

**KB**

# RÁMCOVÁ SMLOUVA O PRODUKTECH A SLUŽBÁCH – VZOROVÝ DOKUMENT (PLNÉ ZNĚNÍ)

**Komerční banka, a.s.**

se sídlem Na Příkopě 33 čp. 969, Praha 1, PSČ 114 07, IČO 45317054  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1360

Jméno Příjmení

Trvalý pobyt: ....., ....., PSČ ....., ČR

Rodné číslo/datum narození: .....

Zastoupen/a zákonným zástupcem

Jméno Příjmení

Trvalý pobyt: ....., ....., PSČ ....., ČR

Rodné číslo/datum narození: .....

Tímto s námi uzavíráte Rámcovou smlouvu o produktech a službách č. [ ] (dále jen „Rámcová smlouva“).  
Vaše identifikační číslo je: [ ]

## Rámcová smlouva

Uzavřením Rámcové smlouvy si sjednáváte tyto služby:

- **internetové bankovníctví KB+** v mobilní i webové aplikaci
- **metody pro identifikaci, autentizaci a Elektronický podpis**, které si můžete aktivovat způsoby uvedenými v Podmínkách produktů a služeb
- **Bankovní identitu KB**

Sjednáváte-li Rámcovou smlouvu jiným způsobem než v internetovém bankovníctví KB+, žádáte nás zároveň o aktivaci metody KB Klíč v aplikaci KB+, pokud ji ještě aktivní nemáte. Pro aktivaci využijte námi poskytnutý QR kód nebo jednorázové heslo a případně vaše identifikační číslo z této Rámcové smlouvy. Jednorázové heslo pro aktivaci vám bude zasláno na váš kontaktní telefon.

Rámcová smlouva vám dále umožňuje na základě dílčích smluv jednoduché sjednávání a spravování bankovních produktů uvedených v Podmínkách produktů a služeb, zejména běžných účtů, spořicíh účtů a debetních karet.

Další bankovní produkty a služby neuvedené v Podmínkách produktů a služeb můžete sjednávat a spravovat v internetovém bankovníctví KB+ podle naší aktuální nabídky.

## Vaše prohlášení

**Podpisem Rámcové smlouvy potvrzujete, že:**

- berete na vědomí, že nejen Rámcová smlouva, ale i všechny níže uvedené dokumenty, jsou pro vás závazné a že nesplnění povinností či podmínek uvedených v těchto dokumentech může mít stejné právní následky jako nesplnění povinností a podmínek vyplývajících ze samotné Rámcové smlouvy
- jsme vám poskytli dokumenty, které jsou nedílnou součástí Rámcové smlouvy
- je vám znám obsah a význam Rámcové smlouvy a souvisejících dokumentů, které vám byly zaslány na kontaktní e-mail, jakož i dalších dokumentů, na které se v nich odkazuje, jejich obsahu rozumíte a výslovně s jejich zněním souhlasíte
- berete na vědomí, že jsme oprávněni nakládat s údaji podléhajícími bankovnímu tajemství způsobem stanoveným ve Všeobecných obchodních podmínkách
- jsme oprávněni započítávat své pohledávky za vámi v rozsahu a způsobem stanoveným ve Všeobecných obchodních podmínkách
- jsme vás před uzavřením Rámcové smlouvy informovali o systému pojištění pohledávek z vkladů a o informačním přehledu, který vám byl zaslán na kontaktní e-mail a který je k dispozici i na webových stránkách [www.kb.cz/pojistenivkladu](http://www.kb.cz/pojistenivkladu)
- uzavíráte-li Rámcovou smlouvu výhradně prostředkem komunikace na dálku, byly vám poskytnuty a jsou vám známy předmluvní informace ke smlouvám o finančních službách uzavíraným na dálku

# RÁMCOVÁ SMLOUVA O PRODUKTECH A SLUŽBÁCH

## Podpisem Rámcové smlouvy souhlasíte, že:

- dokumenty a informace týkající se produktů a služeb, které poskytujeme, včetně jejich změn, vám budeme přednostně doručovat elektronicky do Schránky nebo na váš kontaktní e-mail
- do Schránky nebo na váš kontaktní e-mail vám můžeme zasílat jakékoli písemnosti, včetně písemností, které mohou mít za následek zánik smluvních vztahů
- v souvislosti s pojištěním s vámi budeme my i Komerční pojišťovna, a.s., IČO: 63998017, komunikovat elektronicky, tj. dokumenty k pojištění (předmluvní a jiné informace či pojistné podmínky a další), včetně jejich změn, vám budeme poskytovat elektronicky do Schránky nebo na váš kontaktní e-mail; současně je vám známo, že na vaši žádost vám poskytneme jejich listinnou podobu

Schránkou, která je dále upravena v Podmínkách produktů a služeb, se rozumí vyhrazený prostor v internetovém bankovníctví KB+ určený pro naši vzájemnou komunikaci.

