

Tyto Podmínky obsahují bližší úpravu práv a povinností vyplývajících ze smlouvy o extra službě Premium. Zavazujete se jimi řídit.

Obsah

1. Extra služba Premium
 2. Smlouva o extra službě Premium
 3. Komunikace
 4. Poskytovatel
 5. Podmínky KB Premium
 6. Pojmy
 7. Informace k finančním službám sjednaným na dálku
- Informace o nás
Informace o Smlouvě a komunikaci

1. Extra služba Premium

- 1.1 **Extra služba Premium.** V rámci extra služby Premium vám poskytneme následující služby, produkty a zvýhodnění:
- výhradní obsluha Premium bankéřem,
 - zařazení do skupinového Pojištění platebních karet a osobních věcí ve variantě Plus,
 - zařazení do skupinového Dlouhodobého cestovního pojištění ve variantě Premium - Rodina,
 - prémiová debetní karta Visa Infinite s doplňkovými službami (Asistenční služby pro motoristy, Asistenční služby pro cyklisty, Asistenční služby Lifestyle, DragonPass Visa).
- Výše uvedené služby, produkty a zvýhodnění jsou v této skladbě a rozsahu neoddělitelným obsahem extra služby Premium a nelze je sjednat jednotlivě zvlášť.
- 1.2 **Předpoklady pro sjednání extra služby Premium.** Extra službu Premium si můžete sjednat, jste-li plně svéprávná osoba, máte-li u nás sjednan tarif Exclusive a alespoň jeden běžný účet. Na sjednání extra služby Premium vám však splněním uvedených předpokladů nevzniká právní nárok. Překážkou pro sjednání extra služby Premium je platná a účinná smlouva o extra službě Bezpečí nebo extra službě Cestování. Takové smlouvy je před sjednáním extra služby Premium třeba ukončit dohodou. K této vám poskytneme potřebnou součinnost.
- 1.3 **Obsluha Premium bankéřem.** Vaši obsluhu zajistíme výhradně prostřednictvím Premium bankéře v rámci některé pobočky s označením Premium Centrum. Seznam poboček s tímto označením naleznete na webových stránkách KB, zvolit můžete tu, která vám bude nejvíce vyhovovat. S ohledem na provozní situaci nemůžeme vyloučit změnu v osobě Premium bankéře, vždy vám však poskytneme obsluhu v rámci pobočky s označením Premium Centrum.
- 1.4 **Zařazení do skupinového pojištění.** Obě pojištění (Pojištění platebních karet a osobních věcí, Dlouhodobé cestovní pojištění), do kterých vás v rámci extra služby Premium zařadíme, jsou pojištění skupinová, tzn., že Pojistnou smlouvu jsme uzavřeli my, Komerční banka, a.s., jako **Pojistník**, s Komerční pojišťovnou, a.s., jako **Pojistitelem**. Do příslušného skupinového pojištění vás zařadíme na základě uzavřené Smlouvy o extra službě Premium. Zařazením do skupinového pojištění se z vás stává **Pojištěný** a vzniká vaše jednotlivé pojištění.
- 1.5 Pojistná nebezpečí, bližší specifikace rozsahu pojištění a limity pojistného plnění naleznete v Dokumentech k pojištění, zejména pak v Pojistných podmínkách pro skupinové pojištění platebních karet a osobních věcí a v Pojistných podmínkách pro dlouhodobé cestovní pojištění, které jsme vám poskytli a které naleznete ve Schránce internetového bankovníctví KB+. Dokumenty k pojištění jsou k nahlédnutí a stažení také na našich webových stránkách či webových stránkách Pojstitutele. Pojistné podmínky mohou být změněny bez vašeho souhlasu. O každé takové změně vás budeme informovat s dostatečným předstihem, a to nejméně dva měsíce před navrhovaným dnem její účinnosti. Navrhovanou změnu pojistných podmínek můžete odmítnout postupem dle 31.4 VOP.

