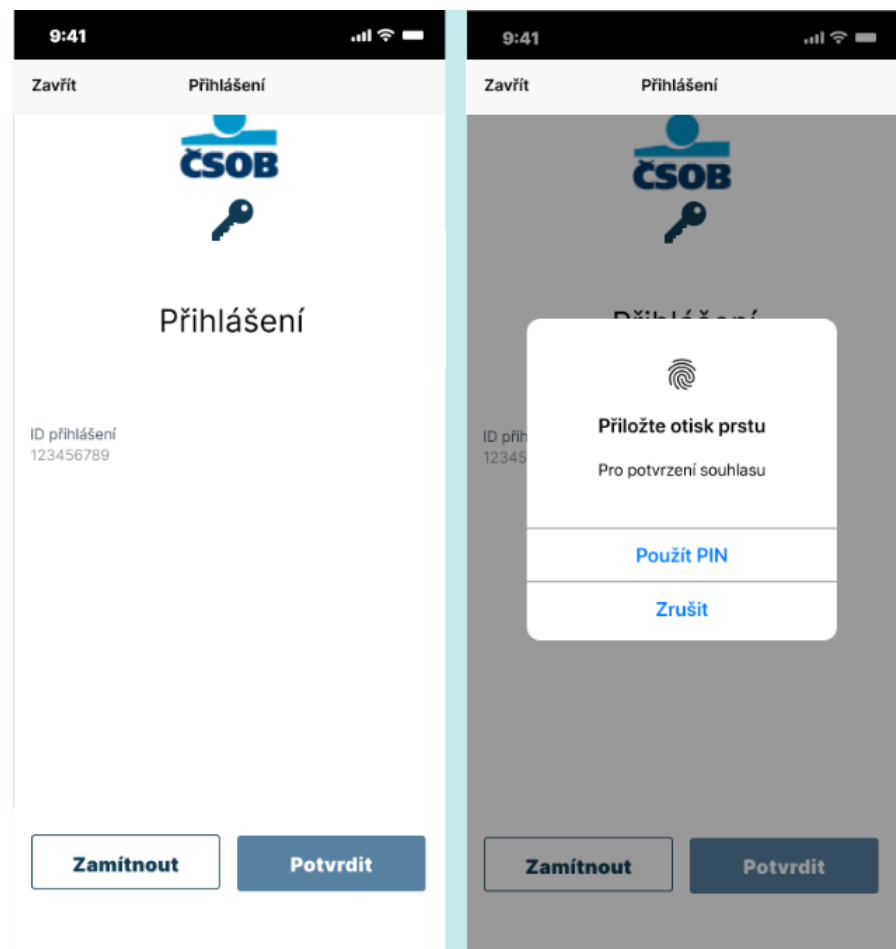
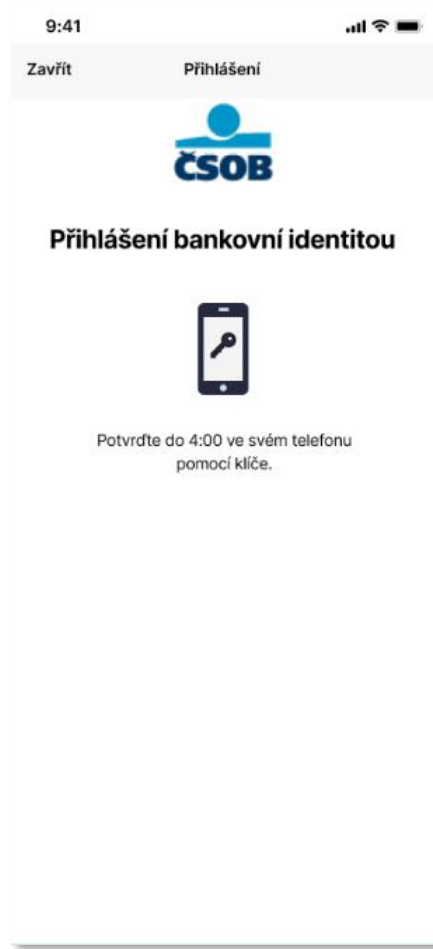
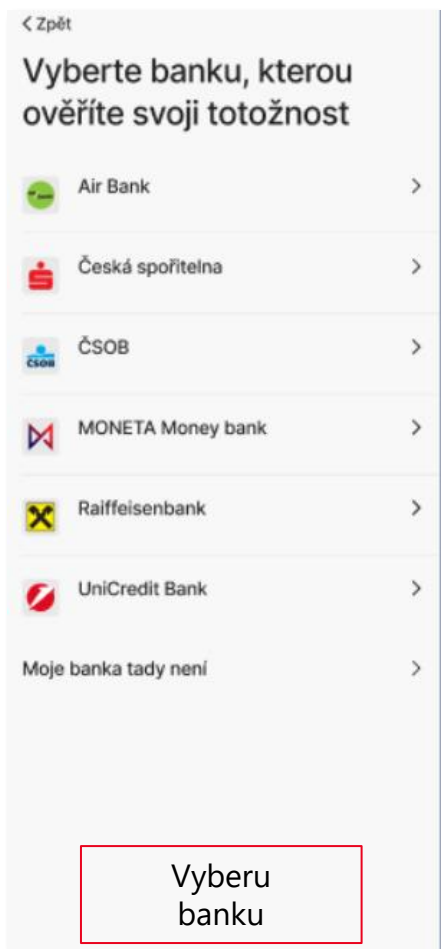


