

# Cestovní pojištění

## Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: Komerční pojišťovna, a.s.

Produkt: Cestovní pojištění k osobním platebním kartám KB

(Komerční pojišťovna, a. s., registrovaná v České republice : 63998017)



Tento dokument slouží pro vaši informaci a poskytuje stručný přehled hlavních záruk a omezení produktu Cestovní pojištění k osobním platebním kartám KB. Dokument nezohledňuje vaše specifické potřeby a požadavky. Úplné informace o produktu naleznete v předšmluvních a smluvních dokumentech.

### O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o skupinové cestovní pojištění, které je součástí osobních platebních karet vydaných Komerční bankou. Pojistníkem je Komerční banka. Pojištění je nabízeno v různých variantách podle typu platební karty. Kromě držitele karty se může vztahovat také na jeho rodinné příslušníky. Pojištění poskytne ochranu v nahodilých situacích, které mohou nastat během dovolených či pracovních cest v zahraničí.



### Co je předmětem pojištění?

#### Pojištění akutního zdravotního stavu v zahraničí

- ✓ Pojištění pro případ akutního zdravotního stavu
- ✓ Lékařský převoz a repatriace
- ✓ Návštěva blízkou osobou v nemocnici - náklady na dopravu
- ✓ Převoz tělesných ostatků či pohřeb/kremace v zahraničí
- ✓ Předčasný nutný návrat do vlasti
- ✓ Prodloužení pobytu např. po hospitalizaci

#### Limity pojistného plnění:

Moje cestovní pojištění: 2,5 mil. Kč  
Moje cestovní pojištění rodina: 2,5 mil. Kč  
CP Zlatých osobních karet: 5 mil. Kč  
CP prémiových karet: 10 mil. Kč

#### Úrazové pojištění

- ✓ Trvalé následky úrazu
- ✓ Smrt následkem úrazu

#### Pojistné částky:

Moje cestovní pojištění: smrt 100 000 Kč  
Moje cestovní pojištění rodina: smrt 100 000 Kč  
CP Zlatých osobních karet: smrt a trvalé následky 200 000 Kč  
CP prémiových karet: smrt a trvalé následky 500 000 Kč

#### Pojištění odpovědnosti za škodu

- ✓ Škody způsobené třetí osobě v zahraničí činností v běžném občanském životě, provozováním turistické a sportovní činnosti.

#### Limity pojistného plnění:

Moje cestovní pojištění: na zdraví 1 mil. Kč, věci 1 mil. Kč  
Moje cestovní pojištění rodina: na zdraví 1 mil. Kč, věci 1 mil. Kč  
CP Zlatých osobních karet: zdraví/věci 1,5 mil. Kč  
CP prémiových karet: zdraví/věci 3 mil. Kč

#### Pojištění storna cesty\*

- ✓ V případě zrušení závazně objednané a zaplacené cestovní služby z důvodu např. závažného onemocnění uhradíme nevratné náklady na stopoplatky.

#### Limity pojistného plnění:

CP Zlatých osobních karet: 40 000 Kč  
CP prémiových karet: 50 000 Kč

#### Pojištění zrušení cesty v zahraničí\*

- ✓ V případě zrušení závazně objednané a zaplacené cestovní služby v zahraničí z důvodu např. závažného onemocnění uhradíme nevratné náklady na stopoplatky.

#### Limity pojistného plnění:

CP Zlatých osobních karet / prémiových karet: 15 000 Kč



### Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Na cesty do zemí nebo oblastí, do kterých Ministerstvo zahraničních věcí ČR nebo obdobné instituce zakazují či nedoporučují cestovat.
- ✗ Na profesionální sportovní činnost.
- ✗ Na nebezpečné sportovní aktivity jako např. horolezectví, freeride, paragliding, skialpinismus, snowkiting.
- ✗ Na pobyt na rizikovém pracovišti.
- ✗ Na výpravy a expedice do míst s extrémními klimatickými nebo přírodními podmínkami.
- ✗ Na škody vzniklé v důsledku požití alkoholu či omamných látek.
- ✗ Na škody vzniklé v důsledku úmyslného sebepoškození.

#### Pojištění léčebných výloh se nevztahuje například na:

- ✗ léčení, které není nezbytné či neodkladné, nadstandardní péči
- ✗ chronická onemocnění a ošetření související s onemocněním, kterým pojištěný trpěl před vycestováním (výjimku tvoří stabilizované chronické onemocnění)
- ✗ léčbu, transport a repatriaci související s duševními chorobami
- ✗ ošetření související s rizikovým těhotenstvím diagnostikovaným před vycestováním a léčení komplikací v těhotenství od 24. týdne

#### Úrazové pojištění se nevztahuje například na:

- ✗ úraz, který nenastal v zahraničí a nebyl uplatněn jako pojistná událost z pojištění akutního zdravotního stavu (léčebných výloh)

#### Pojištění odpovědnosti za škodu se nevztahuje například na:

- ✗ škody na věcech, které si pojištěný půjčil
- ✗ škody, u kterých pojištěný bez našeho souhlasu uzavřel dohodu o narovnání nebo uzavřel soudní smír
- ✗ škody vzniklé při plnění pracovních povinností

#### Pojištění storna cesty či zrušení cesty v zahraničí se nevztahuje například na:

- ✗ cesty zrušené pro nemoc nebo úraz, které byly pojištěnému známy v době zaplacení cesty
- ✗ zrušení cesty z důvodu změny cestovního plánu

#### Pojištění cestovních zavazadel se nevztahuje například na:

- ✗ peníze, cennosti, šperky,
- ✗ krádež pojištěné věci, při které nebylo prokázáno překonání překážky chránící pojištěnou věc před krádeží
- ✗ krádeže předmětů ze stanu, plachtového přívěsu nebo obdobného zařízení majícího nepevné stěny

#### Pojištění cestovních zavazadel\*

- ✓ Vztahuje se na odcizení, zničení či poškození cestovních zavazadel a věcí osobní potřeby.

##### Limity pojistného plnění:

CP Zlatých osobních karet: 30 000 Kč  
CP prémiových karet: 50 000 Kč

#### Pojištění zpoždění zavazadel\*

- ✓ V případě zpoždění zavazadel hradíme výdaje na nákup nezbytného oblečení a toaletních potřeb.

##### Limity pojistného plnění:

CP Zlatých osobních karet: 5 000 Kč  
CP prémiových karet: 10 000 Kč

#### Pojištění zmeškání odjezdu\*

- ✓ V případě zmeškání odjezdu z důvodu dopravního omezení vám uhradíme náklady na náhradní dopravu, případně náklady na ubytování a stravování.

##### Limity pojistného plnění:

CP Zlatých osobních karet / prémiových karet: 15 000 Kč

#### Pojištění právní pomoci při dopravní nehodě\*

- ✓ Právní pomoc / Náklady na doručení kauce

##### Limity pojistného plnění:

CP Zlatých osobních karet / prémiových karet: 200 000 Kč

#### Pojištění dokladů\*

- ✓ Uhradíme náklady na vystavení náhradního dokladu

##### Limity pojistného plnění:

CP Zlatých osobních karet: 5 000 Kč  
CP prémiových karet: 10 000 Kč

\*Tato rizika se nevztahují na **Moje cestovní pojištění** a **Moje cestovní pojištění rodina**

#### Pojištění zpoždění zavazadel se nevztahuje na

- ✗ lety končící v České republice

#### Pojištění zmeškání odjezdu se nevztahuje na

- ✗ případy, kdy zpoždění bylo způsobeno stávkou či jinými důvody známými více jak 48 hodin před odjezdem

#### Pojištění právní pomoci při dopravní nehodě se nevztahuje na

- ✗ úmyslný přestupek či trestný čin

#### Pojištění dokladů se nevztahuje na

- ✗ doklady, které byly vystaveny po návratu ze zahraničí v ČR



### Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Vnouchata jsou pojištěna pouze, pokud cestují s držitelem karty.
- ! Léčebné výlohy nejsou pojištěny ve státě, kde je pojištěný účastníkem veřejného zdravotního pojištění.
- ! Asistenční služby nejsou poskytovány na území České republiky, vyjma poskytování informací před nastoupením cesty.
- ! Pojištění zpoždění zavazadel se nevztahuje na zavazadla doručená pojištěnému do 6 hodin po příletu.
- ! U pojištění storna cesty a zrušení cesty v zahraničí je spoluúčast pojištěného 20 % a stornopoplatky jsou hrazeny pouze pojištěným osobám.
- ! U pojištění zrušení cesty v zahraničí se limit pojistného plnění vztahuje na všechny pojistné události, které nastanou v zahraničí během účinnosti pojištění.



### Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

Platnost pojištění je celosvětová s výjimkou ČR (nevztahuje se pro pojištění storna cesty a pojištění zmeškání odjezdu, tyto platí i na území ČR).



### Jaké mám povinnosti?

- Bez zbytečného odkladu telefonicky nahlásit pojistnou událost asistenční službě a řídit se jejími pokyny
- Poskytnout součinnost při likvidaci pojistné události a poskytnout nám všechny potřebné údaje, informace a relevantní dokumenty
- Absolvovat na naše vyzvání lékařskou prohlídku, pokud ji budeme požadovat



### Kdy a jak provádět platby?

- Za Cestovní pojištění ke Zlatým kartám/prémiovým kartám je poplatek za pojištění součástí poplatku za kartu
- Za Moje cestovní pojištění/Moje cestovní pojištění rodina vám poplatek za pojištění bude Komerční banka, a. s. strhávat měsíčně z vašeho účtu



### Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění poskytované tímto pojistným programem je Doplňkovou službou či Fakultativní doplňkovou službou ke kartě. Pojištění vzniká automaticky dnem následujícím po podpisu Smlouvy o platební kartě KB či dodatku ke Smlouvě o platební kartě KB.

Pojištění se vztahuje na neomezený počet soukromých a pracovních zahraničních cest začínajících a končících v České republice a uskutečněných v době účinnosti pojištění. Pojištění je účinné v průběhu prvních souvislých 90 dní trvání zahraniční cesty. Pojištění je účinné pouze v Zahraničí. Neplatí pro pojištění storna cesty a pojištění zmeškání odjezdu. Účinnost pojištění nastává při každé cestě okamžikem překročení státní hranice České republiky při vycestování, v případě letecké dopravy s přeletem hranice České republiky okamžikem nastoupení na palubu letadla. Toto neplatí v případě pojištění storna cesty a pojištění zmeškání odjezdu z České republiky.

Účinnost pojištění končí při každé cestě okamžikem překročení státní hranice České republiky při návratu, v případě letecké dopravy s přeletem hranice České republiky okamžikem vystoupení z paluby letadla na území České republiky. Účinnost pojištění končí nejpozději uplynutím 24:00 hodin 90. dne nepřetržitého pobytu v Zahraničí.



### Jak mohu smlouvu vypovědět?

- Cestovní pojištění ke Zlatým kartám/prémiovým kartám je součástí platební karty a nemůže být vypovězeno samostatně.
- Moje cestovní pojištění/Moje cestovní pojištění rodina můžete vypovědět v Komerční bance, a. s., a to ve druhém a dalším roce trvání této služby. Pojištění zanikne uplynutím posledního kalendářního dne v měsíci, ve kterém byla výpověď doručena KB.

Pro Moje cestovní pojištění a Moje cestovní pojištění rodina ze dne 6. 12. 2021

Pro Cestovní pojištění Zlatých osobních karet a Cestovní pojištění prémiových karet ze dne 6. 12. 2021

Přečtěte si prosím následující informace pečlivě, pomohou vám porozumět podstatě a parametrům kolektivního cestovního pojištění k osobním platebním kartám KB. V případě jakýchkoliv otázek nás kontaktujte nebo se obraťte na bankovního poradce na nejbližší pobočce Komerční banky, a.s.

Toto pojištění je součástí Doplnkových služeb a Fakultativních doplňkových služeb k platební kartě. Podrobnější informace o tomto pojištění naleznete v Pojistných podmínkách pro cestovní pojištění k osobním platebním kartám KB (**Pojistné podmínky**).

Pojmy použité v tomto dokumentu, které začínají velkým písmenem, mají stejný význam jako v Pojistných podmínkách. Pokud v tomto dokumentu mluvíme o nás, myslíme tím Pojistitelem, Komerční pojišťovnou, a.s. Pokud mluvíme o vás, myslíme tím držitele platební karty vydané Komerční bankou, a.s., nebo jiné pojištěné osoby v rámci tohoto cestovního pojištění.

V případě přistoupení do pojištění formou obchodu na dálku (např. online, prostřednictvím telefonu nebo e-mailem) vám bude dokumentace k pojištění (Pojistné podmínky, Informace pro zájemce o pojištění) bude zaslána pouze elektronickou cestou, můžete však kdykoli za trvání pojištění požádat o její poskytnutí v listinné podobě.

Tímto dokumentem jako Komerční pojišťovna, a.s., plníme vůči Vám svou informační povinnost vztahující se k přistoupení k pojištění formou obchodu na dálku ve smyslu § 1841 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

## Informace o nás

<b>Pojistitel</b>	<b>Komerční pojišťovna, a.s.</b> se sídlem nám. Junkových 2772/1, 155 00 Praha 5, Česká republika registrovaná u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 3362 identifikační číslo 639 980 17
<b>Kontaktní údaje</b>	adresa: Komerční pojišťovna, a. s., Palackého 53, 586 01 Jihlava e-mail: <a href="mailto:servis@komercpoj.cz">servis@komercpoj.cz</a> telefon: +420 800 106 610 (bezplatný klientský servis) nebo +420 955 527 999
<b>Internetové stránky</b>	<a href="http://www.kb-pojistovna.cz">http://www.kb-pojistovna.cz</a>
<b>Solventnost</b>	<a href="https://www.kbpojistovna.cz/cs/o-nas/hospodarske-vysledky">https://www.kbpojistovna.cz/cs/o-nas/hospodarske-vysledky</a>
<b>Orgán dohledu</b>	Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1
<b>Rozhodné právo</b>	české právo (zejména zákon číslo 89/2012 Sb., občanský zákoník)
<b>Jazyk</b>	český (pro veškerou dokumentaci i komunikaci)
<b>Spory</b>	příslušné soudy České republiky; pro mimosoudní řešení sporu: Česká obchodní inspekce pro spory z neživotního pojištění (viz <a href="http://www.coi.cz/">http://www.coi.cz/</a> ) a Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú. ( <a href="http://www.ombudsmancap.cz">www.ombudsmancap.cz</a> ), jde-li o spory vyplývající z neživotního pojištění a pro smlouvy sjednané on-line také elektronická platforma ODR ( <a href="http://ec.europa.eu/odr/">http://ec.europa.eu/odr/</a> )
<b>Stížnosti týkající se pojištění</b>	Lze adresovat na naše výše uvedené kontaktní údaje; naši reakci vám odešleme nejpozději do 30 dnů; obrátit se můžete i na Českou národní banku na její výše uvedené adrese (elektronický formulář pro podání stížnosti je k dispozici na <a href="http://www.cnb.cz/">http://www.cnb.cz/</a> ).

**Doporučení  
k rozhodnutí  
o pojištění**

Cestovní pojištění k osobním platebním kartám KB je součástí Doplnkových služeb a Fakultativních doplňkových služeb k platebním kartám a je pro vás vhodné, pokud odpovídá vašim požadavkům a potřebám. Toto pojištění je pro vás vhodné v případě, že cestujete, hodláte nebo můžete cestovat mimo území České republiky a rizika spojená s akutním zdravotním stavem, úrazem nebo např. odpovědností za škodu nemáte pokrytá vůbec nebo dostatečně jiným pojištěním. Toto pojištění je nabízeno v několika variantách podle typu doplňkové služby či platební karty. Součástí tohoto pojištění může být i pojištění storna cesty, zrušení cesty v zahraničí, pojištění cestovních zavazadel, pojištění zpoždění zavazadel, zmeškání odjezdu, pojištění právní pomoci při dopravní nehodě a pojištění dokladů.

**Informace o Pojistníkovi a asistenční společnosti**

**Pojistník**

**Komerční banka, a.s.**  
se sídlem Na Příkopě 33, 114 07 Praha 1, Česká republika  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1360  
identifikační číslo 453 17 054

**Asistenční  
společnost**

**AXA ASSISTANCE CZ s.r.o.**  
Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 61910  
identifikační číslo 256 95 215

**Stížnosti  
týkající se  
nabízení  
pojištění**

Stížnosti nebo reklamace zákazníků, vás nebo jiných oprávněných osob přijímá kterákoliv pobočka. Pokud nejste spokojeni s vyřízením stížnosti nebo reklamace, můžete se obrátit na útvar Kvalita & Zákaznická zkušenost na adrese Komerční banka, a.s., nám. Junkových 2772/1, 155 Praha 5 – Stodůlky. Pokud nebudete spokojeni s vyřízením stížnosti nebo reklamace prostřednictvím útvaru Kvalita & zákaznická zkušenost, můžete se obrátit na Ombudsmana Komerční banky, a.s. Podrobnější informace o způsobu řešení stížností a reklamací naleznete zde: <https://www.kb.cz/cs/podpora/vztahy-se-zakazniky/reseni-stiznosti-a-reklamaci>. V případě stížností na činnost Pojistníka, která spočívá v nabízení možnosti stát se pojištěným v rámci tohoto pojištění, se lze obrátit i na Českou národní banku na adrese Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 (elektronický formulář pro podání stížnosti je k dispozici na [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz)).

**Informace o kolektivním pojištění a jeho struktuře**

**Kolektivní  
pojištění**

Toto pojištění je kolektivním (skupinovým) pojištěním. To znamená, že Pojistník nabízí možnost být v jeho rámci pojištěn kolektivně (tj. více na sobě nezávislým osobám patřícím do stejné skupiny) formou přistoupení k jím sjednané kolektivní pojistné smlouvě číslo 2149500001, kterou s námi uzavřel a kterou se toto pojištění řídí. Pojistník nabízí klientům, kteří žádají o platební karty, toto pojištění jako Doplnkovou službu nebo Fakultativní doplňkovou službu. Doplnková služba je automatickou součástí platební karty, Fakultativní doplňková služba může být k platební kartě samostatně sjednána.

Platební karta KB	Cestovní pojištění prémiových karet	Cestovní pojištění Zlatých osobních karet	Moje cestovní pojištění	Moje cestovní pojištění rodina
	Doplňková služba		Fakultativní doplňková služba	
Kreditní karta World Elite	✓	-	-	-
Visa Platinum	✓	-	-	-
Zlatá osobní karta	-	✓	-	-
Ostatní vybrané osobní karty	-	-	✓	✓

**Přistoupení k  
pojištění a jeho  
důsledky**

Ke kolektivnímu pojištění přistupujete dnem následujícím po dni podpisu Smlouvy o platební kartě KB či dodatku ke Smlouvě o platební kartě KB. Přistoupením ke kolektivní pojistné smlouvě jste v rámci kolektivního pojištění pojištěni, nestáváte se však Pojistníkem, tj. nejste smluvní stranou kolektivní pojistné smlouvy a nemůžete s ní nakládat, měnit její obsah, vypovídat tuto smlouvu či ji jinak ukončovat). V případě Doplnkové služby však můžete kdykoliv požádat o zrušení platební karty a tím zrušit i pojištění. V případě Fakultativní doplnkové služby můžete požádat o zrušení služby za podmínek definovaných v čl. A3.1 Pojistných podmínek.

**Struktura  
jednotlivého  
pojištění**

Cestovní pojištění k osobním platebním kartám KB je pojistným produktem neživotního pojištění. Je nabízeno v těchto variantách:

Typ pojistné ochrany	Moje cestovní pojištění Moje cestovní pojištění rodina Limit pojistného plnění (v Kč)
Pojištění pro případ akutního zdravotního stavu (z toho limit na zubní ošetření 20 000 Kč)	2 500 000
Pojištění odpovědnosti za škodu na zdraví vč. následné finanční újmy	1 000 000
Pojištění odpovědnosti za škodu na věci / zvířeti vč. následné finanční újmy	1 000 000
Pojištění pro případ smrti Úrazem	100 000

Typ pojistné ochrany	Cestovní pojištění Zlatých osobních karet Limit pojistného plnění (v Kč)	Cestovní pojištění prémiových karet Limit pojistného plnění (v Kč)
Pojištění pro případ akutního zdravotního stavu (z toho limit na zubní ošetření 50 000 Kč)	5 000 000	10 000 000
Pojištění pro případ trvalých následků Úrazu a smrti Úrazem	200 000	500 000
Pojištění odpovědnosti za škodu na zdraví / věci / zvířeti vč. následné finanční újmy	1 500 000	3 000 000
Pojištění storna cesty (20% spoluúčast Pojištěného)	40 000	50 000
Pojištění zrušení cesty v Zahraničí (20% spoluúčast Pojištěného)	15 000	15 000
Pojištění cestovních zavazadel	30 000	50 000
Pojištění zpoždění zavazadel	5 000	10 000
Pojištění zmeškání odjezdu	15 000	15 000
Pojištění právní pomoci při dopravní nehodě/doručení kauce	200 000/200 000	200 000/200 000
Pojištění dokladů	5 000	10 000

**Pojištění pro  
případ akutního  
zdravotního  
stavu**

Pojištění pro případ akutního zdravotního stavu kryje úhradu **nevyhnutelných, nezbytných a účelně vynaložených nákladů** v případě, že u vás dojde během trvání pojištění k akutnímu zdravotnímu stavu, který vyžaduje **neodkladné ošetření nebo léčení v zahraničí**. Tuto skutečnost jste povinni oznámit bez zbytečného odkladu asistenční společnosti, pokud je to s ohledem na váš zdravotní stav možné. **Podrobná specifikace hrazených nákladů je uvedena v pojistných podmínkách, a doporučujeme proto, abyste se s nimi před sjednáním pojištění důkladně seznámili.**

<b>Úrazové pojištění</b>	<p>Úrazové pojištění vás kryje pro případ trvalých následků Úrazu nebo smrti následkem Úrazu, který nastal v zahraničí v době účinnosti pojištění a jenž byl oprávněně uplatněn jako Pojistná událost z pojištění akutního zdravotního stavu (pojištění léčebných výloh).</p> <p>Trvalými následky Úrazu se rozumí jen následky, které již nejsou schopny zlepšení, tj. trvalé ovlivnění tělesných i duševních funkcí. Plnění za smrt následkem Úrazu se poskytuje v případě, že k úmrtí došlo následkem Úrazu, který nastal v době trvání pojištění a vy jste jej utrpěl v běžném životě, není-li stanoveno jinak.</p>
<b>Pojištění odpovědnosti za škodu</b>	<p>Z pojištění odpovědnosti vám uhradíme oprávněný nárok na náhradu újmy vzniklé tím, že způsobíte jinému újmu na zdraví, na věci nebo na zvířeti, např.</p> <p>(i) činností v běžném občanském životě, (ii) provozováním turistické činnosti, (iii) provozováním sportovní činnosti, kromě sportů uvedených ve výlukách pojištění v Pojistných podmínkách.</p>
<b>Pojištění storna cesty</b>	<p>Z pojištění storna cesty vám uhradíme doložené nevratné náklady (tzv. stornopoplatky) vzniklé v souvislosti se zrušením cestovních služeb (zájezdu, letenky, jízdenky, rezervace ubytování apod.) v případě, že není možné ze závažných důvodů cestu do zahraničí realizovat (např. úraz, onemocnění vás či vašeho spolucestujícího, vážné poškození vašeho bydliště apod.). Stornopoplatky jsou hrazeny pouze pojištěným osobám, v případě stornopoplatků u cestovní služby s více účastníky je hrazena alikvotní část vztahující se k pojištěným osobám.</p>
<b>Zrušení cesty v zahraničí</b>	<p>Z pojištění zrušení cesty v zahraničí vám uhradíme doložené nevratné náklady (tzv. stornopoplatky) vzniklé v souvislosti se zrušením cestovních služeb v zahraničí (fakultativní výlety, letenky, jízdenky, rezervace ubytování nebo služeb), pokud tak musíte učinit z vážných důvodů (např. úraz, onemocnění vás či vašeho spolucestujícího, vážné poškození vašeho bydliště apod.).</p>
<b>Pojištění cestovních zavazadel</b>	<p>Pojištění cestovních zavazadel se vztahuje na cestovní zavazadla a věci osobní potřeby pojištěného běžně užívané z hlediska délky, charakteru a účelu cesty a též věci, které pojištěný prokazatelně získal během cesty. Cestovní zavazadla a věci osobní potřeby pojišťujeme na novou hodnotu.</p>
<b>Pojištění zpoždění zavazadel</b>	<p>Z pojištění zpoždění zavazadel uhradíme náklady vzniklé v souvislosti s nákupem náhradních věcí osobní potřeby (nezbytné oblečení, toaletní potřeby) v případě, že se vaše zavazadla zpozdí nejméně o 6 hodin (nevztahuje se na případy zpoždění zavazadel při návratu do České republiky).</p>
<b>Pojištění zmeškání odjezdu</b>	<p>Z pojištění zmeškání odjezdu vám uhradíme náklady na náhradní dopravu, pokud zmeškáte původně plánovaný a zaplacený způsob dopravy z důvodu dopravního omezení způsobeného např. živelní katastrofou, dopravní nehodou, výlukou či neočekávanou stávkou.</p>
<b>Pojištění právní pomoci v případě dopravní nehody</b>	<p>V případě potřeby ochrany vašich oprávněných právních zájmů vzniklých při pobytu v zahraničí, které vyžadují nutné a neodkladné právní řešení, jste-li obviněni z přestupku či trestného činu po dopravní nehodě:</p> <p>(i) poskytneme základní a obecnou telefonickou službu v případě obecných otázek, které se týkají Pojistné události, (ii) uhradíme účelně vynaložené náklady na vaše právní zastoupení (zejména odměnu právního zástupce, tlumočnicka, překladatele nebo soudního znalce, soudní poplatky a náhradu nákladů soudního řízení, které jste povinni uhradit na základě soudního rozhodnutí), či náklady na doručení hotovosti v případě kauce za účelem vyloučení vyšetřovací vazby. V případě nutnosti zajistíme doručení kauce, avšak pouze na základě vaší dostatečné finanční záruky nebo záruky jiné osoby (složení hotovosti na účet asistenční společnosti, jiné zajištění závazku).</p>
<b>Pojištění dokladů</b>	<p>Pojištění dokladů se vztahuje na případy ztráty vašeho cestovního dokladu, dokladu od vozidla nebo řidičského oprávnění. Uhradíme vám náklady spojené se zařízením nových dokladů.</p>

**Výluky** Upozorňujeme, že pojistné plnění bude poskytnuto pouze v případě, že Pojistná událost nespadá pod některou z výluk, které jsou detailně vyjmenovány v Pojistných podmínkách; doporučujeme proto, abyste se před sjednáním pojištění s těmito výlukami důkladně seznámili.

Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění, např. jestliže:

- (i) léčebná péče souvisí s onemocněním či Úrazem nebo jejich následky, kterými jste trpěl nebo o nich věděl během 6 měsíců před počátkem účinnosti pojištění, bez ohledu na to, zda byly, či nebyly léčeny – tato výluka plnění se netýká nákladů na odvrácení bezprostředního ohrožení života a stabilizovaných chronických onemocnění,
- (ii) akutní zdravotní stav nastal ve státě, kde jste účastníkem veřejného zdravotního pojištění,
- (iii) jste nesplnil povinnost odvrátit škodu nebo nezamezil vzniku už vzniklé škody.

## Informace o pojištěných osobách, trvání a územní platnosti jednotlivých pojištění

<b>Pojištěné osoby</b>	Pojištěnou osobou jste vždy vy jako držitel platební karty. Kromě vás je v rozsahu varianty pojištění <b>Moje cestovní pojištění rodina</b> , <b>Cestovní pojištění Zlatých osobních karet</b> , <b>Cestovní pojištění prémiových karet</b> dále pojištěna i osoba, která je vaší manželkou, manželem nebo partnerem či partnerkou ve smyslu zákona o registrovaném partnerství nebo obdobného zákona jiné země a všechny vaše děti a vnoučata, které jsou nezaopatřené a zároveň mladší než 21 let k okamžiku překročení státní hranice České republiky při vycestování z České republiky. Vaše vnoučata jsou pojištěna za podmínky, že do zahraničí cestují společně s vámi.
<b>Oprávněná osoba</b>	Oprávněná osoba je osoba, které v důsledku Pojistné události vznikne právo na pojistné plnění. Oprávněnou osobou je Pojištěný, není-li stanoveno zákonem či Pojistnými podmínkami jinak.
<b>Počátek pojištění</b>	Pojištění vzniká automaticky dnem následujícím po podpisu Smlouvy o platební kartě KB či dodatku ke Smlouvě o platební kartě KB.
<b>Poskytnutí dokumentace k pojištění</b>	Sjednáte-li si platební kartu osobně (na pobočce), bude vám dokumentace k tomuto pojištění poskytnuta způsobem, který si při tomto jednání zvolíte – buď elektronicky (prostřednictvím internetového bankovníctví Komerční banky, a.s. nebo na vámi sdělenou e-mailovou adresu), nebo v tištěné podobě (na papíře). Sjednáte-li si jednotlivé pojištění on-line (prostřednictvím mobilní aplikace či aplikace internetového bankovníctví Komerční banky, a.s.), bude vám dokumentace k tomuto pojištění poskytnuta elektronicky prostřednictvím internetového bankovníctví. Kdykoliv za trvání svého pojištění však můžete požádat o poskytnutí těchto dokumentů v tištěné podobě.
<b>Územní a časová účinnost pojištění</b>	Pojištění se vztahuje na neomezený počet soukromých a pracovních zahraničních cest začínajících a končících v České republice a uskutečněných v době účinnosti pojištění. Pojištění je účinné pouze v průběhu prvních souvislých 90 dní trvání zahraniční cesty. Pojištění je účinné pouze v Zahraničí. Neplatí pro pojištění storna cesty a pojištění zmeškání odjezdu.  Účinnost pojištění nastává při každé cestě okamžikem překročení státní hranice České republiky při vycestování, v případě letecké dopravy s přeletem hranice České republiky okamžikem nastoupení na palubu letadla. Toto neplatí v případě pojištění storna cesty a pojištění zmeškání odjezdu z České republiky. Účinnost pojištění končí při každé cestě okamžikem překročení státní hranice České republiky při návratu, v případě letecké dopravy s přeletem hranice České republiky okamžikem vystoupení z paluby letadla na území České republiky. Účinnost pojištění končí nejpozději uplynutím 24:00 hodin 90. dne nepřetržitého pobytu v Zahraničí.
<b>Změny pojištění</b>	S ohledem na kolektivní povahu tohoto pojištění mohou být podmínky jednotlivých pojištění měněny bez vašeho souhlasu, a to dohodou mezi Pojistníkem a námi. V případě jakýchkoliv změn vašeho pojištění vás bude Pojistník nejméně 2 měsíce před jejich účinností informovat.

## Informace o ceně pojištění a pojistném období

<b>Pojistné období</b>	Pojistné období je jeden kalendářní měsíc.
<b>Pojistné</b>	Za pojištění sjednané podle kolektivní pojistné smlouvy se hradí pojistné ve výši v této konkrétní smlouvě ujednané. Pojistné hradí Pojistník, Komerční banka, a.s. Ke změně jeho výše dochází pouze za podmínek stanovených v občanském zákoníku a kolektivní pojistné smlouvě.
<b>Poplatek (cena) za pojištění</b>	Za zařazení do pojištění se hradí poplatek za pojištění, v případě Doplnkové služby je součástí poplatku za debetní/kreditní kartu vydanou Komerční bankou, a.s. Výše poplatku je ujednána v konkrétní Smlouvě o debetní/kreditní kartě popř. v dodatku k této Smlouvě, uzavřené mezi Pojistníkem, Komerční bankou, a.s., a pojištěným, vámi, a je uvedena též v sazebníku Pojistníka. Upozorňujeme vás, že nejste pojistníkem, z čehož vyplývá, že Pojistník může jednostranně změnit výši poplatku za pojištění, a to za podmínek ujednaných ve smlouvě uzavřené mezi Pojistníkem a vámi. Obsahem smlouvy uzavřené mezi Pojistníkem a vámi je také ujednání o způsobu a formě placení poplatku za pojištění.
<b>Způsob a forma placení</b>	Poplatek za pojištění, případně poplatek za debetní/kreditní kartu platíte v souladu se Smlouvou o debetní / kreditní kartě, popř. s dodatkem k této Smlouvě.
<b>Splatnost</b>	Pojistné je splatné vždy do 15. dne kalendářního měsíce následujícího po vydání debetní/kreditní karty a následně každý měsíc až do zániku pojištění.

## Informace o způsobech zániku pojištění

<b>Důvody zániku jednotlivého pojištění</b>	<p>Konec pojištění nastává k poslednímu dni kalendářního měsíce, v němž:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ platební kartě vyprší doba platnosti a nedojde k její automatické obnově nebo</li><li>▪ je platební karta stoplistována a není vydána nová platební karta po stoplistaci nebo</li><li>▪ je platební karta zrušena nebo vrácena Pojistníkovi nebo neaktivována v dohodnuté lhůtě nebo nastane jiný důvod, pro který zaniká držitelů právo používat platební kartu a který není v tomto ustanovení uveden nebo</li><li>▪ zanikne smluvní vztah, na jehož základě pojištění vzniklo.</li></ul> <p>Majitel účtu je oprávněn vypovědět pojištění, které je Fakultativní doplňkovou službou, ve druhém a dalším roce trvání této služby, a to kdykoliv. Pojištění zanikne uplynutím posledního kalendářního dne v měsíci, v němž byla výpověď doručena KB.</p> <p>KB je oprávněna vypovědět jednotlivé pojištění, které je Fakultativní doplňkovou službou, ve druhém a dalším roce trvání této služby, a to ke konci pojistného období. Je-li výpověď doručena později než šest týdnů přede dnem, ve kterém uplyne pojistné období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období.</p>
<b>Zánik kolektivního pojištění</b>	Kolektivní pojištění můžeme vypovědět my nebo Pojistník, a to doručením výpovědi alespoň 6 týdnů před koncem pojistného období, jehož uplynutím pojištění zaniká. Kolektivní pojištění může zaniknout také dohodou mezi námi a Pojistníkem nebo dalšími způsoby stanovenými zákonem.

## Informace o opatřeních v případě porušení povinností

<b>Zánik pojištění pro neplacení</b>	Kolektivní pojištění (tj. i jednotlivá na ně navázaná pojištění) může zaniknout i pro neplacení pojistného podle kolektivní pojistné smlouvy ze strany Pojistníka v souladu s právními předpisy a kolektivní pojistnou smlouvou.
--------------------------------------	--



**Krácení  
pojistného  
plnění**

Máme právo pojistné plnění úměrně snížit v případě, že:  
(i) jste vědomě porušil svoji povinnost podle svých možností Pojistnou událost odvrátit nebo zabránit zvětšení jejích následků nebo  
(ii) pokud vaše porušení právních předpisů mělo podstatný vliv na vznik Pojistné události, její průběh nebo zvětšení rozsahu, jejích následků anebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění.

Máme právo snížit pojistné plnění o částku,  
(i) kterou jste získal jako náhradu od povinné třetí osoby nebo z jiných právních vztahů nebo  
(ii) které jste se vzdal jako svého práva na náhradu škody nebo jiného obdobného práva nebo jste toto právo včas neuplatnil anebo jste jinak zmařil přechod svých nároků na Pojistitele.

**Porušení  
dalších  
povinností**

**V případě nesplnění některých povinností uvedených v Pojistných podmínkách, nejsme povinni poskytnout pojistné plnění nebo jsme oprávněni požadovat přiměřenou náhradu za náklady, které nám vznikly v důsledku porušení vašich povinností nebo povinností oprávněných osob.**

**Informace o postupu při uplatnění práva na pojistné plnění**

**Nahlášení  
pojistné  
události**

Dojde-li ke škodní události, musíte bez zbytečného odkladu kontaktovat formou telefonického hovoru centrálu asistenční společnosti v Praze na tel. č. +420 272 101 030 (pro Moje cestovní pojištění / Moje cestovní pojištění rodina / Cestovní pojištění Zlatých osobních karet) či +420 272 101 033 (pro Cestovní pojištění prémiových karet). Tato služba je dostupná po celý rok 24 hodin denně.

**Doklady k  
prokázání  
pojistné  
události**

Pojistná událost	Dokumenty a povinnosti potřebné při hlášení Pojistné události
Pojištění akutního zdravotního stavu	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ oznámení Pojistné události asistenční společnosti,</li> <li>▪ vyplnění formuláře popisujícího vznik Pojistné události,</li> <li>▪ předložení originálů dokumentů souvisejících s Pojistnou událostí, zejména lékařské zprávy a předpisů,</li> <li>▪ prokázání začátku zahraniční cesty (např. letenka, jízdenka),</li> <li>▪ doložení jiných vyžadovaných dokumentů a informací.</li> </ul>
Pojištění pro případ trvalých následků Úrazu a smrti Úrazem	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ oznámení Pojistné události asistenční společnosti,</li> <li>▪ vyplnění formuláře popisujícího vznik Pojistné události,</li> <li>▪ doložení lékařské zprávy a potvrzení, popř. pitevni protokol,</li> <li>▪ doložení jiných vyžadovaných dokumentů a informací.</li> </ul>
Pojištění odpovědnosti za škodu	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ oznámení Pojistné události asistenční společnosti,</li> <li>▪ vyplnění formuláře popisujícího vznik Pojistné události,</li> <li>▪ předložení dokladů prokazujících vznik Pojistné události,</li> <li>▪ doložení jiných vyžadovaných dokumentů a informací.</li> </ul>
Pojištění storna cesty	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ oznámení Pojistné události asistenční společnosti,</li> <li>▪ vyplnění formuláře popisujícího vznik Pojistné události,</li> <li>▪ doložení dokladů o rezervované cestovní službě a jejím zrušení,</li> <li>▪ potvrzení o pracovní neschopnosti nebo propouštěcí zpráva z nemocnice,</li> <li>▪ doložení jiných vyžadovaných dokumentů a informací.</li> </ul>
Pojištění zrušení cesty v zahraničí	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ oznámení Pojistné události asistenční společnosti,</li> <li>▪ vyplnění formuláře popisujícího vznik Pojistné události,</li> <li>▪ doložení dokladů o rezervované cestovní službě a jejím zrušení,</li> <li>▪ potvrzení o lékařském ošetření nebo propouštěcí zpráva z nemocnice,</li> <li>▪ doložení jiných vyžadovaných dokumentů a informací.</li> </ul>

Pojištění cestovních zavazadel	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ oznámení Pojistné události asistenční společnosti,</li> <li>▪ vyplnění formuláře popisujícího vznik Pojistné události,</li> <li>▪ předložení veškerých dokladů prokazujících vznik Pojistné události, zejména dokladů prokazujících oznámení události policii nebo obdobnému orgánu,</li> <li>▪ doložení jiných vyžadovaných dokumentů a informací.</li> </ul>
Pojištění zpoždění zavazadel	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ oznámení Pojistné události asistenční společnosti,</li> <li>▪ vyplnění formuláře popisujícího vznik Pojistné události,</li> <li>▪ předložení kopií letenek a údaje o letu (jméno leteckého dopravce, číslo letu, letiště odletu, letiště příletu a časy podle letového řádu),</li> <li>▪ předložení osvědčení leteckého dopravce potvrzující skutečné zpoždění letu,</li> <li>▪ doložení jiných vyžadovaných dokumentů a informací.</li> </ul>
Pojištění zmeškání odjezdu	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ oznámení Pojistné události asistenční společnosti,</li> <li>▪ vyplnění formuláře popisujícího vznik Pojistné události,</li> <li>▪ předložení potvrzení o důvodu dopravního omezení,</li> <li>▪ předložení dokladu, který opravňuje k účasti na původně plánovaném způsobu dopravy,</li> <li>▪ předložení ostatních dokladů či účtenek prokazujících vynaložení nákladů za náhradní dopravu či ubytování.</li> </ul>
Pojištění právní pomoci	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ oznámení Pojistné události asistenční společnosti,</li> <li>▪ vyplnění formuláře popisujícího vznik Pojistné události,</li> <li>▪ doložení dokumentů vydaných veřejnoprávními institucemi,</li> <li>▪ doložení nákladů na právní zastoupení.</li> </ul>
Pojištění dokladů	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ oznámení Pojistné události asistenční společnosti,</li> <li>▪ vyplnění formuláře popisujícího vznik Pojistné události,</li> <li>▪ doložení dokumentů a prohlášení osvědčujících ztrátu dokladů,</li> <li>▪ předložení účtenek prokazujících vynaložení nákladů za náhradní doklady,</li> <li>▪ další potřebné dokumenty prokazující vznik škody.</li> </ul>

## Informace o relevantních daních a daňových předpisech

### Daň z příjmů

Na plnění z tohoto pojištění se vztahuje zákon číslo 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů; podle ustanovení § 4 odst. 1 písm. l) tohoto zákona je pojištění plnění od daně z příjmů osvobozeno.

### Daň z přidané hodnoty

Pojišťovací činnost je podle ustanovení § 51 odst. 1 písm. e) zákona číslo 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, osvobozena od daně z přidané hodnoty.

## Informace o nakládání s osobními údaji

### Informace o osobních údajích

Informace o zpracování vašich osobních údajů, jeho rozsahu, účelu a době jejich zpracování naleznete v Informačním memorandu, s kterým vás seznámil Pojistník před zařazením do pojištění a které je k dispozici na internetových stránkách pojistitele [www.kb-pojistovna.cz](http://www.kb-pojistovna.cz).

Pro Moje cestovní pojištění a Moje cestovní pojištění rodina ze dne 1. 5. 2021

Pro Cestovní pojištění ke Zlatým osobním kartám a Cestovní pojištění k prémiovým kartám ze dne 1. 7. 2021

## **OBSAH**

### **ČÁST A. OBECNÁ ČÁST**

### **ČÁST B. POJIŠTĚNÍ PRO PŘÍPAD AKUTNÍHO ZDRAVOTNÍHO STAVU**

### **ČÁST C. POJIŠTĚNÍ PRO PŘÍPAD TRVALÝCH NÁSLEDKŮ ÚRAZU ČI SMRTI ÚRAZEM**

### **ČÁST D. POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU**

### **ČÁST E. POJIŠTĚNÍ STORNA CESTY**

### **ČÁST F. POJIŠTĚNÍ ZRUŠENÍ CESTY V ZAHRANIČÍ**

### **ČÁST G. POJIŠTĚNÍ CESTOVNÍCH ZAVAZADEL**

### **ČÁST H. POJIŠTĚNÍ ZPOZDĚNÍ ZAVAZADEL**

### **ČÁST I. POJIŠTĚNÍ ZMEŠKÁNÍ ODJEZDU**

### **ČÁST J. POJIŠTĚNÍ PRÁVNÍ POMOCI PŘI DOPRAVNÍ NEHODĚ**

### **ČÁST K. POJIŠTĚNÍ DOKLADŮ**

### **ČÁST L. VÝKLAD POJMŮ**

## **ČÁST A. OBECNÁ ČÁST**

### **Článek A1. Úvodní ustanovení**

- A1.1** Cestovní pojištění k osobním platebním kartám KB je skupinové neživotní pojištění. Pojištění poskytuje ochranu v nahodilých situacích, které mohou nastat během soukromých či pracovních cest v Zahraničí. Úrazové pojištění je koncipováno jako pojištění obnosové, ostatní druhy pojištění jako pojištění škodová.
- A1.2** Toto pojištění se řídí českým právem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, dále pak **Smlouvou o kolektivním pojištění k platebním kartám č. 2149500001**, kterou uzavřela Komerční banka, a.s., se sídlem Praha 1, Na Příkopě 33, č. p. 969, PSČ 114 07, zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1360, IČO: 45317054 (dále jen „Pojistník“), a Komerční pojišťovna, a.s., se sídlem nám. Junkových 2772/1, 155 00 Praha 5, zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 3362, IČO: 63998017 (dále jen „Pojistitel“), a těmito **Pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění k osobním platebním kartám KB** (dále jen „Pojistné podmínky“).
- A1.3** Toto pojištění je Doplnkovou službou nebo Fakultativní doplnkovou službou k platební kartě KB. Doplnková služba je automatickou součástí platební karty, Fakultativní doplnková služba může být k platební kartě samostatně sjednána. Pojistník ji poskytuje při cestách do zahraniční držitelům mezinárodních platebních karet za podmínek stanovených v těchto Pojistných podmínkách a v aktuálních Podmínkách debetních karet a v Podmínkách osobních kreditních karet.

Platební karta KB	Cestovní pojištění prémiových karet	Cestovní pojištění Zlatých osobních karet	Moje cestovní pojištění	Moje cestovní pojištění rodina
	Doplňková služba		Fakultativní doplňková služba	
Kreditní karta World Elite	✓	-	-	-
Visa Platinum	✓	-	-	-
Zlatá osobní karta	-	✓	-	-
Ostatní vybrané osobní karty	-	-	✓	✓

- A1.4** Jakýkoliv spor související s pojištěním bude předložen k rozhodnutí příslušnému soudu v České republice. Pro mimosoudní řešení sporu je rovněž možné se obrátit na Českou obchodní inspekci ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)). Pokud jste k pojištění přistoupili formou obchodu na dálku (on-line), můžete v případě sporu využít také platformu zřízenou pro řešení sporů on-line Evropskou komisí dostupnou na adrese <http://ec.europa.eu/odr/>.
- A1.5** Komunikačním jazykem je český jazyk. Veškeré částky a platby související s pojištěním jsou splatné na území České republiky a uváděné v měně platné na území České republiky.
- A1.6** V těchto Pojistných podmínkách někdy používáme pojmy, které mají svůj specifický význam definovaný buď přímo v daném ustanovení, nebo v části L. Výklad pojmů těchto Pojistných podmínek. Tyto pojmy používáme s velkým počátečním písmenem.

## Článek A2. Účastníci pojištění

- A2.1 Pojistník:** Komerční banka, a.s., Na Příkopě 33, č. p. 969, 114 07 Praha 1 (dále jen „KB“). Pojistník je právnická osoba, která s Pojistitelem uzavřela rámcovou Smlouvu o kolektivním pojištění k platebním kartám a která je v souladu se zákonem č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, oprávněna vykonávat činnost spočívající v nabízení možnosti stát se Pojištěným.
- A2.2 Pojistitel:** Komerční pojišťovna, a.s., nám. Junkových 2772/1, 155 00 Praha 5 (dále též „My“). Pojistitel je právnická osoba, která je povinna, pokud dojde k Pojistné události, poskytnout Oprávněným osobám pojistné plnění.
- A2.3 Asistenční společnost:** AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., Hvězdova 1689/2a, 140 62, Praha 4. Asistenční společnost určená námi je právnická osoba, která naším jménem a v našem zastoupení poskytuje Oprávněným osobám pojistná plnění a související asistenční služby. Asistenční společnost nás zastupuje při uplatňování, šetření a likvidaci Pojistných událostí. Asistenční společnost nebo námi jiný pověřený zástupce mají právo jednat naším jménem při všech Pojistných událostech vymezených tímto pojištěním.
- A2.4 Pojištěné osoby:** pojištěnou osobou (dále jen „Pojištěným“) jste vždy Vy jako držitel karty, která je vydaná k účtu vedenému Komerční bankou, a.s., a je k ní poskytována Doplňková služba či Fakultativní doplňková služba.  
Pojištěnou osobou v rozsahu varianty pojištění **Moje cestovní pojištění rodina, Cestovní pojištění ke Zlatým osobním kartám, Cestovní pojištění k prémiovým kartám** je dále pak také:
- osoba, která je k vám ve vztahu manžela, manželky nebo partnera, partnerky ve smyslu zákona o registrovaném partnerství nebo ve vztahu dvou osob stejného pohlaví považovaném na základě jiného než českého právního řádu za vztah obdobný registrovanému partnerství nebo druha, družky žijící ve Společné domácnosti s držitelem (dále jen „Partner“),
  - dítě/děti držitele a dítě/děti Partnera, nezaopatřené, mladší 21 let k okamžiku překročení státní hranice České republiky při vycestování z České republiky, včetně vyživovaných dětí, adoptovaných, osvojených a svěřených do opatrovnické nebo pěstounské péče (dále jen „Dítě“ nebo „Děti“),
  - vnouče/vnoučata držitele karty či vnouče/vnoučata Partnera, nezaopatřené, mladší 21 let k okamžiku překročení státní hranice České republiky při vycestování z České republiky, včetně vyživovaných vnoučat, adoptovaných, osvojených a svěřených do opatrovnické nebo pěstounské péče (dále jen „Vnouče“ nebo „Vnoučata“).

Na pojištěné osoby vyjmenované v čl. **A2.4** písm. a) a b) se cestovní pojištění **vztahuje i tehdy, když necestují společně s vámi.**

Na pojištěné osoby vyjmenované v čl. **A2.4** písm. c) **tj. Vnoučata** se cestovní pojištění vztahuje **pouze v případě, pokud cestují společně s vámi**, tj. s držitelem karty (tzv. Společné cestování).

### Článek A3. Počátek a konec pojištění, pojistné období

**A3.1** Pojištění vzniká prvním dnem následujícím po dni podpisu Smlouvy o platební kartě KB či dodatku ke Smlouvě o platební kartě KB a je vázáno na dobu platnosti poskytování Doplnkové služby či Fakultativní doplnkové služby. KB si vyhrazuje právo tyto služby kdykoliv zrušit, změnit jejich obsah či zavést nové, přičemž o takovéto změně vás KB musí informovat s vámi sjednanými prostředky komunikace, a to nejméně dva měsíce před navrhovaným dnem účinnosti této změny. Pojištěný bere na vědomí, že se tyto Pojistné podmínky v důsledku jejich povahy jako skupinového pojištění mění dohodou mezi námi a KB.

Konec pojištění nastává k poslednímu dni kalendářního měsíce, v němž:

- platební kartě vyprší doba platnosti a nedojde k její automatické obnově nebo,
- je platební karta stoplistována a není vydána nová platební karta po stoplistaci nebo
- je platební karta zrušena nebo vrácena pojistníkovi nebo neaktivována v dohodnuté lhůtě nebo nastane jiný důvod, pro který zaniká držitelův právo používat platební kartu a který není v tomto ustanovení uveden, nebo
- zanikne smluvní vztah, na základě kterého pojištění vzniklo.

Pojistné období, za které se platí pojistné, je jeden kalendářní měsíc.

Pojistná doba u Fakultativní doplnkové služby (tj. pojištění, které je samostatně sjednané k platební kartě) je jeden rok. Pojistná doba se automaticky prodlužuje o další rok, pokud Majitel účtu nesdělí KB, že na dalším pojištění nemá zájem, a to nejpozději jeden měsíc před uplynutím pojistné doby.

Majitel účtu je oprávněn vypovědět pojištění, které je Fakultativní doplnkovou službou, ve druhém a dalším roce trvání této služby, a to kdykoliv. Pojištění zanikne uplynutím posledního kalendářního dne v měsíci, ve kterém byla výpověď doručena KB.

KB je oprávněna vypovědět jednotlivé pojištění, které je Fakultativní doplnkovou službou, ve druhém a dalším roce trvání této služby, a to ke konci pojistného období. Je-li výpověď doručena později než šest týdnů přede dnem, ve kterém uplyne pojistné období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období.

### Článek A4. Územní a časová účinnost pojištění

**A4.1** Pojištění se vztahuje na neomezený počet soukromých a pracovních zahraničních cest vždy začínajících a končících v České republice a uskutečněných v době účinnosti pojištění. Pokud zahraniční cesta trvá déle než 90 dní, je pojištění účinné jen v průběhu prvních souvislých 90 dní této cesty. Pojištění je účinné pouze v Zahraničí. Neplatí pro pojištění storna cesty a pojištění zmeškání odjezdu.