- 1.6 **Prémiová debetní karta Visa Infinite.** V návaznosti na smlouvu o extra službě Premium s vámi sjednáme smlouvu o debetní kartě a poskytneme vám až dvě prémiové debetní karty Visa Infinite, jejichž součástí jsou tyto doplňkové služby:

- Asistenční služby pro motoristy,
- Asistenční služby pro cyklisty,
- Asistenční služby Lifestyle,
- DragonPass Visa.

Práva a povinnosti související s debetní kartou, včetně popisu doplňkových služeb a pravidel pro jejich využití jsou uvedeny v dokumentech, které jsou nedílnou součástí smlouvy o debetní kartě či její přílohou.

- 1.7 **Cena.** Za extra službu Premium platíte cenu dle platného Ceníku způsobem sjednaným ve smlouvě o extra službě Premium. Výše ceny za extra službu Premium se může měnit, a to způsobem uvedeným ve VOP pro změnu Ceníku. O takové změně vás budeme informovat v dostatečném předstihu před její účinností.

Cena za extra službu Premium, kterou platíte, je souhrnnou cenou za všechny služby, produkty a zvýhodnění, které vám poskytujeme v rámci extra služby Premium, tj. i za zařazení do skupinového pojištění. Pojistné platíme Pojistiteli my jako Pojistník.

Extra službu Premium vám poskytneme za zvýhodněnou cenu či zcela zdarma, pokud splníte Podmínky KB Premium uvedené v Článku 5. těchto podmínek.

2. Smlouva o extra službě Premium

- 2.1 **Platnost a účinnost Smlouvy o extra službě Premium.** Smlouva o extra službě Premium je platná uzavřením, účinná pak dle smluvního ujednání. Některé služby či zvýhodnění mohou být na základě ujednání ve Smlouvě o extra službě Premium dostupné později, až po okamžiku účinnosti Smlouvy o extra službě Premium. O dostupnosti vás vždy informujeme ujednaným způsobem komunikace.
- 2.2 **Den výročí.** Den, který se opakuje každý rok a číslem se shoduje se dnem účinnosti Smlouvy o extra službě Business, je Dnem výročí. Pokud tedy nabude Smlouva o extra službě Business účinnosti např. dne 5. února, je Dnem výročí každý následující 5. únor. Není-li takový den v daném roce, pak je Dnem výročí poslední den příslušného měsíce.
- 2.3 **Zánik Smlouvy o extra službě Premium.** Důvodem zániku je jedna či více níže uvedených skutečností:
- a) dohoda mezi námi a vámi,
 - b) výpověď z vaší nebo naší strany (uplynutí výpovědní doby),
 - c) odstoupení dle VOP,
 - d) odstoupení z vaší strany ve lhůtě 14 dnů od uzavření smlouvy v případě jejího uzavření na dálku,
 - e) vaše vyřazení z jakéhokoli skupinového pojištění, které je součástí extra služby Premium, z důvodů uvedených v pojistných podmínkách nebo pojistné smlouvě příslušného skupinového pojištění,
 - f) zánik posledního vašeho účtu u nás,
 - g) zánik Rámcové smlouvy o produktech a službách
- 2.4 **Výpověď z vaší strany.** Smlouvu o extra službě Premium máte právo kdykoliv vypovědět. Doručením výpovědi z vaší strany smlouva o extra službě Premium zaniká. Vypovědět Smlouvu o extra službě Premium můžete elektronicky přes vašeho bankovního poradce nebo v listinné podobě s úředně ověřeným podpisem, neakceptujeme-li v konkrétním případě jinak.
- 2.5 **Výpověď z naší strany.** V případě výpovědi z naší strany počíná doručením takové výpovědi běžet dvouměsíční výpovědní doba. Jejím uplynutím Smlouva o extra službě Premium zaniká.

