

Obsah

- A. Obecná část
 - B. Pojištění léčebných výloh v zahraničí
 - C. Pojištění pro případ trvalých následků úrazu a smrti úrazem
 - D. Pojištění odpovědnosti za škodu
 - E. Pojištění storna cesty před odjezdem
 - F. Pojištění zrušení cesty při pobytu v zahraničí
 - G. Pojištění cestovních zavazadel
 - H. Pojištění zpoždění zavazadel
 - I. Pojištění zmeškání odjezdu
 - J. Pojištění právní pomoci při dopravní nehodě
 - K. Pojištění vystavení náhradních dokladů
 - L. Výklad pojmů
- Příloha. Klasifikace plnění za trvalé následky úrazu

A. Obecná část

A1. Úvodní ustanovení

- A1.1 Dlouhodobé cestovní pojištění (dále jen Pojištění) je skupinové neživotní pojištění. Pojištění poskytuje ochranu v nahodilých situacích, které mohou nastat během soukromých a pracovních cest v Zahraničí nebo při Tuzemské cestě. V části úrazového pojištění je koncipováno jako obnosové, ostatní pojištění jsou pojištění škodová.
- A1.2 **Účastníci Pojištění.** My, Komerční pojišťovna, a.s., jako **Pojistitel**, a Komerční banka, a.s., jako **Pojistník**, jsme uzavřeli pojistnou smlouvu o skupinovém dlouhodobém cestovním pojištění č. 9999950101 (dále jen Pojistná smlouva). Do Pojištění vás zařadí Pojstník, a to na základě příslušné smlouvy o bankovní službě (dále jen Smlouva o bankovní službě) uzavřené mezi vámi a Pojstníkem. Zařazením do Pojištění se z vás stává **Hlavní Pojištěný** a vzniká ve vztahu k vám jednotlivé pojištění. Pojištěný může být i další osoba podle těchto pojistných podmínek. Pokud ale dále mluvíme o vás, myslíme tím všechny Pojištěné osoby, včetně Hlavního Pojištěného.
- A1.3 **Změny Pojištění.** S ohledem na povahu skupinového pojištění mohou být Pojistná smlouva a tyto pojistné podmínky změněny bez vašeho souhlasu. O takovéto změně Pojstník Hlavního Pojištěného informuje nejméně dva měsíce před navrhovaným dnem účinnosti této změny.
- A1.4 **Oprávněná osoba.** Pojistné plnění náleží oprávněné osobě. Oprávněnou osobou je Pojištěný nebo obmyšlená osoba určená podle Občanského zákoníku.
- A1.5 **Právní dokumenty.** Toto Pojištění se řídí českým právem, zejména Občanským zákoníkem, Pojistnou smlouvou a těmito pojistnými podmínkami, které tvoří její součást. V případě rozporu mezi těmito pojistnými podmínkami a Pojistnou smlouvou má přednost příslušné ustanovení Pojistné smlouvy.
- A1.6 **Řešení sporů.** Jakýkoliv spor vyplývající z Pojistné smlouvy či související s Pojištěním bude předložen k rozhodnutí příslušnému soudu v České republice. Pro mimosoudní řešení sporu se rovněž můžete obrátit na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz) či Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú. (www.ombudsmancap.cz). Pokud došlo k uzavření Smlouvy o bankovní službě formou obchodu na dálku (online), můžete v případě sporu využít také platformu zřízenou pro řešení sporů online Evropskou komisí dostupnou na adrese ec.europa.eu/odr/.
- A1.7 **Řešení stížností.** V případě stížností se můžete obrátit na Komerční pojišťovnu, a.s., Oddělení stížností, náměstí Junkových 2772/1, 155 00 Praha 5 nebo e-mailem na stiznosti_reklamace@komercpoj.cz. Podrobnější informace najdete v Reklamačním řádu umístěném na našem webu.
- A1.8 **Komunikační jazyk a měna.** Komunikačním jazykem je český jazyk. Veškeré částky a platby související s pojištěním jsou splatné na území České republiky a uváděné v měně platné na území České republiky, pokud není dohodnuto jinak.

- A1.9 **Asistenční společnost.** AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., IČO: 25695215. Asistenční společnost určená námi je právnická osoba, která naším jménem a v našem zastoupení poskytuje Oprávněným osobám pojistná plnění a související asistenční služby. Asistenční společnost nás zastupuje při uplatňování, šetření a likvidaci Pojistných událostí. Asistenční společnost nebo námi jiný pověřený zástupce mají právo jednat naším jménem při všech Pojistných událostech vymezených tímto Pojištěním.
- A1.10 **Výklad pojmů.** V těchto pojistných podmínkách někdy používáme pojmy, které mají svůj specifický význam definovaný buď přímo v daném ustanovení, nebo v části L. Výklad pojmů těchto pojistných podmínek. Tyto pojmy používáme s velkým počátečním písmenem.

A2. Zařazení do Pojištění, pojistná doba a změna varianty jednotlivého pojištění

- A2.1 **Počátek jednotlivého pojištění.** Zařazení Hlavního Pojištěného do Pojištění a současně počátek jeho jednotlivého pojištění nastává v okamžiku účinnosti Smlouvy o bankovní službě.
- A2.2 **Pojistná doba jednotlivého pojištění.** Zařazení Hlavního Pojištěného do Pojištění je na dobu neurčitou, minimálně na 1 rok.
- A2.3 **Pojistné a cena za bankovní službu.** Pojistné platí Pojistník. Hlavní Pojištěný platí Pojistníkovi (KB) měsíčně cenu sjednanou ve Smlouvě o bankovní službě.
- A2.4 **Změna varianty jednotlivého pojištění.** Variantu jednotlivého pojištění (Standard, Standard – Rodina, Plus, Plus – Rodina) může Hlavní Pojištěný změnit jen jednou za Pojistný rok, a to výhradně na základě dohody s Pojistníkem o změně Smlouvy o bankovní službě. Nová varianta jednotlivého pojištění je pak aktivní okamžikem účinnosti dodatku ke Smlouvě o bankovní službě.
- A2.5 **Pojištěné osoby.** Pojištěnou osobou je vždy Hlavní pojištěný, což jste vy jako osoba, která uzavřela Smlouvu o bankovní službě. Pojištěným v rozsahu variant Standard – Rodina nebo Plus – Rodina je dále pak také:
- osoba, která je k vám ve vztahu manžela, manželky nebo partnera, partnerky ve smyslu zákona o registrovaném partnerství nebo ve vztahu dvou osob stejného pohlaví považovaném na základě jiného než českého právního řádu za vztah obdobný registrovanému partnerství nebo druha, družky žijící s vámi ve Společné domácnosti (dále jen Partner),
 - vaše dítě/děti a dítě/děti Partnera, nezaopatřené, mladší 21 let k okamžiku překročení státní hranice České republiky při vycestování z České republiky či k okamžiku zahájení Tuzemské cesty, včetně vyživovaných dětí, adoptovaných, osvojených a svěřených do opatrovnické nebo pěstounské péče (dále jen Dítě nebo Děti),
 - vaše vnouče/vnoučata či vnouče/vnoučata Partnera, nezaopatřené, mladší 21 let k okamžiku překročení státní hranice České republiky při vycestování z České republiky či k okamžiku zahájení Tuzemské cesty, včetně vyživovaných vnoučat, adoptovaných, osvojených a svěřených do opatrovnické nebo pěstounské péče (dále jen Vnouče nebo Vnoučata).

Partner nebo Děti jsou pojištěni **i tehdy, když necestují společně s Hlavním Pojištěným**. Vnoučata jsou pojištěna, pouze **když cestují společně s Hlavním Pojištěným** (tzv. Společné cestování).

Počátek jednotlivého pojištění každého dalšího Pojištěného nastává okamžikem vzniku jejich rodinného vztahu k Hlavnímu Pojištěnému a jejich věku, a to za podmínek uvedených v čl. A2.5 těchto pojistných podmínek.

A3. Územní a časová účinnost jednotlivého pojištění

- A3.1 Jednotlivé pojištění se vztahuje na neomezený počet soukromých a pracovních cest začínajících a končících v České republice. Pokud cesta trvá déle než 90 dní, je jednotlivé pojištění účinné jen v průběhu prvních souvislých 90 dní této cesty. Jednotlivé pojištění se nevztahuje na cestu Pojištěného, kterou už realizuje v okamžiku sjednání Smlouvy o bankovní službě, tedy už se nachází v Zahraničí nebo už nastoupil na Tuzemskou cestu; s výjimkou pro Pojištěné, kteří přechází z jiného skupinového cestovního pojištění Pojistníka.
- A3.2 Pojištění se nevztahuje na území státu, kde se Pojištěný zdržuje nelegálně.
- A3.3 **Změna varianty jednotlivého pojištění.** Při změně varianty jednotlivého pojištění se nově zvolená varianta nevztahuje na cestu Pojištěného, pokud v okamžiku změny varianty již byl v Zahraničí nebo již nastoupil na Tuzemskou cestu. Nově zvolená varianta se tak vztahuje až na další cesty.
- A3.4 Ve variantě **Standard a Standard – Rodina** se jednotlivé pojištění vztahuje pouze na cestu do Zahraničí, a to od okamžiku, kdy Pojištěný překročí státní hranice České republiky při vycestování (v případě letecké dopravy s přeletem hranice České republiky už okamžikem nastoupení na palubu letadla), do okamžiku překročení státní hranice České republiky při návratu, v případě letecké dopravy s přeletem hranice České republiky do okamžiku opuštění paluby letadla na území České republiky.

A3.5 Ve variantě **Plus a Plus – Rodina** se jednotlivé pojištění vztahuje na cestu do Zahraničí (za stejných podmínek jako u varianty Standard a Standard – Rodina) a na Tuzemskou cestu. U Tuzemské cesty se neuplatní pojištění léčebných výloh v zahraničí, zrušení cesty v zahraničí a pojištění zpoždění zavazadel. Jednotlivé pojištění v rámci Tuzemské cesty začíná v den nástupu na pobyt do Ubytovacího zařízení a končí v okamžiku návratu do místa Bydliště z této cesty nebo v den odhlášení z pobytu v Ubytovacím zařízení, a to podle toho, co nastane dříve.

A4. Zánik jednotlivého pojištění

A4.1 Pojistník Hlavního Pojištěného z Pojištění vyřadí a jeho jednotlivé pojištění současně zanikne ke konci dne, ve kterém nastane jedna z následujících skutečností:

- odmítneme pojištění plnění z důvodů uvedených v Občanském zákoníku,
- uplyne měsíční výpovědní doba po doručení naší výpovědi Pojistníkovi, kterou vypovídáme jednotlivé pojištění do tří měsíců od oznámení vzniku Pojistné události Pojištěného,
- jeho úmrtí nebo jeho prohlášení za mrtvého, nebo
- zanikne Smlouva o bankovní službě, na jejímž základě Pojistník zařadil Hlavního Pojištěného do Pojištění.

A4.2 K zániku jednotlivého pojištění dojde také v případě zániku Pojistné smlouvy uzavřené mezi námi a Pojistníkem.

A4.3 Pojistník informuje Hlavního Pojištěného o zániku jeho jednotlivého pojištění.

A4.4 Zánik jednotlivého pojištění dalšího Pojištěného dále nastává v okamžiku:

- jeho úmrtí nebo jeho prohlášení za mrtvého,
- zániku jednotlivého pojištění Hlavního Pojištěného,
- zániku rodinného vztahu k Hlavnímu Pojištěnému nebo
- překročení jeho věku podle podmínek uvedených v čl. A2.5 těchto pojištných podmínek.

A5. Souběh s jiným pojištěním

A5.1 Pokud se na jakoukoliv Pojistnou událost vztahují podmínky tohoto Pojištění a současně podmínky některého dalšího cestovního pojištění, v rámci kterého je vám poskytováno pojištění krytí prostřednictvím KB jako Pojistníka, poskytneme plnění pouze z jednoho pojištění, které má nejvyšší pojištné limity či pojištné částky.

A6. Informace o zpracování osobních údajů

A6.1 **Seznámení Hlavního Pojištěného a dalších Pojištěných s Informačním memorandem.** Bezprostředně po uzavření Smlouvy o bankovní službě, resp. po získání osobních údajů, nejpozději však do jednoho měsíce, Pojistník Hlavního Pojištěného seznámí s naším Informačním memorandem, které obsahuje informace týkající se zpracování jeho osobních údajů a souvisejících práv a povinností, jehož aktuální verzi lze nalézt na našich internetových stránkách KB Pojišťovna. Hlavní Pojištěný je povinen seznámit další Pojištěné a dále Pojištěný jakoukoliv fyzickou osobu, od které získá osobní údaje v souvislosti s jednotlivým pojištěním, bezprostředně poté, co osobní údaje od takové třetí osoby získá, s naším Informačním memorandem a též jim sdělit, že aktuální verzi tohoto Informačního memoranda lze nalézt na našich internetových stránkách.

Rádi bychom vás současně informovali, že z důvodů osvědčení nároku na pojištné plnění, zajištění asistenčních služeb a likvidaci pojištné události zpracováváme osobní údaje Oprávněných osob.

A7. Rozsah a limity pojištného plnění

A7.1 **Rozsah Pojištění.** Pojištění je ve čtyřech variantách s následujícím rozsahem a limity pojištného plnění:

Pojistná nebezpečí	Limity pojištného plnění	
	Standard Standard – Rodina	Plus Plus – Rodina
Pojištění léčebných výloh (z toho limit na zubní ošetření 50 000 Kč)	5 000 000 Kč	10 000 000 Kč
Pojištění pro případ trvalých následků Úrazu a smrti Úrazem	100 000 Kč	200 000 Kč
Pojištění odpovědnosti za škodu na zdraví/na věci vč. následné finanční újmy	3 000 000 Kč	5 000 000 Kč
Pojištění storna cesty před odjezdem (20% spoluúcast Pojištěného)	×	40 000 Kč
Pojištění zrušení cesty při pobytu v Zahraničí (20% spoluúcast Pojištěného)	×	15 000 Kč
Pojištění cestovních zavazadel	×	30 000 Kč
Pojištění zpoždění zavazadel	×	5 000 Kč

Pojištění zmeškání odjezdu	X	15 000 Kč
Pojištění právní pomoci při dopravní nehodě / doručení kauce	X	200 000 / 200 000 Kč
Pojištění vystavení náhradních dokladů	X	5 000 Kč

A7.2 Pojistné plnění a jeho limity, spoluúčast. Limity pojistného plnění uvedené v čl. A7.1 se vztahují na jednu Pojistnou událost a na jednoho Pojištěného. V případě pojištění zrušení cesty v Zahraničí se limit pojistného plnění vztahuje na jednoho Pojištěného a na všechny Pojistné události, které nastanou v Zahraničí během účinnosti jednotlivého pojištění.

A7.3 Forma pojistného plnění. Pojistné plnění je vždy splatné v měně platné na území České republiky podle kurzu ČNB střed platného v den vzniku Pojistné události a na území České republiky, pokud není dohodnuto nebo v těchto pojistných podmínkách stanoveno jinak. U přímých plateb zahraničním zdravotnickým zařízením, zahraničním poškozeným nebo jiným zahraničním subjektům poskytneme pojistné plnění odpovídající částce v Kč přepočtené směnným kurzem ČNB střed platným v den provedení hotovostní platby nebo nahradíme strženou částku v Kč uvedenou na potvrzení o zaúčtování bezhotovostní platby od finančního ústavu. V případě bezhotovostní platby z účtu v cizí měně se pro přepočet do Kč použije směnný kurz ČNB střed platný v den provedení platby.

A7.4 Spoluúčast. U jednotlivých pojistných nebezpečí může být stanovena částka spoluúčasti, tj. částka, kterou se Pojištěný podílí na pojistném plnění z každé Pojistné události.

A8. Obecné výluky z pojištění

A8.1 Pojištění se nevztahuje na škodu, která vznikla v souvislosti či v důsledku:

- válečné události nebo občanské války, v souvislosti s občanskými nepokoji, vzpourou, převraty, povstáními a s mezinárodní mírovou nebo bezpečnostní misí,
- teroristického útoku (tj. v důsledku násilného jednání motivovaného politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky), pokud se Pojištěný na této události přímo podílel,
- požití alkoholu, aplikace omamných či návykových látek nebo zneužití léků Pojištěným,
- cesty, kterou Pojištěný nastoupil poté, co Ministerstvo zahraničních věcí ČR nebo jiný věcně příslušný orgán státní správy ČR vyhlásil, že zakazuje či nedoporučuje před vycestováním do daného státu či oblasti (např. z důvodu války, občanských nepokojů, bezpečnostní situace, živelných událostí, epidemií, pandemií apod.), pokud by Škodní událost byla v přičinné souvislosti s důvodem uvedeným v oznámení o zákazu/nedoporučení cestování,
- vědomého nedodržení právních předpisů dané země Pojištěným; výtržnosti vyvolané či trestné činnosti spáchané Pojištěným či jiné osoby z podnětu Pojištěného (jako je např. řízení motorového vozidla Pojištěným bez předepsaného řídičského oprávnění) - tato výluka se neuplatní v Pojištění právní pomoci při dopravní nehodě,
- účasti Pojištěného na pokusech o dosažení rekordní rychlosti nebo v důsledku jakýchkoliv soutěžních aktivit s obdobnými cíli,
- úmyslného sebepoškození, sebevraždy či pokusu o ni.

Další výluky z Pojištění mohou být uvedeny v ostatních částech těchto pojistných podmínek.

