

2. prosince 2024

Předávání platebních příkazů Komerční bance prostřednictvím služeb elektronického bankovníctví a ve zcela výjimečných případech na pobočce v posledních dnech roku 2024

Dobrý den,

v souvislosti s blížícím se koncem roku 2024 si Vás dovoluujeme informovat o lhůtách pro předávání platebních příkazů a provádění vkladů hotovosti na pobočkách Komerční banky, a.s. v posledních dnech letošního roku.

Standardní způsob předkládání platebních příkazů je prostřednictvím kanálů elektronického bankovníctví. Pro mimořádné případy budou všechny pobočky KB v obchodních dnech v závěru roku 2024 v provozu v rámci běžných otevíracích hodin s výjimkou dne 31. 12. 2024, kdy bude zkrácená otevírací doba poboček do 13:00 hodin bez polední přestávky a pobočka Olomouc – Šantovka bude mít otevřeno do 12:00 hodin.

TUZEMSKÝ PLATEBNÍ STYK

Komerční banka přijímá příkazy tuzemského platebního styku standardním způsobem také v **úterý 31. prosince 2024**. Na pobočce lze výjimečně v **úterý 31. 12. 2024** do 13:00 hodin předložit příkazy splatné v Komerční bance, s výjimkou pobočky Olomouc – Šantovka, která bude mít otevřeno do 12:00 hodin. **Přijímání bezhotovostních platebních příkazů na pobočkách lze využít pouze v ojedinělých případech, a to za poplatek 100 Kč, který je uvedený v Sazebníku/Ceníku KB.**

ELEKTRONICKÉ BANKOVNICTVÍ

V případě, že předáváte platební příkazy prostřednictvím některé ze služeb přímého bankovníctví Komerční banky (tj. MultiCash KB, Expresní linka KB, MojeBanka, MojeBanka Business, Profibanka, Přímý kanál, Mobilní banka, Mobilní banka Business, KB+), řiďte se též výše uvedenými termíny pro předání příkazů na přepážce s výjimkou hodiny, která je dána podmínkami sjednanými pro předávání příkazů daným systémem.

Pro aplikace MojeBanka, MojeBanka Business, Profibanka, MultiCash KB, Mobilní banka, Mobilní banka Business a KB+ jsou dny a aktuální časy uvedeny ve vývěskách těchto aplikací a na internetových stránkách Komerční banky.

BEZHOTOVOSTNÍ PAPIROVÉ PLATEBNÍ PŘÍKAZY

V tabulce uvádíme přehled nejpozdějších termínů předložení platebních příkazů v tuzemském platebním styku, které Vám zajistí jejich zaúčtování ještě do konce roku 2024.

PŘEDÁNÍ PLATEBNÍCH PŘÍKAZŮ K ODCHOZÍM ÚHRADÁM V POBOČCE KOMERČNÍ BANKY (KB)				
Druh platby	Den a datum předání	Splatnost	Čas	Zaúčtování v ČNB*
Inkasa z účtů v jiné bance v Kč – bez konverze	Pátek 27. 12. 2024	31. 12. 2024	Otevírací doba	31. 12. 2024
Odchozí úhrady do jiné banky v Kč – bez konverze a s konverzí	Úterý 31. 12. 2024	31. 12. 2024	Do 12:00	31. 12. 2024
Super expresní odchozí úhrady do jiné banky v Kč – bez konverze	Úterý 31. 12. 2024	31. 12. 2024	Do 13:00	31. 12. 2024
Inkasa mezi účty v KB v Kč a cizí měně bez konverze	Pondělí 30. 12. 2024	31. 12. 2024	Otevírací doba	
Odchozí úhrady mezi účty v KB v Kč a v cizí měně bez konverze a s konverzí	Úterý 31. 12. 2024	31. 12. 2024	Do 13:00	

* Platební systém v zúčtovacím centru České národní banky (ČNB) – u příkazu k odchozí úhradě se jedná o zaúčtování na účet platebního styku banky příjemce, u příkazu k inkasu se jedná o předání příkazu k inkasu do zúčtovacího centra ČNB.

Uvedené lhůty pro zúčtování odchozích úhrad, inkas a vkladů do jiných bank jsou stanovené s ohledem na platnou právní úpravu, Komerční banka však nemůže garantovat připsání plateb a zpracování inkas v jiné bance.

Pro úhrady v cizí měně na účty vedené v jiných bankách v ČR použijte příkaz k zahraniční platbě.

HOTOVOSTNÍ PLATEBNÍ PŘÍKAZY

Vklady hotovosti na účty vedené v Komerční bance uskutečněné na pobočkách KB dne 31. 12. 2024 budou zaúčtované k tomuto datu na účet příjemce.

Vklady hotovosti na účty vedené v jiných bankách na území ČR jsou vždy pořízeny jako super expresní úhrady, které jsou zaúčtovány KB v den provedení vkladu hotovosti a následně přeúčtovány na účet banky příjemce v platebním systému ČNB.

Lhůty pro přijetí transakce a následné přeúčtování v platebním systému ČNB na účet banky příjemce:

- **Vklad hotovosti na přepážce KB do 14:30 hod.** – týž obchodní den přeúčtováno do ČNB na účet platebního styku;
- **Vklad hotovosti na přepážce KB po 14:30 hod.** – následující obchodní den přeúčtováno do ČNB na účet platebního styku.

Vklady hotovosti předané klienty prostřednictvím obalů v souladu s Univerzální smlouvou o předávání hotovosti v obalech (obaly nočního trezoru do 8:00 hod., ostatní obaly do konce otevírací doby pobočky.), dne 31. prosince 2024 zůstávají beze změny, tj. budou připsány na účet příjemce v Komerční bance ještě 31. prosince 2024.

V tabulce uvádíme přehled nejpozdějších termínů provedení vkladů hotovostí v závěru roku 2024.

VKLADY HOTOVOSTI V KOMERČNÍ BANCE			
Druh vkladu	Způsob předání	Den a datum vkladu	Čas
Super expresní úhrady do jiné banky*	Přepážka pobočky	úterý 31. 12. 2024	do 13:00
Vklady na účty v Komerční bance	Přepážka pobočky	úterý 31. 12. 2024	otevírací doba
Vklady hotovosti uzavřeným obalem a nočním trezorem na účty v Komerční bance	Obal nočního trezoru	úterý 31. 12. 2024	do 8:00
	Ostatní obaly	úterý 31. 12. 2024	otevírací doba
Vklady hotovosti prostřednictvím vkladových bankomatů (navýšení disponibilního zůstatku klienta bude provedeno neprodleně po dokončení vkladové transakce)	Vkladový bankomat	úterý 31. 12. 2024	do 20:00

* Super expresní úhrady budou zaúčtované v platebním systému ČNB na účet banky příjemce v úterý 31. 12. 2024.

Uvedené lhůty pro zúčtování odchozích úhrad, inkas a vkladů do jiných bank jsou stanovené s ohledem na platnou právní úpravu, Komerční banka však nemůže garantovat připsání plateb a zpracování inkas v jiné bance.

Později předložené platební příkazy a provedené vklady hotovosti, které budou zpracované na straně KB, mohou být předané do jiné banky podle druhu platby až v roce 2025.

ZAHRANIČNÍ PLATEBNÍ STYK

Komerční banka přijímá platební příkazy k úhradám do zahraničí do 31. prosince 2024 včetně. Pokud musíte závazky vůči svým zahraničním partnerům uhradit ještě v roce 2024 (s valutou roku 2024), předejte příkazy k úhradám do zahraničí nejpozději dle níže uvedených termínů. Připsání prostředků na účet příjemce je závislé na lhůtách zpracování banky příjemce.

Později předložené platební příkazy budou bankou běžně zpracovány, a připsány na účet banky příjemce s valutou roku 2025.

ELEKTRONICKÉ BANKOVNICTVÍ

V případě, že předáváte platební příkazy prostřednictvím některé ze služeb přímého bankovníctví Komerční banky (tj. MultiCash KB, Expresní linka KB, MojeBanka, MojeBanka Business, Profibanka, Přímý kanál, Mobilní banka, Mobilní banka Business, KB+), řiďte se též výše uvedenými termíny pro předání příkazů na přepážce s výjimkou hodiny, která je dána podmínkami sjednanými pro předávání příkazů daným systémem.

Pro aplikace MojeBanka, MojeBanka Business, Profibanka, MultiCash KB, Mobilní banka, Mobilní banka Business a KB+ jsou dny a aktuální časy uvedeny ve vývěskách těchto aplikací a na internetových stránkách Komerční banky.

BEZHOTOVOSTNÍ PAPIROVÉ PLATEBNÍ PŘÍKAZY

PŘEDÁNÍ PLATEBNÍCH PŘÍKAZŮ K ÚHRADÁM DO ZAHRANIČÍ NEBO V CIZÍ MĚNĚ V RÁMCI TUZEMSKA

Měna / produkt	Rychlost zpracování	Den a datum splatnosti	Čas předání
JPY	standard	pondělí 23. 12. 2024	15:30
AUD, CNY, DKK a SEK	standard	pátek 27. 12. 2024	15:30
BGN, CAD, CZK, EUR, GBP, HUF, CHF, NOK, PLN, RON, TRY a USD	standard	pondělí 30. 12. 2024	15:30
SEPA platba	standard	pondělí 30. 12. 2024	15:30
DKK a SEK	urgent	pondělí 30. 12. 2024	12:00
HUF a PLN	urgent	úterý 31. 12. 2024	9:00
SEPA platba	urgent	úterý 31. 12. 2024	11:00
CZK, CHF a NOK	urgent	úterý 31. 12. 2024	12:00
CAD, EUR, GBP a USD	urgent	úterý 31. 12. 2024	13:00
ostatní měny zde neuvedené	urgent	úterý 31. 12. 2024	13:00

Příkazy k SEPA platbě a zahraniční platbě v měnách CAD, CZK, DKK, EUR, GBP, CHF, NOK, SEK a USD s požadavkem na zpracování **standard**, které zadáváte na papírovém formuláři prostřednictvím pobočky KB v **obchodní den do 10:30 hod.** s datem splatnosti téhož dne, předáváme k dalšímu zpracování tak, aby byly finanční prostředky **připsány na účet banky příjemce v den zadání příkazu** nejpozději však ve lhůtě uvedené v Oznámení o platebním styku, bod 23.5.

PŘEDÁNÍ PLATEBNÍCH PŘÍKAZŮ K ÚHRADÁM DO KOMERČNÍ BANKY, A.S., POBOČKA BRATISLAVA (KBSK)

Měna / produkt	Den a datum splatnosti	Čas předání
JPY	pondělí 23. 12. 2024	13:00
AUD	pátek 27. 12. 2024	13:00
DKK a SEK	pondělí 30. 12. 2024	13:00
BGN, CAD, GBP, HUF, CHF, NOK, PLN, RON a TRY	úterý 31. 12. 2024	13:00
CZK, EUR, USD a SEPA platba	úterý 31. 12. 2024	13:00

Informace o zůstatku účtu, který je platný ke konci roku 2024, je vždy uvedená ve výpise z běžného účtu, který poskytneme nejpozději v průběhu ledna.

Těšíme se na pokračování spolupráce s Vámi i v novém roce 2025.

Přejeme vám hezký den

Vaše Komerční banka, a.s.