Spolu se zánikem Smlouvy o extra službě Premium zanikají veškeré jednotlivé služby, produkty a zvýhodnění, které byly součástí extra služby Premium, tzn., že v souvislosti se zánikem Smlouvy o extra službě Premium dochází mj. k vašemu vyřazení ze skupinových pojištění, do nichž jsme vás na základě Smlouvy o extra službě Premium zařadili, zanikají tak vaše jednotlivá pojištění.

V souvislosti se zánikem Smlouvy o extra službě Premium může dojít ke změně cenových zvýhodnění některých produktů a služeb, které vám poskytujeme na základě jiných smluv uzavřených s vámi. Bližší informace naleznete v Ceníku.

3. Komunikace a doručování

- 3.1 **Komunikace.** My s vámi komunikujeme přednostně elektronicky prostřednictvím Schránky v internetovém bankovníctví KB+. Dále s vámi můžeme komunikovat i na kontaktní e-mail nebo kontaktní telefon sloužící ke komunikaci mezi námi a vámi. Kontaktním e-mailem a kontaktním telefonem se rozumí e-mail a telefon vámi potvrzený zejména pro zasílání dokumentace a jejích změn a zasílání hesel a kódů.

- 3.2 **Doručování.** Písemnosti týkající se extra služby Premium, a to včetně písemností, které mohou mít za následek zánik smluvního vztahu, dále pak smluvní a jiné dokumenty anebo jejich změny dle článku 31 VOP vám doručujeme přednostně do Schránky v internetovém bankovníctví KB+. Můžeme určit, že dokumenty dle předchozí věty vám budeme doručovat na kontaktní e-mail specifikovaný v článku 3.1. Pro řádné přebírání zásilek vám doručovaných do Schránky máte povinnost udržovat svůj přístup do Schránky aktivní.
- 3.3 **Vaše komunikace vůči nám.** Můžete s námi komunikovat e-mailem i telefonicky přes Kontaktní centrum (e-mail: kbplus@kb.cz, tel.: + 420 955 551 505 pro volání v českém jazyce a tel.: + 420 955 551 515 pro volání v anglickém jazyce), nebo na jakékoli naší pobočce, neumožníme-li nebo nestanovíme-li v konkrétním případě jinak.

4. Poskytovatel

- 4.1 **Poskytovatel.** Některé služby a zvýhodnění, které zahrnuje příslušná extra služba Premium, poskytuje Poskytovatel odlišný od nás, a to na základě smlouvy uzavřené s námi. Takovým Poskytovatelem je např. pojistitel, asistenční společnost apod. Poskytovatel je odpovědný za kvalitu a rozsah jím poskytovaných služeb.
- 4.2 **Poskytování informací.** Berete na vědomí, že osobní údaje vámi poskytnuté nebo námi získané v souvislosti se Smlouvou o extra službě Premium budou či mohou být předány Poskytovateli v rozsahu nezbytném pro poskytování služby. Poskytovatel s nimi bude nakládat v pozici správce, a to buď samostatného či společného s námi. Více informací o zpracování vašich osobních údajů Poskytovatelem naleznete v informačním memorandu, které vám k příslušné extra službě Business poskytneme, a také na webových stránkách Poskytovatele.

5. Podmínky KB Premium

- 5.1 **Podmínky KB Premium.** Soubor kritérií, jejichž splnění vyhodnocujeme zpětně za každý měsíc v rámci vyhodnocovaného období pro každé jednotlivé kritérium (maximálně však za 12 předchozích kalendářních měsíců). Poskytnutí extra služby Premium zdarma je podmíněno splněním těchto kritérií. Pokud nesplníte alespoň jedno z kritérií v rámci Podmínek KB Premium, můžeme vám účtovat plnou cenu za extra službu Premium uvedenou v Ceníku. Účtovaná cena odpovídá vždy stavu splnění kritérií v měsíci předcházejícím měsíci, ve kterém je cena účtována. Pro rozhodnutí o účtování plné ceny za extra službu Premium tak není rozhodující stav plnění kritérií v měsíci účtování, ale v měsíci tomuto účtování předcházejícím. Plnou cenu za extra službu Premium vám můžeme účtovat až do doby, než budou kritéria opětovně plněna po celé vyhodnocované období. O neplnění kritérií a zahájení účtování plné ceny za extra službu Premium vás budeme vždy informovat.