Zadám své
telefonní číslo



Vyberu ověření
přes Bank ID


Jak získám KB identitu 3/7



Jak získám KB identitu 4/7

9:41

Zavřít Přihlášení



Předání údajů

Potvrzením souhlasíte s předáním níže uvedených údajů společnosti **Komerční banka a.s.** a službě **MojeKB** prostřednictvím společnosti **Bankovní identita, a.s.** za účelem Vašeho ověření

Název
Komerční banka a.s.
IČO:
12345789
Poskytovatel služby
<https://cdn.kb.cz/apps/onboarding>
Obchodní podmínky
[Obchodní podmínky](#)

Osobní údaje

Jméno	František
Příjmení	Koudelka
Rodné číslo	800101/0017
Místo narození	Horní Měcholupy
Trvalý pobyt	Bratřanců Veverkových 866 530 02 Pardubice Česká republika

Typ dokladu	Občanský průkaz ČR
Číslo dokladu	987654321
Platnost do	23.9.2021
Datum vydání	1. 10. 2011
Vydal	ÚMČ Praha 9, Česko
E-mail	frantisek.koudelka@seznam.cz
Vydal	ÚMČ Praha 9, Česko

Souhlasím s předáním údajů

Souhlasím s trvalým přihlášením

Zamítnout **Potvrdit**

Potvrdím

< Zpět

Načítáme data z vaší banky...

< Zpět

Zkontrolujte načtené údaje

Typ dokladu
Občanský průkaz

Číslo dokladu
123456789

Jméno
František

Příjmení
Koudelka

Rodné číslo
800101/0017

Místo narození
Pardubice

Trvalý pobyt
Bratřanců Veverkových 11, 250 02 Pardubice

Platnost do
2. 2. 2031

Datum vydání
2. 2. 2021


Vydal
MĚÚ Pardubice


Potvrdit


Nesouhlasí

< Zpět

Souhlasí vaše kontaktní údaje?

 **frantisek.koudelka@seznam.cz** >
Kontaktní e-mail

 **+420 603 603 603** >
Kontaktní telefon

 **Bratřanců Veverkových 11, 250 02 Pardubice** >
Kontaktní adresa je adresa trvalého pobytu

Potvrzuji, že tyto kontakty slouží k naší komunikaci, zejména pro zaslání dokumentace a jejich změn a zaslání hesel a kódů, není-li dohodnuto jinak. Současně beru na vědomí, že se jimi nahrazují kontaktní údaje k metodám pro elektronický podpis a e-mail pro zaslání smluvní dokumentace, mám-li je sjednány. Nejedná se o marketingový souhlas.

Pokračovat

Jak získám KB identitu 5/7

< pre-screen title >

Zadejte kód z SMS

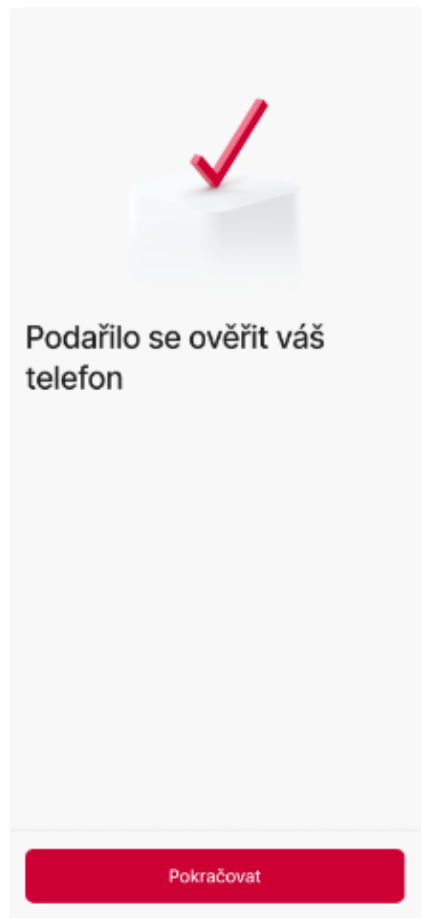
Na číslo +420 737 222 333 jsme vám poslali SMS s kódem. Ten platí 10 minut. Pomocí kódu ověříme, že jste to skutečně vy.

