

### 1. Upozornenie

Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poisťovnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poisťovým produktom. Formulár neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poisťovnej zmluvy.

### 2. Informácie o poisťiteľovi a kontaktné údaje

Obchodné meno a právna forma poisťiteľa:

**UNIQA poisťovňa, a.s.**

Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťiteľa a názov štátu, kde sa nachádza pobočka poisťiteľa, ktorá uzatvára poisťovnú zmluvu:

**Slovenská republika**

Sídlo poisťiteľa a adresa umiestnenia pobočky poisťiteľa, ktorá uzatvára poisťovnú zmluvu:

**Lazaretská 15, 820 07 Bratislava 27**

Telefónne číslo:

**0850 111 400**

E-mailová adresa:

**poistovna@uniqa.sk**

Webové sídlo:

**http://www.uniqa.sk**

### 3. Charakteristika poisťovnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

#### Vysvetlenie pojmov:

VPP – Všeobecné poisťovné podmienky pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla – 2017

PZPMV – povinné zmluvné poistenie motorových vozidiel

DP – doplnkové poistenie

#### Názov poisťovného produktu:

a) Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla:

- Poistenie Štandard,
- Dobrovoľné doplnkové poistenie PLUS,
- Doplnkové poistenia k poisteniu PZPMV.

b) Dobrovoľné doplnkové poistenie k poisteniu PZP:

- úrazové poistenie, bližšie definované v Oddiele II VPP pre DP k PZPMV,
- poistenie právnej ochrany, bližšie definované v Oddiele III VPP pre DP k PZPMV.

c) Prípoistenie čelného skla poisťovného vozidla.

#### Popis poisťovného produktu:

##### a) Popis

Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla – PZPMV

Doplnkové poistenia k poisteniu PZPMV:

- Úrazové poistenie,
- Poistenie právnej ochrany.

##### b) Všeobecná informácia o poisťovnej dobe a poisťovnom období

Poisťovná doba je doba, na ktorú sa dojednáva poistenie. Poisťovným obdobím je jeden rok, pokiaľ nie je v poisťovnej zmluve uvedené inak.

##### c) Poisťovné riziká

Zodpovednosť za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poisťovnej zmluve tretím osobám.

d) **Poisťovné plnenie** je náhrada škody, ktorá je poskytnutá poisťovateľom v prípade, ak nastala poisťovná udalosť a boli splnené všetky podmienky jej poskytnutia uvedené v zákone, vo všeobecne záväzných právnych predpisoch, v poisťovných podmienkach a príslušných VPP.

##### e) Iné

Asistenčné služby UNIQA ASSISTANCE pre osobné a nákladné vozidlá s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg vrátane. Platí na území Slovenskej republiky a krajín definovaných v letáku UNIQA Assistance.

#### Spôsob určenia výšky poisťovného plnenia:

- Limit poisťovného plnenia je najvyššia hranica poisťovného plnenia poisťovateľa pri jednej škodovej udalosti. Limity poisťovného plnenia sú dohodnuté v poisťovnej zmluve.
- Ak je súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako limit poisťovného plnenia podľa článku 8 Poisťovné plnenie odseku 2. písmen a) alebo b) alebo poisťovnej zmluvy, poisťovné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere limitu poisťovného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.

#### Podmienky za ktorých nevzniká poisťiteľovi povinnosť poskytnúť poisťovné plnenie, alebo je poisťiteľ oprávnený poisťovné plnenie znížiť:

Za výluky sa považujú skutočnosti v dôsledku ktorých nedôjde k poskytnutiu poisťovného plnenia. Upravené podľa:

- zákona č. 381/2001 Z. z. §5
- Všeobecných poisťovných podmienok pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla – 2017:
- článok 4 Výluky z poistenia napríklad:
  - a) ktorú utrpel vodič motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
  - b) za ktorú poistený zodpovedá svojmu manželovi alebo osobám, ktoré s ním v čase vzniku škodovej udalosti žili v spoločnej domácnosti,
  - c) vzniknutú držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
  - d) na motorovom vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená, ako aj na veciach dopravovaných týmto motorovým vozidlom,
  - e) ktorú poistený uhradil alebo sa zaviazal uhradiť nad rámec ustanovený osobitnými predpismi.

Ak poisťná zmluva neustanovuje inak, poisťovateľ je oprávnený plnenie sčasti alebo úplne odmietnuť, ak poistený:

- a) bez súhlasu poisťovateľa uzná povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť nad rámec poisťného plnenia, ktoré by inak poisťovateľ bol povinný poskytnúť podľa zákona,
- b) sa zaviazal uhradiť premlčanú pohľadávku,
- c) neposkytne poisťovateľovi potrebnú súčinnosť v súdnom konaní.

#### Informácie o spôsobe určenia a platenia poisťného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poisťného:

- Výška poisťného je stanovená v poisťnej zmluve.
- Podkladom pre výpočet poisťného je celkový limit poisťného krytia, druh vozidla, objem motora, celková hmotnosť vozidla, škodový priebeh klienta, kategória klienta a segmentácia podľa regionálnej príslušnosti.
- Výška poisťného za každé poisťné obdobie je určená pre každé vozidlo podľa príslušnej triedy poisťného, do ktorej je vozidlo zaradené v závislosti od doby bezškodového priebehu pred začiatkom každého poisťného obdobia (systém bonus/malus).
- Ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak, poisťné je splatné prvým dňom poisťného obdobia. Ak bolo platenie poisťného dohodnuté v splátkach platí, že splátka poisťného je splatná prvým dňom príslušnej časti poisťného obdobia.
- V prípade, ak poisťník nezplatí poisťné/splátku poisťného za prvé poisťné obdobie, ďalšie poisťné obdobie alebo jednorazové poisťné do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti zmluva zanikne. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poisťného/splátky poisťného. V prípade omeškania s úhradou poisťného/splátky poisťného alebo zániku poistenia pre jeho nezaplatenie vznikne poisťovateľovi okrem nároku na dlžné poisťné tiež nárok na úroky z omeškania.

#### Doplnkové administratívne služby, ktorých spočítanie nie je zahrnuté v poisťnom, poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene:

Žiadne

#### Spôsoby zániku poisťnej zmluvy:

K zániku poisťnej zmluvy môže dôjsť v zmysle ustanovení príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, predovšetkým zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník a v zmysle ustanovení Všeobecných poisťných podmienok pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla – 2017 článok 11 Zánik poistenia a výpovedné lehoty najmä nasledovnými spôsobmi:

- uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané,
- výpoveďou ku koncu poisťného obdobia; výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím,
- výpoveďou každej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od uzavretia poisťnej zmluvy,
- zánikom motorového vozidla,
- zápisom prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel,
- vyradením motorového vozidla z evidencie vozidiel,
- prijatím oznámenia o krádeži motorového vozidla príslušným orgánom,

- vrátením potvrdenia o poistení zodpovednosti pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel,
- vyradením motorového vozidla z cestnej premávky,
- zmenou nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom kúpy prenajatej veci,
- ak poisťník alebo poisťiteľ písomne vypovedali poistenie do 3 mesiacov od oznámenia poisťnej udalosti,
- v prípade, ak nastane zánik základného poistenia vozidla v dôsledku poisťnej udalosti, zanikajú aj všetky doplnkové poistenia uzatvorené spolu s týmto vozidlom,
- poistenie tiež zaniká výpoveďou podľa §9 zákona 381/2001 Z.z.

#### Ďalšie podmienky uzavretia poisťnej zmluvy:

Ďalšie podmienky uzavretia poisťnej zmluvy sú uvedené v príslušných Všeobecných poisťných podmienkach (VPP), zmluvných dojednaniach (ZD) alebo klauzulách, resp. sú písomne dohodnuté v časti – ďalšie dojednania v návrhu poisťnej zmluvy.

#### Upozornenie na ustanovenia poisťnej zmluvy, ktoré umožnia poisťiteľovi vykonávať zmeny poisťnej zmluvy bez súhlasu druhej zmluvnej strany:

Podľa Všeobecných poisťných podmienok pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla - 2017, článok 7 Poisťné, bod 6, 7 a 14.

- V zmysle zákona sa poisťné stanovuje vo výške zabezpečujúcej splniteľnosť všetkých záväzkov poisťovateľa vyplývajúcich z poistenia vrátane tvorby rezerv podľa osobitného predpisu.
- Výška poisťného za každé poisťné obdobie je určená pre každé vozidlo podľa príslušnej triedy poisťného, do ktorej je vozidlo zaradené v závislosti od doby bezškodového priebehu pred začiatkom každého poisťného obdobia (systém bonus/malus).
- Zľava na poisťnom sa poskytuje vždy pri nepretržitej, minimálne 12 mesiacov trvajúcej dobe poistenia u poisťiteľa s bezškodovým priebehom.
- Pre nasledujúce poisťné obdobie sa prirážka k poisťnému uplatňuje v závislosti od škodového priebehu vozidla v predchádzajúcom poisťnom období, pričom za každú nahlásenú poisťnú udalosť sa vozidlo zaradí vždy o tri triedy poisťného nižšie, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.
- Poisťovateľ má právo predpísať poisťné v novej výške podľa predchádzajúceho odseku k prvému dňu nasledujúceho poisťného obdobia.

#### Ďalšie informácie a poučenia umožňujúce pochopiť riziká spojené s poisťnou zmluvou:

Žiadne

#### Ďalšie výhody, ktoré môžu byť v poisťnej zmluve dohodnuté:

Žiadne

#### **4. Dodatočné informácie pri poistení, kde výška poisťného plnenia závisí priamo od hodnoty podielov nadobudnutých investovaním alebo od indexu akcií alebo iného trhového indexu**

Netýka sa tohto poistenia

## 5. Iné dôležité informácie

### Spôsob vybavovania sťažností :

Sťažnosť je možné podať písomne na adresu: UNIQA poisťovňa, a.s., Lazaretská 15, 820 07 Bratislava 27, resp. na ktoromkoľvek obchodnom mieste UNIQA.

Manažér sťažností, podľa potreby aj v spolupráci s vedúcim zamestnancom kontroly sprostredkovania poistenia, zabezpečuje vybavenie každej sťažnosti v súlade s ustanoveniami §26 ods. 5 Zákona č. 186/2009 Z.z. a internými predpismi poisťiteľa, t.j. do 30, resp. v odôvodnených prípadoch do 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti, písomným upovedomením klienta o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti.

### Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu:

Pre poistenie, ktoré uzatvára UNIQA poisťovňa a.s., platí právo Slovenskej republiky. Daňové práva a povinnosti majúce súvislosť s poistnou zmluvou sa riadia predovšetkým príslušnými ustanoveniami zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov.

### Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťiteľa:

<http://www.uniq.sk>

### **Upozornenie pre poistníka**

Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poistníkovi vyplýva z uzavretia poistnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poistných produktov.