Účinnost pojištění nastává při každé cestě okamžikem překročení státní hranice České republiky při vycestování, v případě letecké dopravy s přeletem hranice České republiky okamžikem nastoupení na palubu letadla. Toto neplatí v případě pojištění storna cesty a pojištění zmeškání odjezdu z České republiky. Účinnost pojištění končí při každé cestě okamžikem překročení státní hranice České republiky při návratu, v případě letecké dopravy s přeletem hranice České republiky okamžikem vystoupení z paluby letadla na území České republiky. Účinnost pojištění končí nejpozději uplynutím 24 hodin 90. dne nepřetržitého pobytu v Zahraničí.

Pojištění se nevztahuje na území státu, kde se Pojištěný zdržuje nelegálně. Účinnost pojištění není podmíněna použitím platební karty.

### Článek A5. Souběh s jiným pojištěním

**A5.1** Pokud se na jakoukoli Pojistnou událost vztahují podmínky tohoto pojištění a současně podmínky některého dalšího pojištění mezinárodních platebních karet vydaných KB, poskytneme plnění pouze z jednoho pojistného programu/pojištění, který má nejvyšší pojistné limity či pojistné částky.

## Článek A6. Informace o zpracování osobních údajů

**A6.1** Bezprostředně po uzavření Smlouvy (nejpozději však do jednoho měsíce) vás KB prokazatelně seznámí s Informačním memorandem, které obsahuje informace týkající se zpracování osobních údajů a souvisejících práv a povinností, a sdělí vám, že aktuální verzi tohoto Informačního memoranda lze nalézt na našich internetových stránkách <https://www.kb-pojistovna.cz/cs/kb-pojistovna/ochrana-osobnich-udaju.shtml>.

Bezprostředně poté, co nám poskytnete osobní údaje týkající se Pojištěných osob, nejpozději však do jednoho měsíce od jejich poskytnutí, jste povinni seznámit tyto Pojištěné osoby s tímto Informačním memorandem a též jim sdělit, že aktuální verzi tohoto Informačního memoranda lze nalézt na našich internetových stránkách.

Rádi bychom vás současně informovali, že z důvodů osvědčení nároku na pojistné plnění, zajištění asistenčních služeb a likvidaci Pojistné události zpracováváme osobní údaje Pojištěných osob, tj. vaše osobní údaje i osobní údaje osob, které mají právo na pojistné plnění na základě těchto Pojistných podmínek.

## Článek A7. Rozsah a limity pojistného plnění

**A7.1** **Limity pojistného plnění.** Limity pojistného plnění uvedené v čl. **A7.3** se vztahují na jednu Pojistnou událost a na jednoho Pojištěného. V případě **pojištění zrušení cesty v Zahraničí** se limit pojistného plnění vztahuje na jednoho Pojištěného na všechny Pojistné události, které nastanou v Zahraničí během účinnosti pojištění.

**A7.2** Pojistné plnění je vždy splatné v měně platné na území České republiky podle kurzu ČNB střed platného v den vzniku Pojistné události a na území České republiky s výjimkou přímých plateb zahraničním zdravotnickým zařízením, zahraničním poškozeným nebo jiným zahraničním subjektům, pokud není dohodnuto nebo v Pojistných podmínkách stanoveno jinak.

Typ pojistné ochrany	Moje cestovní pojištění Moje cestovní pojištění rodina Limit pojistného plnění (v Kč)
Pojištění pro případ akutního zdravotního stavu (z toho limit na zubní ošetření 20 000 Kč)	2 500 000
Pojištění odpovědnosti za škodu na zdraví vč. následné finanční újmy	1 000 000
Pojištění odpovědnosti za škodu na věci / zvířeti vč. následné finanční újmy	1 000 000
Pojištění pro případ smrti Úrazem	100 000

Typ pojistné ochrany	Cestovní pojištění Zlatých osobních karet Limit pojistného plnění (v Kč)	Cestovní pojištění prémiových karet Limit pojistného plnění (v Kč)
Pojištění pro případ akutního zdravotního stavu (z toho limit na zubní ošetření 50 000 Kč)	5 000 000	10 000 000
Pojištění pro případ trvalých následků Úrazu a smrti Úrazem	200 000	500 000
Pojištění odpovědnosti za škodu na zdraví / věci / zvířeti vč. následné finanční újmy	1 500 000	3 000 000
Pojištění storna cesty (20% spoluúčast Pojištěného)	40 000	50 000
Pojištění zrušení cesty v Zahraničí (20% spoluúčast Pojištěného)	15 000	15 000
Pojištění cestovních zavazadel	30 000	50 000
Pojištění zpoždění zavazadel	5 000	10 000
Pojištění zmeškání odjezdu	15 000	15 000
Pojištění právní pomoci při dopravní nehodě/doručení kauce	200 000/200 000	200 000/200 000
Pojištění dokladů	5 000	10 000

## Článek A8. Obecné výluky z pojištění

### A8.1 Pojištění se nevztahuje na škodu, která vznikla v souvislosti či v důsledku:

- a) válečné události nebo občanské války, v souvislosti s občanskými nepokoji, vzpourou, převraty, povstáními a s mezinárodní mírovou nebo bezpečnostní misí,
  - b) teroristického útoku (tj. v důsledku násilného jednání motivovaného politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky), pokud se Pojištěný na této události přímo podílel nebo pokud Pojištěný nastoupí cestu poté, co Ministerstvo zahraničních věcí ČR nebo jiný věcně příslušný orgán státní správy ČR vyhlásil, že nedoporučuje cestovat do daného státu či oblasti (např. z důvodu bezpečnostní situace apod.),
  - c) působení jaderné energie, radiace, exhalací a emisí,
  - d) požití alkoholu, aplikace omamných či návykových látek nebo zneužití léků Pojištěným,
  - e) napadení virem HIV (onemocnění AIDS), infekčních pohlavních nemocí a jakýchkoliv jejich následků,
  - f) cesty, kterou Pojištěný nastoupil poté, co Ministerstvo zahraničních věcí ČR nebo jiný věcně příslušný orgán státní správy ČR vyhlásil, že zakazuje, nedoporučuje či doporučuje zvážit vycestování do daného státu či oblasti (např. z důvodu války, občanských nepokojů, živelních událostí, epidemií, pandemií apod.), pokud by Škodní událost byla v příčinné souvislosti s důvodem uvedeným v oznámení o zákazu/nedoporučení cestování,
  - g) vědomého nedodržení právních předpisů dané země Pojištěným; výtržnosti vyvolané či trestné činnosti spáchané Pojištěným či jiné osoby z podnětu Pojištěného (jako je např. řízení motorového vozidla Pojištěným bez předepsaného řidičského oprávnění) - tato výluka se neuplatní v Pojištění právní pomoci v případě dopravní nehody,
  - h) účasti Pojištěného na pokusech o dosažení rekordní rychlosti nebo v důsledku jakýchkoliv soutěžních aktivit s obdobnými cíli,
  - i) úmyslného sebepoškození, sebevraždy či pokusu o ni.
- Další výluky z pojištění mohou být uvedeny v ostatních částech těchto Pojistných podmínek.

**A8.2 Neposkytneme pojistné plnění při škodách, k nimž dojde při následujících nebezpečných aktivitách:**

- a) aktivní účasti Pojištěného na závodech, soutěžích nebo při přípravě na ně jako řidiče nebo spolujezdce motorových prostředků na souši, ve vodě či ve vzduchu,
- b) aktivitách s využitím padákové i nepadákové techniky (např. paragliding, parasailing, seskoky a lety s padákem, při létání jakýmkoliv prostředky s výjimkou letadla pravidelné letecké osobní dopravy nebo speciálním skupinovým letem registrovaným u OAG Worldwide Flight Guide); výkonu funkce pilota nebo jiného člena posádky letadla či vrtulníku či jiných aktivitách s podobnou rizikovostí,
- c) výkonu činnosti pyrotechnika, kaskadéra, artisty nebo krotitele zvířete,
- d) bungee jumpingu, canyoningu, speleologii,
- e) provozování jakéhokoliv zimního sportu (např. skialpinismu, snowraftingu, snowkitingu, skocích, letech a akrobacie na lyžích, jízdě na závodních bobech, závodních saních, skútrech, skibobech apod.) s výjimkou lyžování a jízdy na snowboardu na vyznačených tratích a běhu na lyžích, sáňkovaní na vyznačených tratích, ledního hokeje a bruslení s výjimkou jízdy v ledovém korytě,
- f) horolezectví,
- g) turistice a/nebo trekingu v náročném terénu stupně obtížnosti 3UIAA a vyšší provozované jak na značených cestách, tak mimo vyznačené a pro veřejnost otevřené trasy/stezky, pobyt a pohyb na horách v nadmořské výšce nad 4 500 metrů, pohyb po zajištěné cestě ve skalním terénu - via ferrata stupně obtížnosti C (dle rakouské klasifikace) či D (dle francouzské/italské klasifikace) a vyšší,
- h) výpravách a expedicích do míst s extrémními klimatickými nebo přírodními podmínkami, do zeměpisně odlehklých míst nebo do rozsáhlých neosídlených oblastí (pouště, polární oblasti, volné moře apod.); jakýchkoliv mimořádných akcí za účelem záchrany života či vyhledání osoby v prostředí s extrémními klimatickými nebo přírodními podmínkami,
- i) jízdě na kole v nebezpečném terénu neurčeném pro cykloturistiku nebo v místech, kde je jízda na kole zakázána, sjezdu na kole - downhill,
- j) lovu, rybolovu na moři (s výjimkou rybolovu ze břehu či v rámci pobřežního moře), aktivní herpetologii, výkonu práva myslivosti,
- k) jízdě na jachtě mimo pobřežní moře, surfingu na moři; sjíždění vodního toku stupně obtížnosti WW III a vyšší obtížnosti; potápění s dýchacím přístrojem (s výjimkou potápění s dýchacím přístrojem do hloubky menší než 30 m s instruktorem či za předpokladu, že daná osoba je držitelem potřebného certifikátu (oprávnění) provozovat danou aktivitu),
- l) plavbě na volném moři (s výjimkou komerční lodní přepravy osob),
- m) plavbě jinde nežli na volném moři, pokud nejde o rekreační plavbu na malých plavidlech,
- n) pobytu na rizikovém pracovišti, jako jsou např. staveniště, pracoviště situovaná pod vodní hladinou, doly, zařízení na těžbu ropy apod.,
- o) výkonu profesionální sportovní činnosti, aktivní účasti na sportovních soutěžích vztahujících se k profesionální sportovní činnosti nebo přípravách na ně (s výjimkou karetních a šachových soutěží),
- p) jízdě na čtyřkolkách.

**Článek A9. Obecné povinnosti Pojištěného**

- A9.1** V případě Škodní události musíte **bez zbytečného odkladu kontaktovat formou telefonického hovoru centrálu asistenční společnosti Axa Assistance CZ, s.r.o.** Symbol „+“ značí předčísli pro mezinárodní hovor ze země, odkud voláte. Tato služba je k dispozici po celý rok 24 hodin denně a její operátoři hovoří česky i několika dalšími cizími jazyky.

Tel. číslo **+420 272 101 030**

platí pro **Moje cestovní pojištění / Moje cestovní pojištění rodina / Cestovní pojištění ke Zlatým osobním kartám.**

Tel. číslo **+420 272 101 033**

platí pro **Cestovní pojištění k prémiovým kartám.**

**A9.2 Pojištěný je dále povinen:**

- a) v případě jakýchkoliv zdravotních potíží konzultovat před cestou do Zahraničí svůj zdravotní stav se svým ošetřujícím lékařem v souvislosti s charakterem cesty a dbát jeho pokynů,
- b) mít s sebou v dostatečném množství léky, které pravidelně užívá,
- c) dbát přiměřeně o svůj zdravotní stav, v případě onemocnění nebo Úrazu se podrobit bez zbytečného odkladu lékařskému ošetření a dbát pokynů lékaře,
- d) činit preventivní opatření ke snížení možnosti vzniku Škodní události (např. odborné seřízení vázání u sjezdových lyží, povinná a doporučená očkování před cestou do exotických zemí) a používat přiměřené ochranné prostředky (pracovní ochranné prostředky, přilba při jízdě na kole a sjezdovém lyžování, přilba a plovací vesta při vodních sportech apod.),
- e) učinit vše k odvrácení Pojistné události.



## Článek A10. Povinnosti v případě Pojistné události

### A10.1 V případě, že nastala Škodní událost, jste povinen:

- a) učinit vše ke snížení rozsahu škod a jejich následků,
- b) oznámit Škodní událost bez zbytečného odkladu po jejím vzniku asistenční společnosti a řídit se pokyny jejích zástupců,
- c) postupovat v řízení o náhradu škody ze Škodní události v souladu s pokyny asistenční společnosti,
- d) zabezpečit vůči třetí osobě právo na náhradu škody,
- e) nahlásit písemně Škodní událost na adresu asistenční společnosti (čl. **A2.3**) bez zbytečného odkladu po jejím vzniku, nejpozději však do 31 dnů od vzniku Škodní události, pokud tomu nebrání váš zdravotní stav; přičemž je nutno uvést jméno a adresu držitele, jméno a adresu Pojištěného a podrobnosti o vzniku Škodní události,
- f) předložit asistenční společnosti originály dokladů souvisejících se Škodní událostí, případně originály druhopisů těchto dokladů, pokud originály dokladů převzala zdravotní pojišťovna nebo jiná třetí osoba, přičemž druhopisy musí obsahovat potvrzení zdravotní pojišťovny či třetí osoby o převzetí originálu a o výši jimi uhrazených nákladů; zajistit na vlastní náklady úřední překlad těchto dokladů do českého jazyka, nejsou-li vystaveny v jazyce anglickém, francouzském, německém, ruském nebo španělském,
- g) předložit ostatní potřebné doklady pro výplatu plnění, které požadujeme My nebo asistenční společnost,
- h) účty zaslané třetí osobou na adresu Pojištěného neprodleně zaslat asistenční společnosti a nehradit je,
- i) podat pravdivé a úplné informace o vzniku a následcích Škodních událostí a poskytnout nám součinnost při šetření Škodní události,
- j) oznámit všechna pojištění na stejné pojistné riziko, která byla uzavřena i s jinými pojišťovnami a která byla v okamžiku vzniku Škodní události účinná,
- k) prokázat začátek cesty; v případě Společného cestování s držitelem karty prokázat tuto cestu (např. jízdenkou, palubní vstupenkou, platbou kartou, razítkem v pasu apod.),
- l) písemně převést případné nároky vůči třetím osobám na nás, a to až do výše nákladů krytých daným pojištěním, ne však vůči osobám žijícím s vámi ve Společné domácnosti (pokud nejde o škodu úmyslnou nebo způsobenou vlivem alkoholu či omamných látek),
- m) oznámit a prokázat výši částky, která vám byla v souvislosti se Škodní událostí vyplacena zdravotní pojišťovnou či jinou třetí osobou, a to i dodatečně,
- n) nechat se vyšetřit lékařem určeným námi či asistenční společností, pokud o to požádáme,
- o) zprostit ošetřujícího lékaře mlčenlivosti, abychom mohli posoudit danou situaci (jednání ošetřujícího lékaře a lékaře pověřeného námi či asistenční službou),
- p) být nám nápomocen při uplatňování veškerých nároků, které vyplacením pojistného plnění přešly na nás, a poskytnout nám přitom veškeré potřebné informace a důkazy.

## Článek A11. Přechod práv z pojištění

- A11.1** Výplatou plnění z pojištění přechází vaše právo na náhradu škody způsobené Pojistnou událostí na nás, a to do výše plnění, které jsme vám poskytli.

## Článek A12. Omezení pojistného plnění a smluvní sankce za porušení povinnosti Pojištěným

- A12.1**
- a) Pokud jste získali náhradu od povinné třetí osoby nebo z jiných právních vztahů, jsme oprávněni o tuto částku plnění u škodového pojištění snížit.
  - b) Nejsme povinni poskytnout plnění, jestliže:
    - i. nezbavíte ošetřujícího lékaře mlčenlivosti vůči nám,
    - ii. odmítnete absolvovat lékařskou prohlídku,
    - iii. nepředložíte doklady ve smyslu **čl. A10.1 písm. f)**,
    - iv. nebudete nás pravdivě informovat o vzniku Škodní události.
  - c) Jestliže jste vědomě porušili svoji povinnost podle svých možností Pojistnou událost odvrátit nebo zvětšení jejích následků zabránit, můžeme pojistné plnění snížit úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit.
  - d) Pokud jste porušili povinnosti uvedené v zákoně č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů nebo v rámci těchto Pojistných podmínek a toto porušení mělo podstatný vliv na vznik Pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků anebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění, můžeme pojistné plnění snížit úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit.
  - e) Pokud byly náklady šetření vynaložené námi vyvolány nebo zvýšeny porušením povinností Pojištěného nebo Oprávněné osoby, máme právo požadovat na tom, kdo povinnost porušil, přiměřenou náhradu.

- f) Vzdal-li jste se svého práva na náhradu škody nebo jiného obdobného práva nebo toto právo včas neuplatnil anebo jinak zmařil přechod svých nároků na nás, máme právo pojistné plnění snížit až do výše částek, které byste jinak mohl získat.
- g) Je-li v rámci poskytovaného pojistného plnění stanovena naše povinnost uhradit cestovní náklady a je-li možné použít letenku či jízdenku, kterou jste si opatřil a kterou zamýšlel použít pro zpáteční cestu, můžeme požadovat, abyste danou jízdenku použil.

## Článek A13. Asistenční služba

- A13.1 Poskytování asistenčních služeb v Zahraničí.** Rozsah asistenčních služeb, který se váže k jednotlivým typům pojistné ochrany, je specifikován v dalších částech těchto Pojistných podmínek. V rámci asistenčních služeb můžete v případě Pojistné události nechat zaslat zprávu svým příbuzným nebo obchodním partnerům. Uhradíme také případné náklady za telefonní hovory uskutečněné ze Zahraničí, a to pouze s asistenční službou, pokud se jedná o hovory v souvislosti s oprávněnou Pojistnou událostí a bude prokazatelné, že jste tyto hovory s asistenční službou uskutečnili (např. výpisem položkového telefonního účtu). Poplatek za vystavení položkového telefonního účtu od příslušného operátora není předmětem tohoto pojištění. V případě problémů spojí asistenční společnost Pojištěného s příslušným zastupitelským úřadem nebo poskytne jméno a adresu místního právníka nebo poskytne pomoc s komunikací v cizím jazyce v souvislosti s Pojistnou událostí.
- A13.2 Poskytování asistenčních služeb v ČR.** Před nastoupením cesty máte právo kontaktovat asistenční společnost a požadovat informace o vízech, zdravotních náležitostech, podnebí, měnách, místních zvyklostech a potřebné informace o zahraničních úřadech.

## Článek A14. Zachraňovací náklady

- A14.1** Zachraňovací náklady se rozumí účelně vynaložené náklady na odvrácení bezprostředně hrozící Pojistné události, zmírnění následků již nastalé Pojistné události, odklizení pojištěného majetku poškozeného Pojistnou událostí nebo jeho zbytků, pokud je povinnost toto učinit z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů.
- A14.2** Zachraňovací náklady a škodu utrpěnou v souvislosti s činností uvedenou v čl. A14.1 nahradíme maximálně do výše: a) jde-li o záchranu života nebo zdraví osob, 30 % z horní hranice pojistného plnění pro jednu Pojistnou událost sjednané pro konkrétní rozsah pojištění, ze kterého hrozil vznik Pojistné události nebo ze kterého nastala Pojistná událost, se kterou souvisí vynaložení zachraňovacích nákladů nebo vznik škody, b) v případech neuvedených v písm. a) 10 % z horní hranice pojistného plnění pro jednu Pojistnou událost sjednané pro konkrétní rozsah pojištění, ze kterého hrozil vznik Pojistné události nebo ze kterého nastala Pojistná událost, se kterou souvisí vynaložení zachraňovacích nákladů nebo vznik škody.

## Článek A15. Forma jednání a doručování

- A15.1 Doručování písemné korespondence.** Korespondenci určenou nám můžete v průběhu trvání pojištění doručovat osobně prostřednictvím bankovního poradce na pobočce Komerční banky, a.s., nebo ji můžete zasílat poštou na adresu Komerční pojišťovna, a.s., Palackého 53, 586 01 Jihlava. Korespondenci určenou asistenční společnosti týkající se **hlášení pojistné události** můžete v průběhu trvání pojištění zasílat poštou na adresu Axa Assistance CZ, s.r.o., Hvězdova 1689/2a, 140 62, Praha 4. Korespondenci v souvislosti se stížnostmi můžete zasílat na adresu Komerční pojišťovna, a.s., Palackého 53, 586 01 Jihlava, případně je možné se obrátit na Českou národní banku jako orgán dohledu nad finančním trhem v České republice.
- A15.2 Doručování elektronické korespondence.** Písemnosti, u nichž není vyžadována písemná právní forma, nám můžete zasílat i prostřednictvím **elektronické pošty** (e-mail) na námi zveřejněné elektronické adresy. Můžete vůči nám jednat prostřednictvím **elektronického systému**, pokud vám provedení konkrétního právního jednání výslovně umožňuje. Elektronickým systémem se rozumí takový komunikační prostředek, včetně elektronického systému třetí strany (např. prostředky přímého bankovníctví Komerční banky, a.s.), který umožňuje zachycení obsahu vašeho právního jednání, jeho určení a jehož záznamy se provádějí systematicky, poslopně a jsou chráněny proti změnám.

**A15.3 Okamžik doručení vaší korespondence.** Korespondence, kterou nám doručujete prostřednictvím **bankovního poradce** na pobočkách Komerční banky, a.s., je doručena dnem, kdy ji předáte bankovnímu poradci na pobočce. Korespondence, kterou nám posíláte prostřednictvím **provizovatele poštovních služeb** (dále jen „Pošta“ nebo „Pošty“), je doručena dnem, kdy bude doručena na adresu Komerční pojišťovna, a.s., Palackého 53, 586 01, Jihlava. Korespondence, kterou nám doručujete formou **elektronické korespondence**, bude považována za doručenu následující pracovní den po jejím prokazatelném odeslání. Jednáte-li prostřednictvím elektronického systému, má se za to, že nám projev vůle došel první pracovní den po jeho prokazatelném odeslání.

**A15.4 Jak vám doručujeme.** Právní jednání, oznámení a jiná sdělení (dále jen „Písemnosti“) určené vám můžeme zasílat na předem dohodnutou korespondenční adresu nebo poslední známou adresu vašeho bydliště (dále jen „Doručovací adresa“) prostřednictvím Pošty nebo prostřednictvím elektronické pošty (e-mailem), není-li pro daný typ korespondence vyžadována písemná forma, nebo je předávat rovněž vám do vlastních rukou prostřednictvím našeho zaměstnance či jiné námi pověřené osoby. Pokud budete mít adresu bydliště mimo Českou republiku, musíte po celou dobu trvání pojištění zajistit doručovací adresu na území České republiky. Pokud si doručovací adresu po tuto dobu nezajistíte, jsme oprávněni účtovat vám náklady spojené se zasláním korespondence do zahraničí. Pokud jste k pojištění přistoupili formou obchodu na dálku (on-line nebo prostřednictvím telefonního centra), má se za to, že preferovaným způsobem komunikace je vždy elektronická pošta (e-mail).

**A15.5 Změna doručovacích údajů.** Máte povinnost nám neprodleně oznámit jakoukoliv změnu adresy svého trvalého bydliště, korespondenční či e-mailové adresy. Pokud nebudeme moci doručit jakoukoliv korespondenci z důvodu, že tuto svou povinnost porušíte, platí, že taková zpráva vám byla doručena ve lhůtách uvedených níže.

**A15.6 Okamžik doručení naší písemné korespondence.** Má se za to, že písemnost, kterou jsme vám odeslali, je doručena:

- dnem převzetí zásilky, a to i v případě, že na příslušné adrese takovou zásilku namísto vás převzala jiná osoba,
- dnem, ve kterém bylo přijetí zásilky odmítnuto,
- dnem vrácení zásilky jako nedoručitelné z jiných důvodů.

Pokud zásilka byla uložena k vyzvednutí na Poště, má se za to, že písemnost je doručena sedmý pracovní den po dni, kdy byla zásilka na Poště uložena k vyzvednutí; a to i v případě, pokud jste si uloženu zásilku vyzvedli po uplynutí sedmi pracovních dnů po dni uložení.

Pokud není výše uvedeno jinak a zásilka byla odeslána Poštou jako doporučené psaní, pak sedmý pracovní den po jejím odeslání, byla-li však zásilka zaslána Poštou jako obyčejné psaní, pak třetí pracovní den po jejím odeslání a při doručování mimo Českou republiku patnáctý pracovní den po jejím odeslání. Máte možnost prokázat existenci objektivních důvodů, které vám znemožnily zajistit doručení zásilky, případně způsobily její nedoručitelnost z jiných důvodů, zásilku převzít nebo uloženu zásilku vyzvednout na úložní poště.

**A15.7 Okamžik doručení naší elektronické korespondence.** Korespondence, která je zasílána elektronicky, bude považována za doručenu následující pracovní den po jejím odeslání na vaši poslední známou elektronickou adresu.

**A15.8 Doručování Pojistných podmínek.** V případě sjednání Smlouvy osobně (na pobočce) vám Pojistné podmínky poskytneme způsobem, který jste si při tomto sjednání zvolil/a.

Pokud jste souhlasil/a s elektronickou formou poskytnutí při sjednání Smlouvy prostřednictvím Komerční banky, a.s. (podepsal/a jste dokument Souhlas se způsobem poskytování předmluvních informací a podmínek či jinak vyjádřil/a zájem o tento způsob poskytnutí dokumentace), budou vám Pojistné podmínky zaslány přednostně do příslušné schránky ve službě přímého bankovníctví Komerční banky, a.s., pokud takovou službu máte zřízenou. Tyto dokumenty si po jejich doručení stáhněte a uložte na vlastním trvalém nosiči dat; upozorňujeme, že doba jejich archivace v příslušné schránce vaší služby přímého bankovníctví může být omezena. Nemáte-li službu přímého bankovníctví Komerční banky, a.s., zřízenou, budou vám tyto dokumenty zaslány na vámi zvolenou e-mailovou adresu.