Kód z SMS zprávy

[Znovu poslat SMS s kódem](#)
[Zadat jiné telefonní číslo](#)

Pokračovat

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
0	< X	



< Zpět

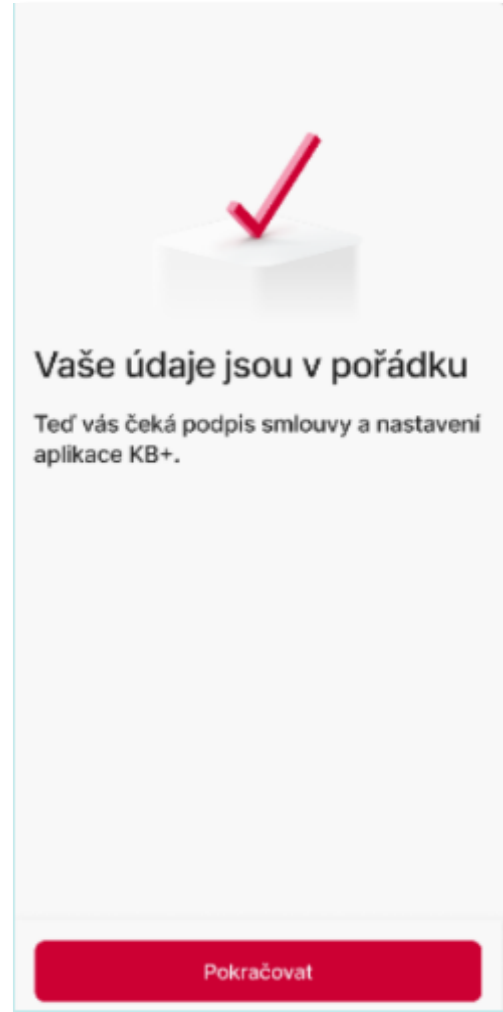
Potvrzují, že nejsem politicky exponovanou osobou

[? Proč to potřebujeme vědět >](#)


Potvrzují

Nesouhlasím

This screen features a white shield icon with a red checkmark, indicating a successful declaration of non-political exposure.



Jak získám KB identitu 6/7

 Podmínky produktů a služeb a další související dokumenty jsme vám poslali na František.Koudelka@seznam.cz.

Rámcová smlouva o produktech a službách

Tímto s námi uzavíráte Rámcovou smlouvu o produktech a službách č. (dále jen „Rámcová smlouva“).

Rámcová smlouva

Uzavřením Rámcové smlouvy si sjednáváte tyto služby:

- Internetové bankovníctví Moje KB v mobilní i webové aplikaci,
- Metody pro identifikaci, autentizaci a Elektronický podpis, které si můžete aktivovat způsoby uvedenými v Podmínkách produktů a služeb,
- Bankovní identitu KB.

Rámcová smlouva vám dále umožňuje na základě dílčích smluv jednoduché sjednávání a spravování bankovních produktů uvedených v Podmínkách produktů a služeb, zejména běžných účtů, spořicích účtů a debetních karet.

Další bankovní produkty a služby neuvedené v Podmínkách produktů a služeb můžete sjednávat a spravovat v internetovém bankovníctví Moje KB podle naší aktuální nabídky.


Vaše prohlášení

Podpisem Rámcové smlouvy potvrzujete, že:

- berete na vědomí, že nejde o Rámcovou smlouvu.

[< Zpět](#)

Teď je čas na podpis

 **Rámcová smlouva** [Zobrazeno](#) >

Podmínky produktů a služeb a další související dokumenty >

Podpisem potvrzuji, že obsahu Rámcové smlouvy i dalších souvisejících dokumentů, které mi byly zaslány na kontaktní e-mail, včetně informace o systému pojištění mých vkladů, rozumím a souhlasím s nimi. Beru na vědomí, že produkty jsou ve zkušebním provozu s dočasně omezenými funkcemi.

[Jaká omezení má zkušební provoz](#)

Podepsat



Odted' jste naším klientem

Teď si nastavíte aplikaci a přístupové údaje k online bankovníctví KB+.

Pokračovat

Jak získám KB identitu 7/7


< Zpět

Zvolte si uživatelské jméno

Budete se jím přihlašovat například do internetového bankovníctví.

Minimální délka je 6 znaků.


Pokračovat



< Zpět

Zvolte si PIN pro aplikaci KB+


○ ○ ○ ○ ○ ○


1 2 3
4 5 6
7 8 9
0 

< Zpět


Zadejte PIN pro kontrolu

○ ○ ○ ○ ○ ○

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0 

 **Šin**


Přehled Extra Spoření Karty Investice




Aplikaci KB+ máte nastavenou

Přijměte pozvánku k přátelství a staňte se zmocněnou osobou k účtu někoho jiného.

Pokračovat

Napište nám 

Volat 



Pomoc v nouzi

Co dělat v případě problémů

- **Kontaktuji Linku Obchodní Podpory**
 - tel: 955 559 553
 - e-mail: info.partneri@kb.cz
- **Reportované problémy**
 - Nedaří se mi napárovat mobilní telefon
 - Nelze se podepsat Vlastnoručním elektronickým podpisem
 - Aplikace inSign vypadává

**BUDOUCNOST
JSTE VY**  **KB**