- 5.2 **Kritéria.** V příslušných obdobích vyhodnocujeme splnění následujících kritérií:

- úspory a investice,
- příjem na běžných účtech u nás,
- příjem na běžných účtech u nás a současné úspory a investice,
- výše splátek úvěrů,
- výše poskytnutých spotřebitelských úvěrů na bydlení

- 5.3 **Úspory a investice.** Vaše úspory a investice u Komerční banky a/nebo u společnosti Modrá pyramida stavební spořitelna (MPSS) a/nebo u společnosti Komerční pojišťovna (KP) a/nebo u společnosti KB Penzijní společnost (KB PS) a/nebo u společnosti Amundi Czech Republic jsou v celkové výši nejméně 3 000 000 Kč. Podmínkou zohlednění investic u společnosti Amundi Czech Republic je jejich sjednání prostřednictvím KB nebo MPSS.

Při vyhodnocení splnění kritéria zohledňujeme stavy úspor a investic na konci 6 předchozích kalendářních měsíců. Kritérium považujeme za splněné, pokud je medián za těchto 6 měsíců roven nebo vyšší než 3 000 000 Kč.

- 5.4 **Příjem na běžných účtech u nás.** Příjem na vašich osobních běžných účtech (které vám vedeme jako spotřebiteli) je nejméně 100 000 Kč a z toho je alespoň jedna příchozí platba ve výši nejméně 70 000 Kč.

Při vyhodnocení splnění kritéria zohledňujeme příjmy za 6 předchozích kalendářních měsíců. Kritérium považujeme za splněné, pokud příjmy dosahují uvedené výše alespoň ve 4 z těchto 6 měsíců.

- 5.5 **Příjem na běžných účtech u nás, úspory a investice.** Příjem na vašich osobních běžných účtech (které vám vedeme jako spotřebiteli) je v průměru měsíčně nejméně 100 000 Kč a zároveň máte úspory a investice u KB a/nebo u společnosti MPSS a/nebo u společnosti KP a/nebo u společnosti KB PS a/nebo u společnosti Amundi Czech Republic v celkové výši nejméně 1 000 000 Kč.

Při vyhodnocení splnění kritéria zohledňujeme 12 předchozích kalendářních měsíců. Kritérium považujeme za splněné, pokud je váš průměrný měsíční příjem na vašich osobních běžných účtech za těchto 12 měsíců roven nebo vyšší než 100 000 Kč a současně medián úspor a investic za těchto 12 měsíců je roven nebo vyšší než 1 000 000 Kč.

- 5.6 **Příjemem** ve smyslu čl. 5.4 a 5.5 rozumíme celkový součet čistých měsíčních příjmů (hotovostních i bezhotovostních) na všech vašich účtech, které vám vedeme jako spotřebiteli.

Do celkových měsíčních příjmů zahrnujeme i ty příjmy, které si na účty vedené vám jako spotřebiteli převádíte z účtů, které vám vedeme jako podnikateli. Nezohledňujeme však ty příjmy, které odpovídají převodům mezi vašimi osobními běžnými účty, které vám vedeme jako spotřebiteli.

Součástí příjmů pro účely vyhodnocení splnění kritérií nejsou kreditní úroky, bonusy, storna odchozích plateb a ostatní technické transakce, nezohledňujeme příjmy na spořicí účtech a částky termínovaných vkladů, totožné do příjmů nevstupují částky odpovídající splátkám úvěrů, a to včetně úvěrů ke kreditním kartám.

- 5.7 **Výše splátek úvěrů.** Součet všech splátek spotřebitelských úvěrů u nás v KB, tj. všech spotřebitelských úvěrů na bydlení i spotřebitelských úvěrů jiných než na bydlení s výjimkou spotřebitelských úvěrů čerpaných prostřednictvím osobní kreditní karty, spotřebitelských úvěrů ve formě možnosti přečerpaní a spotřebitelských lombardních úvěrů, a/nebo úvěrů ze stavebního spoření u MPSS je ve výši nejméně 30 000 Kč.