V případě sjednání Smlouvy formou obchodu na dálku vám Pojistné podmínky budou zaslány na vámi sdělenou e-mailovou adresu. I v tomto případě si dokumenty po jejich doručení stáhněte a uložte na vlastním trvalém nosiči dat, neboť doba jejich archivace může být omezena. Kdykoliv za trvání pojištění můžete požádat o poskytnutí Pojistných podmínek v tištěné podobě (na papíře).

## ČÁST B. POJIŠTĚNÍ PRO PŘÍPAD AKUTNÍHO ZDRAVOTNÍHO STAVU

### Článek B1. Rozsah pojištění

- B1.1** **Rozsah pojištění.** Pojištění pro případ akutního zdravotního stavu kryje úhradu nezbytných nákladů na vaše ošetření a dalších nákladů uvedených v čl. B3, které jste byl nucen podstoupit v důsledku Pojistné události, která nastala v době účinnosti pojištění v Zahraničí.

### Článek B2. Pojistná událost

- B2.1** **Pojistná událost.** Pojistnou událostí je vznik akutního zdravotního stavu Pojištěného důsledkem onemocnění či Úrazu, který nastal v době účinnosti pojištění v Zahraničí, vyžaduje neodkladné ošetření, vyšetření nebo léčení v Zahraničí a který Pojištěný oznámí bez zbytečného odkladu asistenční společnosti, pokud je to s ohledem na jeho zdravotní stav možné. Dnem vzniku Pojistné události se rozumí den vzniku akutního zdravotního stavu. Za Pojistnou událost považujeme i potvrzené důvodné podezření (např. potvrzením o kontaktu s infekční osobou vydaným místními orgány apod.) z nákazy vysoce infekčním onemocněním a s tím související umístění Pojištěného do nařízené karantény v Zahraničí.
- B2.2** V případě Pojistné události, u které doba léčení Pojištěného přesahuje účinnost tohoto pojištění, uhradíme nezbytné, nevyhnutelné a účelně vynaložené náklady související s tímto léčením v rozsahu nezbytném pro stabilizaci zdravotního stavu Pojištěného v takové míře, aby byl schopen převozu (repatriace) zpět do České republiky. Pokud se Pojištěný rozhodne pokračovat v pobytu v Zahraničí, uhradíme po odsouhlasení s asistenční službou náklady spojené s následnou léčbou pouze do výše nákladů odpovídající repatriaci Pojištěného do České republiky.

### Článek B3. Pojistné plnění

- B3.1** V případě Pojistné události uhradíme nezbytné, nevyhnutelné a účelně vynaložené náklady na:
- lékařské ošetření** v případě akutního zdravotního stavu,
  - ošetření zubů** v rozsahu poskytnutí první pomoci na odstranění náhlé bolesti v rámci limitu na zubní ošetření uvedeného v čl. A7.3 nebo v důsledku Úrazu (na ošetření zubů v důsledku Úrazu poskytneme pojistné plnění do výše limitu Pojištění pro případ akutního zdravotního stavu),
  - léky** předepsané lékařem v souvislosti s Pojistnou událostí,
  - pobyt v nemocnici (hospitalizaci)** ve standardním pokoji s obvyklým vybavením a standardní lékařskou péčí na dobu nezbytně nutnou, diagnostická vyšetření, léčení vč. operace, anestezie, materiál a náklady na nemocniční stravu,
  - nutné zdravotnické pomůcky** (např. berle, korzety, ortézy...) v souvislosti s Pojistnou událostí,
  - lékařský převoz s nezbytným lékařským vybavením** k lékaři nebo do nejbližšího vhodného zdravotnického zařízení v Zahraničí (též přivolání lékaře k Pojištěnému, pokud je tato služba v dané oblasti dostupná), přepravu mezi zdravotnickými zařízeními, pokud to stav Pojištěného vyžaduje a toto je potvrzeno i ošetřujícím lékařem a lékařem či lékařským týmem pověřeným asistenční společností, z lékařského hlediska opodstatněnou přepravu ze zdravotnického zařízení zpět do místa pobytu v Zahraničí,
  - přepravu na kontrolní návštěvy a zpět** v průběhu léčení, pokud není možné k přepravě použít veřejný dopravní prostředek,
  - přepravu vrtulníkem**, tj. přepravu z místa zranění nebo onemocnění do nejbližšího zdravotnického zařízení, pokud to stav Pojištěného vyžaduje,
  - repatriaci s doprovodem**, tj. převoz Pojištěného s nezbytným lékařským vybavením do nemocnice v České republice nebo do nemocnice ve státu, kde je Pojištěný účastníkem veřejného zdravotního pojištění,
  - repatriaci** (tj. převoz Pojištěného) do České republiky nebo do státu, kde je Pojištěný účastníkem veřejného zdravotního pojištění (max. však do výše nákladů odpovídající repatriaci do České republiky) v případě, že Pojištěný nebude moci ze zdravotních důvodů použít původně plánovaný dopravní prostředek (vyhrazujeme si právo rozhodnout se souhlasem ošetřujícího lékaře o repatriaci Pojištěného),
  - převoz tělesných ostatků** Pojištěného v případě jeho úmrtí do České republiky nebo do státu, kde je Pojištěný účastníkem veřejného zdravotního pojištění (max. však do výše nákladů odpovídající převozu tělesných ostatků do České republiky),

- l) **pohřeb či kremaci** Pojištěného ve státě, kde zemřel, pokud tamní zákony převoz tělesných ostatků nedovolují, nebo po dohodě s pozůstalými pohřeb či kremaci ve státě, kde zemřel, a následnou dopravu urny do výchozí země nebo do vlasti (max. však do výše nákladů odpovídající převozu tělesných ostatků do České republiky), způsob a zajištění musíme předem odsouhlasit My/asistenční společnost,
- m) **návštěvu Osobou blízkou** v nemocnici v případě, že není možné Pojištěného ze zdravotních důvodů převézt do České republiky, a pokud musí zůstat v nemocnici déle než deset kalendářních dní, asistenční společnost pak zajistí a My uhradíme jedné Osobě blízké Pojištěného přiměřenou dopravu (letenku, jízdenku apod.) tam i zpět,
- n) **předčasný nutný návrat do vlasti** v případě úmrtí Osoby blízké Pojištěného či v případě náhlé hospitalizace Osoby blízké Pojištěného z důvodu vážného zdravotního stavu, který nastal v době pobytu Pojištěného v Zahraničí, pokud se předpokládá, že tato osoba musí zůstat v nemocnici déle než pět kalendářních dní či pokud je ve vážném ohrožení života,
- o) **prodloužení pobytu** v případě, že Pojištěný musí na doporučení lékaře (např. po propuštění z nemocnice nebo z jiných lékařsky opodstatněných důvodů) prodloužit svůj pobyt v Zahraničí, a to v maximální výši 2 500 Kč za noc, nejvýše však pět nocí,
- p) **prodloužení pobytu jednomu Spolucestujícímu**, pokud to aktuální zdravotní stav Pojištěného vyžaduje a toto je potvrzeno a odsouhlaseno lékařem či lékařským týmem pověřeným asistenční společností, a to v maximální výši 2 500 Kč za noc, nejvýše však pět nocí, v případě, že s tímto Spolucestujícím cestují i nezletilé děti, které se samy nemohou z tohoto důvodu vrátit zpět ze Zahraničí původně plánovanými dopravními prostředky, vztahovalo by se prodloužení pobytu i na ně,
- q) **návrat Spolucestujícího do vlasti** ve smyslu **čl. B3.1 písm. p)** po prodloužení pobytu přiměřenou dopravou za předpokladu, že se nemohl vrátit původně plánovanými dopravními prostředky, v případě, že s tímto Spolucestujícím cestují i nezletilé děti, které se samy nemohly vrátit zpět ze Zahraničí původně plánovanými dopravními prostředky, vztahovalo by se ustanovení tohoto článku i na ně,
- r) **návrat ostatních Pojištěných** ze Zahraničí do vlasti v případě repatriace Pojištěného ve smyslu **čl. B3.1 písm. i) až l)** přiměřenou dopravou za předpokladu, že se nemohli vrátit původně plánovanými dopravními prostředky, musí být předem odsouhlasenými námi či asistenční společností,
- s) **doprovod dětí při návratu do vlasti** pro osobu určenou Pojištěným nebo jinou Osobou blízkou ve vztahu k Pojištěnému přiměřenou dopravou z České republiky a zpět, pokud pro akutní zdravotní stav či úmrtí Pojištěného není nikdo z Pojištěných či Spolucestujících starších 18 let schopen starat se během cesty o Pojištěné děti mladší 15 let, které s Pojištěným cestují,
- t) **přicestování náhradního pracovníka** v případě repatriace Pojištěného ve smyslu **čl. B3.1 písm. i) až l)** či v případě hospitalizace Pojištěného z důvodu vážného zdravotního stavu, pokud se předpokládá, že Pojištěný musí zůstat v nemocnici déle než pět kalendářních dní, který Pojištěného nahrazuje a pokračuje v jeho poslání, a to přiměřenou dopravou do místa, odkud byl Pojištěný repatriován či kde byl hospitalizován.

O repatriaci, o způsobu dopravy a o volbě vhodné nemocnice jsou s ohledem na technická a zdravotní hlediska oprávněni rozhodnout pouze asistenční společností pověřenými lékaři, kteří se v případě potřeby poradí též s ošetřujícím lékařem Pojištěného.

## Článek B4. Rozsah asistenčních služeb v souvislosti s Pojištěním akutního zdravotního stavu

**B4.1** Asistenční služby poskytované v souvislosti s Pojištěním akutního zdravotního stavu zahrnují:

- a) doporučení vhodného postupu v případě Pojistné události,
- b) informování klienta o nárocích vyplývajících z pojištění a sjednaných výlukách,
- c) informování klienta o postupu při zpětném nárokování nákladů,
- d) doporučení zdravotnického zařízení klientovi,
- e) rozhodnutí o způsobu dopravy a volbě vhodné nemocnice,
- f) zajištění a ověření přijetí klienta k ošetření v ordinálních hodinách,
- g) zajištění přivolání lékaře, pokud je tato služba v dané oblasti dostupná,
- h) v případě nutné hospitalizace poskytnutí záruky úhrady či finanční zálohy a zajištění finančního vyrovnání s nemocnicí,
- i) sledování vývoje zdravotního stavu klienta v průběhu hospitalizace a udržování spojení s klientem či osobami na něm závislými, případně dalšími zúčastněnými osobami,
- j) odborné konzultace týkající se zdravotního stavu Pojištěného s lékařem či lékařským týmem pověřeným asistenční společností,
- k) zabezpečení zaslání léků a zdravotního materiálu, pokud nejsou místně dostupné,
- l) zajištění a zorganizování převozu Pojištěného v případě lékařského opodstatnění do nejbližší nemocnice,
- m) zajištění a zorganizování repatriace klienta v případě lékařského opodstatnění a odborného doprovodu v rámci repatriace,
- n) zajištění a zorganizování přiměřené dopravy tam i zpět jedné Osoby blízké Pojištěného ve smyslu **čl. B3.1 písm. m)**,
- o) rozhodnutí o způsobu přepravy tělesných ostatků Pojištěného ve smyslu **čl. B3.1 písm. k)** a zajištění a zorganizování této přepravy,
- p) zajištění a zorganizování přiměřené dopravy v případě předčasného nutného návratu do vlasti ve smyslu **čl. B3.1 písm. n)**,
- q) zajištění a zorganizování přiměřené dopravy v případě návratu jednoho Spolucestujícího, případně jeho nezletilých dětí ze Zahraničí do vlasti ve smyslu **čl. B3.1 písm. q)**,
- r) zajištění a zorganizování přiměřené dopravy v případě návratu ostatních Pojištěných ze Zahraničí do vlasti ve smyslu **čl. B3.1 písm. r)**,
- s) zajištění a zorganizování přiměřené dopravy v případě doprovodu dětí při návratu do vlasti ve smyslu **čl. B3.1 písm. s)** a určení doprovázející osoby, pokud nebyla určena Pojištěným či jinou Osobou blízkou ve vztahu k Pojištěnému,
- t) zajištění a zorganizování přiměřené dopravy v případě přicestování náhradního pracovníka ve smyslu **čl. B3.1 písm. t)**, pokud tato služba byla uplatněna bezprostředně poté, co asistenční společnost rozhodne o repatriaci Pojištěného.

## Článek B5. Výluky z Pojištění pro případ akutního zdravotního stavu

**B5.1** Kromě výluk uvedených v **čl. A8 nejsme dále povinni plnit, jestliže:**

- a) akutní zdravotní stav souvisí s onemocněním či úrazem nebo jejich následky, kterými Pojištěný trpěl nebo o nich věděl během šesti měsíců před počátkem účinnosti pojištění, bez ohledu na to, zda byly, nebo nebyly léčeny - tato výluka se netýká nákladů na odvrácení bezprostředního ohrožení života nebo stabilizovaného chronického onemocnění,
- b) Pojištěný podnikl cestu v době pracovní neschopnosti nebo přes nesouhlas lékaře nebo ji podnikl za účelem svého léčení v Zahraničí,
- c) léčebná péče byla poskytnuta bez souhlasu asistenční společnosti nebo nás, s výjimkou akutní lékařské pomoci k odvrácení trvalého poškození zdraví nebo bezprostředního ohrožení života,
- d) léčení nebylo nezbytné či neodkladné nebo když se Pojištěný mohl po zjištění diagnózy či po nezbytném léčení neprodleně vrátit po doporučení lékaře asistenční společnosti do České republiky,
- e) léčení probíhalo po datu, po kterém, dle názoru lékaře pověřeného asistenční společností, zdravotní stav Pojištěného dovoľoval repatriaci, jestliže byla repatriace technicky proveditelná a jestliže takové náklady na léčení převyšují náklady na repatriaci Pojištěného,
- f) ke Škodní události došlo působením mikrobiálních jedů a imunotoxických látek nebo působením jaderného záření.

**B5.2 Nehradíme náklady na:**

- a) léčení, přepravu a další služby, pokud akutní zdravotní stav nastal ve státě, kde je Pojištěný účastníkem veřejného zdravotního pojištění,
- b) všeobecně vědecky neuznané metody léčení a léčiva a na odstranění následků jejich aplikace; úkony prováděné osobou bez patřičné kvalifikace; léčení Pojištěným či Osobou blízkou Pojištěnému,
- c) léčení, lékařský převoz a repatriaci v souvislosti s duševními chorobami, depresemi a nervovými poruchami,
- d) uměle vyvolané přerušení těhotenství a jeho komplikace,
- e) léčení komplikací rizikového těhotenství nebo jakýchkoliv komplikací v souvislosti s těhotenstvím po 24. týdnu těhotenství; vyšetření ke zjištění těhotenství, porodu, vyšetření a léčby neplodnosti, umělého oplodnění a náklady spojené s antikoncepcí a hormonální léčbou související s těhotenstvím a plánovaným rodičovstvím,
- f) rehabilitaci; pobyt v lázních, zotavovnách, sanatoriích a podobných zařízeních,
- g) kosmetické zásahy,
- h) zubařské zákroky s výjimkou nezbytného ošetření přírodních zubů při akutní bolesti nebo po Úrazu, který je Pojistnou událostí,
- i) nadstandardní péči; preventivní lékařskou péči, preventivní očkování, vitaminy, podpůrné léky, protězy a pomocné prostředky (vločky, kontaktní čočky, brýle apod.),
- j) léčení, které probíhalo po návratu do České republiky nebo do státu, kde je Pojištěný účastníkem veřejného zdravotního pojištění,
- k) záchranné a vyprošťovací akce související s vyhledáváním Pojištěného, pokud nebylo ohroženo jeho zdraví nebo život,
- l) nákup léků na onemocnění známé před vycestováním do Zahraničí.

**Článek B6. Povinnosti Pojištěného****B6.1 Kromě povinností uvedených v čl. A10 jste povinni neprodleně po návratu z cesty předložit:**

- a) vyplněný a podepsaný formulář popisující vznik Pojistné události,
- b) originál lékařské zprávy, účtu za ošetření s vyznačením jména a data narození Pojištěného, diagnózy, popisu onemocnění, seznamu výkonů, adresy zdravotnického zařízení, jména a podpisu ošetřujícího lékaře,
- c) kopii lékařského předpisu s vyznačením jména a data narození Pojištěného, jména a podpisu ošetřujícího lékaře; účet z lékárny s vyznačením druhu léku, ceny a adresy lékárny,
- d) policejní protokol v případě Úrazu při dopravní nehodě nebo v případě Škodní události vyšetřované policií,
- e) originál nebo úředně ověřenou kopii úmrtního listu a lékařské osvědčení o příčině smrti, (předkládá osoba, které vzniká nárok na pojistné plnění),
- f) všechny nevyužité jízdenky, které by mohly být uplatněny či využity a z důvodu repatriace nebyly,
- g) doklad o použití ochranných prostředků ve smyslu čl. A9.2 d) v případě Úrazu při pracovních nebo sportovních aktivitách.

**ČÁST C. POJIŠTĚNÍ PRO PŘÍPAD TRVALÝCH NÁSLEDKŮ ÚRAZU ČI SMRTI ÚRAZEM****Článek C1. Rozsah pojištění**

- C1.1** Pojištění se vztahuje na případ smrti Úrazem a trvalých následků Úrazu.

**Článek C2. Pojistná událost**

- C2.1** **Pojistná událost.** Pojistnou událostí je ustálení trvalých následků Úrazu nebo smrt následkem Úrazu, která nastala nejpozději do jednoho roku od vzniku Úrazu, který nastal v Zahraničí v době účinnosti pojištění a jenž byl oprávněně uplatněn jako Pojistná událost z Pojištění akutního zdravotního stavu (pojištění léčebných výloh).

Dnem vzniku Pojistné události se rozumí:

- a) den, ke kterému došlo k ustálení trvalých následků Úrazu, avšak nejpozději den, kterým uplynou tři roky od vzniku Úrazu (pokud k ustálení do této doby nedojde, bere se za okamžik ustálení trvalých následků Úrazu stav ke dni, jímž uplynou tři roky od vzniku Úrazu), nebo
- b) den smrti následkem Úrazu.

**Článek C3. Pojistné plnění**

- C3.1 Plnění za trvalé následky Úrazu. Trvalými následky Úrazu se rozumí jen následky Úrazu, které již nejsou schopny zlepšení, tj. trvalé ovlivnění tělesných i duševních funkcí.**
- Zanechá-li Úraz Pojištěnému trvalé následky, vyplatíme plnění ve výši procentuálního podílu z pojistné částky, který pro jednotlivá poškození podle Klasifikace odpovídá rozsahu trvalých následků po jejich ustálení, a v případě, že se neustálily do tří let ode dne Úrazu, podle procentního podílu, který odpovídá jejich stavu stav ke dni, jímž uplynou tři roky od vzniku Úrazu. Stanoví-li Klasifikace procentní rozpětí, určí se výše plnění tak, aby v rámci daného rozpětí odpovídalo plnění povaze a rozsahu poškození způsobeného Úrazem. Výši plnění určujeme na základě zprávy a výsledku prohlídky Pojištěného naším posudkovým lékařem. Prohlídku ke zjištění trvalých následků zabezpečíme na vlastní náklady.
  - Způsobí-li jeden Úraz Pojištěnému několik trvalých následků, hodnotí se celkové trvalé následky součtem procent pro jednotlivé položky, nejvýše však 100 %.
  - Týkají-li se jednotlivé trvalé následky Úrazu po jednom nebo více Úrazech téhož údu, orgánu nebo jejich části, hodnotíme je jako celek, a to nejvýše procentem uvedeným v Klasifikaci pro anatomickou nebo funkční ztrátu příslušného údu, orgánu nebo jejich části.
  - Týkají-li se trvalé následky Úrazu části těla nebo orgánu, které byly poškozeny již před Úrazem, snížíme své plnění o tolik procent, kolika procentům odpovídá rozsah předcházení poškození stanovený též podle Klasifikace.
  - Nemůžeme-li plnit proto, že trvalé následky Úrazu nejsou po uplynutí šesti měsíců ode dne Úrazu ještě ustáleny, avšak je známo, jaký bude jejich minimální rozsah, poskytneme Pojištěnému na jeho písemné požádání přiměřenou zálohu.
  - Jestliže před výplatou plnění za trvalé následky Úrazu Pojištěný zemře, nikoliv však na následky tohoto Úrazu, vyplatíme jeho dědicům částku, která odpovídá rozsahu trvalých následků Úrazu Pojištěného v době jeho smrti, nejvýše však sjednaný limit pojistného plnění pro případ smrti následkem Úrazu.
- C3.2 Plnění za smrt následkem Úrazu.** V případě smrti Pojištěného následkem Úrazu vyplatíme Oprávněné osobě sjednanou pojistnou částku pro případ smrti následkem Úrazu. Došlo-li ke smrti Pojištěného následkem Úrazu a My již plnili za trvalé následky tohoto Úrazu, vyplatíme jen případný rozdíl mezi pojistnou částkou pro případ smrti následkem Úrazu a částkou již vyplacenou.
- C3.3** Pojistnou částkou u Pojištění pro případ trvalých následků Úrazu a smrti Úrazem je limit pojistného plnění uvedený v **čl. A7.3**.

**Článek C4. Pojistné plnění**

- C4.1 Kromě výluk uvedených v čl. A8 dále neplníme:**
- za úmrtí a trvalé následky, které jsou přímým důsledkem jakéhokoliv onemocnění,
  - za újmy na zdraví vzniklé vlivem těhotenství, porodu, předčasného porodu a potratu,
  - za následky diagnostických, léčebných a preventivních zákroků, které nebyly provedeny za účelem léčení následků Úrazu,
  - za vznik a zhoršení kýl (hernií) a nádorů všeho druhu a původu, bércových vředů, diabetických gangrén, vznik a zhoršení aseptických zánětů pochev šlachových, úponů svalových, tíhových váčků, synovitiid, epikondylitid, výhřez meziobratlové ploténky a s ním související obtíže včetně vertebrogenních algických syndromů, a to i v případě, že vyvolávajícím momentem vyjmenovaných obtíží je Úraz, náhlé příhody cévní,
  - za mentální či duševní nemoci, a to i když se dostavily jako následek Úrazu,
  - za kolapsy, epileptické nebo jiné záchvaty a křeče, které zachvátí celé tělo, pokud nevznikly výlučně následkem Úrazu,
  - za infekční nemoci, a to i když byly přeneseny zraněním způsobeným při Úrazu,
  - za pracovní Úrazy a nemoci z povolání, pokud nemají povahu Úrazu, jak je definován v těchto Pojistných podmínkách,
  - za zhoršení nebo projevení se nemoci v důsledku Úrazu,
  - za srdeční infarkty nebo mozkové příhody,
  - v případě sebevraždy, pokusu o ni, úmyslného sebepoškození nebo prohlášení se za mrtvého,
  - došlo-li k Úrazu Pojištěného v souvislosti s jednáním Pojištěného, pro které byl Pojištěný uznán vinným úmyslným trestným činem nebo kterým si úmyslně poškodil zdraví,
  - pokud Oprávněná osoba Pojistnou událost způsobila úmyslně sama nebo z jejího podnětu jiná osoba,
  - pokud k prvotnímu lékařskému ošetření po Úrazu nedošlo na území státu, kde Úraz nastal.



## Článek C5. Omezení pojistného plnění

- C5.1 Máme právo snížit pojistné plnění až na jednu polovinu:**
- a) zjistíme-li, že Pojištěným nebo Oprávněnou osobou byly podány o vzniku Úrazu jiné informace, než jaké vyplynuly z našeho šetření,
  - b) nesplní-li Pojištěný nebo Oprávněná osoba svou povinnost nahlásit Škodní událost v souladu s čl. A10.1 písm. e),
  - c) došlo-li k Úrazu v souvislosti s jednáním, jímž Pojištěný nebo oprávněný jinému způsobil těžkou újmu na zdraví nebo smrt;
  - d) došlo-li k Úrazu následkem toho, že Pojištěný požil alkohol nebo aplikoval návykovou látku nebo přípravek takovou látku obsahující, odůvodňují-li to okolnosti, za nichž k Úrazu došlo; pokud však měl Úraz za následek smrt Pojištěného, můžeme pojistné plnění v takovém případě snížit jen tehdy, došlo-li k Úrazu v souvislosti s činem Pojištěného, jímž jinému způsobil těžkou újmu na zdraví nebo smrt.
- C5.2 Omezení plnění v případě souběhu více Úrazových pojištění nebo připojištění.** Pokud si Pojištěný s námi sjednal více Úrazových pojištění nebo připojištění (Smrti následkem Úrazu, Trvalých následků Úrazu a poškození Úrazem), jsou tato Úrazová pojištění v souběhu. Dojde-li k takovému souběhu, jsme oprávněni pojistné plnění ze všech těchto pojištění v důsledku jedné a téže příčiny (Pojistné události) omezit částkou 10 milionů Kč tak, aby celkové plnění činilo maximálně 10 milionů Kč. Pokud pojistné plnění vyplácené z ostatních souběžných Úrazových pojištění či připojištění v důsledku jedné a téže příčiny (Pojistné události) dosáhne či převyšuje 10 milionů Kč, máme právo pojistné plnění z tohoto pojištění nevyplatit.
- C5.3 Omezení pojistného plnění v případě úmyslného trestného činu.** Osobě, které má smrti Pojištěného vzniknout právo na plnění, toto právo nevznikne, způsobila-li Pojištěnému smrt úmyslným trestným činem nebo se na spáchání takového trestného činu podílela a byla pro něj soudem pravomocně odsouzena. Až do nabytí právní moci rozsudku nejsme povinni plnit.