Kontaktním e-mailem se rozumí vámi potvrzený e-mail sloužící k naší komunikaci, zejména pro zasílání dokumentace a jejich změn.

## Prohlášení zástupce nezletilého klienta

### Jakožto zástupce nezletilého klienta prohlašujete, že je vám známa:

- míra rozumové a volní vyspělosti klienta ve vztahu k jeho jednáním činěným dle této Rámcové smlouvy,
- výše limitů, do kterých je klient oprávněn nakládat s prostředky na účtech sám prostřednictvím sjednané služby a prohlašujete, že tyto limity, případně limity, které budou vámi nezletilému nastaveny, plně odpovídají rozumové a volní vyspělosti klienta,
- rozsah funkcí internetového bankovníctví KB+.

### Jakožto zástupce nezletilého klienta se zavazujete, že:

- klienta řádně seznámíte s Rámcovou smlouvou a s dokumenty, které jsou její nedílnou součástí, zejména s Podmínkami produktů a služeb, jakož i s dokumenty, na které se v nich odkazuje, např. s Desaterem bezpečnosti,
- budete nad klientem vykonávat řádný dohled tak, aby nakládáním s prostředky na účtech a využíváním funkcí internetového bankovníctví KB+ sjednanými způsoby nevznikla klientovi nebo nám škoda, uhradíte jakékoli případné pohledávky, které nám za klientem vzniknou v souvislosti s touto Rámcovou smlouvou, pokud nám takto vzniklé pohledávky klient neuhradí.

V případě porušení těchto povinností nám nahradíte škodu, která nám v důsledku tohoto porušení vznikne.

## Společná ustanovení

### Nedílnou součástí Rámcové smlouvy jsou:

- Všeobecné obchodní podmínky banky
- Podmínky produktů a služeb
- Pravidla provádění plateb
- Ceník produktů a služeb

Pojmy s velkým počátečním písmenem mají v této smlouvě význam stanovený v tomto dokumentu a v dokumentech, jež jsou nedílnou součástí této smlouvy.

## Závěrečná ustanovení

Rámcová smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uzavření.

Rámcová smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a o její účinnosti vás budeme informovat sdělením na váš kontaktní e-mail.

# RÁMCOVÁ SMLOUVA O PRODUKTECH A SLUŽBÁCH

---

Máte-li s námi sjednanou některou ze smluv, na základě které vám byl vydán KB Klíč, certifikát nebo Bezpečnostní heslo jako metoda pro vytváření elektronického podpisu a případně Bankovní identity KB, Rámcová smlouva takovou smlouvu v plném rozsahu ruší a nahrazuje. Vydanou metodu vám budeme nadále poskytovat za podmínek sjednaných v Rámcové smlouvě.

Rámcová smlouva také v plném rozsahu ruší a nahrazuje Smlouvu o přímém bankovníctví a současně v plném rozsahu ruší Smlouvu o Expresní lince KB, máte-li je s námi sjednány.

Rámcovou smlouvou se dále ruší veškeré individuální dohody o ceně k produktům, které budou nebo mohou být nadále vedeny na základě Rámcové smlouvy a Podmínek produktů a služeb. Zejména se ruší individuální cenové dohody ke všem vašim běžným a spořicími účtům, platebnímu styku, službám přímého bankovníctví a k debetním kartám.

Pokud využijete svého práva na odstoupení od Rámcové smlouvy uzavřené výhradně prostředkem komunikace na dálku do 14 dnů, zruší se tím od počátku celý závazek vzniklý z této smlouvy. Zánikem Rámcové smlouvy zcela zaniknou i závazky z dílčích smluv sjednaných na jejím základě. Berete na vědomí, že v takovém případě nedojde k obnovení smluv, které byly Rámcovou nebo dílčími smlouvami zrušeny. Následkem odstoupení od Rámcové smlouvy tak bude úplný zánik všech těchto produktů a služeb, tj. běžných a spořicími účtů, debetních karet, internetového bankovníctví, metod pro vytváření elektronického podpisu a Bankovní identity KB, případně dalších produktů, jejichž trvání je závislé na trvání některého z uvedených produktů (zejména možnosti přečerpání běžného účtu nebo zařazení do kolektivního pojištění).