A8.2 Neposkytneme pojistné plnění při škodách, k nimž dojde při následujících nebezpečných aktivitách:

- aktivní účasti Pojištěného na závodech, soutěžích nebo při přípravě na ně jako řidiče nebo spolujezdce motorových prostředků na souši, ve vodě či ve vzduchu,
- aktivitách s využitím padákové i nepadákové techniky (např. paragliding, parasailing, seskoky a lety s padákem, při létání jakýmkoliv prostředky s výjimkou letadla pravidelné letecké osobní dopravy nebo speciálním skupinovým letem registrovaným u OAG Worldwide Flight Guide – např. charterové lety, aerotaxi, dále pak vyhlídkové lety malými letadly a vrtulníky u společností, které mají osvědčení/povolání na provozování vyhlídkových letů a let balónem); výkonu funkce pilota nebo jiného člena posádky letadla či vrtulníku či jiných aktivitách s podobnou rizikovitostí,
- výkonu činnosti pyrotechnika, kaskadéra, artisty nebo krotitele zvířete,
- bungee jumping, canyoningu, speleologii,
- provozování jakéhokoliv zimního sportu (např. skialpinismu, snowraftingu, skocích, letech a akrobacie na lyžích, jízdě na závodních bobech, závodních saních, skútrech, skibobech apod.) s výjimkou lyžování a jízdy na snowboardu na vyznačených tratích a běhu na lyžích, sáňkování na vyznačených tratích, ledního hokeje a bruslení s výjimkou jízdy v ledovém korytě,
- horolezectví,
- turistice a/nebo trekingu v náročném terénu stupně obtížnosti 3UIAA a vyšší provozované jak na značených cestách, tak mimo vyznačené a pro veřejnost otevřené trasy/stezky, pobytu a pohybu na horách v nadmořské výšce nad 4 500 metrů, pohybu po zajištěné cestě ve skalním terénu - via ferrata stupně obtížnosti C (dle rakouské klasifikace) či D (dle francouzské/italské klasifikace) a vyšší,

- h) výpravách a expedicích do míst s extrémními klimatickými nebo přírodními podmínkami, do zeměpisně odlehklých míst nebo do rozsáhlých neosídlených oblastí (pouště, polární oblasti, volné moře apod.); jakýchkoliv mimořádných akcích za účelem záchrany života či vyhledání osoby v prostředí s extrémními klimatickými nebo přírodními podmínkami,
- i) jízdě na kole v nebezpečném terénu neurčeném pro cykloturistiku nebo v místech, kde je jízda na kole zakázána, sjezdu na kole - downhill,
- j) lovu, rybolovu na moři (s výjimkou rybolovu ze břehu či v rámci pobřežního moře), aktivní herpetologii, výkonu práva myslivosti,
- k) jízdě na jachtě mimo pobřežní moře, surfingu na moři; sjíždění vodního toku stupně obtížnosti WW III a vyšší obtížnosti; potápění s dýchacím přístrojem (s výjimkou potápění s dýchacím přístrojem do hloubky menší než 30 m s instruktorem či za předpokladu, že daná osoba je držitelem potřebného certifikátu (oprávnění) provozovat danou aktivitu),
- l) plavbě na volném moři (s výjimkou komerční lodní přepravy osob),
- m) plavbě jinde nežli na volném moři, pokud nejde o rekreační plavbu na malých plavidlech,
- n) pobytu na rizikovém pracovišti, jako jsou např. staveniště, pracoviště situovaná pod vodní hladinou, doly, zařízení na těžbu ropy apod.,
- o) výkonu profesionální sportovní činnosti, aktivní účasti na sportovních soutěžích vztahujících se k profesionální sportovní činnosti nebo přípravách na ně (s výjimkou karetních a šachových soutěží),
- p) jízdě na čtyřkolkách.

A9. Obecné povinnosti Pojištěného

A9.1 V případě Škodní události musíte **bez zbytečného odkladu telefonicky kontaktovat centrálu asistenční společnosti AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o.** Symbol „+“ značí předčíslí pro mezinárodní hovor ze země, odkud voláte. Tato služba je k dispozici po celý rok 24 hodin denně a její operátoři hovoří česky i několika dalšími cizími jazyky.

Tel. číslo: **+420 272 101 030**

A9.2 **Pojištěný je dále povinen:**

- a) v případě jakýchkoliv zdravotních potíží konzultovat před cestou svůj zdravotní stav se svým ošetřujícím lékařem v souvislosti s charakterem cesty a dbát jeho pokynů,
- b) mít s sebou v dostatečném množství léky, které pravidelně užívá,
- c) dbát přiměřeně o svůj zdravotní stav, v případě onemocnění nebo Úrazu se podrobit bez zbytečného odkladu lékařskému ošetření a dbát pokynů lékaře,
- d) činit preventivní opatření ke snížení možnosti vzniku Škodní události (např. odborné seřízení vázání u sjezdových lyží, povinná a doporučená očkování před cestou do exotických zemí) a používat přiměřené ochranné prostředky (pracovní ochranné prostředky, přilba při jízdě na kole a sjezdovém lyžování, přilba a plovací vesta při vodních sportech apod.),
- e) učinit vše k odvrácení Pojistné události.

A10. Povinnosti v případě Pojistné události

A10.1 **V případě, že nastala Škodní událost, jste povinen:**

- a) učinit vše ke snížení rozsahu škod a jejich následků,
- b) postupovat v řízení o náhradu škody ze Škodní události v souladu s pokyny asistenční společnosti,
- c) zabezpečit vůči třetí osobě právo na náhradu škody,
- d) nahlásit Škodní událost na asistenční společnost (čl. A9.1) bez zbytečného odkladu po jejím vzniku a řídit se pokyny jejich zástupců, pokud tomu nebrání váš zdravotní stav; přičemž je nutno uvést jméno a adresu držitele, jméno a adresu Pojištěného a podrobnosti o vzniku Škodní události,
- e) předložit asistenční společnosti originály dokladů souvisejících se Škodní událostí, případně originály druhopisů těchto dokladů, pokud originály dokladů převzala zdravotní pojišťovna nebo jiná třetí osoba, přičemž druhopisy musí obsahovat potvrzení zdravotní pojišťovny či třetí osoby o převzetí originálu a o výši jimi uhrazených nákladů; zajistit na vlastní náklady úřední překlad těchto dokladů do českého jazyka, nejsou-li vystaveny v jazyce anglickém, francouzském, německém, ruském nebo španělském,
- f) předložit ostatní potřebné doklady pro výplatu plnění, které požadujeme My nebo asistenční společnost,
- g) účty zaslané třetí osobou na adresu Pojištěného neprodleně zaslat asistenční společnosti a nehradit je,
- h) podat pravdivé a úplné informace o vzniku a následcích Škodních událostí a poskytnout nám součinnost při šetření Škodní události,
- i) oznámit všechna pojištění na stejné pojistné riziko, která byla uzavřena i s jinými pojišťovnami a která byla v okamžiku vzniku Škodní události účinná,
- j) prokázat začátek cesty; v případě Společného cestování prokázat tuto společnou cestu (např. jízdenkou, palubní vstupenkou, platbou kartou, razítkem v pasu apod.),

- k) písemně převést případné nároky vůči třetím osobám na nás, a to až do výše nákladů krytých daným pojištěním, ne však vůči osobám žijícím s vámi ve Společné domácnosti (pokud nejde o škodu úmyslnou nebo způsobenou vlivem alkoholu či omamných látek),
- l) oznámit a prokázat výši částky, která vám byla v souvislosti se Škodní událostí vyplacena zdravotní pojišťovnou či jinou třetí osobou, a to i dodatečně,
- m) nechat se vyšetřit lékařem určeným námi či asistenční společností, pokud o to požádáme,
- n) zprostit ošetřujícího lékaře mlčenlivosti, abychom mohli posoudit danou situaci (jednání ošetřujícího lékaře a lékaře pověřeného námi či asistenční službou),
- o) být nám nápomocen při uplatňování veškerých nároků, které vyplacením pojistného plnění přešly na nás, a poskytnout nám přitom veškeré potřebné informace a důkazy.

A11. Přechod práv z jednotlivého pojištění

A11.1 Výplatou plnění z jednotlivého pojištění přechází vaše právo na náhradu škody způsobené Pojistnou událostí na nás, a to do výše plnění, které jsme vám poskytli.

A12. Omezení pojistného plnění a smluvní sankce za porušení povinnosti Pojištěným

- A12.1 a) Pokud jste získali náhradu od povinné třetí osoby nebo z jiných právních vztahů, jsme oprávněni o tuto částku plnění u škodového pojištění snížit.
- b) Nejsme povinni poskytnout plnění, jestliže:
- a) nezbavíte ošetřujícího lékaře mlčenlivosti vůči nám,
 - b) odmítnete absolvovat lékařskou prohlídku,
 - c) nepředložíte doklady ve smyslu čl. A10.1 písm. f),
 - d) nebudete nás pravdivě informovat o vzniku Škodní události.
- c) Jestliže jste vědomě porušili svoji povinnost podle svých možností Pojistnou událost odvrátit nebo zvětšení jejích následků zabránit, můžeme pojistné plnění snížit úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit.
- d) Pokud jste porušili povinnosti uvedené v Občanském zákoníku nebo v rámci těchto pojistných podmínek a toto porušení mělo podstatný vliv na vznik Pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků anebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění, můžeme pojistné plnění snížit úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit.
- e) Pokud byly náklady šetření vynaložené námi vyvolány nebo zvýšeny porušením povinností Pojištěného nebo Oprávněné osoby, máme právo požadovat na tom, kdo povinnost porušil, přiměřenou náhradu.
- f) Vzdal-li jste se svého práva na náhradu škody nebo jiného obdobného práva nebo toto právo včas neuplatnil anebo jinak zmařil přechod svých nároků na nás, máme právo pojistné plnění snížit až do výše částek, které byste jinak mohl získat.
- g) Je-li v rámci poskytovaného pojistného plnění stanovena naše povinnost uhradit cestovní náklady a je-li možné použít letenku či jízdenku, kterou jste si opatřil a kterou jste zamýšlel použít pro zpáteční cestu, můžeme požadovat, abyste danou jízdenku použil.

A13. Asistenční služba

A13.1 **Poskytování asistenčních služeb v Zahraničí.** Rozsah asistenčních služeb, který se váže k jednotlivým typům pojistné ochrany, je specifikován v dalších částech těchto Pojistných podmínek. Mimo to můžete v rámci asistenčních služeb v případě Pojistné události:

- a) využít služeb tlumočnicka v případě kontaktu s orgány veřejné moci nebo se zdravotnickým zařízením, při celním nebo soudním řízení, policejním šetření, v případě silniční kontroly, při jednání s místní administrativou (vyplňování policejního protokolu apod.),
- b) zanechat zaslat zprávu svým příbuzným nebo obchodním partnerům v případě pojistné události,
- c) uhradíme také případné náklady za telefonní hovory uskutečněné ze Zahraničí, a to pouze s asistenční službou, pokud se jedná o hovory v souvislosti s oprávněnou Pojistnou událostí a bude prokazatelné, že jste tyto hovory s asistenční službou uskutečnili (např. výpisem položkového telefonního účtu). Poplatek za vystavení položkového telefonního účtu od příslušného operátora není předmětem tohoto Pojištění. V případě problémů spojí asistenční společnost Pojištěného s příslušným zastupitelským úřadem nebo poskytne jméno a adresu místního právníka nebo poskytne pomoc s komunikací v cizím jazyce v souvislosti s Pojistnou událostí.

A13.2 **Poskytování asistenčních služeb před odjezdem.** Před nastoupením cesty máte právo kontaktovat asistenční společnost a požadovat:

- a) informace o vízech, dokladech nutných pro vstup do země, kontaktní údaje zastupitelských úřadů a konzulátů,
- b) informace týkající se zdravotních náležitostí (tj. nutnosti očkování do cílové země, výskytu epidemií v cílové zemi, úrovni zdravotní péče apod.),

- c) turistické informace (o podnebí, měnách, místních zvyklostech, kulturních památkách, rizicích spojených s cestováním v dané zemi, kontaktech na zprostředkovatele služeb v cílové zemi), cestovní informace (ceny benzínu a nafty, pravidla silničního provozu v zahraničí, výše pokut v případě dopravních přestupků, poplatky spojené s užitím dálnic, trajektů apod.),
- d) a potřebné informace o zahraničních úřadech.

A14. Zachraňovací náklady

- A14.1 Zachraňovací náklady se rozumí účelně vynaložené náklady na odvrácení bezprostředně hrozící Pojistné události, zmírnění následků již nastalé Pojistné události, odklizení pojištěného majetku poškozeného Pojistnou událostí nebo jeho zbytků, pokud je povinnost toto učinit z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů.
- A14.2 Zachraňovací náklady a škodu utrpěnou v souvislosti s činností uvedenou v čl. A14.1 nahradíme maximálně do výše: a) jde-li o záchranu života nebo zdraví osob, 30 % z horní hranice pojistného plnění pro jednu Pojistnou událost sjednané pro konkrétní rozsah typu pojištění, ze kterého hrozil vznik Pojistné události nebo ze kterého nastala Pojistná událost, se kterou souvisí vynaložení zachraňovacích nákladů nebo vznik škody, b) v případech neuvedených v písm. a) 10 % z horní hranice pojistného plnění pro jednu Pojistnou událost sjednané pro konkrétní rozsah typu pojištění, ze kterého hrozil vznik Pojistné události nebo ze kterého nastala Pojistná událost, se kterou souvisí vynaložení zachraňovacích nákladů nebo vznik škody.

A15. Forma jednání a doručování

- A15.1 **Komunikace mezi Pojistníkem a Hlavním Pojištěným.** S Pojistníkem komunikujete v průběhu trvání jednotlivého pojištění přednostně elektronickým způsobem ujednaným ve Smlouvě o bankovní službě.
- A15.2 **Komunikace mezi námi a vámi.** Naše komunikace probíhá především v souvislosti s řešením uplatnění práva na pojistné plnění, a to zejména následujícími způsoby:
- a) přednostně elektronicky, např. e-mailem nebo Elektronickým systémem,
 - b) osobně prostřednictvím bankovního poradce na pobočce Pojistníka,
 - c) poštou na naši korespondenční adresu.

Abychom ale měli jistotu, že si skutečně píšeme s vámi, jsme oprávněni si vyžádat vaše další ověření. Pokud se pro jednání s námi necháte zastoupit, je potřeba nám doložit písemnou plnou moc, která je svým obsahem určitá. Když bude plná moc příliš obecná, nebo na ní nebude váš úředně ověřený podpis, nebo nebude aktuální, můžeme si vyžádat její potvrzení nebo doložení, že byla vystavena vámi, a do té doby nemusíme se zmocněnou osobou jednat.

- A15.3 **Kdy je korespondence mezi námi a vámi doručena.** Má se za to, že papírová korespondence je doručena dnem jejího převzetí (i jinou osobou na dané adrese), odmítnutím převzetí nebo dnem vrácení zásilky jako nedoručitelné. Pro jiné situace platí domněnka, že zásilka byla doručena třetí pracovní den po jejím odeslání. U korespondence, kterou si vzájemně posíláme elektronicky, předpokládáme, že došla první pracovní den po prokazatelném odeslání.
- A15.4 **Písemná forma.** Platí, že právní jednání mezi námi a vámi nemusí být v písemné formě. Samotné uplatnění práva na pojistné plnění můžeme ale chtít v písemné formě, pokud to budeme potřebovat.

B. Pojištění léčebných výloh v zahraničí

B1. Rozsah pojištění

- B1.1 Pojištění léčebných výloh kryje úhradu nezbytných nákladů na lékařské ošetření, případně dalších nákladů uvedených v čl. B3, které byl Pojištěný nucen podstoupit v důsledku Pojistné události, která nastala v době účinnosti jednotlivého pojištění v Zahraničí.

B2. Pojistná událost

- B2.1 Pojistnou událostí je vznik akutního zdravotního stavu Pojištěného důsledkem onemocnění či Úrazu, který nastal v době účinnosti jednotlivého pojištění v Zahraničí, vyžaduje neodkladné ošetření, vyšetření nebo léčení v Zahraničí a který Pojištěný oznámí bez zbytečného odkladu asistenční společnosti, pokud je to s ohledem na jeho zdravotní stav možné. Dnem vzniku Pojistné události se rozumí den vzniku akutního zdravotního stavu. Za Pojistnou událost považujeme i potvrzené důvodné podezření (např. Potvrzením o kontaktu s infekční osobou vydaným místními orgány apod.) z nálezů vysoce infekčním onemocněním a s tím související umístění Pojištěného do nařízené karantény v Zahraničí.

B2.2 V případě Pojistné události, u které doba léčení Pojištěného přesahuje účinnost jednotlivého pojištění, uhradíme nezbytné, nevyhnutelné a účelně vynaložené náklady související s tímto léčením v rozsahu nezbytném pro stabilizaci zdravotního stavu Pojištěného v takové míře, aby byl schopen převozu (repatriace) zpět do České republiky či do jiné země. Pokud se Pojištěný rozhodne pokračovat v pobytu v Zahraničí či zvolí převoz (repatriaci) do jiné země než do České republiky, uhradíme po odsouhlasení s asistenční službou náklady spojené s následnou léčbou pouze do výše ekvivalentu nákladů odpovídající repatriaci Pojištěného do České republiky.