## Článek C6. Povinnosti Pojištěného

- C6.1 Kromě povinností uvedených v čl. A10 je Pojištěný povinen předložit:**
- a) vyplněný formulář popisující vznik Pojistné události,
  - b) doklady vystavené místními úřady popisující okolnosti Úrazu (v případě Úrazu způsobeného dopravní nehodou policejní protokol), kdy, jak k Úrazu došlo a kdo ho způsobil, a to včetně úředního překladu do českého jazyka, nejsou-li vystaveny v jazyce anglickém, francouzském, německém, ruském nebo španělském,
  - c) lékařskou zprávu vystavenou lékařem, který poskytl bezprostřední ošetření po Úrazu na území státu, kde k Úrazu došlo,
  - d) doklad prokazující příčinu smrti včetně skutečnosti, že ke smrti došlo následkem Úrazu,
  - e) lékařskou zprávu o vlivu Úrazu na rozsah trvalých následků,
  - f) potřebné doklady pro výplatu plnění, které požadujeme.

Pojištěný je dále povinen podrobit se na naše vyzvání lékařské prohlídce, prokázat se občanským průkazem či jiným platným identifikačním dokladem a oznámit nám změny, které mají vliv na výplatu plnění. Pokud tyto povinnosti nejsou splněny, nejsme povinni vyplatit pojistné plnění.

V případě kontrolní prohlídky vyžádané Pojištěným hradí náklady na tuto prohlídku Pojištěný. Jestliže poskytneme na základě této kontrolní prohlídky další plnění, Pojištěnému náklady na tuto prohlídku uhradíme.

## ČÁST D. POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU

### Článek D1. Rozsah pojištění

- D1.1** Pojištění odpovědnosti za škodu se vztahuje na právním předpisem stanovenou povinnost Pojištěného nahradit třetí osobě újmu za podmínek a v rozsahu stanoveném těmito Pojistnými podmínkami na:
- a) zdraví a životě (ublížení na zdraví nebo usmrcení),
  - b) věci (poškození, zničení nebo ztráta majetku třetí osoby),
  - c) zvířeti (poranění nebo usmrcení),
  - d) následnou finanční újmu, která vznikla v příčinné souvislosti s jí předcházející újmou uvedenou pod písm. a) až c) tohoto odstavce – nevztahuje se však na ušlý zisk.

### Článek D2. Pojistná událost

- D2.1** **Pojistná událost.** Pojistnou událostí je uplatnění nároku na náhradu újmy, na kterou se podle této části Pojistných podmínek pojištění odpovědnosti vztahuje, na Pojištěném za předpokladu, že k právní skutečnosti, v jejímž důsledku vznikne povinnost k náhradě újmy, dojde v době účinnosti tohoto pojištění a pokud jsou současně splněny další podmínky stanovené pojistnou smlouvou a těmito Pojistnými podmínkami.

### Článek D3. Pojistné plnění

- D3.1** **Pojistné plnění.** Z Pojištění odpovědnosti za škodu má Pojištěný právo, abychom za něj v případě vzniku Pojistné události uhradili v rozsahu a ve výši určené příslušným právním předpisem uplatněné a prokázané nároky na náhradu újmy, za kterou Pojištěný dle příslušného právního předpisu odpovídá, a to až do výše limitů pojistného plnění uvedených v **čl. A7.3**.

Dále uhradíme v rámci limitu pojistného plnění též všechny náklady vynaložené na základě našeho předem výslovně uděleného písemného souhlasu v souvislosti s touto Pojistnou událostí.

Náhradu újmy poskytujeme poškozenému na základě jeho žádosti. Pokud o náhradě újmy rozhoduje soud nebo jiný orgán veřejné moci, jsme povinni plnit až poté, kdy nám bylo doručeno pravomocné rozhodnutí soudu o ukončení takového řízení.

### Článek D4. Výluky z Pojištění odpovědnosti za škodu

- D4.1** **Kromě výluk uvedených čl. A8 nejsme dále povinni poskytnout plnění za újmy:**
- a) způsobené nesplněním povinnosti odvrátit škodu a zamezit zvětšení už vzniklé škody,
  - b) způsobené i z nedbalosti zavlečením nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo rostlin,
  - c) způsobené provozem anebo řízením dopravních prostředků s výjimkou jízdních kol a koloběžek,
  - d) na movitých věcech, které Pojištěný nebo jeho Osoby blízké či Spolucestující užívají pro vlastní potřebu (vč. věcí, které jim byly zapůjčeny či mají vypůjčeny, pronajaty vč. leasingu),
  - e) které nastaly následkem požití alkoholu nebo aplikací omamných nebo psychotropních látek Pojištěným,
  - f) způsobené kterýmkoliv z Pojištěných jinému Pojištěnému ve smyslu **čl. A2.4**, Spolucestujícímu či Osobě blízké nebo osobám, které s ním žijí ve Společné domácnosti,
  - g) způsobené z činnosti běžné v občanském životě, pokud ke Škodní události došlo na věcech v domácnosti, kterou Pojištěný navštívil během svého pobytu v cizině,
  - h) převzaté smluvně nebo jinak nad rámec stanovený právními předpisy, v případě odpovědnosti Pojištěného vyplývající z jakékoliv smlouvy či dohody s výjimkou případů, kdy by Pojištěný byl odpovědný i bez existence takové smlouvy či dohody,
  - i) vzniklé porušením právní povinnosti Pojištěného před počátkem pojištění,
  - j) u kterých právní předpis ukládá povinnost uzavřít pojištění odpovědnosti za škodu nebo stanoví, že pojištění vznikne na základě jiné právní skutečnosti,
  - k) na věcech, které Pojištěný užívá neoprávněně,
  - l) způsobené úmyslně,
  - m) na věcech, které Pojištěný převzal za účelem zpracování, opravy, úpravy, prodeje, úschovy, uskladnění nebo poskytnutí odborné pomoci, dojde-li k jejich poškození, zničení nebo odcizení,

- n) na věcech, na kterých Pojištěný prováděl objednanou činnost, nebo škody na věcech, které Pojištěný dodal jinému, a škoda vznikla tím, že dodané věci byly špatné kvality,
- o) při jejichž uplatnění třetí stranou Pojištěný nevznesl námitku promlčení nebo bez našeho souhlasu uzavřel dohodu o narovnání nebo uzavřel soudní smír,
- p) způsobené na životním prostředí (např. kontaminací vody, půdy, ovzduší, poškozením flóry a fauny apod.),
- q) za ušlý zisk,
- r) vzniklé při plnění pracovních povinností nebo při výkonu povolání, živnosti či jiné výdělečné činnosti,
- s) způsobené vlastnictvím, držením nebo používáním zbraní,
- t) způsobené vlastnictvím a držením zvířat,
- u) způsobené v souvislosti s vlastnictvím, držením, nájmem nebo správou nemovitosti nebo na nemovitosti.

## Článek D5. Povinnosti Pojištěného

- D5.1** Dříve než Pojištěný učiní jakékoli přiznání, uznání odpovědnosti, platbu nebo slib, je povinen neprodleně kontaktovat asistenční společnost, oznámit jí vznik škody, pokud byl vůči němu uplatněn nárok na náhradu škody, poskytnout veškeré informace o jejím vzniku a řídit se pokyny asistenční společnosti.
- D5.2** Pojištěný nemůže úplně ani částečně uznat nebo uspokojit jakýkoliv nárok z titulu odpovědnosti za škodu bez předcházejícího souhlasu nás nebo asistenční společnosti. Pokud není možné tento souhlas opatřit a Pojištěný nárok z odpovědnosti za škodu uzná a uspokojí, je nám povinen obstarat pro účely šetření podklady, které prokazují vznik jeho odpovědnosti za škodu a rozsah způsobené škody.
- D5.3** Kromě povinností uvedených v čl. A9 a A10 je Pojištěný dále povinen:
- a) předložit vyplněný a podepsaný formulář popisující vznik Pojistné události,
  - b) předložit doklady prokazující vznik Škodní události (např. policejní protokol, lékařská zpráva apod.),
  - c) neprodleně nám sdělit, že v souvislosti se Škodní událostí bylo zahájeno trestní řízení proti Pojištěnému, a informovat nás o průběhu a výsledcích tohoto řízení a dále nás neprodleně informovat, že poškozený uplatňuje právo na náhradu škody u soudu,
  - d) postupovat v řízení o náhradu škody ze Škodní události v souladu s pokyny asistenční společnosti, zejména se Pojištěný nesmí bez souhlasu asistenční společnosti zavázat k náhradě promlčené pohledávky a nesmí uzavřít bez souhlasu asistenční společnosti soudní smír; proti případnému rozhodnutí o náhradě škody je Pojištěný povinen se včas odvolat, pokud neobdrží jiný pokyn od asistenční společnosti,
  - e) okamžitě informovat poškozeného o svém pojištění odpovědnosti za škodu a snažit se pořídit zápis o způsobené škodě a jejím rozsahu vč. uplatnění nároku na náhradu škody,
  - f) došlo-li ke Škodní události za okolností vzbuzujících podezření z trestného činu či byla-li způsobena škoda na věci vyšší než 5 000 Kč, neprodleně oznámit tuto skutečnost policejním nebo jiným orgánům činným v trestním řízení,
  - g) pokud si to My nebo asistenční společnost vyžádá, doložit výši vzniklé škody a umožnit prohlídku věci, s níž Škodní událost souvisí,
  - h) pokud má Pojištěný nárok proti třetím osobám na náhradu škody, postoupit asistenční společnosti tyto nároky; pokud se Pojištěný takových nároků nebo práva k zajištění bez souhlasu asistenční společnosti vzdá, pak jsme zproštěni plnit do té míry, do jaké bychom mohli požadovat od třetí osoby náhradu,
  - i) neprodleně oznámit nám/asistenční společnosti, že v souvislosti s danou Škodní událostí přijal plnění z jiných pojistných smluv nebo na ně uplatňuje nárok.

## ČÁST E. POJIŠTĚNÍ STORNA CESTY

### Článek E1. Rozsah pojištění

- E1.1** **Rozsah pojištění.** Pojištění storna cesty se vztahuje na případy vzniku nároku poskytovatele Cestovní služby na poplatky spojené se zrušením Cestovní služby v souvislosti s cestou do Zahraničí, které je Pojištěný povinen uhradit v důsledku Pojistné události.

## Článek E2. Pojistná událost

- E2.1 Pojistná událost. Pojistnou událostí je zrušení závazně objednaných a zaplacených Cestovních služeb (ubytování, doprava, příp. jiné náklady) v době před odjezdem do Zahraničí z důvodu:**
- Úrazu nebo **onemocnění** Pojištěného, v jehož důsledku je v době plánovaného odjezdu na cestu Pojištěný hospitalizován nebo jeho ošetřující lékař nedoporučí z důvodu tohoto Úrazu nebo této nemoci Pojištěnému odcestovat,
  - Úrazu nebo **onemocnění Osoby blízké** Pojištěnému, v jejichž důsledku je v době plánovaného odjezdu Pojištěného na cestu Osoba blízká hospitalizována z důvodu vážného zdravotního stavu (pokud se předpokládá, že tato osoba musí zůstat v nemocnici déle než pět kalendářních dní) či ošetřující lékař doporučí, aby Pojištěný o tuto osobu pečoval po jejím návratu z nemocnice,
  - Úrazu nebo **onemocnění Spolucestujícího** Pojištěného, v jehož důsledku je v době plánovaného odjezdu na cestu Spolucestující hospitalizován nebo mu jeho ošetřující lékař nedoporučí z důvodu tohoto Úrazu nebo této nemoci odcestovat, toto platí pouze v případě, že by nebylo možné pro tyto důvody Cestovní službu realizovat nebo by Pojištěný musel realizovat Cestovní službu sám,
  - náhlého úmrtí** Pojištěného, jeho Osoby blízké či jeho Spolucestujícího, jestliže k tomuto úmrtí došlo méně než 90 dní před plánovaným odjezdem na zahraniční cestu,
  - znásilnění** Pojištěného nebo jeho Osoby blízké oznámené orgánu činnému v trestním řízení,
  - předvolání Pojištěného k soudu** v době plánovaného odjezdu/pobytu v Zahraničí, prokáže-li Pojištěný, že předvolání obdržel až po závazném objednání cesty,
  - vážného poškození bydliště** Pojištěného nebo prostor určených k provozování podnikatelské činnosti Pojištěného Živelní událostí nebo trestným činem třetí osoby, je-li přítomnost Pojištěného v den plánovaného odjezdu prokazatelně nezbytná ke stanovení výše škody nebo ke snížení rozsahu škod,
  - loupeže nebo krádeže v místě bydliště** Pojištěného, k níž došlo v období deseti kalendářních dnů před plánovaným odjezdem, pokud Policie ČR nebo pojišťovna vyžaduje maximálně sedm kalendářních dní před termínem nastoupení cesty přítomnost Pojištěného na místě a pokud odhadovaná škoda na majetku přesáhne 200 000 Kč.

## Článek E3. Pojistné plnění

- E3.1 Pojistné plnění.** V případě pojistné události uhradíme doložené nevratné náklady na zakoupení Cestovní služby (zájezdu, letenky, jízdenky, rezervace ubytování nebo služeb, které vznikly v souvislosti s Pojistnou událostí), avšak pouze v případě, že Pojištěnému nevznikne právo na jejich náhradu vůči třetí osobě. Pojištění se sjednává se spoluúčastí ve výši 20 % z doložených nevratných nákladů na každou Pojistnou událost a na každého Pojištěného do výše limitu pojistného plnění uvedeného v **čl. A7.3**.

## Článek E4. Výluky z Pojištění storna cesty

- E4.1 Kromě výluk uvedených v čl. A8 neposkytneme pojistné plnění v případě, kdy:**
- Cestovní služba byla zrušena z důvodu nemoci, která byla Pojištěnému ve smyslu **čl. E2.1 písm. a)** Osobě blízké Pojištěného ve smyslu **čl. E2.1 písm. b)** či Spolucestujícímu Pojištěného ve smyslu **čl. E2.1 písm. c)** známa či se na ni léčil/i před závazným objednáním Cestovní služby nebo před vznikem tohoto pojištění (výjimkou je stabilizované chronické onemocnění),
  - Cestovní služba byla zrušena pro Úraz, ke kterému došlo před závazným objednáním Cestovní služby,
  - Pojištěný mohl již při závazném objednání Cestovní služby vznik Pojistné události předvídat,
  - Cestovní služba byla zrušena z důvodu změny cestovního plánu, neobdržení víza nebo nemožnosti čerpat dovolenou Pojištěného nebo Spolucestujícího,
  - Pojištěný či Spolucestující způsobil vznik Škodní události úmyslně nebo hrubou nedbalostí,
  - Pojištěný či Spolucestující se nedostavil k odjezdu, zmeškal jej nebo byl z čerpání Cestovní služby vyloučen.
- E4.2 Pojištění se nevztahuje na:**
- náklady nebo služby, které byly vynaloženy nebo objednány až poté, kdy se Pojištěný dověděl o důvodu zrušení cesty,
  - porušení závazků nebo úpadek poskytovatele nebo zprostředkovatele služeb cestovního ruchu,
  - cesty v rámci České republiky.

## Článek E5. Povinnosti Pojištěného

- E5.1** **Nastane-li některá ze situací uvedených v ustanovení čl. E2.1 a je-li zřejmé, že bude nutné zrušit čerpání Cestovní služby, je Pojištěný vedle povinností uvedených v čl. A10 těchto Pojistných podmínek povinen:**
- ihned nahlásit asistenční společnosti, že nastala skutečnost, pro kterou bude nutné zrušit čerpání Cestovní služby,
  - zrušit objednanou Cestovní službu neprodleně poté, co je zřejmé, že nemůže cestu realizovat (v případě porušení této povinnosti uhradíme pouze náklady, které by vznikly při včasném zrušení cesty),
  - předat vyplněný a podepsaný formulář popisující vznik Pojistné události, doložit náklady na zakoupení či závaznou rezervaci Cestovní služby, kopii potvrzení pracovní neschopnosti nebo propouštěcí zprávy z nemocnice, popř. jiné potvrzení podle důvodu zrušení Cestovní služby (úmrtní list, potvrzení policie apod.), případně jiné doklady, které si vyžádáme My či asistenční služba (např. potvrzení vydané dopravcem o nerefundování letenky, zájezdu, jízdenky, potvrzení o neobdržení nároku na náhradní plnění za zrušenou Cestovní službu atd.).

## ČÁST F. POJIŠTĚNÍ ZRUŠENÍ CESTY V ZAHRANIČÍ

### Článek F1. Rozsah pojištění

- F1.1** **Rozsah pojištění.** Pojištění zrušení cesty v Zahraničí se vztahuje na případy vzniku nároku poskytovatele Cestovní služby na poplatky spojené se zrušením Cestovní služby, které je Pojištěný povinen uhradit v důsledku Pojistné události v Zahraničí.

### Článek F2. Pojistná událost

- F2.1** **Pojistná událost.** Pojistnou událostí je zrušení závazně objednaných a zaplacených Cestovních služeb (ubytování, doprava, příp. jiné náklady) v době pobytu v Zahraničí z důvodu:
- Úrazu nebo onemocnění** Pojištěného po započetí cesty v Zahraničí, v jehož důsledku je Pojištěný hospitalizován nebo jeho ošetřující lékař v Zahraničí nedoporučí z důvodu tohoto Úrazu nebo této nemoci Pojištěnému realizovat Cestovní službu a toto je potvrzeno i lékařem či lékařským týmem pověřeným asistenční společností,
  - Úrazu nebo onemocnění** Spolucestujícího Pojištěného po započetí cesty v Zahraničí, v jehož důsledku je Spolucestující hospitalizován nebo ošetřující lékař v Zahraničí nedoporučí z důvodu tohoto Úrazu nebo nemoci Spolucestujícímu realizovat Cestovní službu a toto je potvrzeno i lékařem či lékařským týmem pověřeným asistenční společností (toto platí pouze v případě, že by nebylo možné pro tyto důvody Cestovní službu realizovat nebo by Pojištěný musel realizovat Cestovní službu sám),
  - úmrtní Osoby blízké** Pojištěnému či úmrtní **Spolucestujícího,**
  - neodkladné a neočekávané hospitalizace** Osoby blízké Pojištěnému z důvodu vážného zdravotního stavu (pokud se předpokládá, že tato osoba musí zůstat v nemocnici déle než pět kalendářních dní),
  - škody na majetku** Pojištěného způsobené Živelní událostí, pádem stromů a jiných předmětů, rázovou vlnou, kouřem, výbuchem, explozí, implozí nebo trestným činem třetí osoby, jejíž výše je odhadována nejméně na 200 000 Kč.

### Článek F3. Pojistná událost

- F3.1** **Pojistné plnění.** V případě pojistné události uhradíme doložené nevratné náklady na zakoupení Cestovní služby (zájezdu, letenky, jízdenky, fakultativního výletu, rezervace ubytování nebo služeb apod.), které vznikly v souvislosti s pojistnou událostí v době účinnosti pojištění. Pojištění se sjednává se spoluúčastí ve výši 20 % z doložených nevratných nákladů do výše limitu pojistného plnění uvedeného v čl. A7.3. Limit pojistného plnění se vztahuje na všechny Pojistné události, které nastanou v Zahraničí během účinnosti pojištění (tj. v průběhu jednoho souvislého pobytu v Zahraničí).

## Článek F4. Výluky z Pojištění zrušení cesty v Zahraničí

- F4.1 Kromě výluk uvedených v čl. A8 neposkytneme pojistné plnění v případě, kdy:**
- Cestovní služba byla zrušena z důvodu nemoci, která byla Pojištěnému či Spolucestujícímu Pojištěného známa či se na ni léčil/i v době závazného či před závazným objednáním Cestovní služby (výjimkou je Stabilizované chronické onemocnění),
  - Cestovní služba byla zrušena pro Úraz Pojištěného či jeho Spolucestujícího, ke kterému došlo v době závazného či před závazným objednáním Cestovní služby,
  - Pojištěný či Spolucestující mohl již při závazném objednání Cestovní služby vznik Pojistné události předvídat,
  - Cestovní služba byla zrušena z důvodu změny cestovního plánu, neobdržení víza nebo nemožnosti čerpat dovolenou Pojištěného či Spolucestujícího,
  - Pojištěný či Spolucestující způsobil vznik Škodní události úmyslně nebo hrubou nedbalostí,
  - Pojištěný či Spolucestující se nedostavil k odjezdu, zmeškal jej nebo byl z čerpání cestovní služby vyloučen.

## Článek F5. Povinnosti Pojištěného

- F5.1 Nastane-li některá ze situací uvedených v ustanovení čl. F2.1 a je-li zřejmé, že bude nutné zrušit čerpání Cestovní služby, je Pojištěný vedle povinností uvedených v čl. A10 těchto Pojistných podmínek povinen:**
- ihned nahlásit asistenční službě, že nastala skutečnost, pro kterou bude nutné zrušit čerpání Cestovní služby,
  - bez zbytečného odkladu, nejpozději následující pracovní den, zrušit objednanou Cestovní službu, (v případě porušení této povinnosti uhradíme pouze náklady, které by vznikly při včasném zrušení cesty),
  - předat vyplněný a podepsaný formulář popisující vznik Pojistné události, doložit náklady na zakoupení či závazné rezervace Cestovní služby, kopii potvrzení pracovní neschopnosti nebo propouštěcí zprávy z nemocnice, popř. jiné potvrzení podle důvodu zrušení Cestovní služby (úmrtí list, potvrzení policie apod.), případně jiné doklady, které si vyžádáme My či asistenční služba (např. potvrzení vydané dopravcem o nerefundování letenky, zájezdu, jízdenky, potvrzení o neobdržení nároku na náhradní plnění za zrušenou Cestovní službu atd.).

## ČÁST G. POJIŠTĚNÍ CESTOVNÍCH ZAVAZADEL

### Článek G1. Rozsah pojištění

- G1.1 Rozsah pojištění.** Pojištění cestovních zavazadel se vztahuje na případy náhlého Poškození, Zničení, Ztráty nebo Odcizení cestovních zavazadel a věcí osobní potřeby obvyklých pro daný účel cesty (dále též „Zavazadel“ nebo „Zavazadla“), které si Pojištěný vzal na cestu, případně je během cesty prokazatelně pořídil.

## Článek G2. Pojistná událost

- G2.1 Pojistná událost.** Za pojistnou událost se považuje nahodilé Poškození, Zničení, Ztráta nebo Odcizení Zavazadel Pojištěného během cesty nebo v souvislosti s ní z důvodu:
- Živelní události,
  - pádu stromů a jiných předmětů,
  - rázové vlny,
  - kouře, výbuchu, exploze, imploze,
  - nečekaného a náhlého úniku páry, vody či kapaliny z vodovodního zařízení, topení apod.,
  - dopravní nehody, jejímž účastníkem byl Pojištěný; na ztrátu předmětu pojištění se však pojištění vztahuje pouze tehdy, byl-li Pojištěný při této nehodě v důsledku Úrazu zbaven možnosti si věci opatrovat,
  - Krádeže s prokazatelným překonáním překážek a opatření chránících Zavazadla před jejich Odcizením, přičemž právo na plnění vzniká jen tehdy, byla-li Zavazadla odcizena z uzavřeného a uzamčeného prostoru (včetně dopravního prostředku - Zavazadla musí být v dopravním prostředku uložena v zavazadlovém prostoru tak, aby nebyla zvnějšku viditelná) nebo z uzavřeného a uzamčeného prostoru určeného pro přepravu zavazadel (např. skříňový přívěs či střešní box),
  - Krádeže jízdních kol v čase od 6.00 hodin do 22.00 hodin s prokazatelným překonáním překážek chránících jízdní kola před odcizením,
  - Loupeže, pokud měl Pojištěný Zavazadla u sebe,
  - Ztráty, Poškození nebo Zničení Zavazadel, která Pojištěný jako cestující odevzdal dopravci provozujícímu hromadnou přepravu osob za účelem jejich přepravy odděleně od cestujícího v zavazadlovém prostoru nebo jiném k tomu určeném prostoru dopravního prostředku, kterým Pojištěný cestuje.
- G2.2 Podmínky vzniku pojistné události.** Pojistné plnění z Pojištění cestovních zavazadel bude poskytnuto, pouze pokud k Pojistné události dojde v době účinnosti tohoto pojištění a pokud jsou současně splněny všechny další podmínky stanovené těmito Pojistnými podmínkami. Dnem vzniku Pojistné události se rozumí den, kdy došlo k Poškození, Zničení, Ztrátě nebo Odcizení Zavazadel.

## Článek G3. Pojistné plnění

- G3.1 Pojistné plnění.** V případě Pojistné události Zničení, Ztráty nebo Odcizení Zavazadel poskytneme pojistné plnění ve výši nové hodnoty věci, tj. částky potřebné k pořízení nové věci stejného druhu a parametrů, za ceny v místě bydliště Pojištěného obvyklé. V případě Poškození Zavazadel poskytneme plnění ve výši účelně vynaložených nákladů na opravu věci, maximálně však do výše nové hodnoty věci.
- G3.2** Limity pojistného plnění pro Pojištění cestovních zavazadel jsou uvedené v **čl. A7.3**.

## Článek G4. Výluky z Pojištění cestovních zavazadel

- G4.1 Cestovními Zavazadly nejsou:**
- cennosti,
  - platební karty, jízdenky, letenky, cestovní pasy, řidičské průkazy a jiné doklady, průkazy a oprávnění všeho druhu,
  - výrobky spotřební elektroniky vyjma mobilních telefonů, notebooků, tabletů, MP3 přehrávačů, chytrých hodinek, fotoaparátů, dalekohledů, videokamer a jejich příslušenství,
  - datové, zvukové či obrazové záznamy na jakýchkoliv nosičích informací.

**G4.2 Pojištění cestovních zavazadel se dále nevztahuje na Odcizení Zavazadel, pokud k němu došlo Krádeží nebo Loupeží:**

- a) z motorového vozidla, pokud je vozidlo během cesty odstaveno v cílovém, resp. tranzitním místě (za tranzitní místo odstavení vozidla se považuje místo jednodenního přenocování, nikoliv krátkodobé přerušení cesty) v době od 22.00 hodin do 6.00 hodin (s výjimkou situace, kdy je Pojištěný přítomen uvnitř vozu či nad vozem vykonává dohled jeho řidič nebo jiná pověřená osoba starší 18 let),
- b) ze stanu, přívěsu nebo obdobného zařízení majícího nepevné stěny či stropy (z plachtovin apod.), a to ani tehdy, když byly uzamčeny,
- c) z neuzamčených Zavazadel,
- d) nedestruktivním způsobem, např. jejich vytažením přes mříže objektu či vozidla,
- e) vytržením z ruky nebo stržením z ramene, krku, zad nebo jiné části těla, pokud se nejedná o Loupež,
- f) z motorového vozidla nebo zavazadlového prostoru vozidla, kdy k vniknutí došlo nezjištěným způsobem,
- g) ze střešního nosiče motorového vozidla, a to ani, pokud byla Zavazadla zamčena (s výjimkou uzamčeného střešního kufru),
- h) věcí, které byly předány na potvrzení do úschovy a věcí uložených v automatických úschovných schránkách.

**G4.3 Pojištěny nejsou škody vzniklé:**

- a) opotřebením nebo vadným balením,
- b) úmyslně nebo zanedbáním obvyklé péče nebo ochrany ze strany Pojištěného,
- c) zabavením, odnětím, poškozením nebo zničením ze strany státních orgánů.

**Článek G5. Povinnosti Pojištěného****G5.1 Vedle povinností uvedených v čl. A10 těchto Pojistných podmínek je Pojištěný dále povinen prokázat vznik Pojistné události zejména:**

- a) předložením vyplněného a podepsaného formuláře popisujícího vznik Pojistné události,
- b) předložením dokladů prokazujících vznik Škodní události (např. policejní protokol, doklad o způsobu překonání překážek chránících věci před odcizením, potvrzení od dopravce o převzetí Zavazadel apod.),
- c) předložením dokladů prokazujících nabytí odcizených, poškozených, zničených a ztracených věcí,
- d) seznamem odcizených, poškozených, zničených a ztracených věcí.

**G5.2** Pojištěný je povinen, v případě dopravní nehody nebo podezření na trestný čin, bez zbytečného prodlení oznámit policejním (bezpečnostním) orgánům Škodní událost a sdělit údaje o všech věcech, které byly odcizeny nebo pachatelem při činu poškozeny či zničeny.

**ČÁST H. ZPOŽDĚNÍ ZAVAZADEL****Článek H1. Pojistná událost**

**H1.1 Pojistná událost.** Pojistnou událostí je situace, kdy řádně registrovaná Zavazadla přepravovaná leteckou společností nejsou doručena Pojištěnému do šesti hodin po jeho přiletu do místa cíle, které se nalézá mimo území České republiky (tedy nikoli při návratu do České republiky).

**Článek H2. Pojistné plnění**

**H2.1 Pojistné plnění.** V případě Pojistné události uhradíme přiměřené výdaje, které Pojištěný prokazatelně vynaloží na nákup nezbytného oblečení a toaletních potřeb, které si musel pořídit v důsledku zpoždění svých Zavazadel. Limity pojistného plnění z jedné Pojistné události jsou uvedeny v **čl. A7.3**.

**H2.2** Výdaje budou hrazeny na základě originálů účtů za příslušné zboží. Neposkytneme pojistné plnění v rozsahu, ve kterém poskytl kompenzaci letecký přepravce.



### Článek H3. Výluky z Pojištění zpoždění Zavazadel

- H3.1 Kromě výluk uvedených v čl. A8 se pojištění nevztahuje na:**
- lety končící v České republice,
  - případy, kdy Pojištěný nepředloží písemné potvrzení o zpoždění Zavazadel od letecké společnosti,
  - zpoždění způsobené odbavováním celními úřady,
  - náhradu výdajů vynaložených následně po dodání Zavazadel přepravcem Pojištěnému.

### Článek H4. Povinnosti Pojištěného

- H4.1 Vedle povinností uvedených v čl. A10 těchto Pojistných podmínek je Pojištěný dále povinen prokázat vznik Pojistné události zejména předložením:**
- vyplněného a podepsaného formuláře popisujícího vznik Pojistné události,
  - kopii letenek s údaji o letu (jméno letecké společnosti, číslo letu, letiště odletu, letiště příletu a časy podle letového řádu),
  - osvědčení letecké společnosti potvrzující zpoždění dodání Zavazadel po příletu,
  - visaček (kuponů) zpožděných Zavazadel poskytovaných leteckou společností nebo jejich kopií,
  - úctenek všech nezbytně nutných výdajů způsobených zpožděním Zavazadel.

## ČÁST I. ZMEŠKÁNÍ ODJEZDU

### Článek I1. Rozsah pojištění

- I1.1 Rozsah pojištění.** Pojištění zmeškání odjezdu se vztahuje na případy, kdy Pojištěný zmešká z důvodu Pojistné události původně plánovaný odjezd nebo odlet do nebo ze Zahraničí.

### Článek I2. Pojistná událost

- I2.1 Pojistná událost.** Pojistnou událostí je skutečnost, kdy Pojištěný nemůže využít původně plánovaný a zaplacený způsob dopravy do nebo ze Zahraničí (z nebo do místa pobytu Pojištěného v ČR) z důvodu **dopravního omezení**, kvůli kterému se nemůže včas dostavit k původně plánovanému odjezdu/odletu, způsobeného:
- Živelní událostí,
  - pádem stromů a jiných předmětů,
  - rázovou vlnou,
  - kouřem, výbuchem, explozí, implozí,
  - dopravní nehodou motorového vozidla nebo vlaku, kterým Pojištěný cestuje na místo určené k odjezdu či odletu,
  - neočekávanou výlukou nebo zpožděním Dopravního prostředku veřejné dopravy, kterým se Pojištěný přepravuje na místo odjezdu či odletu,
  - předem neohlášenou stávkou.

### Článek I3. Pojistné plnění

- I3.1 Pojistné plnění.** V případě Pojistné události uhradíme nutné a přiměřené náklady na náhradní dopravu, případně náklady na ubytování či stravování, pokud je to s ohledem na možnosti náhradní dopravy nezbytné, do výše limitu pojistného plnění uvedeného v čl. A7.3.

### Článek I4. Výluky z Pojištění zmeškání odjezdu

- I4.1 Kromě výluk uvedených v čl. A8 nejsme povinni plnit,** když zpoždění bylo způsobeno stávkou či jinými důvody známými více než 48 hodin před datem plánovaného odjezdu či odletu.

## Článek I5. Povinnosti Pojištěného

- I5.1** Vedle povinností uvedených v čl. A10 těchto Pojistných podmínek je Pojištěný dále povinen prokázat vznik Pojistné události zejména předložením:
- vyplněného a podepsaného formuláře popisujícího vznik Pojistné události,
  - věrohodného dokladu prokazujícího důvod zmeškání odjezdu či odletu (např. policejní protokol, potvrzení od dopravce apod.),
  - dokladu, který opravňuje Pojištěného k účasti na původně plánovaném způsobu dopravy,
  - ostatních dokladů či účtenek prokazujících vynaložení nákladů za náhradní dopravu či ubytování.

## ČÁST J. POJIŠTĚNÍ PRÁVNÍ POMOCI PŘI DOPRAVNÍ NEHODĚ

### Článek J1. Rozsah pojištění

- J1.1** **Rozsah pojištění.** Pojištění se vztahuje na úhradu právních služeb a doručení kauce v případě potřeby ochrany oprávněných právních zájmů Pojištěného v rámci Pojistné události.

### Článek J2. Pojistná událost

- J2.1** **Pojistná událost.** Pojistnou událostí je potřeba ochrany oprávněných zájmů Pojištěného, které vyžadují nutné a neodkladné právní řešení, vzniklých při pobytu v Zahraničí, je-li Pojištěný obviněn z přestupku či trestného činu, a to po dopravní nehodě. Za okamžik vzniku Pojistné události považujeme okamžik údajného nebo faktického spáchání přestupku nebo trestného činu při dopravní nehodě.

### Článek J3. Pojistné plnění

- J3.1** V případě Pojistné události asistenční společnost poskytne Pojištěnému základní a obecnou telefonickou službu v případě obecných otázek, které se týkají Pojistné události. Dále pak asistenční společnost uhradí účelně vynaložené a asistenční společností odsouhlasené náklady na právní zastoupení Pojištěného (zejména odměnu právního zástupce, tlumočnicka, překladatele nebo soudního znalce, soudní poplatky a náhradu nákladů soudního řízení, které je Pojištěný povinen uhradit na základě soudního rozhodnutí) či náklady na doručení hotovosti v případě kauce za účelem vyloučení vyšetřovací vazby, a to do výše limitů uvedených v čl. A7.3. V případě nutnosti zajistí asistenční společnost doručení kauce Pojištěnému nebo na základě žádosti Pojištěného jiné osobě (např. právnímu zástupci Pojištěného), avšak pouze na základě dostatečné finanční záruky Pojištěného nebo jiné osoby (složení hotovosti na účet asistenční společnosti, jiné zajištění závazku).
- J3.2** Ostatní náklady spojené s řízením a následky z něho vyplývající nejsou předmětem pojištění.

## Článek J4. Pojistné plnění

- J4.1 Kromě výluk uvedených v čl. A8 nehradíme náklady na právní služby, pokud:**
- Pojištěný pověřil právního zástupce prosazováním svých oprávněných zájmů bez předchozího schválení asistenční společností, nikoliv však v případě:
    - nutnosti bezprostředního odvrácení vzniku škody,
    - zadržení a/nebo vazby Pojištěného, pokud mu byl přidělen advokát v souladu s místními zákony,
  - souvisejí se spácháním úmyslného trestného činu Pojištěným, úmyslného přestupku nebo úmyslného způsobení škody,
  - Pojištěný asistenční společnosti nedoručí dokumentaci nezbytnou k prosazování svých oprávněných zájmů,
  - se vztahují ke sporu mezi Pojištěným a jeho Osobou blízkou, mezi Pojištěným a Pojistníkem, mezi Pojištěným a Pojistitelem nebo asistenční společností,
  - nárok Pojištěného byl převeden, postoupen nebo kde uplatňuje nárok za třetí osobu.

Pojištění se nevztahuje na uložené peněžité tresty či jiné sankce orgánů státní moci, veřejné správy, samosprávy ani právní ochranu proti nim.

Pojištění se nevztahuje na spory týkající se nákladu přepravovaného vozidlem ani na jakákoliv pojistná nebezpečí s přepravovaným nákladem související.

Po nahlášení Škodní události Pojištěným asistenční společnost nejprve prověří právní situaci Pojištěného a provede analýzu jeho vyhlídek na úspěšné vyřízení Škodní události. O výsledku této analýzy informuje Pojištěného. V případě potřeby provádí asistenční společnost analýzu též v průběhu jednotlivých stadií řešení Pojistné události Pojištěného.

Shledá-li asistenční společnost na základě provedené analýzy, že vyhlídky na úspěšné vyřízení Škodní události nejsou dostatečné, je povinna bez zbytečného odkladu písemnou formou sdělit Pojištěnému, že na základě provedené analýzy mu nárok na pojistné plnění nevzniká, uvést důvody svého rozhodnutí a vysvětlit je. V případě, že se Pojištěný - poté, co byl informován o tom, že mu pro nedostatek vyhlídek na úspěšné vyřízení Škodní události nevzniká právo na pojistné plnění - rozhodne v řešení případu pokračovat na své náklady a v pokračujícím sporu se mu podaří dosáhnout kvalitativně nebo kvantitativně příznivějšího výsledku, než jaký odpovídal stavu vyřizování Škodní události ke dni, kdy asistenční společnost na základě svého rozhodnutí pojistné plnění odmítla, a doloží-li Pojištěný tuto skutečnost asistenční společnosti, asistenční společnost uhradí náklady Pojištěným účelně vynaložené na vyřizování události po odmítnutí plnění, a to až do výše limitů pojistného plnění uvedených v **čl. A7.3**.

## ČÁST K. POJIŠTĚNÍ DOKLADŮ

### Článek K1. Rozsah pojištění

- K1.1 Rozsah pojištění.** Pojištění se vztahuje na organizaci vystavení náhradních dokladů, úhradu nákladů s tím spojených a organizaci zaslání těchto dokladů do místa pobytu Pojištěného v Zahraničí či úhradu nákladů na dopravu Pojištěného z místa pobytu v Zahraničí do místa nejbližšího zastupitelského úřadu a zpět za účelem opatření náhradních dokladů.

### Článek K2. Pojistná událost

- K2.1 Pojistnou událostí** je Ztráta, Zničení, Krádež nebo Loupež cestovních dokladů, dokladů od vozidla nebo řidičského oprávnění v Zahraničí.

### Článek K3. Pojistné plnění

- K3.1** V případě Pojistné události vyplatíme Pojistné plnění na úhradu nákladů spojených s vystavením náhradních cestovních dokladů, dokladů od vozidla nebo řidičského oprávnění do max. limitu uvedeného v **čl. A7.3** pro každého z Pojištěných.

## Článek K4. Výluky z Pojištění dokladů

- K4.1** Kromě výluk uvedených v čl. A8 nehradíme náklady spojené s vystavením náhradních dokladů, které mu byly vystaveny po návratu ze Zahraničí v České republice.

## Článek K5. Povinnosti Pojištěného

- K5.1** Vedle povinností uvedených v čl. A10 těchto Pojistných podmínek je Pojištěný dále povinen prokázat vznik pojistné události zejména:
- předložením vyplněného a podepsaného formuláře popisujícího vznik Pojistné události,
  - předložením dokladů prokazujících vznik Škodní události (např. policejní protokol, doklad o způsobu překonání překážek chránících věci před odcizením, vyjádření konzulátu apod.),
  - předložením účtenek prokazujících vynaložení nákladů za náhradní doklady,
  - dalšími potřebnými dokumenty prokazujícími vznik škody.

## ČÁST L. VÝKLAD POJMŮ

### Článek L1. Použité pojmy

- L1.1** **Akutní zdravotní stav** je Úraz nebo náhlé onemocnění Pojištěného, které nastalo během účinnosti pojištění mimo území České republiky a které vyžaduje nutné a neodkladné léčení.
- L1.2** **Cennosti** jsou peníze, šeky, ceniny, vkladní knížky, cenné papíry, klenoty, šperky, drahé kameny, drahé kovy, věci sběratelského zájmu, starožitnosti, věci umělecké nebo historické hodnoty (např. obrazy, grafická díla, výrobky ze skla, porcelánu, keramiky apod.).
- L1.3** **Cestovní služba** je služba poskytovaná konečnému spotřebiteli za účelem uspokojování jeho potřeb v oblasti rekreace, turistiky, kultury a sportu, a to jako kombinace jednotlivých služeb nebo jako samostatná služba (tj. doprava, ubytování, pronájem dopravního prostředku, fakultativní výlety, skipasy, sportovní a vzdělávací kurzy a další podobné služby).
- L1.4** **Dopravní prostředek veřejné dopravy** je autobus linkové osobní dopravy, vozidlo taxislužby, vlak veřejné drážní osobní dopravy (a též vůz nebo kabina lanové dráhy, nikoliv však sedačková lanová dráha), vozidlo pravidelné městské hromadné dopravy, plavidlo pravidelné veřejné lodní osobní dopravy (včetně trajektové lodí), letadlo pravidelné letecké osobní dopravy a letadlo letu registrovaného v mezinárodním letovém řádu OAG Worldwide Flight Guide ABC (ABC World Airways Guide).
- L1.5** **Downhill** se rozumí sjezd technicky velmi náročných tratí s přírodními, případně umělými překážkami na kolech.
- L1.6** **Hospitalizace** je lékařská péče poskytovaná v nemocnici a vyžadující pobyt pacienta na minimálně 24 hodin nebo na jednu noc.
- L1.7** **Jachta** je námořní plavidlo, jehož délka trupu přesahuje 2,5 m a nepřesahuje 24 m, vybavené plachtami nebo motorem nebo obojím, určené k námořní plavbě.
- L1.8** **Jízda v dopravním prostředku veřejné dopravy** je jízda (let, plavba) Pojištěného v dopravním prostředku veřejné dopravy (včetně nastupování/vystupování v místě začátku/cíle jízdy) s platnou jízdenkou, v případě taxislužby jízda Pojištěného (včetně nastupování/vystupování v místě začátku/cíle jízdy) za úplatu.
- L1.9** **Krádež** znamená neoprávněné přisvojení si cizího předmětu tím, že se ho pachatel zmocní z uzamčeného prostoru (vozidlo, šatní skříňka apod.) nebo překonáním překážky nebo opatření chránícího předmět před odcizením prokazatelně pomocí nástrojů jiných než určených k řádnému otevření.
- L1.10** **Loupež** znamená přivlastnění si předmětu či věci pachatelem za použití násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.

- L1.11 Majitel Účtu** je osoba, která s KB uzavírá Smlouvu o debetní nebo kreditní kartě a pro kterou KB vede běžný nebo úvěrový Účet.
- L1.12 Malé plavidlo** je plavidlo, jehož délka trupu nepřesahuje 2,5 m, nepodléhající evidenci zápisem do námořního rejstříku ČR, případně obdobného rejstříku jiné země, pokud je provozováno podle předpisů o námořní plavbě, anebo plavidlo pro maximálně 12 osob, jehož délka je méně než 20 m, o celkové hmotnosti včetně povoleného zatížení do 1 000 kg nebo s vlastním strojním pohonem o výkonu do 4 kW nebo s celkovou plochou plachet do 12 m<sup>2</sup>, nepodléhající evidenci zápisem do plavebního rejstříku ČR, případně obdobného rejstříku jiné země, pokud je provozováno podle předpisů o vnitrozemské plavbě.
- L1.13 My** znamená společnost Komerční pojišťovna, a.s., se sídlem nám. Junkových 2772/1, 155 00 Praha 5, identifikační číslo 63998017, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3362.
- L1.14 Odcizením** se pro účely tohoto pojištění rozumí vznik škody na pojištěných věcech formou Krádeže nebo Loupeže.
- L1.15 Osoba blízká** je osoba, která je s Pojištěným ve vzájemně blízkém vztahu ve smyslu § 116 Občanského zákoníku, tj. příbuzný v řadě přímé, sourozenec, manžel, Partner; jiné osoby v poměru rodinném nebo obdobném se pokládají za osoby sobě navzájem blízké, jestliže by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pociťovala jako újmu vlastní.
- L1.16 Oprávněná osoba** je osoba, které v důsledku Pojistné události vznikne právo na pojistné plnění. Oprávněnou osobou je Pojištěný, není-li stanoveno zákonem či Pojistnými podmínkami jinak.
- L1.17 Pobřežní moře** jsou části moře podél pobřeží v šířce stanovené daným státem, maximálně však 12 námořních mil od pobřežní linie.
- L1.18 Pojistná událost** je blíže označená nahodilá událost, se kterou je spojena povinnost Pojistitele poskytnout pojistné plnění.
- L1.19 Pojištěný** je fyzická osoba, na jejíž zdraví, život, majetek nebo jiné hodnoty pojistného zájmu se toto pojištění vztahuje. Mohou to být osoby, které jsou držitelem mezinárodní platební karty KB a osoby definované v **čl. A2.4**.
- L1.20 Poškození** znamená změna stavu předmětu či věci, kterou je objektivně možno odstranit opravou, nebo taková změna, kterou objektivně není možno odstranit opravou, přesto však je předmět/věc použitelná k původnímu účelu.
- L1.21 Profesionální sport** je jakákoliv sportovní činnost, kterou sportovci vykonávají za úplatu, řadíme sem také sportovní studijní stáž nebo sportovní stipendijní pobyt.
- L1.22 Přiměřená doprava** je doprava letadlem třídou „Economy Class“, doprava vlakem první třídy nebo jiný způsob dopravy, je-li předem schválen asistenční společností.
- L1.23 Směnný kurz** je kurz cizí měny k české koruně v případě plateb v cizí měně. Jako směnný kurz se použije kurz k datu Pojistné události.
- L1.24 Smlouva** je smlouva/dodatek o kreditní kartě nebo smlouva o debetní kartě uzavřená mezi Pojistníkem a Pojištěným.
- L1.25 Společné cestování** je společný odjezd držitele platební karty a jeho Vnoučat do téhož cíle, jejich společný pobyt a společný návrat do místa bydliště.
- L1.26 Společná domácnost** je domácnost tvořená fyzickými osobami, které spolu trvale žijí a společně uhrazují náklady na své potřeby.
- L1.27 Spolucestující** je osoba, která si prokazatelně zakoupila cestovní službu společně s Pojištěným a cestuje společně s Pojištěným.

- L1.28 Stabilizované chronické onemocnění** je takové onemocnění, které sice existovalo před odjezdem Pojištěného na cestu, ale Pojištěný nebyl v průběhu 12 měsíců před nástupem na cestu pro zhoršení tohoto chronického onemocnění ošetřen nebo hospitalizován ani v tomto období nedošlo ke změně léčby či medikace Pojištěného ani zdravotní stav Pojištěného během této doby nenasvědčoval tomu, že dojde ke zhoršení, ani tomu, že zhoršení zdravotního stavu nastane v průběhu cesty nebo bude potřeba vyhledat kvůli tomuto onemocnění lékařskou pomoc v Zahraničí.
- L1.29 Škodní událost** je skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.
- L1.30 Účet** je běžný účet nebo účet ke kartě, ze kterého se dle v závislosti na typu platební karty provádí úhrada příslušných cen a poplatků za služby poskytnuté klientovi KB v souvislosti se Smlouvou.
- L1.31 Úraz** je neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli Pojištěného nebo neočekávané a nepřerušované a na vůli Pojištěného nezávislé působení vysokých nebo nízkých vnějších teplot, plynů, par, záření (s výjimkou jaderného), elektrického proudu a jedů (s výjimkou jedů mikrobiálních a látek imunotoxických), jimiž bylo Pojištěnému během trvání pojištění způsobeno poškození zdraví nebo smrt. Za Úraz jsou považovány i smrt utonutím, tonutí a úder blesku, jsou-li nezávislé na vůli Pojištěného.
- L1.32 Volné moře** jsou všechny části moře, které nejsou zahrnuty do výlučné ekonomické zóny, do pobřežního moře anebo do vnitrozemských vod státu či do souostrovnických vod souostrovnického státu.
- L1.33 Vy** je osoba, která je držitelem mezinárodní platební karty vydané Komerční bankou, a.s., ke které je poskytována Doplnková služba nebo Fakultativní doplňková služba. V případě, že tak vyplývá z kontextu Pojistných podmínek, zahrnuje tento termín i Pojištěného (zejména v případě ustanovení, ve kterých se ukládají povinnosti).
- L1.34 Zahraničí** je území jiného státu než Česká republika. Za zahraničí se považuje i paluba letadla, jímž Pojištěný cestuje, je-li alespoň místo plánovaného odletu, příletu nebo mezipřistání na území jiného státu než v České republice.
- L1.35 Zničení** je změna stavu předmětu či věci, kterou objektivně není možno odstranit opravou, a proto předmět/věc již nelze nadále používat k původnímu účelu.
- L1.36 Ztráta** je stav, kdy Pojištěný pozbyl nezávisle na své vůli možnost s věcí nadále disponovat.
- L1.37 Živelní událost** je požár, vichřice, úder blesku, krupobití, povodeň, záplava, zemětřesení, sesouvání půdy, skal a lavin, zřícení skal a zemin, vulkanická činnost, tíha sněhu nebo námrazy.

## Zásady pro hodnocení trvalých následků Úrazu

- Výše plnění za trvalé následky Úrazu se určuje podle Klasifikace plnění za trvalé následky Úrazu vydané námi (dále jen Klasifikace). Plnění se stanoví jako procentní podíl z pojistné částky pro trvalé následky způsobené Úrazem, který pro jednotlivá poškození odpovídá rozsahu trvalých následků po jejich ustálení. V případě, že se neustálily do tří let ode dne Úrazu, podle procentního podílu, který odpovídá jejich stavu ke konci této lhůty.
- Stanoví-li Klasifikace procentní rozpětí, určí se výše plnění tak, aby v rámci daného rozpětí odpovídalo plnění povaze a rozsahu trvalých následků, které byly Pojištěnému Úrazem způsobeny.
- Zanechá-li jediný Úraz Pojištěnému několik trvalých následků různého druhu, stanoví se celkové trvalé následky součtem procentních podílů pro jednotlivé dílčí trvalé následky, nejvýše však do 100 % celkového podílu.
- Týkají-li se jednotlivé následky Úrazu po jednom nebo více Úrazech téhož údu, orgánu, nebo jejich části, hodnotí se jako celek, a to nejvýše procentním podílem stanoveným v Klasifikaci pro anatomickou nebo funkční ztrátu příslušného údu, orgánu nebo jejich části.
- Týkají-li se trvalé následky Úrazu části těla nebo orgánu, které byly poškozeny již před Úrazem, snížíme své plnění za trvalé následky Úrazu o procentní podíl odpovídající rozsahu předchozího poškození určenému procentním podílem podle Klasifikace.
- V případech, kdy není zjištěn trvalý následek v Klasifikaci uveden, popř. svým charakterem přesně nenaplnuje znění dané položky v Klasifikaci, se opíráme o stanovisko našeho posudkového lékaře. Posudkový lékař stanoví hodnocení ve výši procentního podílu odpovídajícímu obdobnému poškození v Klasifikaci uvedenému, popř. stanoví procentní hodnocení úměrně k závažnosti tělesného poškození.
- Výši plnění určujeme na základě lékařské zprávy o výsledku prohlídky Pojištěného naším posudkovým lékařem, popř. na základě lékařských zpráv dokumentujících aktuální stav a rozsah trvalých následků. Prohlídku ke zjištění rozsahu trvalých následků zabezpečíme na vlastní náklady.
- Jizvy v obličeji a na krku lze hodnotit bez prohlídky Pojištěného naším posudkovým lékařem na základě doložené fotodokumentace a popisu jizvy Pojištěným. Vyhraujeme si právo požadovat po Pojištěném vyšetření trvalých následků naším posudkovým lékařem.
- Pokud Úraz zanechá Pojištěnému jako trvalý následek ztrátu části nebo celého prstu ruky nebo nohy, je možné stanovit výši plnění bez prohlídky Pojištěného naším posudkovým lékařem na základě žádosti Pojištěného doložené fotodokumentací trvalého následku, lékařských zpráv a RTG dokumentace. Vyhraujeme si právo požadovat po Pojištěném vyšetření trvalých následků naším posudkovým lékařem.