Při vyhodnocení splnění kritéria zohledňujeme 6 předchozích kalendářních měsíců. Kritérium považujeme za splněné, pokud je medián měsíčních splátek za těchto 6 měsíců roven nebo vyšší než 30 000 Kč.

- 5.8 **Výše poskytnutých spotřebitelských úvěrů na bydlení.** Součet poskytnutých spotřebitelských úvěrů na bydlení (hypotečních úvěrů) u KB a/nebo úvěrů ze stavebního spoření u společnosti MPSS je ve výši nejméně 6 000 000 Kč (započítává se součet výší úvěrů sjednaných v příslušných úvěrových smlouvách). V případě, že jsme vám vedli účet Top nabídka v období k datu 31. 12. 2022 a dříve, je součet poskytnutých spotřebitelských úvěrů na bydlení (hypotečních úvěrů) u KB a/nebo úvěrů ze stavebního spoření u společnosti MPSS ve výši nejméně 5 000 000 Kč.

Při vyhodnocení splnění kritéria zohledňujeme výši úvěrů za poslední 2 kalendářní měsíce. Kritérium považujeme za splněné, pokud jej plníte alespoň na konci jednoho dne ze sledovaného období.

- 5.9 Bez ohledu na splnění kritérií Podmínek KB Premium poskytujeme extra službu Premium zdarma po dobu prvních 6 kalendářních měsíců od sjednání těm klientům, kterým jsme v předchozích 12 měsících nevedli účet Top Nabídka nebo s kterými jsme v předchozích 12 měsících neuzavřeli smlouvu o extra službě Premium.

6. Pojmy

Pojmy s velkým počátečním písmenem mají v Pravidlech význam stanovený ve VOP nebo následující:

„**Banka**“ jsme my, Komerční banka, a.s. se sídlem Praha 1, Na Příkopě 33, čp. 969, PSČ 114 07, IČO: 45317054, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1360, také „**Pojistník**“.

„**Den výročí**“ je den, který se opakuje každý rok a číslem se shoduje se dnem účinnosti Smlouvy o extra službě Premium.

„**Ceník**“ je Ceník produktů a služeb pro fyzické osoby podnikatele a právnické osoby, ve kterém jsou stanoveny ceny za využívání produktů a služeb sjednaných na základě Rámcové smlouvy o produktech a službách pro fyzické osoby podnikatele a právnické osoby nebo v prostředí KB+ dle těchto Podmínek.

„**Dokumenty k pojištění**“ jsou dokumenty k příslušnému skupinovému pojištění: Pojistné podmínky, Informační dokument o pojistném produktu, Informace pro zájemce o pojištění, Informační memorandum KP, Pojistná smlouva.

„**Podmínky**“ jsou Podmínky extra služby Premium, mají povahu Produktových podmínek dle VOP.

„**Pojistitel**“ je Komerční pojišťovna, a.s., se sídlem nám. Junkových 2772/1, 155 00 Praha 5, IČO: 63998017 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3362, také jako „**KP**“.

„**Poskytovatel**“ je subjekt odlišný od nás, který na základě smlouvy uzavřené s námi poskytuje některé služby, které jsou obsahem extra služby Premium, např. pojistitel, asistenční společnost apod.

„**Smlouva o extra službě Premium**“ je smlouva, na jejímž základě vám poskytujeme příslušnou extra službu Business dle vaší volby.

„**Schránka**“ je vyhrazený prostor v internetovém bankovníctví KB+, určený pro naši komunikaci.

„**VOP**“ jsou naše Všeobecné obchodní podmínky.

7. Informace k finančním službám sjednaným na dálku

Sdělením v rámci této kapitoly plníme informační povinnost vztahující se ke Smlouvě o extra službě („Smlouva“) uzavírané na dálku¹.