B3. Pojistné plnění

B3.1 V případě Pojistné události uhradíme nezbytné, nevyhnutelné a účelně vynaložené náklady na:

- a) **lékařské ošetření** v případě akutního zdravotního stavu,
- b) **ošetření zubů** v rozsahu poskytnutí první pomoci na odstranění náhlé bolesti v rámci limitu na zubní ošetření uvedeného v čl. **A7.1** nebo v důsledku Úrazu (na ošetření zubů v důsledku Úrazu poskytneme pojistné plnění do výše limitu Pojištění pro případ akutního zdravotního stavu),
- c) **léky** předepsané lékařem v souvislosti s Pojistnou událostí,
- d) **pobyt v nemocnici (hospitalizaci)** ve standardním pokoji s obvyklým vybavením a standardní lékařskou péčí na dobu nezbytně nutnou, diagnostická vyšetření, léčení vč. operace, anestezie, materiál a náklady na nemocniční stravu,
- e) **nutné zdravotnické pomůcky** (např. berle, korzety, ortézy ...) v souvislosti s Pojistnou událostí,
- f) **lékařský převoz s nezbytným lékařským vybavením** k lékaři nebo do nejbližšího vhodného zdravotnického zařízení v Zahraničí (též přivolání lékaře k Pojištěnému, pokud je tato služba v dané oblasti dostupná), přepravu mezi zdravotnickými zařízeními, pokud to stav Pojištěného vyžaduje a toto je potvrzeno i ošetřujícím lékařem a lékařem či lékařským týmem pověřeným asistenční společností, z lékařského hlediska opodstatněnou přepravu ze zdravotnického zařízení zpět do místa pobytu v Zahraničí,
- g) **přeprodu na kontrolní návštěvy a zpět** v průběhu léčení, pokud není možné k přepravě použít veřejný dopravní prostředek,
- h) **výdaje za parkování a další výdaje obdobného charakteru** související s lékařským ošetřením Pojištěného v případě akutního zdravotního stavu Pojištěného,
- i) **přeprodu vrtulníkem**, tj. přepravu z místa zranění nebo onemocnění do nejbližšího zdravotnického zařízení, pokud to stav Pojištěného vyžaduje,
- j) **záchranné akce a zásah horské služby**, pokud byly nutně vynaloženy v přímé příčinné souvislosti se záchranou v situaci ohrožení života nebo zdraví,
- k) **repatriaci** (tj. převoz Pojištěného) či **repatriaci s doprovodem**, tj. převoz Pojištěného s nezbytným lékařským vybavením, ze Zahraničí v případě, že Pojištěný nebude moci ze zdravotních důvodů použít původně plánovaný dopravní prostředek (vyhrazuje si právo rozhodnout se souhlasem ošetřujícího lékaře o repatriaci Pojištěného),
- l) **dočasné uložení tělesných ostatků** Pojištěného v Zahraničí v případě úmrtí Pojištěného a **jejich převoz** ze Zahraničí,
- m) **pohřeb či kremaci** Pojištěného ve státě, kde zemřel, pokud tamní zákony převoz tělesných ostatků nedovolují, nebo po dohodě s pozůstalými a následnou dopravu urny ze Zahraničí, způsob a zajištění musíme předem odsouhlasit My/asistenční společností,
- n) **návštěvu Osobou blízkou** v nemocnici v případě, že není možné Pojištěného ze zdravotních důvodů repatriovat ze Zahraničí, a pokud je předpoklad, že musí zůstat v nemocnici déle než **pět kalendářních dní**, asistenční společnost pak zajistí a My uhradíme jedné Osobě blízké Pojištěného přiměřenou dopravu (letenku, jízdenku apod.) do Zahraničí i zpět a náklady na ubytování, v případě hospitalizace dospělého v max. výši 2 500 Kč za noc/celkově max. 25 000 Kč, v případě hospitalizace dítěte v max. výši 2 500 Kč za noc/celkově max. 50 000 Kč, musí být předem odsouhlaseno asistenční společností,
- o) **prodloužení pobytu Pojištěného (tj. náklady na ubytování a stravu)** do doby zajištění repatriace ze Zahraničí v případě, že Pojištěný musí na doporučení lékaře (např. po propuštění z nemocnice nebo z jiných lékařsky opodstatněných důvodů) svůj pobyt v Zahraničí prodloužit, musí být předem odsouhlaseno asistenční společností, v případě Nařizené karantény hradíme náklady na ubytování a stravu do max. výše 30 000 Kč,
- p) **prodloužení pobytu jednomu Spolucestujícímu**, pokud aktuální zdravotní stav Pojištěného vyžaduje zdravotní péči, a to do max. výše 2 500 Kč za noc/celkově max. 25 000 Kč, nejvýše však deset nocí, musí být předem odsouhlaseno asistenční společností, v případě, že s tímto Spolucestujícím cestují i nezletilé děti, které se samy nemohou z tohoto důvodu vrátit zpět ze Zahraničí původně plánovanými dopravními prostředky, vztahovalo by se prodloužení pobytu i na ně,
- q) **návrat Spolucestujícího ze Zahraničí** ve smyslu čl. **B3.1 písm. p)** po prodloužení pobytu přiměřenou dopravou za předpokladu, že se nemohl vrátit původně plánovanými dopravními prostředky, v případě, že s tímto Spolucestujícím cestují i nezletilé děti, které se samy nemohly vrátit zpět ze Zahraničí původně plánovanými dopravními prostředky, vztahovalo by se ustanovení tohoto článku i na ně,

- r) **návrat ostatních Pojištěných** ze Zahraničí v případě repatriace Pojištěného ve smyslu **čl. B3.1 písm. k) až m)** přiměřenou dopravou za předpokladu, že se nemohli vrátit původně plánovanými dopravními prostředky, musí být předem odsouhlasen námi či asistenční společností,
- s) **doprovod dětí při návratu ze Zahraničí** pro osobu určenou Pojištěným nebo jinou Osobu blízkou ve vztahu k Pojištěnému přiměřenou dopravou do Zahraničí a zpět, pokud pro akutní zdravotní stav či úmrtí Pojištěného není nikdo z Pojištěných či Spolucestujících starších 18 let schopen starat se během cesty o Pojištěné děti mladší 15 let, které s Pojištěným cestují,
- t) **předčasný nutný návrat ze Zahraničí** v případě úmrtí Osoby blízké Pojištěného či v případě náhlé hospitalizace Osoby blízké Pojištěného z důvodu vážného zdravotního stavu, který nastal v době pobytu Pojištěného v Zahraničí, pokud se předpokládá, že tato osoba musí zůstat v nemocnici déle než pět kalendářních dní či pokud je ve vážném ohrožení života,
- u) **přicestování náhradního pracovníka** v případě repatriace Pojištěného ve smyslu **čl. B3.1 písm. k) až m)** či v případě hospitalizace Pojištěného z důvodu vážného zdravotního stavu, pokud se předpokládá, že Pojištěný musí zůstat v nemocnici déle než pět kalendářních dní, který Pojištěného nahrazuje a pokračuje v jeho posílání, a to přiměřenou dopravou do místa, odkud byl Pojištěný repatriován či kde byl hospitalizován.

O repatriaci, o způsobu dopravy a o volbě vhodné nemocnice jsou s ohledem na technická a zdravotní hlediska oprávněni rozhodnout pouze asistenční společnosti pověřeni lékaři, kteří se v případě potřeby poradí též s ošetřujícím lékařem Pojištěného.

Návratem/převozem ze Zahraničí se myslí návrat/převoz do České republiky nebo do státu, kde je Pojištěný účastníkem veřejného zdravotního pojištění. Pokud jsou repatriace či jiné asistenční služby vyjmenované v **čl. B3.1 písm. k) až t)** realizovány do jiné země než do České republiky, hradíme náklady max. do výše odpovídající nákladům dopravy do České republiky.

B4. Rozsah asistenčních služeb v souvislosti s Pojištěním léčebných výloh v Zahraničí

B4.1 Asistenční služby poskytované v souvislosti s Pojištěním léčebných výloh v Zahraničí zahrnují:

- a) doporučení vhodného postupu v případě Pojistné události,
- b) informování klienta o nárocích vyplývajících z tohoto typu pojištění a sjednaných výlukách,
- c) informování klienta o postupu při zpětném nárokování nákladů,
- d) doporučení zdravotnického zařízení Pojištěnému,
- e) rozhodnutí o způsobu dopravy a volbě vhodné nemocnice,
- f) zajištění a ověření přijetí Pojištěného k ošetření v ordinačních hodinách,
- g) zajištění přivolání lékaře, pokud je tato služba v dané oblasti dostupná,
- h) v případě nutné hospitalizace poskytnutí záruky úhrady či finanční zálohy a zajištění finančního vyrovnání s nemocnicí,
- i) sledování vývoje zdravotního stavu Pojištěného v průběhu hospitalizace a udržování spojení s Pojištěným či osobami na něm závislými, případně dalšími zúčastněnými osobami,
- j) odborné konzultace týkající se zdravotního stavu Pojištěného s lékařem či lékařským týmem pověřenými asistenční společností,
- k) zabezpečení zaslání léků a zdravotního materiálu, pokud nejsou místně dostupné,
- l) zajištění a zorganizování prevozu Pojištěného v případě lékařského opodstatnění do nejbližší nemocnice,
- m) zajištění a zorganizování repatriace Pojištěného v případě lékařského opodstatnění a odborného doprovodu v rámci repatriace,
- n) rozhodnutí o způsobu přepravy tělesných ostatků Pojištěného ve smyslu **čl. B3.1 písm. l)** a zajištění a zorganizování této přepravy,
- o) zajištění a zorganizování přiměřené dopravy tam i zpět, případně ubytování jedné Osoby blízké Pojištěného ve smyslu **čl. B3.1 písm. n)**,
- p) zajištění a zorganizování přiměřené dopravy v případě předčasného nutného návratu ve smyslu **čl. B3.1 písm. t)**,
- q) zajištění a zorganizování přiměřené dopravy v případě návratu jednoho Spolucestujícího, případně jeho nezletilých dětí ze Zahraničí ve smyslu **čl. B3.1 písm. q)**,
- r) zajištění a zorganizování přiměřené dopravy v případě návratu ostatních Pojištěných ze Zahraničí ve smyslu **čl. B3.1 písm. r)**,
- s) zajištění a zorganizování přiměřené dopravy v případě doprovodu dětí při návratu ze Zahraničí ve smyslu **čl. B3.1 písm. s)** a určení doprovázející osoby, pokud nebyla určena Pojištěným či jinou Osobou blízkou ve vztahu k Pojištěnému,
- t) zajištění a zorganizování přiměřené dopravy v případě přicestování náhradního pracovníka ve smyslu **čl. B3.1 písm. u)**, pokud tato služba byla uplatněna bezprostředně poté, co asistenční společnost rozhodne o repatriaci Pojištěného.

B5. Výluky z Pojištění léčebných výloh v Zahraničí

B5.1 Kromě výluk uvedených v čl. A8 nejsme dále povinni plnit, jestliže:

- akutní zdravotní stav souvisí s onemocněním či Úrazem nebo jejich následky, kterými Pojištěný trpěl nebo o nich věděl během šesti měsíců před počátkem účinnosti jednotlivého pojištění, bez ohledu na to, zda byly, nebo nebyly léčeny - tato výluka se netýká stabilizovaného chronického onemocnění, nákladů na odvrácení bezprostředního ohrožení života, nákladů na léčení komplikací v těhotenství do 24. týdne (nejedná-li se o rizikové těhotenství diagnostikované před nastoupením cesty),
- Pojištěný podnikl cestu v době pracovní neschopnosti nebo přes nesouhlas lékaře nebo ji podnikl za účelem svého léčení v Zahraničí,
- léčebná péče byla poskytnuta bez souhlasu asistenční společnosti nebo nás, s výjimkou akutní lékařské pomoci k odvrácení trvalého poškození zdraví nebo bezprostředního ohrožení života,
- léčení nebylo nezbytné či neodkladné nebo když se Pojištěný mohl po zjištění diagnózy či po nezbytném léčení neprodleně vrátit po doporučení lékaře asistenční společnosti do České republiky,
- léčení probíhalo po datu, po kterém, dle názoru lékaře pověřeného asistenční společností, zdravotní stav Pojištěného dovozoval repatriaci, jestliže byla repatriace technicky proveditelná a jestliže takové náklady na léčení převyšují náklady na repatriaci Pojištěného,
- ke Škodní události došlo působením mikrobiálních jedů a imunotoxických látek nebo vlivem jaderné energie, radiace, exhalací a emisí,
- ke Škodní události došlo v souvislosti s napadením virem HIV (onemocnění AIDS), infekčními pohlavními nemocemi a jejich následky.

B5.2 Nehradíme náklady na:

- léčení, přepravu a další služby, pokud akutní zdravotní stav nastal ve státě, kde je Pojištěný účastníkem veřejného zdravotního pojištění,
- všeobecně vědecky neuznané metody léčení a léčiva a na odstranění následků jejich aplikace; úkony prováděné osobou bez patřičné kvalifikace; léčení Pojištěným či Osobou blízkou Pojištěnému,
- uměle vyvolané přerušování těhotenství a jeho komplikace,
- léčení komplikací rizikového těhotenství nebo jakýchkoliv komplikací v souvislosti s těhotenstvím po 24. týdnu těhotenství; vyšetření ke zjištění těhotenství, porodu, vyšetření a léčby neplodnosti, umělého oplodnění a náklady spojené s antikoncepcí a hormonální léčbou souvisejícími s těhotenstvím a plánovaným rodičovstvím,
- rehabilitaci, pobyt v lázních, zotavovnách, sanatoriích a podobných zařízeních,
- kosmetické zásahy s výjimkou nezbytné kosmetické chirurgie po Úrazu, který nastal v době trvání jednotlivého pojištění a jehož léčení je Pojistnou událostí,
- zubařské zákroky s výjimkou nezbytného ošetření přírodních zubů při akutní bolesti nebo po Úrazu, který je Pojistnou událostí,
- nadstandardní péči, preventivní lékařskou péči, preventivní očkování, vitaminy, podpurné léky, protézy a pomocné prostředky (vločky, kontaktní čočky, brýle apod.),
- léčení, které probíhalo po návratu do České republiky nebo do státu, kde je Pojištěný účastníkem veřejného zdravotního pojištění,
- záchranné a vyprošťovací akce související s vyhledáváním Pojištěného, pokud nebylo ohroženo jeho zdraví nebo život,
- nákup léků na onemocnění známé před vycestováním do Zahraničí,
- dočasné uložení a pohřeb tělesných ostatků Pojištěného po jejich převozu ze Zahraničí.

B6. Povinnosti Pojištěného

B6.1 Kromě povinností uvedených v čl. A9 a A10 těchto Pojistných podmínek jste dále povinni předložit na naši žádost:

- vyplněný formulář popisující vznik Pojistné události,
- originál lékařské zprávy, účtu za ošetření s vyznačením jména a data narození Pojištěného, diagnózy, popisu onemocnění, seznamu výkonů, adresy zdravotnického zařízení, jména a podpisu ošetřujícího lékaře,
- kopii lékařského předpisu s vyznačením jména a data narození Pojištěného, jména a podpisu ošetřujícího lékaře; účet z lékárny s vyznačením druhu léku, ceny a adresy lékárny,
- policejní protokol v případě Úrazu při dopravní nehodě nebo v případě Škodní události vyšetřované policií,
- originál nebo úředně ověřenou kopii úmrtího listu a lékařské osvědčení o příčině smrti, (předkládá osoba, které vzniká nárok na pojistné plnění),
- všechny nevyužité jízdenky, které by mohly být uplatněny či využity a z důvodu repatriace nebyly,
- doklad o použití ochranných prostředků ve smyslu čl. A9.2 d) v případě Úrazu při pracovních nebo sportovních aktivitách.

C. Pojištění pro případ trvalých následků úrazu a smrti úrazem

C1. Rozsah pojištění

C1.1 Pojištění se vztahuje na případ smrti následkem Úrazu a trvalých následků Úrazu.

C2. Pojistná událost

C2.1 Pojistnou událostí je:

- smrt následkem Úrazu, která nastala nejpozději do jednoho roku od vzniku Úrazu, nebo
- ustálení trvalých následků vzniklých v důsledku Úrazu.

Pro vznik Pojistné události je podmínkou, aby Úraz nastal v době a na území účinnosti jednotlivého pojištění. K prvotnímu ošetření po Úrazu musí dojít bezprostředně poté, kdy Úraz nastal a z tohoto ošetření musí být doložena lékařská zpráva.

Dnem vzniku Pojistné události se rozumí:

- a) den smrti následkem Úrazu, nebo
- b) den, ke kterému došlo k ustálení trvalých následků Úrazu, avšak nejpozději den, kterým uplynou tři roky od vzniku Úrazu (pokud k ustálení do této doby nedojde, bere se za okamžik ustálení trvalých následků Úrazu stav ke dni, jímž uplynou tři roky od vzniku Úrazu).

C3. Pojistné plnění

C3.1 **Plnění za smrt následkem Úrazu.** V případě smrti Pojištěného následkem Úrazu vyplatíme Oprávněné osobě sjednanou pojistnou částku pro případ smrti následkem Úrazu. Došlo-li ke smrti Pojištěného následkem Úrazu a My již plnili za trvalé následky tohoto Úrazu, vyplatíme jen případný rozdíl mezi pojistnou částkou pro případ smrti následkem Úrazu a částkou již vyplacenou.

C3.2 **Plnění za trvalé následky Úrazu. Trvalými následky Úrazu se rozumí jen následky Úrazu, které již nejsou schopny zlepšení, tj. trvalé ovlivnění tělesných i duševních funkcí.**

- a) Zanechá-li Úraz Pojištěnému trvalé následky, vyplatíme plnění ve výši procentuálního podílu z pojistné částky, který pro jednotlivá poškození podle Klasifikace plnění za trvalé následky (dále jen „Klasifikace TN“) odpovídá rozsahu Trvalých následků po jejich ustálení, a v případě, že se neustálily do tří let ode dne Úrazu, podle procentního podílu, který odpovídá jejich stavu ke dni, jímž uplynou tři roky od vzniku Úrazu. Stanoví-li Klasifikace TN procentní rozpětí, určí se výše plnění tak, aby v rámci daného rozpětí odpovídalo plnění povaze a rozsahu poškození způsobeného Úrazem. Výši plnění určujeme na základě zprávy a výsledku prohlídky Pojištěného naším posudkovým lékařem. Prohlídku ke zjištění Trvalých následků zabezpečíme na vlastní náklady.
- b) Způsobí-li jeden Úraz Pojištěnému několik trvalých následků, hodnotí se celkové trvalé následky součtem procent pro jednotlivé položky, nejvýše však 100 %.
- c) Týkají-li se jednotlivé trvalé následky Úrazu po jednom nebo více Úrazech téhož údu, orgánu nebo jejich části, hodnotíme je jako celek, a to nejvýše procentem uvedeným v Klasifikaci TN pro anatomickou nebo funkční ztrátu příslušného údu, orgánu nebo jejich části.
- d) Týkají-li se trvalé následky Úrazu části těla nebo orgánu, které byly poškozeny již před Úrazem, snížíme své plnění o tolik procent, kolika procentům odpovídá rozsah předcházení poškození stanovený též podle Klasifikace TN.
- e) Nemůžeme-li plnit proto, že trvalé následky Úrazu nejsou po uplynutí šesti měsíců ode dne Úrazu ještě ustáleny, avšak je známo, jaký bude jejich minimální rozsah, poskytneme Pojištěnému na jeho písemné požádání přiměřenou zálohu.
- f) Jestliže před výplatou plnění za trvalé následky Úrazu Pojištěný zemře, nikoliv však na následky tohoto Úrazu, vyplatíme Oprávněné osobě částku, která odpovídá rozsahu trvalých následků Úrazu Pojištěného v době jeho smrti, nejvýše však sjednaný limit pojistného plnění pro případ smrti následkem Úrazu.

C3.3 Pojistnou částkou u Pojištění pro případ smrti Úrazem, trvalých následků Úrazu je limit pojistného plnění uvedený v čl. A7.1.

C4. Výluky z Pojištění

C4.1 **Kromě výluk uvedených v čl. A8 dále neplníme:**

- a) za úmrtí a trvalé následky, které jsou přímým důsledkem jakéhokoliv onemocnění,
- b) za újmy na zdraví vzniklé vlivem těhotenství, porodu, předčasného porodu a potratu,
- c) za následky diagnostických, léčebných a preventivních zákroků, které nebyly provedeny za účelem léčení následků Úrazu,

- d) za vznik a zhoršení kýl (hernií) a nádorů všeho druhu a původu, bércových vředů, diabetických gangrén, vznik a zhoršení aseptických zánětů pochev šlachových, úponů svalových, tíhových váčků, synovitiid, epikondylitid, výhřez meziobratlové ploténky a s ním související obtíže včetně vertebrogenních algických syndromů, a to i v případě, že vyvolávajícím momentem vyjmenovaných obtíží je Úraz, náhlé příhody cévní,
- e) za mentální či duševní nemoci, a to i když se dostavily jako následek Úrazu,
- f) za kolapsy, epileptické nebo jiné záchvaty a křeče, které zachvátí celé tělo, pokud nevznikly výlučně následkem Úrazu,
- g) za infekční nemoci, a to i když byly přeneseny zraněním způsobeným při Úrazu,
- h) za pracovní Úrazy a nemoci z povolání, pokud nemají povahu Úrazu, jak je definován v těchto Pojistných podmínkách,
- i) za zhoršení nebo projevení se nemoci v důsledku Úrazu,
- j) za srdeční infarkty nebo mozkové příhody,
- k) v případě sebevraždy, pokusu o ni, úmyslného sebepoškození nebo prohlášení se za mrtvého,
- l) došlo-li k Úrazu Pojištěného v souvislosti s jednáním Pojištěného, pro které byl Pojištěný uznán vinným úmyslným trestným činem nebo kterým si úmyslně poškodil zdraví,
- m) pokud Oprávněná osoba Pojistnou událost způsobila úmyslně sama nebo z jejího podnětu jiná osoba.

C4.2 **Kromě výluk uvedených v čl. A8 nejsme povinni plnit**, pokud k prvotnímu lékařskému ošetření po Úrazu nedošlo na území státu, kde Úraz nastal.

C5. Omezení pojistného plnění

C5.1 **Máme právo snížit pojistné plnění až na jednu polovinu:**

- a) zjistíme-li, že Pojištěným nebo Oprávněnou osobou byly podány o vzniku Úrazu jiné informace, než jaké vyplynuly z našeho šetření,
- b) nesplní-li Pojištěný nebo Oprávněná osoba svou povinnost nahlásit Škodní událost v souladu s **čl. A10.1 písm. e)**,
- c) došlo-li k Úrazu v souvislosti s jednáním, jímž Pojištěný nebo oprávněný jinému způsobil těžkou újmu na zdraví nebo smrt,
- d) došlo-li k Úrazu následkem toho, že Pojištěný požil alkohol nebo aplikoval návykovou látku nebo přípravek takovou látku obsahující, odůvodňují-li to okolnosti, za nichž k Úrazu došlo; pokud však měl Úraz za následek smrt Pojištěného, můžeme pojistné plnění v takovém případě snížit jen tehdy, došlo-li k Úrazu v souvislosti s činem Pojištěného, jímž jinému způsobil těžkou újmu na zdraví nebo smrt,
- e) odmítne-li se Pojištěný na výzvu úřední osoby (např. policisty nebo strážníka obecní policie) podrobit zkoušce nebo lékařskému vyšetření podle zvláštního předpisu ke zjištění, zda není ovlivněn alkoholem nebo jinou návykovou látkou.

C5.2 **Omezení plnění v případě souběhu více úrazových pojištění nebo připojištění.** Pokud si Pojištěný s námi sjednal více úrazových pojištění nebo připojištění (Smrti následkem Úrazu, Trvalých následků Úrazu), jsou tato úrazová pojištění v souběhu. Dojde-li k takovému souběhu, jsme oprávněni pojistné plnění ze všech těchto pojištění v důsledku jedné a téže příčiny (Pojistné události) omezit částkou 10 milionů Kč tak, aby celkové plnění činilo maximálně 10 milionů Kč. Pokud pojistné plnění vyplácené z ostatních souběžných úrazových pojištění či připojištění v důsledku jedné a téže příčiny (Pojistné události) dosáhne či převýší 10 milionů Kč, máme právo pojistné plnění z tohoto pojištění nevyplatit.

C5.3 **Omezení pojistného plnění v případě úmyslného trestného činu.** Osobě, které má smrti Pojištěného vzniknout právo na plnění, toto právo nevznikne, způsobila-li Pojištěnému smrt úmyslným trestným činem nebo se na spáchání takového trestného činu podílela a byla pro něj soudem pravomocně odsouzena. Až do nabytí právní moci rozsudku nejsme povinni plnit.

C6. Povinnosti Pojištěného

C6.1 **Kromě povinností uvedených v čl. A9 a A10 těchto Pojistných podmínek jste dále povinni předložit naši žádost:**

- a) vyplněný formulář popisující vznik Pojistné události,
- b) doklady vystavené místními úřady popisující okolnosti Úrazu, kdy, jak k Úrazu došlo a kdo ho způsobil, a to včetně úředního překladu do českého jazyka, nejsou-li vystaveny v jazyce anglickém, francouzském, německém, ruském nebo španělském,
- c) lékařskou zprávu vystavenou lékařem, který poskytl bezprostřední ošetření po Úrazu na území státu, kde k Úrazu došlo, včetně vlivu Úrazu na rozsah poškození zdraví Pojištěného,
- d) úmrtní list a doklad prokazující příčinu smrti včetně skutečnosti, že ke smrti došlo následkem Úrazu,
- e) lékařskou zprávu o vlivu Úrazu na rozsah trvalých následků,
- f) potřebné doklady pro výplatu plnění, které požadujeme.

Pojištěný je povinen doložit, že k Úrazu došlo v době a na území účinnosti jednotlivého pojištění lékařskou zprávou či jiným dokladem vystaveným na území státu, kde Úraz nastal.

V případech šetření okolností Úrazu policií se vznik pojistné události dokládá dokumenty policie popisujícími Pojistnou událost spolu se závěry šetření nebo jinými dokumenty prokazujícími příčinnou souvislost mezi poškozením zdraví (či smrtí Pojištěného) a Úrazem.

Pojištěný je dále povinen podrobit se na naše vyzvání lékařské prohlídce, prokázat se občanským průkazem či jiným platným identifikačním dokladem a oznámit nám změny, které mají vliv na výplatu plnění. Pokud tyto povinnosti nejsou splněny, nejsme povinni vyplatit pojistné plnění.

V případě kontrolní prohlídky vyžádané Pojištěným hradí náklady na tuto prohlídku Pojištěný. Jestliže poskytneme na základě této kontrolní prohlídky další plnění, Pojištěnému náklady na tuto prohlídku hradíme.

D. Pojištění odpovědnosti za škodu

D1. Rozsah pojištění

D1.1 Pojištění odpovědnosti za škodu se vztahuje na právním předpisem stanovenou povinnost Pojištěného nahradit třetí osobě újmu za podmínek a v rozsahu stanoveném těmito Pojistnými podmínkami na:

- a) zdraví a životě (ublížení na zdraví nebo usmrcení),
- b) věci (poškození, zničení nebo ztráta majetku třetí osoby),
- c) zvířeti (poranění nebo usmrcení),
- d) následnou finanční újmu, která vznikla v příčinné souvislosti s jí předcházející újmou uvedenou pod písm. a) až c) tohoto odstavce – nevztahuje se však na ušlý zisk.

D2. Pojistná událost

D2.1 Pojistnou událostí je uplatnění nároku na náhradu újmy, na kterou se podle této části Pojistných podmínek pojištění odpovědnosti vztahuje, na Pojištěném za předpokladu, že k právní skutečnosti, v jejímž důsledku vznikne povinnost k náhradě újmy, dojde v době účinnosti jednotlivého pojištění a pokud jsou současně splněny další podmínky stanovené Pojistnou smlouvou a těmito Pojistnými podmínkami.

D3. Pojistné plnění

D3.1 Z Pojištění odpovědnosti za škodu má Pojištěný právo, abychom za něj v případě vzniku Pojistné události uhradili v rozsahu a ve výši určené příslušným právním předpisem uplatněné a prokázané nároky na náhradu újmy, za kterou Pojištěný dle příslušného právního předpisu odpovídá, a to až do výše limitů pojistného plnění uvedených v **čl. A7.1**.

Dále uhradíme v rámci limitu pojistného plnění též všechny náklady vynaložené na základě našeho předem výslovně uděleného písemného souhlasu v souvislosti s touto Pojistnou událostí.

Náhradu újmy poskytujeme poškozenému na základě jeho žádosti. Pokud o náhradě újmy rozhoduje soud nebo jiný orgán veřejné moci, jsme povinni plnit až poté, kdy nám bylo doručeno pravomocné rozhodnutí soudu o ukončení takového řízení.

D4. Výluky z Pojištění odpovědnosti za škodu

D4.1 **Kromě výluk uvedených v čl. A8 nejsme dále povinni poskytnout plnění za újmy:**

- a) způsobené nesplněním povinnosti odvrátit škodu a zamezit zvětšení už vzniklé škody,
- b) způsobené i z nedbalosti zavlečením nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo rostlin,
- c) způsobené provozem anebo řízením dopravních prostředků s výjimkou jízdních kol a koloběžek,
- d) na movitých věcech, které Pojištěný nebo jeho Osoby blízké či Spolucestující užívají pro vlastní potřebu (vč. věcí, které jim byly zapůjčeny či mají vypůjčeny, pronajaty vč. leasingu),
- e) které nastaly následkem požití alkoholu nebo aplikací omamných nebo psychotropních látek Pojištěným,
- f) způsobené kterýmkoliv z Pojištěných jinému Pojištěnému ve smyslu **čl. A2.4**, Spolucestujícímu či Osobě blízké nebo osobám, které s ním žijí ve Společné domácnosti,
- g) způsobené z činnosti běžné v občanském životě, pokud ke Škodní události došlo na věcech v domácnosti, kterou Pojištěný navštívil během svého pobytu v cizině,
- h) převzaté smluvně nebo jinak nad rámec stanovený právními předpisy, v případě odpovědnosti Pojištěného vyplývající z jakékoliv smlouvy či dohody s výjimkou případů, kdy by Pojištěný byl odpovědný i bez existence takové smlouvy či dohody,
- i) vzniklé porušením právní povinnosti Pojištěného před počátkem jednotlivého pojištění,
- j) u kterých právní předpis ukládá povinnost uzavřít pojištění odpovědnosti za škodu nebo stanoví, že pojištění vznikne na základě jiné právní skutečnosti,

- k) na věcech, které Pojištěný užívá neoprávněně,
- l) způsobené úmyslně,
- m) na věcech, které Pojištěný převzal za účelem zpracování, opravy, úpravy, prodeje, úschovy, uskladnění nebo poskytnutí odborné pomoci, dojde-li k jejich poškození, zničení nebo odcizení,
- n) na věcech, na kterých Pojištěný prováděl objednanou činnost, nebo škody na věcech, které Pojištěný dodal jinému, a škoda vznikla tím, že dodané věci byly špatné kvality,
- o) při jejichž uplatnění třetí stranou Pojištěný nevznese námitku promlčení nebo bez našeho souhlasu uzavřel dohodu o narovnání nebo uzavřel soudní smír,
- p) způsobené na životním prostředí (např. kontaminací vody, půdy, ovzduší, poškozením flóry a fauny apod.),
- q) za ušlý zisk,
- r) vzniklé při plnění pracovních povinností nebo při výkonu povolání, živnosti či jiné výdělečné činnosti,
- s) způsobené vlastnictvím, držením nebo používáním zbraní,
- t) způsobené vlastnictvím a držením zvířat,
- u) způsobené v souvislosti s vlastnictvím, držením, nájmem nebo správou nemovitosti nebo na nemovitosti.

D5. Povinnosti Pojištěného

- D5.1 **Dříve než Pojištěný učiní jakékoliv přiznání, uznání odpovědnosti, platbu nebo slib, je povinen neprodleně kontaktovat asistenční společnost, oznámit jí vznik škody, pokud byl vůči němu uplatněn nárok na náhradu škody, poskytnout veškeré informace o jejím vzniku a řídit se pokyny asistenční společnosti.**
- D5.2 Pojištěný nemůže úplně ani částečně uznat nebo uspokojit jakýkoliv nárok z titulu odpovědnosti za škodu bez předcházejícího souhlasu nás nebo asistenční společnosti. Pokud není možné tento souhlas opatřit a Pojištěný nárok z odpovědnosti za škodu uzná a uspokojí, je nám povinen obstarat pro účely šetření podklady, které prokazují vznik jeho odpovědnosti za škodu a rozsah způsobené škody.
- D5.3 **Kromě povinností uvedených v čl. A9 a A10 těchto Pojistných podmínek jste dále povinni na naši žádost:**
- a) předložit vyplněný formulář popisující vznik Pojistné události,
 - b) předložit doklady prokazující vznik Škodní události (např. policejní protokol, lékařská zpráva apod.),
 - c) neprodleně nám sdělit, že v souvislosti se Škodní událostí bylo zahájeno trestní řízení proti Pojištěnému, a informovat nás o průběhu a výsledcích tohoto řízení a dále nás neprodleně informovat, že poškozený uplatňuje právo na náhradu škody u soudu,
 - d) postupovat v řízení o náhradu škody ze Škodní události v souladu s pokyny asistenční společnosti, zejména se Pojištěný nesmí bez souhlasu asistenční společnosti zavázat k náhradě promlčené pohledávky a nesmí uzavřít bez souhlasu asistenční společnosti soudní smír; proti případnému rozhodnutí o náhradě škody je Pojištěný povinen se včas odvolat, pokud neobdrží jiný pokyn od asistenční společnosti,
 - e) okamžitě informovat poškozeného o svém pojištění odpovědnosti za škodu a snažit se pořídit zápis o způsobené škodě a jejím rozsahu vč. uplatnění nároku na náhradu škody,
 - f) došlo-li ke Škodní události za okolností vzbuzujících podezření z trestného činu či byla-li způsobena škoda na věci vyšší než 5 000 Kč, neprodleně oznámit tuto skutečnost policejním nebo jiným orgánům činným v trestním řízení,
 - g) pokud si to My nebo asistenční společnost vyžádá, doložit výši vzniklé škody a umožnit prohlídku věci, s níž Škodní událost souvisí,
 - h) pokud má Pojištěný nárok proti třetím osobám na náhradu škody, postoupit asistenční společnosti tyto nároky; pokud se Pojištěný takových nároků nebo práva k zajištění bez souhlasu asistenční společnosti vzdá, jsme zproštěni plnit do té míry, do jaké bychom mohli požadovat od třetí osoby náhradu,
 - i) neprodleně oznámit nám/asistenční společnosti, že v souvislosti s danou Škodní událostí přijal plnění z jiných pojistných smluv nebo na ně uplatňuje nárok.

E. Pojištění storna cesty před odjezdem

E1. Rozsah pojištění

- E1.1 Pojištění storna cesty se vztahuje na případy vzniku nároku poskytovatele Cestovní služby na poplatky spojené se zrušením Cestovní služby v souvislosti s cestou do Zahraničí nebo Tuzemskou cestou, které je Pojištěný povinen uhradit v důsledku Pojistné události.

E2. Pojistná událost

- E2.1 Pojistnou událostí je zrušení závazně objednaných a zaplacených Cestovních služeb (ubytování, doprava, příp. jiné náklady) v době před nástupem na cestu z důvodu:

- a) Úrazu nebo **onemocnění** Pojištěného, v jejichž důsledku je v době plánovaného nástupu na cestu Pojištěný hospitalizován nebo jeho ošetřující lékař nedoporučí z důvodu tohoto Úrazu nebo této nemoci Pojištěnému odcestovat,
- b) Úrazu nebo **onemocnění Osoby blízké** Pojištěnému, v jejichž důsledku je v době plánovaného nástupu Pojištěného na cestu Osoba blízká hospitalizována z důvodu vážného zdravotního stavu (pokud se předpokládá, že tato osoba musí zůstat v nemocnici déle než pět kalendářních dní) či ošetřující lékař doporučí, aby Pojištěný o tuto osobu pečoval po jejím návratu z nemocnice,
- c) Úrazu nebo **onemocnění Spolucestujícího** Pojištěného, v jehož důsledku je v době plánovaného nástupu na cestu Spolucestující hospitalizován nebo mu jeho ošetřující lékař nedoporučí z důvodu tohoto Úrazu nebo této nemoci odcestovat, toto platí pouze v případě, že by nebylo možné pro tyto důvody Cestovní službu realizovat nebo by Pojištěný musel realizovat Cestovní službu sám,
- d) **náhlého úmrtí** Pojištěného, jeho Osoby blízké či jeho Spolucestujícího, jestliže k tomuto úmrtí došlo méně než 90 dní před plánovaným nástupem na cestu (v tomto případě se neuplatňuje 20% spoluúčast),
- e) **znásilnění** Pojištěného nebo jeho Osoby blízké oznámeného orgánu činnému v trestním řízení,
- f) **předvolání Pojištěného k soudu** v době plánovaného nástupu na cestu, prokáže-li Pojištěný, že předvolání obdržel až po závazném objednání cesty,
- g) **vážného poškození bydliště** Pojištěného nebo prostor určených k provozování podnikatelské činnosti Pojištěného Živelní událostí nebo trestným činem třetí osoby, je-li přítomnost Pojištěného v den plánovaného nástupu na cestu prokazatelně nezbytná ke stanovení výše škody nebo ke snížení rozsahu škod,
- h) **Loupeže nebo Krádeže v místě bydliště** Pojištěného, k nimž došlo v období deseti kalendářních dnů před plánovaným nástupem na cestu, pokud Policie ČR nebo pojišťovna vyžaduje maximálně sedm kalendářních dní před termínem nastoupení cesty přítomnost Pojištěného na místě a pokud odhadovaná škoda na majetku přesáhne 200 000 Kč.

E3. Pojistné plnění

- E3.1 V případě pojistné události uhradíme doložené nevratné náklady na zakoupení Cestovní služby (zájezdu, letenky, jízdenky, rezervace ubytování nebo služeb, které vznikly v souvislosti s Pojistnou událostí), avšak pouze v případě, že Pojištěnému nevznikne právo na jejich náhradu vůči třetí osobě. Pojištění se sjednává se spoluúčastí ve výši 20 % z doložených nevratných nákladů na každou Pojistnou událost a na každého Pojištěného do výše limitu pojistného plnění uvedeného v **čl. A7.1**.

E4. Výluky z Pojištění storna cesty

- E4.1 **Kromě výluk uvedených v čl. A8 neposkytneme pojistné plnění v případě, když:**

- a) Cestovní služba byla zrušena z důvodu nemoci, která byla Pojištěnému ve smyslu **čl. E2.1 písm. a)** či Osobě blízké Pojištěného ve smyslu **čl. E2.1 písm. b)** či Spolucestujícímu Pojištěného ve smyslu **čl. E2.1 písm. c)** známa či se na ni léčil/i před závazným objednáním Cestovní služby nebo před účinností jednotlivého pojištění (výjimkou je Stabilizované chronické onemocnění),
- b) Cestovní služba byla zrušena pro Úraz, ke kterému došlo před závazným objednáním Cestovní služby,
- c) Pojištěný mohl již při závazném objednání Cestovní služby vznik Pojistné události předvídat,
- d) Cestovní služba byla zrušena z důvodu změny cestovního plánu, neobdržení víza nebo nemožnosti čerpat dovolenou Pojištěného nebo Spolucestujícího,
- e) Pojištěný či Spolucestující způsobil vznik Škodní události úmyslně nebo hrubou nedbalostí,
- f) Pojištěný či Spolucestující se nedostavili k odjezdu, zmeškali jej nebo byli z čerpání Cestovní služby vyloučeni.

- E4.2 **Pojištění se nevztahuje na:**

- a) náklady nebo služby, které byly vynaloženy nebo objednány až poté, kdy se Pojištěný dověděl o důvodu zrušení cesty,
- b) porušení závazků nebo úpadek poskytovatele nebo zprostředkovatele služeb cestovního ruchu.

E5. Povinnosti Pojištěného

- E5.1 **Kromě povinností uvedených v čl. A9 a A10 těchto Pojistných podmínek jste dále povinni:**

- a) ihned nahlásit asistenční společnosti, že nastala skutečnost, pro kterou bude nutné zrušit čerpání Cestovní služby,
- b) zrušit objednanou Cestovní službu neprodleně poté, co je zřejmé, že nemůže cestu realizovat (v případě porušení této povinnosti uhradíme pouze náklady, které by vznikly při včasném zrušení cesty),
- c) předložit vyplněný formulář popisující vznik Pojistné události, doložit náklady na zakoupení či závaznou rezervaci Cestovní služby, kopii potvrzení pracovní neschopnosti nebo propouštěcí zprávy z nemocnice, popř. jiné potvrzení podle důvodu zrušení Cestovní služby (úmrtí list, potvrzení policie apod.), případně jiné doklady, které si vyžádáme My či asistenční služba (např. potvrzení vydané dopravcem o nerefundování

letenky, zájezdu, jízdenky, potvrzení o neobdržení nároku na náhradní plnění za zrušenou Cestovní službu atd.).

F. Pojištění zrušení cesty při pobytu v zahraničí

F1. Rozsah pojištění

F1.1 Pojištění zrušení cesty při pobytu v Zahraničí se vztahuje na případy vzniku nároku poskytovatele Cestovní služby na poplatky spojené se zrušením Cestovní služby, které je Pojištěný povinen uhradit v důsledku Pojistné události v Zahraničí.

F2. Pojistná událost

F2.1 Pojistnou událostí je zrušení závazně objednaných a zaplacených Cestovních služeb (ubytování, doprava, příp. jiné náklady) v době pobytu v Zahraničí z důvodu:

- a) **Úrazu, onemocnění nebo hospitalizace** Pojištěného po započetí cesty v Zahraničí,
- b) **Úrazu, onemocnění nebo hospitalizace** Spolucestujícího Pojištěného po započetí cesty v Zahraničí (toto platí pouze v případě, že by nebylo možné pro tyto důvody Cestovní službu realizovat nebo by Pojištěný musel realizovat Cestovní službu sám),
- c) **úmrť Osoby blízké** Pojištěnému či úmrť **Spolucestujícího** (v tomto případě se neuplatňuje 20% spoluúčast),
- d) **neodkladné a neočekávané hospitalizace** Osoby blízké Pojištěnému z důvodu vážného zdravotního stavu (pokud se předpokládá, že tato osoba musí zůstat v nemocnici déle než pět kalendářních dní),
- e) **škody na majetku** Pojištěného způsobené Živelní událostí, pádem stromů a jiných předmětů, rázovou vlnou, kouřem, výbuchem, explozí, implozí nebo trestným činem třetí osoby, jejíž výše je odhadována nejméně na 200 000 Kč.

F3. Pojistné plnění

F3.1 V případě pojistné události uhradíme doložené nevratné náklady na zakoupení Cestovní služby (zájezdu, letenky, jízdenky, fakultativního výletu, rezervace ubytování nebo služeb apod.), které vznikly v souvislosti s pojistnou událostí v době účinnosti jednotlivého pojištění. Pojištění se sjednává se spoluúčastí ve výši 20 % z doložených nevratných nákladů do výše limitu pojistného plnění uvedeného v **čl. A7.1**. Limit pojistného plnění se vztahuje na všechny Pojistné události, které nastanou v Zahraničí během účinnosti jednotlivého pojištění (tj. v průběhu jednoho souvislého pobytu v Zahraničí).

F4. Výluky z Pojištění zrušení cesty v Zahraničí

F4.1 **Kromě výluk uvedených v čl. A8 neposkytneme pojistné plnění v případě, když:**

- a) Cestovní služba byla zrušena z důvodu nemoci, která byla Pojištěnému či Spolucestujícímu Pojištěného známa či se na ni léčil/i v době závazného či před závazným objednáním Cestovní služby (výjimkou je Stabilizované chronické onemocnění),
- b) Cestovní služba byla zrušena pro Úraz Pojištěného či jeho Spolucestujícího, ke kterému došlo v době závazného či před závazným objednáním Cestovní služby,
- c) Pojištěný či Spolucestující mohli již při závazném objednání Cestovní služby vznik Pojistné události předvídat,
- d) Cestovní služba byla zrušena z důvodu změny cestovního plánu, neobdržení víza nebo nemožnosti čerpat dovolenou Pojištěného či Spolucestujícího,
- e) Pojištěný či Spolucestující způsobili vznik Škodní události úmyslně nebo hrubou nedbalostí,
- f) Pojištěný či Spolucestující se nedostavili k odjezdu, zmeškali jej nebo byli z čerpání cestovní služby vyloučeni.

F4.2 **Kromě výluk uvedených v čl. A8 nejsme povinni plnit, pokud v souvislosti s Úrazem nebo onemocněním ve smyslu čl. F2.1 písm. a) až b),** nebylo potvrzeno ošetřujícím lékařem v Zahraničí, případně lékařem či lékařským týmem pověřeným asistenční společností nedoporučení realizovat danou Cestovní službu.

F5. Povinnosti Pojištěného

F5.1 **Kromě povinností uvedených v čl. A9 a A10 těchto Pojistných podmínek jste dále povinni:**

- a) ihned nahlásit asistenční službě, že nastala skutečnost, pro kterou bude nutné zrušit čerpání Cestovní služby,
- b) bez zbytečného odkladu, nejpozději následující pracovní den, zrušit objednanou Cestovní službu (v případě porušení této povinnosti uhradíme pouze náklady, které by vznikly při včasném zrušení cesty),

- c) předložit vyplněný formulář popisující vznik Pojistné události, doložit náklady na zakoupení či závazné rezervace Cestovní služby, kopii potvrzení pracovní neschopnosti nebo propouštěcí zprávy z nemocnice, popř. jiné potvrzení podle důvodu zrušení Cestovní služby (úmrtní list, potvrzení policie apod.), případně jiné doklady, které si vyžádáme My či asistenční služba (např. potvrzení vydané dopravcem o nerefundování letenky, zájezdu, jízdenky, potvrzení o neobdržení nároku na náhradní plnění za zrušenou Cestovní službu atd.).

G. Pojištění cestovních zavazadel

G1. Rozsah pojištění

- G1.1 Pojištění cestovních zavazadel se vztahuje na případy náhlého Poškození, Zničení, Ztráty nebo Odcizení cestovních zavazadel a věci osobní potřeby obvyklých pro daný účel cesty (dále též "Zavazadel" nebo "Zavazadla"), které si Pojištěný vzal na cestu, případně je během cesty prokazatelně pořídil.

G2. Pojistná událost

- G2.1 Za pojistnou událost se považuje nahodilé Poškození, Zničení, Ztráta nebo Odcizení Zavazadel Pojištěného během cesty nebo v souvislosti s ní z důvodu:
- Živelní události,
 - pádu stromů a jiných předmětů,
 - rázové vlny,
 - kouře, výbuchu, exploze, imploze,
 - nečekaného a náhlého úniku páry, vody či kapaliny z vodovodního zařízení, topení apod.,
 - dopravní nehody, jejímž účastníkem byl Pojištěný; na ztrátu předmětu pojištění se však Pojištění cestovních zavazadel vztahuje pouze tehdy, byl-li Pojištěný při této nehodě v důsledku Úrazu zbaven možnosti si věci opatrovat,
 - Krádeže s prokazatelným překonáním překážek a opatření chránících Zavazadla před jejich Odcizením, přičemž právo na plnění vzniká jen tehdy, byla-li Zavazadla odcizena z uzavřeného a uzamčeného prostoru (včetně dopravního prostředku - Zavazadla musí být v dopravním prostředku uložena v zavazadlovém prostoru tak, aby nebyla zvnějšku viditelná), z uzavřeného a uzamčeného prostoru určeného pro přepravu zavazadel (např. skříňový přívěs či střešní box) nebo z uzamčeného střešního nosiče motorového vozidla či nosiče na tažném zařízení,
 - Krádeže jízdních kol s prokazatelným překonáním překážek chránících jízdní kola před odcizením,
 - Loupeže, pokud měl Pojištěný Zavazadla u sebe,
 - Ztráty, Poškození nebo Zničení Zavazadel, která Pojištěný jako cestující odevzdal dopravci provozujícímu hromadnou přepravu osob za účelem jejich přepravy odděleně od cestujících v zavazadlovém prostoru nebo jiném k tomu určeném prostoru dopravního prostředku, kterým Pojištěný cestuje.
- G2.2 **Podmínky vzniku pojistné události.** Pojistné plnění z Pojištění cestovních zavazadel bude poskytnuto, pouze pokud k Pojistné události dojde v době účinnosti jednotlivého pojištění a pokud jsou současně splněny všechny další podmínky stanovené těmito Pojistnými podmínkami. Dnem vzniku Pojistné události se rozumí den, kdy došlo k Poškození, Zničení, Ztrátě nebo Odcizení Zavazadel.

G3. Pojistné plnění

- G3.1 V případě Pojistné události Zničení, Ztráty nebo Odcizení Zavazadel poskytneme pojistné plnění ve výši nové hodnoty věci, tj. částky potřebné k pořízení nové věci stejného druhu a parametrů, za ceny v místě bydliště Pojištěného obvyklé. V případě Poškození Zavazadel poskytujeme plnění ve výši účelně vynaložených nákladů na opravu věci, maximálně však do výše nové hodnoty věci.
- G3.2 Limity pojistného plnění pro Pojištění cestovních zavazadel jsou uvedené v **čl. A7.1**.

G4. Výluky z Pojištění cestovních zavazadel

- G4.1 **Cestovními Zavazadly nejsou:**
- Cennosti,
 - platební karty, jízdenky, letenky,
 - výrobky spotřební elektroniky vyjma mobilních telefonů, notebooků, tabletů, MP3 přehrávačů, chytrých hodinek, fotoaparátů, dalekohledů, videokamer a jejich příslušenství,
 - datové, zvukové či obrazové záznamy na jakýchkoliv nosičích informací.
- G4.2 **Pojištění cestovních zavazadel se dále nevztahuje na Krádež nebo Loupež:**
- z neuzamčených zavazadel,

- b) zavazadel z neuzamčeného zavazadlového střešního boxu, neuzamčeného střešního nosiče motorového vozidla či neuzamčeného nosiče na tažném zařízení,
- c) zavazadel z motorového vozidla nebo zavazadlového prostoru vozidla, kdy k vniknutí došlo nezjištěným způsobem,
- d) nedestruktivním způsobem, např. vytažením zavazadel přes mříže objektu či vozidla,
- e) elektronických a optických přístrojů ze stanu, přívěsu nebo obdobného zařízení majícího nepevné stěny či stropy (z plachtovin apod.), a to ani tehdy, když byly uzamčeny,
- f) zavazadel vytržením z ruky nebo stržením z ramene, krku, zad nebo jiné části těla, pokud se nejedná o Loupež,
- g) zavazadel, která byla předána na potvrzení do úschovy, a věcí uložených v automatických úschovných schránkách.

G4.3 Pojištěny nejsou škody vzniklé:

- a) opotřebením nebo vadným balením,
- b) úmyslně nebo zanedbáním obvyklé péče nebo ochrany ze strany Pojištěného,
- c) zabavením, odnětím, poškozením nebo zničením ze strany státních orgánů.

G5. Povinnosti Pojištěného

G5.1 Kromě povinností uvedených v čl. A9 a A10 těchto Pojistných podmínek jste dále povinni na naši žádost:

- a) předložit vyplněný formulář popisující vznik Pojistné události,
- b) prokázat vznik Škodní události (např. předložením policejního protokolu, dokladu o způsobu překonání překážek chránících věci před odcizením, potvrzení od dopravce o převzetí Zavazadel apod.),
- c) předložit seznam odcizených, poškozených, zničených a ztracených věcí a prokázat nabytí či vlastnictví těchto věcí (např. doklady o koupi, apod.)

G5.2 Pojištěný je povinen, v případě dopravní nehody nebo podezření na trestný čin, bez zbytečného prodlení oznámit policejním (bezpečnostním) orgánům Škodní událost a sdělit údaje o všech věcech, které byly odcizeny nebo pachatelem při činu poškozeny či zničeny.

H. Zpoždění Zavazadel

H1. Pojistná událost

H1.1 Pojistnou událostí je situace, kdy řádně registrovaná Zavazadla přepravovaná leteckou společností nejsou doručena Pojištěnému do šesti hodin po jeho přiletu do místa cíle, které se nalézá mimo území České republiky (tedy nikoliv při návratu do České republiky).

H2. Pojistné plnění

H2.1 V případě Pojistné události uhradíme přiměřené výdaje, které Pojištěný prokazatelně vynaloží na nákup nezbytného oblečení a toaletních potřeb, které si musel pořídit v důsledku zpoždění svých Zavazadel. Limity pojistného plnění z jedné Pojistné události jsou uvedeny v čl. A7.1.

H2.2 Výdaje budou hrazeny na základě originálů účtů za příslušné zboží. Neposkytneme pojistné plnění v rozsahu, ve kterém poskytl kompenzaci letecký dopravce.

H3. Výluky z Pojištění zpoždění Zavazadel

H3.1 Kromě výluk uvedených v čl. A8 se Pojištění zpoždění Zavazadel nevztahuje na:

- a) lety končící v České republice,
- b) případy, kdy Pojištěný nepředloží písemné potvrzení o zpoždění Zavazadel od letecké společnosti,
- c) zpoždění způsobené odbavováním celními úřady,
- d) náhradu výdajů vynaložených následně po dodání Zavazadel přepravcem Pojištěnému.

H4. Povinnosti Pojištěného

H4.1 Kromě povinností uvedených v čl. A9 a A10 těchto Pojistných podmínek jste dále povinni předložit na naši žádost :

- a) vyplněný formulář popisující vznik Pojistné události,
- b) kopii letenek s údaji o letu (jméno letecké společnosti, číslo letu, letiště odletu, letiště přiletu a časy podle letového řádu),
- c) osvědčení letecké společnosti potvrzující zpoždění dodání Zavazadel po přiletu,

- d) visačky (kuponů) zpožděných Zavazadel poskytovaných leteckou společností nebo jejich kopie,
- e) účtenky všech nezbytně nutných výdajů způsobených zpožděním Zavazadel.

I. Zmeškání odjezdu

I1. Rozsah pojištění

- I1.1 Pojištění zmeškání odjezdu se vztahuje na případy, kdy Pojištěný zmešká z důvodu Pojistné události původně plánovaný odjezd nebo odlet do nebo ze Zahraničí či v rámci Tuzemské cesty.

I2. Pojistná událost

- I2.1 Pojistnou událostí je skutečnost, kdy Pojištěný nemůže využít původně plánovaný a zaplacený způsob dopravy do nebo ze Zahraničí (z nebo do místa pobytu Pojištěného v ČR) či v rámci Tuzemské cesty z důvodu **dopravního omezení**, kvůli kterému se nemůže včas dostavit k původně plánovanému odjezdu/odletu, způsobeného:
- a) Živelní událostí,
 - b) pádem stromů a jiných předmětů,
 - c) rázovou vlnou,
 - d) kouřem, výbuchem, explozí, implozí,
 - e) dopravní nehodou motorového vozidla nebo vlaku, kterým Pojištěný cestuje na místo určené k odjezdu či odletu,
 - f) neočekávanou výlukou nebo zpožděním Dopravního prostředku veřejné dopravy, kterým se Pojištěný přepravuje na místo odjezdu či odletu,
 - g) předem neohlášenou stávkou.

I3. Pojistné plnění

- I3.1 **Pojistné plnění.** V případě Pojistné události uhradíme nutné a přiměřené náklady na náhradní dopravu, případně náklady na ubytování či stravování, pokud je to s ohledem na možnosti náhradní dopravy nezbytné, do výše limitu pojistného plnění uvedeného v čl. A7.1.

I4. Výluky z Pojištění zmeškání odjezdu

- I4.1 **Kromě výluk uvedených v čl. A8 nejsme povinni plnit**, když zpoždění bylo způsobeno stávkou či jinými důvody známými více než 48 hodin před datem plánovaného odjezdu či odletu.

I5. Povinnosti Pojištěného

- I5.1 **Kromě povinností uvedených v čl. A9 a A10 těchto Pojistných podmínek jste dále povinni předložit na naši žádost:**
- a) vyplněný formulář popisující vznik Pojistné události,
 - b) věrohodný doklad prokazující důvod zmeškání odjezdu či odletu (např. policejní protokol, potvrzení od dopravce apod.),
 - c) doklad, který opravňuje Pojištěného k účasti na původně plánovaném způsobu dopravy,
 - d) ostatní doklady či účtenky prokazující vynaložení nákladů za náhradní dopravu či ubytování.

J. Pojištění právní pomoci při dopravní nehodě

J1. Rozsah pojištění

- J1.1 Pojištění se vztahuje na úhradu právních služeb a doručení kauce v případě potřeby ochrany oprávněných právních zájmů Pojištěného v rámci Pojistné události.

J2. Pojistná událost

- J2.1 Pojistnou událostí je potřeba ochrany oprávněných zájmů Pojištěného, které vyžadují nutné a neodkladné právní řešení, vzniklých při pobytu v Zahraničí či v rámci Tuzemské cesty, je-li Pojištěný obviněn z přestupku či trestného činu, a to po **dopravní nehodě**. Za okamžik vzniku Pojistné události považujeme okamžik údajného nebo faktického spáchání přestupku nebo trestného činu při dopravní nehodě.

J3. Pojistné plnění

- J3.1 V případě Pojistné události asistenční společnost poskytne Pojištěnému základní a obecnou telefonickou službu v případě obecných otázek, které se týkají Pojistné události. Dále pak asistenční společnost uhradí účelně vynaložené a asistenční společností odsouhlasené náklady na právní zastoupení Pojištěného (zejména odměnu právního zástupce, tlumočnicka, překladatele nebo soudního znalce, soudní poplatky a náhradu nákladů soudního řízení, které je Pojištěný povinen uhradit na základě soudního rozhodnutí) či náklady na doručení hotovosti v případě kauce za účelem vyloučení vyšetřovací vazby, a to do výše limitů uvedených v **čl. A7.1**. V případě nutnosti zajistí asistenční společnost doručení kauce Pojištěnému nebo na základě žádosti Pojištěného jiné osobě (např. právnímu zástupci Pojištěného), avšak pouze na základě dostatečné finanční záruky Pojištěného nebo jiné osoby (složení hotovosti na účet asistenční společnosti, jiné zajištění závazku).
- J3.2 Ostatní náklady spojené s řízením a následky z něho vyplývající nejsou předmětem Pojištění.

J4. Výluky z Pojištění právní pomoci v případě dopravní nehody

J4.1 Kromě výluk uvedených v čl. A8 nehradíme náklady na právní služby, pokud:

- a) Pojištěný pověřil právního zástupce prosazování svých oprávněných zájmů bez předchozího schválení asistenční společností, nikoliv však v případě:
 - nutnosti bezprostředního odvrácení vzniku škody,
 - zadržení a/nebo vazby Pojištěného, pokud mu byl přidělen advokát v souladu s místními zákony,
- b) souvisejí se spácháním úmyslného trestného činu Pojištěným, úmyslného přestupku nebo úmyslného způsobení škody,
- c) Pojištěný asistenční společnosti nedoručí dokumentaci nezbytnou k prosazování svých oprávněných zájmů,
- d) se vztahují ke sporu mezi Pojištěným a jeho Osobou blízkou, mezi Pojištěným a Pojistníkem, mezi Pojištěným a Pojistitelem nebo asistenční společností,
- e) nárok Pojištěného byl převeden, postoupen nebo kde uplatňuje nárok za třetí osobu.

Pojištění se nevztahuje na uložené peněžité tresty či jiné sankce orgánů státní moci, veřejné správy, samosprávy ani právní ochranu proti nim.

Pojištění se nevztahuje na spory týkající se nákladu přepravovaného vozidlem ani na jakákoliv pojistná nebezpečí s přepravovaným nákladem související.

Po nahlášení Škodní události Pojištěným asistenční společnost nejprve prověří právní situaci Pojištěného a provede analýzu jeho vyhlídek na úspěšné vyřízení Škodní události. O výsledku této analýzy informuje Pojištěného. V případě potřeby provádí asistenční společnost analýzu též v průběhu jednotlivých stadií řešení Pojistné události Pojištěného.

Shledá-li asistenční společnost na základě provedené analýzy, že vyhlídky na úspěšné vyřízení Škodní události nejsou dostatečné, je povinna bez zbytečného odkladu písemnou formou sdělit Pojištěnému, že na základě provedené analýzy mu nárok na pojistné plnění nevzniká, uvést důvody svého rozhodnutí a vysvětlit je. V případě, že se Pojištěný - poté, co byl informován o tom, že mu pro nedostatek vyhlídek na úspěšné vyřízení Škodní události nevzniká právo na pojistné plnění - rozhodne v řešení případu pokračovat na své náklady a v pokračujícím sporu se mu podaří dosáhnout kvalitativně nebo kvantitativně příznivějšího výsledku, než jaký odpovídal stavu vyřizování Škodní události ke dni, kdy asistenční společnost na základě svého rozhodnutí pojistné plnění odmítla, a doloží-li Pojištěný tuto skutečnost asistenční společnosti, asistenční společnost uhradí náklady Pojištěným účelně vynaložené na vyřizování události po odmítnutí plnění, a to až do výše limitů pojistného plnění uvedených v **čl. A7.1**.

K. Pojištění vystavení náhradních dokladů

K1. Rozsah pojištění

- K1.1 Pojištění se vztahuje na organizaci vystavení náhradních dokladů, úhradu nákladů s tím spojených a organizaci zaslání těchto dokladů do místa pobytu Pojištěného v Zahraničí či do místa pobytu v rámci Tuzemské cesty či úhradu nákladů na dopravu Pojištěného z místa pobytu v Zahraničí do místa nejbližšího zastupitelského úřadu a zpět či v rámci Tuzemské cesty do místa nejbližšího obecního úřadu s rozšířenou působností a zpět za účelem opatření náhradních dokladů.

K2. Pojistná událost

- K2.1 Pojistnou událostí je Ztráta, Zničení, Krádež nebo Loupež cestovních dokladů, dokladů od vozidla nebo řidičského oprávnění v Zahraničí či v rámci Tuzemské cesty.

K3. Pojistné plnění

K3.1 V případě Pojistné události vyplatíme Pojistné plnění na úhradu nákladů spojených s vystavením náhradních cestovních dokladů, dokladů od vozidla nebo řídičského oprávnění do max. limitu uvedeného v **čl. A7.1** pro každého z Pojištěných.

K4. Výluky z Pojištění dokladů

K4.1 **Kromě výluk uvedených v čl. A8 nehradíme náklady** spojené s vystavením náhradních dokladů, které mu byly vystaveny po návratu ze Zahraničí v České republice či po návratu z Tuzemské cesty.

K5. Povinnosti Pojištěného

K5.1 **Kromě povinností uvedených v čl. A9 a A10 těchto Pojistných podmínek jste dále povinni na naši žádost:**

- a) předložit vyplněný formulář popisující vznik Pojistné události,
- b) prokázat vznik Škodní události (např. předložením policejního protokolu, dokladu o způsobu překonání překážek chránících věci před odcizením, vyjádření konzulátu apod.),
- c) předložit účtenky prokazující vynaložení nákladů za náhradní doklady,
- d) předložit další potřebné dokumenty prokazující vznik škody.

L. Výklad pojmů

L1. Použité pojmy

- L1.1 **Akutní zdravotní stav** je Úraz nebo náhlé onemocnění Pojištěného, které nastaly během účinnosti jednotlivého pojištění mimo území České republiky a které vyžadují nutně a neodkladně léčení.
- L1.2 **Bydliště** je místo na území České republiky, kde se Pojištěný jako fyzická osoba zdržuje s úmyslem žít tam s výhradou změny okolností trvale.
- L1.3 **Cennosti** jsou peníze, šeky, ceniny, vkladní knížky, cenné papíry, klenoty, šperky, drahé kameny, drahé kovy, věci sběratelského zájmu, starožitnosti, věci umělecké nebo historické hodnoty (např. obrazy, grafická díla, výrobky ze skla, porcelánu, keramiky apod.).
- L1.4 **Cestovní služba** je služba poskytovaná konečnému spotřebiteli za účelem uspokojování jeho potřeb v oblasti rekreace, turistiky, kultury a sportu, a to jako kombinace jednotlivých služeb nebo jako samostatná služba (tj. doprava, ubytování, pronájem dopravního prostředku, fakultativní výlety, skipasy, sportovní a vzdělávací kurzy a další podobné služby).
- L1.5 **Den výročí** je den, který se opakuje každý rok a číslem se shoduje se dnem účinnosti Smlouvy o bankovní službě (např. nabude-li Smlouva o bankovní službě účinnosti dnem 5. února 2023, je Dnem výročí každého 5. února každý následující rok). Není-li takový den v daném roce, je Dnem výročí poslední den příslušného měsíce.
- L1.6 **Dopravní prostředek veřejné dopravy** je autobus linkové osobní dopravy, vozidlo taxislužby, vlak veřejné drážní osobní dopravy (a též vůz nebo kabina lanové dráhy, nikoliv však sedačková lanová dráha), vozidlo pravidelné městské hromadné dopravy, plavidlo pravidelné veřejné lodní osobní dopravy (včetně trajektové lodi), letadlo pravidelné letecké osobní dopravy a letadlo letu registrovaného v mezinárodním letovém řádu OAG Worldwide Flight Guide ABC (ABC World Airways Guide).
- L1.7 **Downhill** se rozumí sjezd technicky velmi náročných tratí s přírodními, případně umělými překážkami na kolech.
- L1.8 **Elektronickým systémem** se rozumí takový komunikační prostředek, včetně elektronického systému Pojistníka či třetí strany s námi spolupracující, který umožňuje zachycení obsahu naší korespondence nebo vašeho právního jednání.
- L1.9 **Hlavní Pojištěný** je fyzická osoba, se kterou Pojistník uzavřel Smlouvu o bankovní službě, na jejímž základě jej zařadil do Pojištění.
- L1.10 **Hospitalizace** je lékařská péče poskytovaná v nemocnici a vyžadující pobyt pacienta na minimálně 24 hodin nebo na jednu noc.
- L1.11 **Jachta** je námořní plavidlo, jehož délka trupu přesahuje 2,5 m a nepřesahuje 24 m, vybavené plachtami nebo motorem nebo obojím, určené k námořní plavbě.
- L1.12 **Jízda v dopravním prostředku veřejné dopravy** je jízda (let, plavba) Pojištěného v dopravním prostředku veřejné dopravy (včetně nastupování/vystupování v místě začátku/cíle jízdy) s platnou jízdenkou, v případě taxislužby jízda Pojištěného (včetně nastupování/vystupování v místě začátku/cíle jízdy) za úplatu.

- L1.13 **KB** je společnost Komerční banka, a.s., se sídlem Na Příkopě 33, 114 07 Praha 1, IČO: 45317054, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1360.
- L1.14 **Krádež** znamená neoprávněné přisvojení si pojištěné věci tím, že se jí pachatel zmocní z uzamčeného prostoru (vozidlo, šatní skříňka apod.) nebo překonáním překážky nebo opatření chránícího věc před odcizením prokazatelně pomocí nástrojů jiných než určených k řádnému otevření.
- L1.15 **Loupež** znamená přivlastnění si pojištěné věci pachatelem za použití násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.
- L1.16 **Malé plavidlo** je plavidlo, jehož délka trupu nepřesahuje 2,5 m, nepodléhající evidenci zápisem do námořního rejstříku ČR, případně obdobného rejstříku jiné země, pokud je provozováno podle předpisů o námořní plavbě, anebo plavidlo pro maximálně 12 osob, jehož délka je méně než 20 m, o celkové hmotnosti včetně povoleného zatížení do 1 000 kg nebo s vlastním strojním pohonem o výkonu do 4 kW nebo s celkovou plochou plachet do 12 m², nepodléhající evidenci zápisem do plavebního rejstříku ČR, případně obdobného rejstříku jiné země, pokud je provozováno podle předpisů o vnitrozemské plavbě.
- L1.17 **My nebo Pojistitel** je společnost Komerční pojišťovna, a.s., se sídlem nám. Junkových 2772/1, 155 00 Praha 5, IČO: 63998017, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3362. Naše korespondenční adresa je Komerční pojišťovna, a.s., Palackého 53, 586 01 Jihlava a nejčastěji používaná e-mailová schránka je servis@komercpoj.cz.
- L1.18 **Občanský zákoník** znamená zákon číslo 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- L1.19 **Odcizením** se rozumí vznik škody na pojištěných věcech formou Krádeže nebo Loupeže.
- L1.20 **Osoba blízká** je osoba, která je s Pojištěným ve vzájemně blízkém vztahu ve smyslu § 116 Občanského zákoníku, tj. příbuzný v řadě přímé, sourozenec, manžel, Partner; jiné osoby v poměru rodinném nebo obdobném se pokládají za osoby sobě navzájem blízké, jestliže by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pociťovala jako újmu vlastní.
- L1.21 **Oprávněná osoba** je osoba, které v důsledku Pojistné události vznikne právo na pojistné plnění. Oprávněnou osobou je Pojištěný, není-li stanoveno zákonem či pojistnými podmínkami jinak.
- L1.22 **Pobřežní moře** jsou části moře podél pobřeží v šířce stanovené daným státem, maximálně však 12 námořních mil od pobřežní linie.
- L1.23 **Pojistná událost** je blíže označená nahodilá událost, se kterou je spojena povinnost Pojistitele poskytnout pojistné plnění.
- L1.24 **Pojistník** je osoba, která sjednala toto Pojištění a je v Pojistné smlouvě uvedena jako pojistník; znamená totéž, co KB.
- L1.25 **Pojistný rok** je časový interval, který trvá nejprve od počátku jednotlivého pojištění Hlavního Pojištěného (dle čl. 2.1) do konce Dne výročí, poté vždy od 00.00 hodin dne následujícího po Dni výročí do konce příštího Dne výročí.
- L1.26 **Pojištěný nebo vy** je Hlavní Pojištěný a další fyzické osoby, které splňují podmínky definované v čl. A2.5.
- L1.27 **Poškození** znamená změna stavu věci, kterou je objektivně možno odstranit opravou, nebo taková změna, kterou objektivně není možno odstranit opravou, přesto však je věc použitelná k původnímu účelu.
- L1.28 **Profesionální sport** je jakákoliv sportovní činnost, kterou sportovci vykonávají za úplatu, řadíme sem také sportovní studijní stáž nebo sportovní stipendijní pobyt.
- L1.29 **Přiměřená doprava** je doprava letadlem třídou „Economy Class“, doprava vlakem první třídy nebo jiný způsob dopravy, je-li předem schválen asistenční společnostmi.
- L1.30 **Smlouva o bankovní službě** je smlouva uzavřená mezi Hlavním Pojištěným a Pojistníkem, na základě které Pojistník poskytuje bankovní službu, jejíž součástí je mj. zařazení do Pojištění.
- L1.31 **Společné cestování** je jakákoliv cesta do Zahraničí nebo Tuzemská cesta, která je zahájena Hlavním Pojištěným společně s Vnouchaty do téhož cíle, jejich společný pobyt a společný návrat.
- L1.32 **Společná domácnost** je domácnost tvořená fyzickými osobami, které spolu trvale žijí a společně uhrazují náklady na své potřeby.
- L1.33 **Spolucestující** je osoba, která si prokazatelně zakoupila Cestovní službu společně s Pojištěným a cestuje společně s Pojištěným.

- L1.34 **Stabilizované chronické onemocnění** je takové onemocnění, které sice existovalo před odjezdem Pojištěného na cestu či před závazným objednááním Cestovní služby, ale Pojištěný nebyl v průběhu 12 měsíců před nástupem na cestu či před závazným objednááním Cestovní služby pro zhoršení tohoto chronického onemocnění ošetřen nebo hospitalizován ani v tomto období nedošlo ke změně léčby či medikace Pojištěného ani zdravotní stav Pojištěného během této doby nenasvědčoval tomu, že dojde ke zhoršení zdravotního stavu a cestu nebude moci nastoupit, ani tomu, že zhoršení zdravotního stavu nastane v průběhu cesty nebo bude potřeba vyhledat kvůli tomuto onemocnění lékařskou pomoc v Zahraničí.
- L1.35 **Škodní událost** je skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.
- L1.36 **Tuzemská cesta** je cesta realizovaná na území České republiky za účelem rekreace nebo pracovní cesty, při níž Pojištěný neopustí území České republiky a prokazatelně využívá ubytování v Ubytovacím zařízení.
- L1.37 **Ubytovací zařízení** je místo či zařízení (např. hotel, penzion, místo/stan v kempu apod.) nebo vozidlo (např. karavan) sloužící ke krátkodobému ubytování osob za úplatu v České republice.
- L1.38 **Úraz** je neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli Pojištěného nebo neočekávané a nepřerušované a na vůli Pojištěného nezávislé působení vysokých nebo nízkých vnějších teplot, plynů, par, záření (s výjimkou jaderného), elektrického proudu a jedů (s výjimkou jedů mikrobiálních a látek imunotoxických), jimiž bylo Pojištěnému během trvání jednotlivého pojištění způsobeno poškození zdraví nebo smrt. Za Úraz jsou považovány i smrt utonutím, tonutí a úder blesku, jsou-li nezávislé na vůli Pojištěného.
- L1.39 **Volné moře** jsou všechny části moře, které nejsou zahrnuty do výlučné ekonomické zóny, do pobřežního moře anebo do vnitrozemských vod státu či do souostrovňích vod souostrovňního státu.
- L1.40 **Zahraničí** je území jiného státu než Česká republika.
- L1.41 **Zničení** je změna stavu věci, kterou objektivně není možno odstranit opravou, a proto věc již nelze nadále používat k původnímu účelu.
- L1.42 **Ztráta** je stav, kdy Pojištěný pozbyl nezávisle na své vůli možnost s pojištěnou věcí nadále disponovat.
- L1.43 **Živelní událost** je požár, vichřice, úder blesku, krupobití, povodeň, záplava, zemětřesení, sesouvání půdy, skal a lavin, zřícení skal a zemin, vulkanická činnost, tíha sněhu nebo námrazy.

Příloha – Klasifikace plnění za trvalé následky úrazu

Zásady pro hodnocení trvalých následků Úrazu a klasifikace plnění

- Výše plnění za trvalé následky Úrazu se určuje podle **Klasifikace plnění za trvalé následky Úrazu** vydané námi (dále jen Klasifikace). Plnění se stanoví jako procentní podíl z pojistné částky pro trvalé následky způsobené Úrazem, který pro jednotlivá poškození odpovídá rozsahu trvalých následků po jejich ustálení. V případě, že se neustálily do tří let ode dne Úrazu, podle procentního podílu, který odpovídá jejich stavu ke konci této lhůty.
- Stanoví-li Klasifikace procentní rozpětí, určí se výše plnění tak, aby v rámci daného rozpětí odpovídalo plnění povaze a rozsahu trvalých následků, které byly Pojištěnému Úrazem způsobeny.
- Zanechá-li jediný Úraz Pojištěnému několik trvalých následků různého druhu, stanoví se celkové trvalé následky součtem procentních podílů pro jednotlivé dílčí trvalé následky, nejvýše však do 100 % celkového podílu.
- Týkají-li se jednotlivé následky Úrazu po jednom nebo více Úrazech téhož údu, orgánu nebo jejich části, hodnotí se jako celek, a to nejvýše procentním podílem stanoveným v Klasifikaci pro anatomickou nebo funkční ztrátu příslušného údu, orgánu nebo jejich části.
- Týkají-li se trvalé následky Úrazu části těla nebo orgánu, které byly poškozeny již před Úrazem, snížíme své plnění za trvalé následky Úrazu o procentní podíl odpovídající rozsahu předchozího poškození určenému procentním podílem podle Klasifikace.
- V případech, kdy není zjištěn trvalý následek v Klasifikaci uveden, popř. svým charakterem přesně nenaplnuje znění dané položky v Klasifikaci, se opíráme o stanovisko našeho posudkového lékaře. Posudkový lékař stanoví hodnocení ve výši procentního podílu odpovídajícího obdobnému poškození v Klasifikaci uvedenému, popř. stanoví procentní hodnocení úměrné k závažnosti tělesného poškození.
- Výši plnění určujeme na základě lékařské zprávy o výsledku prohlídky Pojištěného naším posudkovým lékařem, popř. na základě lékařských zpráv dokumentujících aktuální stav a rozsah trvalých následků. Prohlídku ke zjištění rozsahu trvalých následků zabezpečíme na vlastní náklady.
- Jizvy v obličeji a na krku lze hodnotit bez prohlídky Pojištěného naším posudkovým lékařem na základě doložené fotodokumentace a popisu jizvy Pojištěným. Vyhrazuje si právo požadovat po Pojištěném vyšetření trvalých následků naším posudkovým lékařem.
- Pokud Úraz zanechá Pojištěnému jako trvalý následek ztrátu části nebo celého prstu ruky nebo nohy, je možné stanovit výši plnění bez prohlídky Pojištěného naším posudkovým lékařem na základě žádosti Pojištěného doložené fotodokumentací trvalého následku, lékařskými zprávami a RTG dokumentací. Vyhrazuje si právo požadovat po Pojištěném vyšetření trvalých následků naším posudkovým lékařem.

Úrazy hlavy a smyslových orgánů			Při hodnocení dle položek 012 - 014 nelze současně hodnotit trvalé následky dle položek 015 - 016.					
	Úplný defekt v klenbě lebni v rozsahu		017	Chronický atrofický zánět sliznice nosní - poleptání nebo popálení	10 %	027	na obou očích	10 %
001	do 10 cm2	5 %	018	Ztráta čichu	10 %		Chybné postavení brv operativně nekorigované	
002	nad 10 cm2	15 %	Úrazy oka nebo poškození zraku			028	na jednom oku	5 %
	Vážné mozkové poruchy a duševní poruchy po těžkém poranění hlavy		Při úplné ztrátě zraku nemůže hodnocení celkových trvalých následků na jednom oku činit více než 35 %, na druhém oku více než 65 %, na obou očích více než 100 %. Trvalá poškození uvedená v pol. 020, 026 až 029, 032, 035 a 036 se však hodnotí i nad tuto hranici.			029	na obou očích	10 %
003	lehkého stupně	do 20 %	Úrazy oka nebo poškození zraku			030	Rozšíření a ochrnutí zornice dle visu bez stenopečické korekce podle pomocné tabulky č. 1.	
004	středního až těžkého stupně	21-100 %	Při úplné ztrátě zraku nemůže hodnocení celkových trvalých následků na jednom oku činit více než 35 %, na druhém oku více než 65 %, na obou očích více než 100 %. Trvalá poškození uvedená v pol. 020, 026 až 029, 032, 035 a 036 se však hodnotí i nad tuto hranici.			031	Rozšíření a ochrnutí zornice u vidoucího oka	3 %
	Traumatická porucha lícního nervu		019	Následky očních zranění, jež měla za následek snížení zrakové ostrosti se hodnotí podle pomocné tabulky č. 1.		032	Deformace zevního segmentu a jeho okolí vzbuzující soucit nebo ošklivost nebo ptosa horního víčka, pokud nekryje zornici (nezávisle od poruchy visu), pro každé oko	5 %
005	lehkého stupně	do 10 %	020	Za anatomickou ztrátu nebo atrofii oka se připočítává ke zjištěné hodnotě trvalé zrakové méněcennosti	5 %		Traumatická porucha akomodace	
006	středního až těžkého stupně	11-20 %		Ztráta čočky		033	jednostranná (hodnotí se do 50 let věku)	8 %
007	Traumatická poškození trojklaného nervu podle stupně	do 20 %	021	na jednom oku	3 %	034	oboustranná (hodnotí se do 45 let věku)	5 %
008	Poškození obličeje a ostatních částí hlavy a krku provázené funkčními poruchami	do 15 %	022	u obou očí	6 %		Lagofthalmus posttraumatický operativně nekorigovaný	
	Jizva v obličeji a na krku délky		Pokud dojde k náhradě nitrooční čočkou, připočítá se hodnocení za poruchu akomodace.			035	jednostranný	8 %
009	od 1 cm do 2 cm	1 %	023	Traumatická porucha okohybných nervů nebo porucha rovnováhy okohybných svalů podle stupně	do 25 %	036	oboustranný	16 %
010	za každý další započatý cm	0,5 %	024	Koncentrické omezení zorného pole následkem úrazu se hodnotí podle pomocné tabulky č. 2.		Při hodnocení dle položky 035 a 036 nelze současně hodnotit trvalé následky dle položky 032.		
	Maximální výše plnění za jednu jizvu je 10 %.		025	Ostatní omezení zorného pole se určí podle počtu % ztráty zorného pole		Ptosa horního víčka operativně nekorigovatelná, pokud kryje zornici u vedoucího oka, hodnotí se dle pomocné tabulky č. 2.		
011	Částečné odstranění dolní čelisti (zdvižení celé sekce o 1/2 maxilární kosti)	15-40 %	026	na jednom oku	5 %	Poškození uší nebo porucha sluchu		
	Poškození nosu nebo čichu		Porušení průchodnosti slizných cest			037	Deformace nebo částečná ztráta jednoho boltce	5 %
	Deformace zevního tvaru nosu nebo přepážky nosní		Porušení průchodnosti slizných cest			038	ztráta jednoho boltce	5 %
012	bez významné poruchy nosní průchodnosti	do 3 %	Porušení průchodnosti slizných cest			039	ztráta jednoho boltce	10 %
013	s významnou poruchou nosní průchodnosti	4-10 %	Porušení průchodnosti slizných cest			040	ztráta obou boltců	15 %
014	Poúrazové proděravění nosní přepážky	5 %	Porušení průchodnosti slizných cest			041	Trvalá poúrazová perforace bubínku bez zjevné sekundární infekce	5 %
	Ztráta části nebo celého nosu		Porušení průchodnosti slizných cest					
015	bez poruch dýchání	do 20 %	Porušení průchodnosti slizných cest					
016	s poruchou dýchání	do 25 %	Porušení průchodnosti slizných cest					

042	Chronický hnisavý zánět středního ucha prokázáný jako následek úrazu	8 %
Nedoslýchavost jednostranná		
043	lehkého stupně	2 %
044	středního stupně	4 %
045	těžkého stupně	5 - 10 %
Nedoslýchavost oboustranná		
046	lehkého stupně	5 %
047	středního stupně	18 %
048	těžkého stupně	19-30 %
Ztráta sluchu		
049	jednoho ucha při zachované funkci druhého ucha	12 %
050	jednoho ucha při snížené funkci druhého ucha	22 %
051	oboustranná jako následek jediného úrazu	40 %
Porucha labyrintu		
052	jednostranná podle stupně	do 20 %
053	oboustranná podle stupně	21-40 %
Poškození chrupu		
Pojistitel poskytuje plnění za ztrátu zdravých vitálních zubů pouze, nastane-li působením zevního násilí.		
Za ztrátu, odlomení a poškození umělých zubních náhrad a dočasných (mléčných) zubů pojistitel plnění neposkytuje.		
Ztráta		
054	jednoho zubu	1 %
055	každého dalšího zubu	1 %
056	vitality zubu	1 %
057	Deformita frontálních zubů následkem prokázaného úrazu dočasných (mléčných) zubů, za každý poškozený stálý zub	1 %
058	Obroušení pilířových zubů pod korunky fixních náhrad nebo sponových zubů snímacích náhrad pro zuby ztracené úrazem, za každý obroušený zub	0,5 %
Poškození jazyka		
059	Úraz po poranění jazyka s defektem tkáně nebo jizevnatými deformacemi (jen pokud se jej nehodnotí podle pol. 064 a 065)	5 %
060	Ztráta chuti podle rozsahu	do 10 %
Úrazy krku		
Zúžení hrtanu nebo průdušnice		
061	lehkého stupně	10 %
062	středního stupně	15 %
063	těžkého stupně	16-30 %
064	Poúrazové poruchy hlasu (chraptivost, skřehotání, přeskakování hlasu)	do 15 %
065	Ztráta hlasu (afonie)	30 %
Při hodnocení dle položek 063 - 065 nelze současně hodnotit trvalé následky dle položky 066 a naopak.		
066	Stav po tracheotomii s trvale zavedenou kanylou včetně souvisejících funkčních poruch (např. ztráta hlasu)	50 %
Úrazy hrudníku, plic, srdce nebo jícnu		
067	Poúrazová deformita jednoho nebo obou prsů	do 10 %
Amputace jednoho nebo obou prsů následkem úrazu		
068	u žen do 45 let	do 28 %
069	u žen nad 45 let	do 18 %
Omezení hybnosti hrudníku a srůsty plic a stěny hrudní klinicky ověřené		
070	lehkého stupně	5 %
071	středního stupně	10 %
072	těžkého stupně	20 %
Jiné následky poranění plic podle stupně a rozsahu porušení funkce		
073	jednostranné	do 40 %
074	oboustranné	do 80 %
075	Poruchy srdce a cévní (pouze po přímém poranění) a klinicky ověřené - podle stupně porušení funkce	do 80 %
076	Píštěl jícnu	25 %

Poúrazové zúžení jícnu		
077	lehkého stupně	8 %
078	středního stupně	22 %
079	těžkého stupně	23-50 %
Úrazy břicha a trávicích orgánů		
080	Poškození břišní stěny provázené porušením břišního lisu	do 10 %
081	Porušení funkce trávicích orgánů podle stupně poruchy funkce	do 80 %
Ztráta sleziny včetně souvisejících obtíží		
082	částečná	do 12 %
083	úplná	20 %
084	Úrazem vynucené trvalé vyústění tenkého nebo tlustého střeva břišní stěnou (stomie)	40 %
Porucha konečníku v důsledku úrazu, poúrazové zúžení konečníku nebo řiti		
085	lehkého stupně	5 %
086	středního stupně	12 %
087	těžkého stupně	13-30 %
Nedomykavost řitních svěračů		
088	částečná	15 %
089	úplná	40 %
Úrazy močových a pohlavních orgánů		
Ztráta jedné ledviny		
090	při funkčnosti druhé ledviny	25 %
091	při snížené funkčnosti druhé ledviny	40 %
092	při nefunkčnosti druhé ledviny	60 %
093	Ztráta obou ledvin	60 %
Ztráta části ledviny		
094	při funkčnosti druhé ledviny	15 %
095	při nefunkčnosti druhé ledviny	50 %
Poúrazové následky poranění ledvin a močových cest včetně druhotné infekce		
096	lehkého stupně	do 10 %
097	středního stupně	do 15 %
098	těžkého stupně	do 40 %
099	Chronický zánět močových cest a druhotné onemocnění ledvin	15-50 %
Hodnocení dle této položky lze použít, nešlo-li o přímé poranění ledvin nebo močových cest (např. při poranění páteře, míchy nebo mozku).		
100	Ztráta jednoho varlete (při kryptorchismu hodnotit jako ztrátu obou varlat)	10 %
Ztráta obou varlat nebootence		
101	do 50 let	40 %
102	od 50 let do 65 let	20 %
103	nad 65 let	10 %
Ztráta nebo závažné deformity pyje		
104	do 50 let	30 %
105	od 50 let do 65 let	20 %
106	nad 65 let	10 %
107	Poúrazová deformace ženských pohlavních orgánů	do 45 %
Úrazy páteře a míchy		
Omezení hybnosti páteře bez neurologických příznaků		
108	lehkého stupně	do 8 %
109	středního stupně	do 20 %
110	těžkého stupně	do 40 %
Při hodnocení dle položek 108 – 110 nelze současně hodnotit podle položek 111 – 113 a naopak.		
Poúrazové poškození páteře, míchy, míšních plet a kořenů s trvalými objektivními příznaky porušené funkce		
111	lehkého stupně	do 20 %
112	středního stupně	21-35 %
113	těžkého stupně	36-100 %
Úrazy pánve		
Porušení souvislosti pánevního prstence s poruchou statiky páteře a funkce dolních končetin		
114	u žen do 45 let	15-65 %
115	u žen přes 45 let	15-50 %
116	u mužů	15-50 %

Úrazy horních končetin		
Uvedené hodnoty se vztahují na pravoruké, u levorukých platí hodnocení opačně.		
Poškození oblastí ramenního kloubu		
Ztráta horní končetiny v ramenním kloubu nebo v oblasti mezi loketním a ramenním kloubem		
117	vpravo	60 %
118	vlevo	50 %
Úplná ztuhlost ramenního kloubu v nepříznivém postavení (úplná abdukce, addukce nebo postavení jim blízká)		
119	vpravo	35 %
120	vlevo	30 %
Úplná ztuhlost ramene v příznivém postavení nebo v postavení jemu blízkém (odtažení 50° - 70°, předpažení 40° - 45° a vnitřní rotace 20°)		
121	vpravo	30 %
122	vlevo	25 %
Omezení pohyblivosti ramenního kloubu včetně omezení rotačních pohybů		
lehkého stupně (předpažení neúplné nad 135°)		
123	vpravo	do 7 %
124	vlevo	do 6 %
středního stupně (vzpažení předpažením do 135°)		
125	vpravo	do 13 %
126	vlevo	do 11 %
těžkého stupně (vzpažení předpažením do 90°)		
127	vpravo	do 23 %
128	vlevo	do 20 %
Pakloub kosti pažní neřešitelný chirurgicky - ortopedicky		
129	vpravo	20 %
130	vlevo	15 %
Chronický zánět kostní dřevě kosti pažní jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčbě následků úrazu – neřešitelný chirurgicky – ortopedicky		
131		25 %
Endoprotéza ramenního kloubu		
132	do 50 let	30 %
133	od 50 let do 65 let	20 %
V hodnocení dle pol. 132 a 133 jsou již zahrnuty poruchy hybnosti kloubu.		
Habituační vykloubení ramene		
134	vpravo	20 %
135	vlevo	16 %
Plnění dle pol. 134 a 135 vylučuje právo na plnění za poškození úrazem dalších vymknutí kosti pažní (ramene) podle Klasifikace plnění za poškození úrazem.		
Při hodnocení dle pol. 134 a 135 nelze současně hodnotit dle pol. 136 a 137.		
Víklavost ramenního kloubu		
136	vpravo	do 15 %
137	vlevo	do 10 %
Nenapravené vykloubení sternoklavikulární		
138	přední	3 %
139	zadní	6 %
Nenapravené vykloubení akromioklavikulární kromě případné poruchy funkce ramenního kloubu		
140	vpravo	4 %
141	vlevo	3 %
Trvalé následky po přetržení dlouhé hlavy dvouhlavěho svalu při neporušené funkci ramenního a loketního kloubu		
142	vpravo	3 %
143	vlevo	2 %

	Poškození oblasti loketního kloubu a předloktí	
	Úplná ztuhlost loketního kloubu v nepříznivém postavení (úplné natažení nebo úplné ohnutí a postavení jím blízká)	
144	vpravo	30 %
145	vlevo	25 %
	Úplná ztuhlost loketního kloubu v příznivém postavení nebo v postaveních jemu blízkých (ohnutí úhlu 90° až 95°)	
146	vpravo	20 %
147	vlevo	16 %
	Omezení pohyblivosti loketního kloubu	
	lehkého stupně	
148	vpravo	do 6 %
149	vlevo	do 5 %
	středního stupně	
150	vpravo	do 12 %
151	vlevo	do 10 %
	těžkého stupně	
152	vpravo	do 18 %
153	vlevo	do 15 %
	Úplná ztuhlost kloubů radioulnárních (s nemožností přivrácení nebo odvrácení předloktí) v nepříznivém postavení nebo v postaveních jemu blízkých (v maximální pronaci nebo supinaci - v krajním odvrácení nebo přivrácení)	
154	vpravo	20 %
155	vlevo	16 %
	Omezení přivrácení (pronace) a odvrácení (supinace) předloktí	
	lehkého stupně	
156	vpravo	do 5 %
157	vlevo	do 4 %
	středního stupně	
158	vpravo	do 10 %
159	vlevo	do 8 %
	těžkého stupně	
160	vpravo	do 20 %
161	vlevo	do 16 %
	Paklob kosti loketní nebo kosti vřetení, popř. obou kostí předloktí neřešitelný chirurgicky - ortopedicky	
162	vpravo	20 %
163	vlevo	15 %
164	Chronický zánět kostní dřevě jedné nebo obou kostí předloktí jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčbě následků úrazu – neřešitelný chirurgicky - ortopedicky	20 %
	Viklavost loketního kloubu	
165	vpravo	do 25 %
166	vlevo	do 20 %
	Endoprotéza loketního kloubu končetin	
167	do 50 let věku	30 %
168	přes 50 let věku	20 %
	V hodnocení dle pol. 167 a 168 jsou již zahrnuty poruchy hybnosti kloubu.	
	Ztráta předloktí při zachovalém loketním kloubu	
169	vpravo	50 %
170	vlevo	40 %
	Ztráta nebo poškození ruky	
	Ztráta ruky v zápěstí	
171	vpravo	50 %
172	vlevo	40 %
	Ztráta všech prstů ruky, (popř. včetně zápěstních kostí)	
173	vpravo	50 %
174	vlevo	40 %
	Ztráta prstů ruky mimo palec, (popř. včetně zápěstních kostí)	
175	vpravo	45 %
176	vlevo	38 %

	Úplná ztuhlost zápěstí v nepříznivém postavení nebo v postaveních jemu blízkých (úplné dlaňové nebo hřbetní ohnutí ruky)	
177	vpravo	do 30 %
178	vlevo	do 25 %
	Úplná ztuhlost zápěstí v příznivém postavení (hřbetní ohnutí 20-40°)	
179	vpravo	do 20 %
180	vlevo	do 17 %
	Paklob člunkové kosti neřešitelný chirurgicky - ortopedicky	
181	vpravo	15 %
182	vlevo	12 %
	Chronický zánět kostní dřevě kostí ruky jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčbě následků úrazu – neřešitelný chirurgicky - ortopedicky	15 %
	Viklavost zápěstí	
184	vpravo	do 12 %
185	vlevo	do 10 %
	Omezení pohyblivosti zápěstí	
	lehkého stupně	
186	vpravo	do 6 %
187	vlevo	do 5 %
	středního stupně	
188	vpravo	do 12 %
189	vlevo	do 10 %
	těžkého stupně	
190	vpravo	do 20 %
191	vlevo	do 17 %
	Poškození palce	
	Ztráta koncového článku palce	
192	vpravo	do 9 %
193	vlevo	do 7 %
	Ztráta obou článků palce	
194	vpravo	do 18 %
195	vlevo	do 15 %
	Ztráta palce se záprstní kostí	
196	vpravo	do 25 %
197	vlevo	do 21 %
	Úplná ztuhlost mezičlánkového kloubu palce v nepříznivém postavení (krajní ohnutí)	
198	vpravo	8 %
199	vlevo	7 %
	v hyperextenzi	
200	vpravo	7 %
201	vlevo	6 %
	Úplná ztuhlost mezičlánkového kloubu palce v příznivém postavení (lehké poohnutí)	
202	vpravo	6 %
203	vlevo	5 %
	Úplná ztuhlost základního kloubu palce	
204	vpravo	6 %
205	vlevo	5 %
	Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce v nepříznivém postavení (úplná abdukce nebo addukce)	
206	vpravo	9 %
207	vlevo	7 %
	Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce v příznivém postavení (lehká opozice)	
208	vpravo	6 %
209	vlevo	5 %
	Úplná ztuhlost všech kloubů palce v nepříznivém postavení	
210	vpravo	do 25 %
211	vlevo	do 21 %
	Při hodnocení dle pol. 192 - 211 nelze současně hodnotit poruchu úchopové funkce palce.	

	Porucha úchopové funkce palce	
	lehkého stupně	
212	vpravo	2 %
213	vlevo	1 %
	středního stupně	
214	vpravo	do 6 %
215	vlevo	do 4 %
	těžkého stupně	
216	vpravo	do 10 %
217	vlevo	do 8 %
	Poškození ukazováku	
	Ztráta koncového článku ukazováku	
218	vpravo	do 5 %
219	vlevo	do 4 %
	Ztráta dvou článků ukazováku	
220	vpravo	do 10 %
221	vlevo	do 8 %
	Ztráta všech tří článků ukazováku	
222	vpravo	do 12 %
223	vlevo	do 10 %
	Ztráta ukazováku se záprstní kostí	
224	vpravo	do 16 %
225	vlevo	do 13 %
	Úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku v krajním natažení	
226	vpravo	do 12 %
227	vlevo	do 10 %
	Úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku v krajním ohnutí	
228	vpravo	15 %
229	vlevo	12 %
	Při hodnocení dle položek 218 - 229 nelze současně hodnotit poruchu úchopové funkce ukazováku.	
	Postavení ukazováku brání ve funkci sousedních prstů	
230	vpravo	3 %
231	vlevo	2 %
	Porucha úchopové funkce ukazováku - do úplného sevření do dlaně chybí:	
	1 cm až 2 cm	
232	vpravo	do 4 %
233	vlevo	do 3 %
	přes 2 cm do 3 cm	
234	vpravo	do 6 %
235	vlevo	do 4 %
	přes 3 cm do 4 cm	
236	vpravo	do 10 %
237	vlevo	do 8 %
	přes 4 cm	
238	vpravo	do 12 %
239	vlevo	do 10 %
	Nemožnost úplného natažení některého z kloubů ukazováku při neporušené úchopové funkci	
240	vpravo	2 %
241	vlevo	1 %
	Poškození prostředníku, prsteníku a malíku	
	Ztráta koncového článku prstu	
242	vpravo	3 %
243	vlevo	2 %
	Ztráta dvou článků prstu	
244	vpravo	do 5 %
245	vlevo	do 4 %
	Ztráta tří článků prstu	
246	vpravo	do 8 %
247	vlevo	do 6 %
	Ztráta celého prstu s příslušnou kostí záprstní	
248	vpravo	do 9 %
249	vlevo	do 7 %
	Při hodnocení dle položek 242 - 249 nelze současně hodnotit poruchu úchopové funkce prostředníku, prsteníku, malíku.	

	Postavení jednoho prstu brání ve funkci sousedních prstů	
250	vpravo	3 %
251	vlevo	2 %
	Porucha úchopové funkce prstu - do úplného sevření do dlaně chybí:	
	1 cm až 2 cm	
252	vpravo	2 %
253	vlevo	1 %
	přes 2 cm do 3 cm	
254	vpravo	3 %
255	vlevo	2 %
	přes 3 cm do 4 cm	
256	vpravo	do 5 %
257	vlevo	do 4 %
	přes 4 cm	
258	vpravo	do 8 %
259	vlevo	do 6 %
	Nemožnost úplného natažení některého z kloubů prstu při neporušené úchopové funkci prstu	
260	vpravo	2 %
261	vlevo	1 %
	Traumatické poruchy nervů horní končetiny	
	V hodnocení jsou již zahrnuty případné poruchy vasomotorické a trofické	
	Traumatická porucha nervu axilárního	
262	vpravo	do 30 %
263	vlevo	do 25 %
	Traumatická porucha kmene nervu vřetenního	
	s postižením všech inervovaných svalů	
264	vpravo	do 45 %
265	vlevo	do 37 %
	se zachováním funkce trojhlavého svalu	
266	vpravo	do 35 %
267	vlevo	do 27 %
	Obna distální části vřetenního nervu s poruchou funkce palcových svalů	
268	vpravo	do 15 %
269	vlevo	do 12 %
	Traumatická porucha nervu muskulokutanního	
270	vpravo	do 25 %
271	vlevo	do 15 %
	Traumatická porucha distálního kmene loketního nervu s postižením všech inervovaných svalů	
272	vpravo	do 40 %
273	vlevo	do 33 %
	Traumatická porucha distální části loketního nervu se zachováním funkce ulnářního ohybače karpu a části hlubokého ohybače prstů	
274	vpravo	do 30 %
275	vlevo	do 25 %
	Traumatická porucha středního nervu s postižením všech inervovaných svalů	
276	vpravo	do 35 %
277	vlevo	do 30 %
	Traumatická porucha distální části středního nervu s postižením převážně thenarového svalstva svalů	
278	vpravo	do 10 %
279	vlevo	do 8 %
	Traumatická porucha senzitivní větve středního nervu na zápěstí s postižením citivosti	
280	vpravo	do 15 %
281	vlevo	do 10 %
	Dle položek 280 a 281 lze přiměřeně hodnotit i poranění středního nervu na dlaně a prstech.	
	Traumatická porucha všech tří nervů (popř. i celé pleteně pažní)	
282	vpravo	do 60 %
283	vlevo	do 50 %

Úrazy dolních končetin		
	Pouřazová ztráta jedné dolní končetiny v kyčelním kloubu nebo v oblasti mezi kyčelním a kolenním kloubem	
284	bez funkční protézy	60 %
285	s funkční protézou	50 %
286	Paklob kosti stehenní neřešitelný chirurgicky - ortopedicky	25 %
287	Nekrosa hlavičky kosti stehenní	40 %
	Endoprotéza kyčelního kloubu	
288	do 45 let věku	45 %
289	nad 45 let věku	40 %
	V hodnocení dle pol. 288 a 289 jsou již zahrnuty poruchy hybnosti kloubu.	
290	Chronický zánět kostní dřene kosti stehenní jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu – neřešitelný chirurgicky - ortopedicky	25 %
	Zkrácení jedné dolní končetiny	
291	o 1 cm až 2 cm	do 3 %
292	přes 2 cm do 4 cm	do 10 %
293	přes 4 do 6 cm	do 15 %
294	přes 6 cm	do 25 %
	Součet hodnocení dle pol. 285 - 294 nemůže přesáhnout hodnocení dle pol. 284.	
295	Pouřazové deformity kosti stehenní (zlomeniny zhojené s úchytkou osovou nebo rotační), za každých 5° úchytky (úchytky musí být prokázány RDG zobrazovacími metodami – např. RTG, CT, MR). Úchytky přes 45° se hodnotí jako ztráta končetiny (s funkční protézou).	5 %
	Při hodnocení osové úchytky nelze současně připočítat relativní zkrácení končetiny.	
	Úplná ztuhlost kyčelního kloubu	
296	v nepříznivém postavení (úplné přitážení nebo odtážení, natažení nebo ohnutí a postavení těmto blízká)	40 %
297	v příznivém postavení (lehké odtážení a základní postavení nebo nepatrné ohnutí)	30 %
	Omezení pohyblivosti kyčelního kloubu	
298	lehkého stupně	do 15 %
299	středního stupně	do 25 %
300	těžkého stupně	do 35 %
	Poškození kolenního kloubu	
	Úplná ztuhlost kolena v nepříznivém postavení	
301	úplné natažení nebo ohnutí nad úhel 20°	35 %
302	ohnutí nad 30°	45 %
303	Úplná ztuhlost kolena v příznivém postavení	30 %
	Patelectomie	
304	úplná	10 %
305	částečná	5 %
	Endoprotéza	
306	do 45 let věku	35 %
307	nad 45 let věku	30 %
	V hodnocení dle pol. 306 a 307 jsou již zahrnuty poruchy hybnosti kloubu.	
	Omezení pohyblivosti kolenního kloubu	
308	lehkého stupně	do 10 %
309	středního stupně	do 15 %
310	těžkého stupně	do 25 %
	Viklavost kolenního kloubu při nedostatečnosti	
311	jednoho postranního vazy	do 5 %
312	předního zkříženého vazy	do 15 %
313	předního i zadního zkříženého vazy	do 25 %
	Při hodnocení viklavosti kolenního kloubu dle pol. 311 - 313 s klinickým nálezem současného omezení pohyblivosti kolenního kloubu hodnoceného dle pol. 308 - 310 nemůže celkové plnění přesáhnout 35 %, resp. 30 % (hodnocení dle pol. 306 a 307).	

	Trvalé následky po operativním zákroku na meniskách	
314	odstranění jednoho celého menisku	5 %
315	odstranění části jednoho menisku	2 %
316	odstranění obou celých menisků	10 %
317	odstranění částí obou menisků	7 %
	Při hodnocení trvalých následků po odstranění menisků kolenního kloubu dle pol. 314 - 317 s klinickým nálezem současné viklavosti hodnocené dle pol. 311 - 313 a omezením pohyblivosti kolenního kloubu hodnoceného dle pol. 308 - 310 nemůže celkové plnění přesáhnout 35 %, resp. 30 % (hodnocení dle pol. 306 a 307).	
	Poškození bérce	
	Ztráta dolní končetiny v bérce	
	se zachovalým kolenem bez funkční protézy	
318	nad 45 let věku	45 %
319	do 45 let věku	50 %
320	se ztuhlým kolenním kloubem	50 %
321	se zachovalým kolenním kloubem s funkční protézou	35 %
322	Paklob kosti holenní nebo obou kostí bérce neřešitelný chirurgicky – ortopedicky	15 %
323	Chronický zánět kostní dřene jedné nebo obou kostí bérce jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu - neřešitelný chirurgicky - ortopedicky	15 %
324	Pouřazové deformity bérce vzniklé zhojením zlomeniny v osové nebo rotační úchytky za každých 5° úchytky (úchytky musí být prokázány RDG zobrazovacími metodami – např. RTG, CT, MR)	5 %
	Úchytky přes 35° se hodnotí jako ztráta dolní končetiny v bérce – pol. 321.	
	Při hodnocení osové úchytky nelze současně připočítat relativní zkrácení končetiny.	
	Poškození v oblasti hlezenního kloubu	
325	Ztráta nohy v hlezenním kloubu se ztrátou patní kosti	40 %
	Ztráta chodidla v Chopartově kloubu	
326	artrodézou hlezna	30 %
327	pahýlem v plantární flexi	35 %
328	Ztráta chodidla v Lisfrankově kloubu nebo pod ním	25 %
	Úplná ztuhlost hlezenního kloubu	
329	v nepříznivém postavení (dorsální flexe více než 15° nebo plantární flexe více než 35°)	30 %
330	v pravoúhlém postavení	25 %
331	v příznivém postavení nebo po artrodéze v hlezenním kloubu (plantární flexe do 5°)	20 %
	Omezení pohyblivosti hlezenního kloubu	
332	lehkého stupně	do 6 %
333	středního stupně	do 12 %
334	těžkého stupně	do 20 %
	Při hodnocení dle položek 329 – 331 nelze současně hodnotit omezení dle položek 332 - 334 a naopak.	
335	Úplná ztráta pronace a supinace	10 %
336	Omezení pronace a supinace	do 5 %
	Endoprotéza hlezenního kloubu	
337	do 45 let věku	30 %
338	nad 45 let věku	25 %
	V hodnocení dle pol. 337 a 338 jsou již zahrnuty poruchy hybnosti kloubu.	
339	Viklavost hlezenního kloubu	do 15 %
340	Ploská noha nebo noha vbočená nebo vybočená následkem úrazu a jiné pouřazové deformity v oblasti hlezna a nohy	do 25 %

341	Chronický zánět kostní dřevě v oblasti tarsu a metatarsu a kostí patní jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu - neřešitelný chirurgicky - ortopedicky	10 %	350	základního kloubu palce nohy	7 %	359	Traumatická porucha kmene nervu holenního s postižením všech inervovaných svalů	do 35 %
	351		obou kloubů palce nohy	10 %	360		Traumatická porucha distální části nervu holenního s postižením funkce prstů	
Poškození v oblasti nohy			352	na jedné končetině	do 15 %	361	Traumatická porucha kmene nervu lýtkového s postižením všech inervovaných svalů	do 30 %
342	Ztráta všech prstů nohy	15 %	353	na obou končetinách	do 25 %		362	
343	Ztráta obou článků palce nohy	10 %	Poúrazové atrofie svalstva končetin při neomezeném rozsahu pohybů v kloubu			363	Traumatická porucha povrchní větve nervu lýtkového	do 10 %
344	Ztráta obou článků palce nohy se záprstní kostí nebo s její částí	15 %	354	na stehně	do 5 %		Různé	
345	Ztráta koncového článku palce nohy	3 %	355	na bérci	do 3 %	Rozsáhlé plošné jizvy (bez přihlídnutí k poruše funkce kloubu)		
346	Ztráta jiného prstu nohy (včetně malíku) za každý prst	2 %	Traumatické poruchy nervů dolní končetiny			364	od 0,5 % do 15 % tělesného povrchu	do 15 %
347	Ztráta malíku nohy se záprstní kostí nebo její částí	10 %	V hodnocení jsou již zahrnuty případné poruchy vasomotorické a trofické.			365	nad 15 % tělesného povrchu	do 40 %
348	Úplná ztuhlost jiného prstu nohy než palce - za každý prst	1 %	Traumatická porucha nervu			366	Dekubity v rozsahu od 2 cm	do 15 %
349	Úplná ztuhlost		356	sedacího	do 50 %			
	mezičlánkového kloubu palce nohy	3 %	357	stehenního	do 30 %			
			358	obturatorií	do 20 %			

Pomocné tabulky pro hodnocení trvalého poškození zraku

Tabulka č. 1 – Procenta plnění za trvalé tělesné poškození při snížení zrakové ostrosti s optimální brýlovou korekcí

Visus	6/6	6/9	6/12	6/15	6/18	6/24	6/30	6/36	6/60	3/60	1/60	0
6/6	0	3	6	10	13	16	19	22	25	29	32	35
6/9	3	7	10	13	17	20	24	27	31	34	37	41
6/12	6	10	13	17	20	24	27	30	34	37	41	47
6/15	10	13	16	20	23	27	30	34	37	40	44	53
6/18	13	16	20	23	26	30	33	37	40	44	47	59
6/24	16	19	23	26	30	33	36	40	43	47	50	65
6/30	19	23	26	29	33	36	40	43	47	50	53	70
6/36	22	26	29	33	36	39	43	46	50	53	57	76
6/60	25	29	32	36	39	43	46	49	53	56	60	82
3/60	29	32	36	39	42	46	49	53	56	60	63	88
1/60	32	35	39	42	46	49	52	56	59	63	66	94
0	35	41	47	53	59	65	70	76	82	88	94	100

Byla-li před Úrazem zraková ostrost snížena natolik, že odpovídá invaliditě větší než 75 % a nastala-li Úrazem slepota lepšího oka, anebo bylo-li před Úrazem jedno oko slepé a druhé mělo zrakovou ostrost horší, než odpovídá 75 % invalidity a nastalo-li oslepnutí na toto oko, odškodňuje se ve výši 35 %.

Tabulka č. 2 – Procenta plnění za trvalé tělesné poškození při koncentrickém zúžení zorného pole

stupeň zúžení	jednoho oka	obou očí stejně	jednoho oka při slepotě druhého
k 60°	0	10	40
stupeň koncentrického zúžení	jednoho oka	obou očí stejně	jednoho oka při slepotě druhého
k 50°	6	25	50
k 40°	13	35	60
k 30°	19	45	70
k 20°	25	55	80
k 10°	32	75	90
k 5°	35	100	100

Bylo-li před Úrazem jedno oko slepé a na druhém bylo koncentrické zúžení na 35 ° nebo více a na tomto oku nastala úplná nebo praktická slepota nebo zúžení zorného pole k 5 °, odškodňuje se ve výši 35 %.