## Klasifikace plnění

Úrazy hlavy a smyslových orgánů		
	Úplný defekt v klenbě lebni v rozsahu	
001	do 10 cm <sup>2</sup>	5 %
002	nad 10 cm <sup>2</sup>	15 %
	Vážné mozkové poruchy a duševní poruchy po těžkém poranění hlavy	
003	lehkého stupně	do 20 %
004	středního až těžkého stupně	21-100 %
	Traumatická porucha lícního nervu	
005	lehkého stupně	do 10 %
006	středního až těžkého stupně	11-20 %
007	Traumatická poškození trojklaného nervu podle stupně	do 20 %
008	Poškození obličeje a ostatních částí hlavy a krku provázené funkčními poruchami	do 15 %
	Jizva v obličeji a na krku délky	
009	od 1 cm do 2 cm	1 %
010	za každý další započatý cm	0,5 %
	Maximální výše plnění za jednu jizvu je 10 %.	
011	Částečné odstranění dolní čelisti (zdvižení celé sekce o 1/2 maxilární kosti)	15-40 %
Poškození nosu nebo čichu		
	Deformace zevního tvaru nosu nebo přepážky nosní	
012	bez významné poruchy nosní průchodnosti	do 3 %
013	s významnou poruchou nosní průchodnosti	4-10 %
014	Pouhrazové proděravění nosní přepážky	5 %
	Ztráta části nebo celého nosu	
015	bez poruch dýchání	do 20 %
016	s poruchou dýchání	do 25 %
	Při hodnocení dle položek 012 - 014 nelze současně hodnotit trvalé následky dle položek 015 - 016.	
017	Chronický atrofický zánět sliznice nosní - poleptání nebo popálení	10 %
018	Ztráta čichu	10 %
Úrazy oka nebo poškození zraku		
	Při úplné ztrátě zraku nemůže hodnocení celkových trvalých následků na jednom oku činit více než 35 %, na druhém oku více než 65 %, na obou očích více než 100 %. Trvalá poškození uvedená v pol. 020, 026 až 029, 032, 035 a 036 se však hodnotí i nad tuto hranici.	
019	Následky očních zranění, jež měla za následek snížení zrakové ostrosti se hodnotí podle pomocné tabulky č. 1.	
020	Za anatomickou ztrátu nebo atrofii oka se připočítává ke zjištěné hodnotě trvalé zrakové méněcennosti	5 %
	Ztráta čočky	
021	na jednom oku	3 %
022	u obou očí	6 %
	Pokud dojde k náhradě nitrooční čočkou, připočítá se hodnocení za poruchu akomodace.	
023	Traumatická porucha okohybných nervů nebo porucha rovnováhy okohybných svalů podle stupně	do 25 %
024	Koncentrické omezení zorného pole následkem úrazu se hodnotí podle pomocné tabulky č. 2.	
025	Ostatní omezení zorného pole se určí podle počtu % ztráty zorného pole	
	Porušení průchodnosti slzných cest	
026	na jednom oku	5 %
027	na obou očích	10 %
	Chybné postavení brv operativně nekorigované	
028	na jednom oku	5 %
029	na obou očích	10 %
030	Rozšíření a ochrnutí zornice se hodnotí dle visu bez stenopeické korekce podle pomocné tabulky č. 1.	
031	Rozšíření a ochrnutí zornice u vidoucího oka	3 %
032	Deformace zevního segmentu a jeho okolí vzbuzující soucit nebo ošklivost nebo ptosa horního víčka, pokud nekryje zornici (nezávisle od poruchy visu), pro každé oko	5 %
	Traumatická porucha akomodace	
033	jednostranná (hodnotí se do 50 let věku)	8 %
034	oboustranná (hodnotí se do 45 let věku)	5 %
	Lagofthalmus posttraumatický operativně nekorigovaný	
035	jednostranný	8 %
036	oboustranný	16 %
	Při hodnocení dle položky 035 a 036 nelze současně hodnotit trvalé následky dle položky 032.	
037	Ptosa horního víčka operativně nekorigovatelná, pokud kryje zornici u vedoucího oka, hodnotí se dle pomocné tabulky č. 2.	
Poškození uší nebo porucha sluchu		
038	Deformace nebo částečná ztráta jednoho boltce	5 %
039	ztráta jednoho boltce	10 %
040	ztráta obou boltců	15 %
041	Trvalá pouhrazová perforace bubínku bez zjevné sekundární infekce	5 %

042	Chronický hnisavý zánět <b>středního ucha</b> prokázaný jako následek úrazu	8 %
<b>Nedoslychavost jednostranná</b>		
043	lehkého stupně	2 %
044	středního stupně	4 %
045	těžkého stupně	5 - 10 %
<b>Nedoslychavost oboustranná</b>		
046	lehkého stupně	5 %
047	středního stupně	18 %
048	těžkého stupně	19-30 %
<b>Ztráta sluchu</b>		
049	jednoho ucha při zachované funkci druhého ucha	12 %
050	jednoho ucha při snížené funkci druhého ucha	22 %
051	oboustranná jako následek jediného úrazu	40 %
<b>Porucha labyrintu</b>		
052	jednostranná podle stupně	do 20 %
053	oboustranná podle stupně	21-40 %
<b>Poškození chrupu</b>		
<b>Pojistitel poskytuje plnění za ztrátu zdravých vitálních zubů pouze, nastane-li působením zevního násilí.</b>		
<b>Za ztrátu, odlomení a poškození umělých zubních náhrad a dočasných (mléčných) zubů pojistitel plnění neposkytuje.</b>		
<b>Ztráta</b>		
054	jednoho zubu	1 %
055	každého dalšího zubu	1 %
056	vitality zubu	1 %
057	<b>Deformita</b> frontálních zubů následkem prokázaného úrazu dočasných (mléčných) zubů, za každý poškozený stálý zub	1 %
058	<b>Obroušení</b> pilířových zubů pod korunky fixních náhrad nebo sponových zubů snímacích náhrad pro zuby ztracené úrazem, za každý obroušený zub	0,5 %
<b>Poškození jazyka</b>		
059	Úraz po poranění jazyka s defektem tkáně nebo jizevnatými deformacemi (jen pokud se jej nehodnotí podle pol. 064 a 065)	5 %
060	<b>Ztráta</b> chuti podle rozsahu	do 10 %
<b>Úrazy krku</b>		
<b>Zúžení hrtanu nebo průdušnice</b>		
061	lehkého stupně	10 %
062	středního stupně	15 %
063	těžkého stupně	16-30 %
064	Poúrazové poruchy hlasu (chraptivost, skřehotání, přeskakování hlasu)	do 15 %
065	<b>Ztráta hlasu</b> (afonie)	30 %
<b>Při hodnocení dle položek 063 - 065 nelze současně hodnotit trvalé následky dle položky 066 a naopak.</b>		
066	Stav po tracheotomii s trvale zavedenou kanylou včetně souvisejících funkčních poruch (např. ztráta hlasu)	50 %
<b>Úrazy hrudníku, plic, srdce nebo jícnu</b>		
067	Poúrazová deformita jednoho nebo obou <b>prsů</b>	do 10 %
<b>Amputace</b> jednoho nebo obou prsů následkem úrazu		
068	u žen do 45 let	do 28 %
069	u žen nad 45 let	do 18 %
<b>Omezení hybnosti hrudníku a srůsty plic a stěny hrudní klinicky ověřené</b>		
070	lehkého stupně	5 %
071	středního stupně	10 %
072	těžkého stupně	20 %
<b>Jiné následky poranění plic podle stupně a rozsahu porušení funkce</b>		
073	jednostranné	do 40 %
074	oboustranné	do 80 %
075	Poruchy <b>srdce</b> a <b>cévní</b> (pouze po přímém poranění) a klinicky ověřené - podle stupně porušení funkce	do 80 %
076	Píštěl <b>jícnu</b>	25 %

<b>Poúrazové zúžení jícnu</b>		
077	lehkého stupně	8 %
078	středního stupně	22 %
079	těžkého stupně	23-50 %
<b>Úrazy břicha a trávicích orgánů</b>		
080	Poškození <b>břišní stěny</b> provázené porušením břišního lisu	do 10 %
081	Porušení funkce <b>trávicích orgánů</b> podle stupně poruchy funkce	do 80 %
<b>Ztráta sleziny včetně souvisejících obtíží</b>		
082	částečná	do 12 %
083	úplná	20 %
084	Úrazem vynucené trvalé vyústění <b>tenkého nebo tlustého střeva</b> břišní stěnou (stomie)	40 %
<b>Porucha konečníku v důsledku úrazu, poúrazové zúžení konečníku nebo řiti</b>		
085	lehkého stupně	5 %
086	středního stupně	12 %
087	těžkého stupně	13-30 %
<b>Nedomykavost řitních svěračů</b>		
088	částečná	15 %
089	úplná	40 %
<b>Úrazy močových a pohlavních orgánů</b>		
<b>Ztráta jedné ledviny</b>		
090	při funkčnosti druhé ledviny	25 %
091	při snížené funkčnosti druhé ledviny	40 %
092	při nefunkčnosti druhé ledviny	60 %
093	<b>Ztráta obou ledvin</b>	60 %
<b>Ztráta části ledviny</b>		
094	při funkčnosti druhé ledviny	15 %
095	při nefunkčnosti druhé ledviny	50 %
<b>Poúrazové následky poranění ledvin a močových cest včetně druhotné infekce</b>		
096	lehkého stupně	do 10 %
097	středního stupně	do 15 %
098	těžkého stupně	do 40 %
099	Chronický zánět <b>močových cest</b> a druhotné onemocnění ledvin	15-50 %
<b>Hodnocení dle této položky lze použít, nešlo-li o přímé poranění ledvin nebo močových cest (např. při poranění páteře, míchy nebo mozku).</b>		
100	Ztráta jednoho <b>varlete</b> (při kryptorchismu hodnotit jako ztrátu obou varlat)	10 %
<b>Ztráta obou varlat nebo potence</b>		
101	do 50 let	40 %
102	od 50 let do 65 let	20 %
103	nad 65 let	10 %
<b>Ztráta nebo závažné deformity <b>pyje</b></b>		
104	do 50 let	30 %
105	od 50 let do 65 let	20 %
106	nad 65 let	10 %
107	Poúrazová deformace <b>ženských pohlavních orgánů</b>	do 45 %
<b>Úrazy páteře a míchy</b>		
<b>Omezení hybnosti páteře bez neurologických příznaků</b>		
108	lehkého stupně	do 8 %
109	středního stupně	do 20 %
110	těžkého stupně	do 40 %
<b>Při hodnocení dle položek 108 – 110 nelze současně hodnotit podle položek 111 – 113 a naopak.</b>		
<b>Poúrazové poškození páteře, míchy, míšních plet a kořenů s trvalými objektivními příznaky porušení funkce</b>		
111	lehkého stupně	do 20 %
112	středního stupně	21-35 %
113	těžkého stupně	36-100 %
<b>Úrazy pánve</b>		
<b>Porušení souvislosti pánevního prstence s poruchou statiky páteře a funkce dolních končetin</b>		
114	u žen do 45 let	15-65 %
115	u žen přes 45 let	15-50 %
116	u mužů	15-50 %

<b>Úrazy horních končetin</b>		
<b>Uvedené hodnoty se vztahují na pravoruké, u levorukých platí hodnocení opačně.</b>		
<b>Poškození oblastí ramenního kloubu</b>		
<b>Ztráta</b> horní končetiny v ramenním kloubu nebo v oblasti mezi loketním a ramenním kloubem		
117	vpravo	60 %
118	vlevo	50 %
<b>Úplná ztuhlost</b> ramenního kloubu v nepříznivém postavení (úplná abdukce, addukce nebo postavení jim blízká)		
119	vpravo	35 %
120	vlevo	30 %
<b>Úplná ztuhlost</b> ramene v příznivém postavení nebo v postavení jemu blízkém (odtažení 50° - 70°, předpažení 40° - 45° a vnitřní rotace 20°)		
121	vpravo	30 %
122	vlevo	25 %
<b>Omezení pohyblivosti</b> ramenního kloubu včetně omezení rotačních pohybů		
lehkého stupně (předpažení neúplné nad 135°)		
123	vpravo	do 7 %
124	vlevo	do 6 %
<b>středního stupně</b> (vzpažení předpažením do 135°)		
125	vpravo	do 13 %
126	vlevo	do 11 %
<b>těžkého stupně</b> (vzpažení předpažením do 90°)		
127	vpravo	do 23 %
128	vlevo	do 20 %
<b>Paklob</b> kosti pažní neřešitelný chirurgicky - ortopedicky		
129	vpravo	20 %
130	vlevo	15 %
<b>Chronický zánět kostní dřevě</b> kosti pažní jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčbě následků úrazu – neřešitelný chirurgicky – ortopedicky		
131		25 %
<b>Endoprotéza</b> ramenního kloubu		
132	do 50 let	30 %
133	od 50 let do 65 let	20 %
<b>V hodnocení dle pol. 132 a 133 jsou již zahrnuty poruchy hybnosti kloubu.</b>		
<b>Habituální vykloubení</b> ramene		
134	vpravo	20 %
135	vlevo	16 %
<b>Plnění dle pol. 134 a 135 vylučuje právo na plnění za poškození úrazem dalších vymknutí kosti pažní (ramene) podle Klasifikace plnění za poškození úrazem.</b>		
<b>Při hodnocení dle pol. 134 a 135 nelze současně hodnotit dle pol. 136 a 137.</b>		
<b>Vykloubení</b> ramenního kloubu		
136	vpravo	do 15 %
137	vlevo	do 10 %
<b>Nenapravené vykloubení</b> sternoklavikulární		
138	přední	3 %
139	zadní	6 %
<b>Nenapravené vykloubení</b> akromioklavikulární kromě případné poruchy funkce ramenního kloubu		
140	vpravo	4 %
141	vlevo	3 %
<b>Trvalé následky po přetržení</b> dlouhé hlavy <b>dvouhlavého svalů</b> při neporušené funkci ramenního a loketního kloubu		
142	vpravo	3 %
143	vlevo	2 %



	<b>Poškození oblasti loketního kloubu a předloktí</b>	
	Úplná ztuhlost loketního kloubu v nepříznivém postavení (úplné natažení nebo úplné ohnutí a postavení jím blízká)	
144	vpravo	30 %
145	vlevo	25 %
	Úplná ztuhlost loketního kloubu v příznivém postavení nebo v postaveních jemu blízkých (ohnutí úhlu 90° až 95°)	
146	vpravo	20 %
147	vlevo	16 %
	<b>Omezení pohyblivosti loketního kloubu</b>	
	lehkého stupně	
148	vpravo	do 6 %
149	vlevo	do 5 %
	středního stupně	
150	vpravo	do 12 %
151	vlevo	do 10 %
	těžkého stupně	
152	vpravo	do 18 %
153	vlevo	do 15 %
	Úplná ztuhlost kloubů radioulnárních (s nemožností přivrácení nebo odvrácení předloktí) v nepříznivém postavení nebo v postaveních jemu blízkých (v maximální pronaci nebo supinaci - v krajním odvrácení nebo přivrácení)	
154	vpravo	20 %
155	vlevo	16 %
	<b>Omezení přivrácení (pronace) a odvrácení (supinace) předloktí</b>	
	lehkého stupně	
156	vpravo	do 5 %
157	vlevo	do 4 %
	středního stupně	
158	vpravo	do 10 %
159	vlevo	do 8 %
	těžkého stupně	
160	vpravo	do 20 %
161	vlevo	do 16 %
	<b>Paklob kosti loketní nebo kosti vřetení, popř. obou kostí předloktí neřešitelný chirurgicky - ortopedicky</b>	
162	vpravo	20 %
163	vlevo	15 %
164	<b>Chronický zánět kostní dřevě jedné nebo obou kostí předloktí jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčbě následků úrazu – neřešitelný chirurgicky - ortopedicky</b>	20 %
	<b>Viklavost loketního kloubu</b>	
165	vpravo	do 25 %
166	vlevo	do 20 %
	<b>Endoprotéza loketního kloubu končetin</b>	
167	do 50 let věku	30 %
168	přes 50 let věku	20 %
	<b>V hodnocení dle pol. 167 a 168 jsou již zahrnuty poruchy hybnosti kloubu.</b>	
	<b>Ztráta předloktí při zachovalém loketním kloubu</b>	
169	vpravo	50 %
170	vlevo	40 %
	<b>Ztráta nebo poškození ruky</b>	
	<b>Ztráta ruky v zápěstí</b>	
171	vpravo	50 %
172	vlevo	40 %
	Ztráta všech prstů ruky, (popř. včetně zápěstních kostí)	
173	vpravo	50 %
174	vlevo	40 %
	Ztráta prstů ruky mimo palec, (popř. včetně zápěstních kostí)	
175	vpravo	45 %
176	vlevo	38 %

	<b>Úplná ztuhlost zápěstí v nepříznivém postavení nebo v postaveních jemu blízkých (úplné dlahové nebo hřbetní ohnutí ruky)</b>	
177	vpravo	do 30 %
178	vlevo	do 25 %
	Úplná ztuhlost zápěstí v příznivém postavení (hřbetní ohnutí 20-40°)	
179	vpravo	do 20 %
180	vlevo	do 17 %
	<b>Paklob článkové kosti neřešitelný chirurgicky - ortopedicky</b>	
181	vpravo	15 %
182	vlevo	12 %
	<b>Chronický zánět kostní dřevě kostí ruky jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčbě následků úrazu – neřešitelný chirurgicky - ortopedicky</b>	15 %
	<b>Viklavost zápěstí</b>	
184	vpravo	do 12 %
185	vlevo	do 10 %
	<b>Omezení pohyblivosti zápěstí</b>	
	lehkého stupně	
186	vpravo	do 6 %
187	vlevo	do 5 %
	středního stupně	
188	vpravo	do 12 %
189	vlevo	do 10 %
	těžkého stupně	
190	vpravo	do 20 %
191	vlevo	do 17 %
	<b>Poškození palce</b>	
	<b>Ztráta koncového článku palce</b>	
192	vpravo	do 9 %
193	vlevo	do 7 %
	<b>Ztráta obou článků palce</b>	
194	vpravo	do 18 %
195	vlevo	do 15 %
	<b>Ztráta palce se záprstní kostí</b>	
196	vpravo	do 25 %
197	vlevo	do 21 %
	<b>Úplná ztuhlost mezičlánkového kloubu palce v nepříznivém postavení (krajní ohnutí)</b>	
198	vpravo	8 %
199	vlevo	7 %
	v hyperextensi	
200	vpravo	7 %
201	vlevo	6 %
	<b>Úplná ztuhlost mezičlánkového kloubu palce v příznivém postavení (lehké poohnutí)</b>	
202	vpravo	6 %
203	vlevo	5 %
	<b>Úplná ztuhlost základního kloubu palce</b>	
204	vpravo	6 %
205	vlevo	5 %
	<b>Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce v nepříznivém postavení (úplná abdukce nebo addukce)</b>	
206	vpravo	9 %
207	vlevo	7 %
	<b>Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce v příznivém postavení (lehká opozice)</b>	
208	vpravo	6 %
209	vlevo	5 %
	<b>Úplná ztuhlost všech kloubů palce v nepříznivém postavení</b>	
210	vpravo	do 25 %
211	vlevo	do 21 %
	<b>Při hodnocení dle pol. 192 - 211 nelze současně hodnotit poruchu úchopové funkce palce.</b>	

	<b>Porucha úchopové funkce palce</b>	
	lehkého stupně	
212	vpravo	2 %
213	vlevo	1 %
	středního stupně	
214	vpravo	do 6 %
215	vlevo	do 4 %
	těžkého stupně	
216	vpravo	do 10 %
217	vlevo	do 8 %
	<b>Poškození ukazováku</b>	
	<b>Ztráta koncového článku ukazováku</b>	
218	vpravo	do 5 %
219	vlevo	do 4 %
	<b>Ztráta dvou článků ukazováku</b>	
220	vpravo	do 10 %
221	vlevo	do 8 %
	<b>Ztráta všech tří článků ukazováku</b>	
222	vpravo	do 12 %
223	vlevo	do 10 %
	<b>Ztráta ukazováku se záprstní kostí</b>	
224	vpravo	do 16 %
225	vlevo	do 13 %
	<b>Úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku v krajním natažení</b>	
226	vpravo	do 12 %
227	vlevo	do 10 %
	<b>Úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku v krajním ohnutí</b>	
228	vpravo	15 %
229	vlevo	12 %
	<b>Při hodnocení dle položek 218 - 229 nelze současně hodnotit poruchu úchopové funkce ukazováku.</b>	
	Postavení ukazováku brání ve funkci sousedních prstů	
230	vpravo	3 %
231	vlevo	2 %
	<b>Porucha úchopové funkce ukazováku - do úplného sevření do dlaně chybí:</b>	
	1 cm až 2 cm	
232	vpravo	do 4 %
233	vlevo	do 3 %
	přes 2 cm do 3 cm	
234	vpravo	do 6 %
235	vlevo	do 4 %
	přes 3 cm do 4 cm	
236	vpravo	do 10 %
237	vlevo	do 8 %
	přes 4 cm	
238	vpravo	do 12 %
239	vlevo	do 10 %
	<b>Nemožnost úplného natažení některého z kloubů ukazováku při neporušené úchopové funkci</b>	
240	vpravo	2 %
241	vlevo	1 %
	<b>Poškození prostředníku, prsteníku a malíku</b>	
	<b>Ztráta koncového článku prstu</b>	
242	vpravo	3 %
243	vlevo	2 %
	<b>Ztráta dvou článků prstu</b>	
244	vpravo	do 5 %
245	vlevo	do 4 %
	<b>Ztráta tří článků prstu</b>	
246	vpravo	do 8 %
247	vlevo	do 6 %
	<b>Ztráta celého prstu s příslušnou kostí záprstní</b>	
248	vpravo	do 9 %
249	vlevo	do 7 %
	<b>Při hodnocení dle položek 242 - 249 nelze současně hodnotit poruchu úchopové funkce prostředníku, prsteníku, malíku.</b>	

	Postavení jednoho prstu brání ve funkci sousedních prstů	
250	vpravo	3 %
251	vlevo	2 %
	<b>Porucha úchopové funkce prstu - do úplného sevření do dlaně chybí:</b>	
	1 cm až 2 cm	
252	vpravo	2 %
253	vlevo	1 %
	přes 2 cm do 3 cm	
254	vpravo	3 %
255	vlevo	2 %
	přes 3 cm do 4 cm	
256	vpravo	do 5 %
257	vlevo	do 4 %
	přes 4 cm	
258	vpravo	do 8 %
259	vlevo	do 6 %
	<b>Nemožnost úplného natažení</b> některého z kloubů prstu při neporušené úchopové funkci prstu	
260	vpravo	2 %
261	vlevo	1 %
	<b>Traumatické poruchy nervů horní končetiny</b>	
	V hodnocení jsou již zahrnuty případné poruchy vasomotorické a trofické	
	<b>Traumatická porucha nervu axilárního</b>	
262	vpravo	do 30 %
263	vlevo	do 25 %
	<b>Traumatická porucha kmene nervu vřetenního</b>	
	s postižením všech inervovaných svalů	
264	vpravo	do 45 %
265	vlevo	do 37 %
	<b>se zachováním funkce trojhlavého svalu</b>	
266	vpravo	do 35 %
267	vlevo	do 27 %
	<b>Obna distální části vřetenního nervu</b> s poruchou funkce palcových svalů	
268	vpravo	do 15 %
269	vlevo	do 12 %
	<b>Traumatická porucha nervu muskulokutanního</b>	
270	vpravo	do 25 %
271	vlevo	do 15 %
	<b>Traumatická porucha distálního kmene loketního nervu</b> s postižením všech inervovaných svalů	
272	vpravo	do 40 %
273	vlevo	do 33 %
	<b>Traumatická porucha distální části loketního nervu</b> se zachováním funkce ulnářního ohybače karpu a části hlubokého ohybače prstů	
274	vpravo	do 30 %
275	vlevo	do 25 %
	<b>Traumatická porucha středního nervu</b> s postižením všech inervovaných svalů	
276	vpravo	do 35 %
277	vlevo	do 30 %
	<b>Traumatická porucha distální části středního nervu</b> s postižením převážně thenarového svalstva svalů	
278	vpravo	do 10 %
279	vlevo	do 8 %
	<b>Traumatická porucha senzitivní větve středního nervu</b> na zápěstí s postižením citivosti	
280	vpravo	do 15 %
281	vlevo	do 10 %
	<b>Dle položek 280 a 281 lze přiměřeně hodnotit i poranění středního nervu na dlaní a prstech.</b>	
	<b>Traumatická porucha všech tří nervů</b> (popř. i celé pleteně pažní)	
282	vpravo	do 60 %
283	vlevo	do 50 %

<b>Úrazy dolních končetin</b>		
	Poúrazová ztráta jedné dolní končetiny v kyčelním kloubu nebo v oblasti mezi kyčelním a kolenním kloubem	
284	bez funkční protézy	60 %
285	s funkční protézou	50 %
286	<b>Paklob</b> kosti stehenní neřešitelný chirurgicky - ortopedicky	25 %
287	<b>Nekrosa</b> hlavičky kosti stehenní	40 %
	<b>Endoprotéza kyčelního kloubu</b>	
288	do 45 let věku	45 %
289	nad 45 let věku	40 %
	<b>V hodnocení dle pol. 288 a 289 jsou již zahrnuty poruchy hybnosti kloubu.</b>	
290	<b>Chronický zánět kostní dřene</b> kosti stehenní jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu – neřešitelný chirurgicky - ortopedicky	25 %
	<b>Zkrácení jedné dolní končetiny</b>	
291	o 1 cm až 2 cm	do 3 %
292	přes 2 cm do 4 cm	do 10 %
293	přes 4 do 6 cm	do 15 %
294	přes 6 cm	do 25 %
	<b>Součet hodnocení dle pol. 285 - 294 nemůže přesáhnout hodnocení dle pol. 284.</b>	
295	Poúrazové deformity kosti stehenní (zlomeniny zhojené s úchytkou osovou nebo rotační), za každých 5° úchytky (úchytky musí být prokázány RDG zobrazovacími metodami – např. RTG, CT, MR). Úchytky přes 45° se hodnotí jako ztráta končetiny (s funkční protézou).	5 %
	<b>Při hodnocení osové úchytky nelze současně připočítat relativní zkrácení končetiny.</b>	
	<b>Úplná ztuhlost kyčelního kloubu</b>	
296	v nepříznivém postavení (úplné přitážení nebo odtážení, natažení nebo ohnutí a postavení těmto blízká)	40 %
297	v příznivém postavení (lehké odtážení a základní postavení nebo nepatrné ohnutí)	30 %
	<b>Omezení pohyblivosti kyčelního kloubu</b>	
298	lehkého stupně	do 15 %
299	středního stupně	do 25 %
300	těžkého stupně	do 35 %
	<b>Poškození kolenního kloubu</b>	
	Úplná ztuhlost kolena v nepříznivém postavení	
301	úplné natažení nebo ohnutí nad úhel 20°	35 %
302	ohnutí nad 30°	45 %
303	Úplná ztuhlost kolena v příznivém postavení	30 %
	<b>Patelectomie</b>	
304	úplná	10 %
305	částečná	5 %
	<b>Endoprotéza</b>	
306	do 45 let věku	35 %
307	nad 45 let věku	30 %
	<b>V hodnocení dle pol. 306 a 307 jsou již zahrnuty poruchy hybnosti kloubu.</b>	
	<b>Omezení pohyblivosti kolenního kloubu</b>	
308	lehkého stupně	do 10 %
309	středního stupně	do 15 %
310	těžkého stupně	do 25 %
	<b>Viklavost kolenního kloubu</b> při nedostatečnosti	
311	jednoho postranního vazy	do 5 %
312	předního zkříženého vazy	do 15 %
313	předního i zadního zkříženého vazy	do 25 %
	<b>Při hodnocení viklavosti kolenního kloubu dle pol. 311 - 313 s klinickým nálezem současného omezení pohyblivosti kolenního kloubu hodnoceného dle pol. 308 - 310 nemůže celkové plnění přesáhnout 35 %, resp. 30 % (hodnocení dle pol. 306 a 307).</b>	

	<b>Trvalé následky po operativním zákroku na meniskách</b>	
314	odstranění jednoho celého menisku	5 %
315	odstranění části jednoho menisku	2 %
316	odstranění obou celých menisků	10 %
317	odstranění částí obou menisků	7 %
	<b>Při hodnocení trvalých následků po odstranění menisků kolenního kloubu dle pol. 314 - 317 s klinickým nálezem současné viklavosti hodnocené dle pol. 311 - 313 a omezením pohyblivosti kolenního kloubu hodnoceného dle pol. 308 - 310 nemůže celkové plnění přesáhnout 35 %, resp. 30 % (hodnocení dle pol. 306 a 307).</b>	
	<b>Poškození bérce</b>	
	<b>Ztráta dolní končetiny v bérce</b>	
	se zachovalým kolenem bez funkční protézy	
318	nad 45 let věku	45 %
319	do 45 let věku	50 %
320	se ztuhlým kolenním kloubem	50 %
321	se zachovalým kolenním kloubem s funkční protézou	35 %
322	<b>Paklob</b> kosti holenní nebo obou kostí bérce neřešitelný chirurgicky – ortopedicky	15 %
323	<b>Chronický zánět kostní dřene</b> jedné nebo obou kostí bérce jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu - neřešitelný chirurgicky - ortopedicky	15 %
324	Poúrazové deformity bérce vzniklé zhojením zlomeniny v osové nebo rotační úchytky za každých 5° úchytky (úchytky musí být prokázány RDG zobrazovacími metodami – např. RTG, CT, MR)	5 %
	Úchytky přes 35° se hodnotí jako ztráta dolní končetiny v bérce – pol. 321.	
	<b>Při hodnocení osové úchytky nelze současně připočítat relativní zkrácení končetiny.</b>	
	<b>Poškození v oblasti hlezenního kloubu</b>	
325	<b>Ztráta</b> nohy v hlezenním kloubu se ztrátou patní kosti	40 %
	<b>Ztráta</b> chodidla v Chopartově kloubu	
326	artrodézou hlezna	30 %
327	pahýlem v plantární flexi	35 %
328	<b>Ztráta</b> chodidla v Lisfrankově kloubu nebo pod ním	25 %
	Úplná ztuhlost hlezenního kloubu	
329	v nepříznivém postavení (dorsální flexe více než 15° nebo plantární flexe více než 35°)	30 %
330	v pravoúhlém postavení	25 %
331	v příznivém postavení nebo po artrodéze v hlezenním kloubu (plantární flexe do 5°)	20 %
	<b>Omezení pohyblivosti hlezenního kloubu</b>	
332	lehkého stupně	do 6 %
333	středního stupně	do 12 %
334	těžkého stupně	do 20 %
	<b>Při hodnocení dle položek 329 – 331 nelze současně hodnotit omezení dle položek 332 - 334 a naopak.</b>	
335	Úplná ztráta pronace a supinace	10 %
336	Omezení pronace a supinace	do 5 %
	<b>Endoprotéza hlezenního kloubu</b>	
337	do 45 let věku	30 %
338	nad 45 let věku	25 %
	<b>V hodnocení dle pol. 337 a 338 jsou již zahrnuty poruchy hybnosti kloubu.</b>	
339	<b>Viklavost</b> hlezenního kloubu	do 15 %
340	<b>Ploská</b> noha nebo noha vbočená nebo vybočená následkem úrazu a jiné poúrazové deformity v oblasti hlezna a nohy	do 25 %

341	Chronický <b>zánět kostní dřevě</b> v oblasti tarsu a metatarsu a kostí patní jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu - neřešitelný chirurgicky - ortopedicky	10 %	350	základního kloubu palce nohy	7 %	359	Traumatická porucha kmene nervu <b>holenního</b> s postižením všech inervovaných svalů	do 35 %			
	<b>Poškození v oblasti nohy</b>	342	Ztráta <b>všech</b> prstů nohy	15 %	351		obou kloubů palce nohy	10 %	360	Traumatická porucha distální části nervu holenního s postižením funkce prstů	5 %
			343	Ztráta obou článků <b>palce</b> nohy	10 %		Poúrazové <b>oběhové a trofické poruchy</b>			361	Traumatická porucha kmene nervu <b>lýtkového</b> s postižením všech inervovaných svalů
	344	Ztráta obou článků palce nohy se záprstní kostí nebo s její částí	15 %	352	na jedné končetině		do 15 %	362	Traumatická porucha hluboké větve nervu <b>lýtkového</b>		do 20 %
		345	Ztráta koncového článku palce nohy	3 %	353		na obou končetinách		do 25 %	363	Traumatická porucha povrchní větve nervu lýtkového
	346	Ztráta <b>jiného</b> prstu nohy (včetně malíku) za každý prst	2 %	Poúrazové <b>atrofie svalstva</b> končetin při neomezeném rozsahu pohybů v kloubu			364	<b>Různé</b>			
	347	Ztráta <b>malíku</b> nohy se záprstní kostí nebo její částí	10 %	354	na stehně			do 5 %	Rozsáhlé <b>plošné jizvy</b> (bez přihlídnutí k poruše funkce kloubu)		
	348	Úplná <b>ztuhlost</b> jiného prstu nohy než palce - za každý prst	1 %	355	na bérci		do 3 %	364	od 0,5 % do 15 % tělesného povrchu	do 15 %	
		Úplná <b>ztuhlost</b>		<b>Traumatické poruchy nervů dolní končetiny</b>				365	nad 15 % tělesného povrchu	do 40 %	
	349	mezičlánkového kloubu <b>palce</b> nohy	3 %	V hodnocení jsou již zahrnuty případné poruchy vasomotorické a trofické.				366	Dekubity v rozsahu od 2 cm	do 15 %	
Traumatická porucha nervu											
356				<b>sedacího</b>	do 50 %						
			357	<b>stehenního</b>	do 30 %						
			358	<b>obturatorií</b>	do 20 %						

## Pomocné tabulky pro hodnocení trvalého poškození zraku

**Tabulka č. 1 – Procenta plnění za trvalé tělesné poškození při snížení zrakové ostrosti s optimální brýlovou korekcí**

Visus	6/6	6/9	6/12	6/15	6/18	6/24	6/30	6/36	6/60	3/60	1/60	0
6/6	0	3	6	10	13	16	19	22	25	29	32	35
6/9	3	7	10	13	17	20	24	27	31	34	37	41
6/12	6	10	13	17	20	24	27	30	34	37	41	47
6/15	10	13	16	20	23	27	30	34	37	40	44	53
6/18	13	16	20	23	26	30	33	37	40	44	47	59
6/24	16	19	23	26	30	33	36	40	43	47	50	65
6/30	19	23	26	29	33	36	40	43	47	50	53	70
6/36	22	26	29	33	36	39	43	46	50	53	57	76
6/60	25	29	32	36	39	43	46	49	53	56	60	82
3/60	29	32	36	39	42	46	49	53	56	60	63	88
1/60	32	35	39	42	46	49	52	56	59	63	66	94
0	35	41	47	53	59	65	70	76	82	88	94	100

Byla-li před Úrazem zraková ostrost snížena natolik, že odpovídá invaliditě větší než 75 % a nastala-li Úrazem slepota lepšího oka, anebo bylo-li před Úrazem jedno oko slepé a druhé mělo zrakovou ostrost horší, než odpovídá 75 % invalidity a nastalo-li oslepnutí na toto oko, odškodňuje se ve výši 35 %.

**Tabulka č. 2 – Procenta plnění za trvalé tělesné poškození při koncentrickém zúžení zorného pole**

stupeň zúžení	jednoho oka	obou očí stejně	jednoho oka při slepotě druhého
k 60°	0	10	40
stupeň koncentrického zúžení	jednoho oka	obou očí stejně	jednoho oka při slepotě druhého
k 50°	6	25	50
k 40°	13	35	60
k 30°	19	45	70
k 20°	25	55	80
k 10°	32	75	90
k 5°	35	100	100

Bylo-li před Úrazem jedno oko slepé a na druhém bylo koncentrické zúžení na 35° nebo více a na tomto oku nastala úplná nebo praktická slepota nebo zúžení zorného pole k 5°, odškodňuje se ve výši 35 %.

(dále jen "**Smlouva**"), uzavřená mezi obchodními společnostmi

**Komerční banka, a.s.**

se sídlem Na Příkopě 33 čp. 969, Praha 1, PSČ 114 07

IČO 45317054

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1360

(dále jako "**Pojistník**" nebo "**KB**")

a

**Komerční pojišťovna, a.s.**

se sídlem: nám. Junkových 2772/1, Praha 5, PSČ 155 00

IČO: 63998017

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3362

(dále jako "**Pojistitel**" nebo "**KP**")

(společně jako "**Smluvní strany**"; jednotlivě také jako "**Smluvní strana**")

„Tato Smlouva se uzavírá v souladu se zákonem č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, ve znění pozdějších předpisů, a Co-operation Agreement (Smlouvou o spolupráci) KB Agr. No 0000020484/0000 uzavřenou mezi KP a KB dne 21. prosince 2012.

**DEFINICE POJMŮ****“Asistenční společnost“**

AXA ASSISTANCE CZ, s. r. o.

Hvězdova 1689/2a, PSČ 140 00 Praha – Nusle, Česká republika

Tel.: +420 272 101 030; Fax: +420 272 101 001

IČO 25 69 52 15

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou C 61910 nebo jiná společnost oznámena v časovém předstihu Pojistníkovi, pokud má KP jako Pojistitel toto právo vyhrazeno v pojistných podmínkách.

**“Kolektivní pojištění“**

Cestovní pojištění pro cesty do zahraničí, poskytované Pojistitelem všem držitelům Platebních karet systému Mastercard a VISA (případně jejich souborů) vydaných KB či členskou bankou Europay Int. se statutem přidruženého člena (Affiliate Member).

V období od 1. 7. 2020 na dobu do 31. 12. 2020, s automatickou prodloužením dle čl. 5.3. této Smlouvy cestovní pojištění pro cesty po České republice, poskytované Pojistitelem všem držitelům pojistných programů uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy. Specifikace Kolektivního pojištění je obsažena v Příloze č. 1 této Smlouvy.

**“Pojištění“**

Pojištění vzniklé pro jednotlivého Pojištěného na základě a za podmínek stanovených touto Smlouvou.

**“Platební karta“**

Platební kartou se pro účely této Smlouvy rozumí:

- Viva kreditní karta vydaná pojistníkem;
- KB Infinite systému VISA, vydaná Pojistníkem;
- KB Platinum systému Mastercard, Visa vydaná Pojistníkem;
- World Elite kreditní karta vydaná Pojistníkem;
- Embosovaná karta systému Mastercard, Visa nebo jejich souborů vydaná Pojistníkem;
- Prestige Card systému Mastercard, Visa nebo jejich souborů vydaná Pojistníkem;
- Kreditní karta systému Mastercard vydaná Pojistníkem;
- Stříbrná firemní karta systému Mastercard, Visa nebo jejich souborů vydaná Pojistníkem;
- Zlatá karta a Zlatá firemní karta systému Mastercard, Visa nebo jejich souborů vydaná Pojistníkem;
- Korporátní karta a Zlatá korporátní karta systému Mastercard, Visa vydaná Pojistníkem.

**“Pojistný program“**

- „Cestovní pojištění Easy k platebním kartám KB“ (tento Pojistný program je poskytován k Viva kreditním kartám KB);
- „Volitelné Cestovní pojištění Easy k platebním kartám KB“ (tento Pojistný program je poskytován ke kartám KB dle KB sazebníku);
- „Pojištění Infinite“ (tento Pojistný program je poskytován ke kartám KB Infinite);
- „Pojištění Platinum“ (tento Pojistný program je poskytován ke kartám KB Platinum do 30. 6. 2021);
- Cestovní pojištění k embosovaným kartám“ (tento Pojistný program je poskytován k Embosovaným kartám, Embosovaným G2 kartám, které byly vydány do 30. 9. 2017; Pojistný program je poskytován do konce platnosti uvedených karet a ke Stříbrným firemním kartám, Firemním kartám Prestige a osobním Kreditním kartám MasterCard bez omezení platnosti);
- „Cestovní pojištění ke zlatým kartám“ (tento Pojistný program je poskytován ke Zlatým kartám do 30. 6. 2021 a Zlatým firemním kartám);
- „Cestovní pojištění ke korporátním kartám“ (tento pojistný program je poskytován ke Korporátním kartám);
- „Cestovní pojištění ke zlatým korporátním kartám“ (tento pojistný program je poskytován ke Zlatým korporátním kartám);
- „Tuzemské cestovní pojištění k platebním kartám vydaných Komerční bankou, a.s.“ platné od 1. 7. 2020, které doplňuje pojistné programy a pojištění uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy;
- „Moje cestovní pojištění“ a „Moje cestovní pojištění rodina“ platné od 1. 5. 2021 (toto pojištění je poskytované ke kartám KB dle KB sazebníku);
- „Cestovní pojištění Zlatých osobních karet“ platné od 1. 7. 2021 (toto pojištění je poskytované ke Zlatým kartám);
- „Cestovní pojištění prémiových karet“ platné od 1. 7. 2021 (toto pojištění je poskytované ke kreditní kartě World Elite a ke kartě Visa Platinum).

Pojistné programy a pojištění jsou specifikovány v Příloze č. 1 této Smlouvy.

**“Pojištěný“**

Osoba/osoby, jež splňují podmínky pro vstup do Kolektivního pojištění stanovené v odst. 1.3. této Smlouvy.

**1. PŘEDMĚT SMLOUVY****1.1****Předmět Smlouvy**

Pojistitel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout všem Pojištěným pojistnou ochranu a Pojistník se zavazuje platit Pojistiteli za všechny Pojištěné pojistné, to vše v souladu a za podmínek touto Smlouvou (včetně jejích Příloh) dále stanovených.

**1.2****Předmět Pojištění**

Předmětem tohoto Kolektivního pojištění je náhrada nákladů vynaložených Asistenční společností v souvislosti s poskytnutím neodkladné pomoci Pojištěnému v zahraničí do výše limitů uvedených pro příslušný Pojistný program v této Smlouvě.

**1.3****Podmínky pro vstup do Kolektivního pojištění**

Pojistitel se zavazuje pojistit osoby, které:

- jsou držiteli Platební karty;
- splňují další podmínky uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy.

**1.4****Počátek a zánik Pojištění**

Vznik a zánik Pojištění je definován v Příloze č. 1 této Smlouvy.

Tyto a jiné náležitosti Pojištění budou vždy obsaženy také v příslušných pojistných podmínkách Pojistných programů.

- 1.5 Pojistné podmínky**  
Kolektivní pojištění k Platebním kartám se řídí aktuálními pojistnými podmínkami. Pojistné podmínky je možné měnit v průběhu účinnosti této Smlouvy na základě písemného souhlasu obou Smluvních stran.
- 1.6 Kontaktní osoby pro účel odst. 1.5. této Smlouvy**  
Smluvní strany jsou oprávněny kontaktní osoby měnit či doplňovat i jednostranně s tím, že taková změna je účinná dnem následujícím po dni doručení oznámení, není-li v oznámení stanoveno pozdější datum účinnosti změny kontaktní osoby.

## 2. POJISTNÉ A POJISTNÉ PLNĚNÍ

- 2.1 Pojistné**  
Výše měsíčního pojistného za jednotlivé Pojištění je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 2.2 Platba pojistného**  
Pojistné uvedené v odst. 2.1 bude Pojistník platit nejpozději do 15. dne měsíce následujícího po vydání Platební karty, a následně vždy na měsíční bázi (tj. v měsíčních intervalech) do okamžiku zániku Pojištění. Pojistné bude placeno bezhotovostně na účet Pojistitele.
- V případě stoplistace Platební karty z důvodu ztráty, krádeže, poškození, apod., kdy je držiteli vydána nová Platební karta s platností původní Platební karty, přecházejí na držitele této nové Platební karty stejná práva na Pojištění, jaká mu náležela k Platební kartě stoplistované. Vzhledem k tomu, že se jedná pouze o náhradu Platební karty původní, neplatí KB za náhradní Platební kartu pojistné.
- 2.3 DPH**  
V době uzavření této Smlouvy pojistné stanovené v odst. 2.1 nepodléhá DPH.

## 3. PŘEDÁVÁNÍ DAT

- 3.1 Data předávaná Pojistníkem Pojistiteli**  
Pojistník je povinen poskytovat Pojistiteli údaje o Pojištěních, a to ve lhůtách a formátu specifikovaném v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 3.2 Data předávaná Pojistitelem Pojistníkovi**  
Pojistitel je povinen poskytovat Pojistníkovi datové médium obsahující data specifikované v Příloze č. 3 této Smlouvy a doručit je do KB. V uvedené Příloze č. 3 je také specifikována periodicita poskytování těchto dat.

## 4. OSOBNÍ ÚDAJE

- 4.1 Osobní údaje**  
Tímto článkem smluvní strany upravují práva a povinnosti Pojistitele a Pojistníka při nakládání s osobními údaji vyplývající z právní úpravy upravující zpracování osobních údajů, zejména z GDPR (Nařízení EU č. 679/2016).
- Smluvní strany si jsou vědomy svých povinností vyplývajících z GDPR, zejména povinnosti informovat subjekty údajů (Pojištěné) o zpracování osobních údajů a jejich právech. Informace Pojistitele o zpracování osobních údajů jsou uvedeny na internetové stránce <https://www.kb-pojistovna.cz> v sekci Ochrana osobních údajů
- Informace Pojistníka o zpracování osobních údajů jsou uvedeny na internetové stránce <https://www.kb.cz/cs/ochrana-osobnich-udaju>
- Postavení Smluvních stran
- Pro účely zajištění a uplatnění nároku na čerpání Pojištění ze strany Pojištěného vystupují Smluvní strany v postavení společných správců. Osobní údaje předávané v tomto režimu jsou specifikovány v Příloze č. 4
  - Pro účely předávání osobních údajů specifických pro Pojištění dle Přílohy č. 5. této Smlouvy, která tak nebudou předmětem správy ze strany KB, vystupuje KB v postavení zpracovatele osobních údajů pro KP. Tato Příloha definuje typy osobních údajů, kategorie fyzických osob a způsob předávání osobních údajů.

- Při poskytování svých produktů a služeb jsou Smluvní strany samostatnými správci.
- Práva a povinnosti Smluvních stran v obou výše uvedených režimech jsou specifikovány v Cooperation Agreement.
- Pojistník se zavazuje seznámit osoby, jež vstupují do kolektivního pojištění, s Informačním memorandumem Pojistitele o nakládání s osobními údaji, např. prostřednictvím dokumentu Informace pro zájemce o pojištění.

## 5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

### 5.1 Co-operation Agreement (Smlouva o spolupráci)

Oblasti touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními Smlouvy o spolupráci.

### 5.2 Odchylka u Platebních karet vydaných Pojištěným v Slovenské republice (s výjimkou Pojištěných – občanů České republiky)

Pokud se v ustanoveních Smlouvy, včetně jejích Příloh včetně příslušných pojistných podmínek výslovně uvádí pojem "Česká republika" jako místo počátku nebo konce cesty, či se takto definuje územní účinnost jednotlivých Pojištění nebo se toto území používá k vyčíslení nároků z Pojištění, tak se u Pojištění vázaného na Platební karty vydané Pojištěným (držitelům Platebních karet a jejich rodinným příslušníkům) v Slovenské republice, s výjimkou Pojištěných - občanů České republiky, prostřednictvím **Komerční banky Bratislava, a.s.**, (zanikla 31. 12. 2010 fúzí s **Komerční bankou, a.s.**) a/nebo prostřednictvím Komerční banky, a.s. (od 1. 1. 2011) při výkonu její podnikatelské činnosti na území Slovenské republiky, nahrazuje ve výše zmíněných smluvních ustanoveních termín "Česká republika" takto: "Slovenská republika."

### 5.3 Účinnost a trvání Smlouvy

Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá účinnosti dnem 1. 2. 2009.

Výpověď: Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna vypovědět tuto Smlouvu s výpovědní lhůtou, která činí 3 (tři) měsíce a která začíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně.

Tuzemské cestovní pojištění k platebním kartám KB definovaným v Příloze č. 1 této Smlouvy se sjednává od 1. 7. 2020 do 31. 12. 2020. Toto pojištění se automaticky prolonguje, a to vždy o 2 následující kalendářní měsíce (dále jen „prolongované období“), pokud některá ze smluvních stran písemně nesdělí druhé Smluvní straně, a to vždy nejpozději 15 pracovních dnů před koncem prolongovaného období, že na dalším pokračování tohoto pojistného programu nemá zájem. Pro toto sdělení postačuje mailová informace kontaktní osobě uvedené v článku 1.6. této Smlouvy.

### 5.4 Vztah Smlouvy a Pojištění

Ukončení Pojištění nemá vliv na účinnost této Smlouvy.

Dojde-li k ukončení účinnosti této Smlouvy, účinnost Pojištění uzavřených na základě této Smlouvy zůstává nedotčena a všechna práva a povinnosti z něho vyplývající zůstávají v platnosti až do konce pojistné doby následující po zániku této Smlouvy. Tím není dotčeno právo Smluvních stran kdykoli ukončit účinnost této Smlouvy dohodou, a to i s účinky na existenci a trvání jednotlivých Pojištění.

### 5.5 Jazyk Smlouvy

Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) originálních stejnopisech, přičemž každá Smluvní strana obdrží po jednom stejnopisu.

**5.6**

**Pojistné podmínky**

Nedílnou součástí této Smlouvy jsou:

- "Volitelné Cestovní pojištění Easy k platebním kartám KB", pojistné podmínky pojištění ze dne 1. 7. 2021
- "Cestovní pojištění Easy k platebním kartám KB", pojistné podmínky pojištění ze dne 6. 12. 2021
- "Pojištění Infinite", pojistné podmínky pojištění ze dne 6. 12. 2021
- "Pojištění Platinum", pojistné podmínky pojištění ze dne 25. 5. 2018
- Pojistné podmínky Cestovního pojištění k embosovaným kartám ze dne 6. 12. 2021
- Pojistné podmínky Cestovního pojištění ke zlatým kartám ze dne 6. 12. 2021
- Pojistné podmínky Cestovního pojištění ke korporátním kartám ze dne 6. 12. 2021
- Pojistné podmínky Cestovního pojištění ke zlatým korporátním kartám ze dne 6. 12. 2021
- Pojistné podmínky k tuzemskému cestovnímu pojištění k platebním kartám vydaných Komerční bankou, a.s. platné od 1. 7. 2020 do 30. 6. 2022
- „Moje cestovní pojištění“ a „Moje cestovní pojištění rodina“, pojistné podmínky Cestovního pojištění k osobním platebním kartám KB ze dne 6. 12. 2021
- „Cestovní pojištění Zlatých platebních karet“ a „Cestovní pojištění prémiových karet“, pojistné podmínky Cestovního pojištění k osobním platebním kartám KB ze dne 6. 12. 2021

**5.7**

**Přílohy**

Důvěrné

**5.7**

**Prohlášení**

Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu přečetly, jejímu textu rozumí, a že vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli prostou omylu. Na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.“

Komerční banka, a.s.  
Komerční pojišťovna, a.s.