¹ § 1841 a násl. z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

Informace o nás

- Identifikační údaje.** Komerční banka, a.s. se sídlem Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07, IČO 45317054, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B., vložka 1360. Telefon: + 420 955 551 505 pro volání v českém jazyce a + 420 955 551 515 pro volání v anglickém jazyce, e-mail: kbplus@kb.cz, internetové stránky: www.kb.cz.
- Předmět podnikání.** Naším předmětem podnikání je poskytování bankovních produktů a služeb na základě bankovní licence² a poskytování investičních služeb v pozici obchodníka s cennými papíry.
- Orgán dohledu a mimosoudní řešení sporů.** Dohled nad naší činností vykonává Česká národní banka, IČO: 48136450, Na Příkopě 28, PSČ 110 00. Vynaložíme maximální úsilí k tomu, aby jakékoliv sporné záležitosti byly vyřešeny smírnou cestou, s přihlédnutím k vašim i našim oprávněným zájmům. Písemné stížnosti a reklamace můžete zasílat na adresu: Centrum stížností a reklamací klientů, Komerční banka, a.s., Centrála, Na Příkopě 33, P. O. Box 839, 114 07 Praha 1. V případě vaší nespokojenosti s tímto řešením stížnosti se můžete písemně obrátit na našeho ombudsmana. Podrobné informace o řešení clientských stížností a reklamací najdete v chartě Ombudsmana na našich internetových stránkách.

Informace o Smlouvě a komunikaci

- Doba trvání Smlouvy.** Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou. Všechna ujednání, včetně ujednání o ceně, platí po celou dobu trvání smluvního vztahu, pokud k jejich změně nedojde na základě naší dohody, za podmínek stanovených ve VOP či jinak. O změně vás budeme informovat v souladu s VOP.
- Změna Smlouvy.** Náš návrh na změnu Podmínek extra služby, VOP, Ceníku produktů a služeb nebo Smlouvy se považuje za přijatý za podmínek uvedených v článku 31 VOP.
- Odstoupení.** Byla-li Smlouva uzavřena na dálku, máte právo ji ukončit odstoupením³ od Smlouvy bez uvedení důvodů a bez jakékoli smluvní sankce ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy nebo ve lhůtě 14 dnů ode dne, kdy vám byly sděleny zákonem požadované informace, nastal-li tento den po uzavření Smlouvy. Odstoupíte-li od Smlouvy, můžeme po vás požadovat neprodleně zaplacení částky za do té doby skutečně poskytnutou službu v odpovídajícím rozsahu. Marným uplynutím uvedené lhůty toto vaše právo zaniká. Formulář pro odstoupení naleznete na našich internetových stránkách. My máme právo od Smlouvy odstoupit s okamžitou účinností v souladu s VOP.
- Výpověď.** Smlouvu o extra službě Premium máte právo kdykoliv vypovědět. Doručením výpovědi z vaší strany smlouva o extra službě Premium zaniká. Vypovědět Smlouvu o extra službě Premium můžete elektronicky přes vašeho bankovního poradce nebo v listinné podobě s úředně ověřeným podpisem, neakceptujeme-li v konkrétním případě jinak.
- Forma odstoupení a výpovědi z vaší strany.** Odstoupení nebo výpověď je možné nám doručit v písemné formě osobně, poštou, kurýrem nebo jiným dohodnutým způsobem umožňujícím prokazatelnost doručení. Nejsou-li odstoupení nebo výpověď podepsány před naším zaměstnancem, musí být podpis na nich úředně ověřen, pokud nebudeme v konkrétním případě akceptovat jiný způsob.
- Rozhodné právo.** Naše právní vztahy ze Smlouvy se řídí právním řádem České republiky. Při řešení z ní vzniklých sporů soudní cestou budou příslušné soudy dle místní a věcné příslušnosti⁴.

Podmínky nabývají účinnosti dne 10. 12. 2024.

² z. č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů

³ § 1846 z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

⁴ z. č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů