

# Cestovní pojištění

## Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: Komerční pojišťovna, a.s.

Produkt: Dlouhodobé cestovní pojištění



Tento dokument je pro vaši informaci a poskytuje stručný přehled hlavních vlastností a omezení pojistného produktu Dlouhodobé cestovní pojištění nabízeného ve variantě Standard, Standard – Rodina, Plus a Plus – Rodina. Dokument nezohledňuje vaše specifické potřeby a požadavky. Úplné informace o produktu naleznete v předsmulvních a smluvních dokumentech.

### O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o skupinové neživotní pojištění založené pojistnou smlouvou uzavřenou mezi námi a Komerční bankou, a.s., jako pojistníkem (dále také jako „KB“). Pojištění poskytuje pojistnou ochranu v nahodilých situacích, které mohou nastat během soukromých či pracovních cest v zahraničí, v případě varianty Plus a Plus – Rodina i v rámci České republiky. Pojištění poskytuje ochranu jak vám, tak ve variantě Standard – Rodina, Plus – Rodina i vašim rodinným příslušníkům.



### Co je předmětem pojištění?

#### Pojištění léčebných výloh v zahraničí

- ✓ Pojištění pro případ akutního zdravotního stavu
- ✓ Lékařský převoz a repatriace
- ✓ Návštěva blízkou osobou v nemocnici
- ✓ Převoz tělesných ostatků či pohřeb/kremace v zahraničí
- ✓ Předčasný nutný návrat do vlasti
- ✓ Prodloužení pobytu např. po hospitalizaci

#### Limity pojistného plnění:

Varianta Standard, Standard – Rodina: 5 mil. Kč  
Varianta Plus, Plus – Rodina: 10 mil. Kč

#### Úrazové pojištění

- ✓ Trvalé následky úrazu
- ✓ Smrt následkem úrazu

#### Pojistné částky:

Varianta Standard, Standard – Rodina: 100 000 Kč  
Varianta Plus, Plus – Rodina: 200 000 Kč

#### Pojištění odpovědnosti za škodu na zdraví / věci vč. následné finanční újmy

- ✓ Škody způsobené třetí osobě v zahraničí činností v běžném občanském životě, provozováním turistické a sportovní činnosti

#### Limity pojistného plnění:

Varianta Standard, Standard – Rodina: 3 mil. Kč  
Varianta Plus, Plus – Rodina: 5 mil. Kč

#### Pojištění storna cesty před odjezdem\*

- ✓ V případě zrušení závazně objednané a zaplacené cestovní služby z důvodu např. závažného onemocnění uhradíme nevratné náklady na stornopoplatky.

#### Limity pojistného plnění:

Varianta Plus, Plus – Rodina: 40 000 Kč

#### Pojištění zrušení cesty při pobytu v zahraničí\*

- ✓ V případě zrušení závazně objednané a zaplacené cestovní služby v zahraničí z důvodu např. závažného onemocnění uhradíme nevratné náklady na stornopoplatky.

#### Limity pojistného plnění:

Varianta Plus, Plus – Rodina: 15 000 Kč

#### Pojištění cestovních zavazadel\*

- ✓ Vztahuje se na odcizení, zničení či poškození cestovních zavazadel a věcí osobní potřeby.

#### Limity pojistného plnění:

Varianta Plus, Plus – Rodina: 30 000 Kč

#### Pojištění zpoždění zavazadel\*

- ✓ V případě zpoždění zavazadel hradíme výdaje na nákup nezbytného oblečení a toaletních potřeb.

#### Limity pojistného plnění:

Plus, Plus – Rodina: 5 000 Kč



### Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Na cesty do zemí nebo oblastí, do kterých Ministerstvo zahraničních věcí ČR nebo obdobné instituce zakazují či nedoporučují cestovat.
- ✗ Na profesionální sportovní činnost.
- ✗ Na nebezpečné sportovní aktivity jako např. horolezectví, freeride, paragliding, čtyřkolky, skialpinismus.
- ✗ Na pobyt na rizikovém pracovišti.
- ✗ Na výpravy a expedice do míst s extrémními klimatickými nebo přírodními podmínkami.
- ✗ Na škody vzniklé v důsledku požití alkoholu či omamných látek.
- ✗ Na škody vzniklé v důsledku úmyslného sebepoškození.

#### Pojištění léčebných výloh v zahraničí se nevztahuje například na:

- ✗ léčení, které není nezbytné či neodkladné, nadstandardní péči,
- ✗ chronická onemocnění a ošetření související s onemocněním, kterým pojištěný trpěl před vycestováním (výjimku tvoří stabilizované chronické onemocnění),
- ✗ léčbu, transport a repatriaci související s duševními chorobami,
- ✗ ošetření související s rizikovým těhotenstvím diagnostikovaným před vycestováním a léčení komplikací v těhotenství od 24. týdne.

#### Úrazové pojištění se nevztahuje například na:

- ✗ úraz, který nenastal v době a na území účinnosti pojištění, a když k prvotnímu ošetření nedošlo bezprostředně poté, kdy úraz nastal.

#### Pojištění odpovědnosti za škodu se nevztahuje například na:

- ✗ škody na věcech, které si pojištěný půjčil,
- ✗ škody, u kterých pojištěný bez našeho souhlasu uzavřel dohodu o narovnání nebo uzavřel soudní smír,
- ✗ škody vzniklé při plnění pracovních povinností.

#### Pojištění storna cesty či zrušení cesty v zahraničí se nevztahuje například na:

- ✗ cesty zrušené pro nemoc nebo úraz, které byly pojištěnému známy v době zaplacení cesty,
- ✗ zrušení cesty z důvodu změny cestovního plánu.

#### Pojištění cestovních zavazadel se nevztahuje například na:

- ✗ peníze, cennosti, šperky,
- ✗ krádež pojištěné věci, při které nebylo prokázáno překonání překážky chránící pojištěnou věc před krádeží,
- ✗ krádeže zavazadel z neuzamčeného zavazadlového střešního boxu, neuzamčeného střešního nosiče motorového vozidla či neuzamčeného nosiče na tažném zařízení.

#### Pojištění zpoždění zavazadel se nevztahuje na:

- ✗ lety končící v České republice.

#### Pojištění zmeškání odjezdu se nevztahuje na:

- ✗ případy, kdy zpoždění bylo způsobeno stávkou či jinými důvody známými více než 48 hodin před odjezdem.

### Pojištění zmeškání odjezdu\*

- ✓ V případě zmeškání odjezdu z důvodu dopravního omezení vám uhradíme náklady na náhradní dopravu, případně náklady na ubytování a stravování.

#### Limity pojistného plnění:

Plus, Plus – Rodina: 15 000 Kč

### Pojištění právní pomoci při dopravní nehodě\*

- ✓ Právní pomoc / Náklady na doručení kauce

#### Limity pojistného plnění:

Plus, Plus – Rodina: 200 000 Kč

### Pojištění vystavení náhradních dokladů\*

- ✓ Uhradíme náklady na vystavení náhradního dokladu.

#### Limity pojistného plnění:

Plus, Plus – Rodina: 5 000 Kč

\*Tato rizika se nevztahují na variantu Standard, Standard – Rodina.

### Pojištění právní pomoci při dopravní nehodě se nevztahuje na:

- ✗ úmyslný přestupek či trestný čin.

### Pojištění dokladů se nevztahuje na:

- ✗ doklady, které byly vystaveny po návratu ze zahraničí v ČR.



## Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Vnoučata jsou pojištěna, pouze pokud cestují s vámi.
- ! Léčebné výlohy nejsou pojištěny ve státě, kde je pojištěný účastníkem veřejného zdravotního pojištění.
- ! Pojištění zpoždění zavazadel se nevztahuje na zavazadla doručená pojištěnému do 6 hodin po přeletu.
- ! U pojištění storna cesty před odjezdem a zrušení cesty při pobytu v zahraničí je spoluúčast pojištěného 20 % a stornopoplatky jsou hrazeny pouze pojištěným osobám.
- ! U pojištění zrušení cesty při pobytu v zahraničí se limit pojistného plnění vztahuje na všechny pojistné události, které nastanou v zahraničí během účinnosti pojištění.
- ! Pojištění pro cesty do zahraničí je nutné sjednat před opuštěním území České republiky, pro cesty po České republice (Tuzemská cesta) před nastoupením na tuto cestu.
- ! Tuzemská cesta je cesta realizovaná na území České republiky, při níž pojištěný prokazatelně za úplaty využívá ubytování v ubytovacím zařízení.



## Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

Ve variantě Standard a Standard – Rodina je jednotlivé pojištění účinné pouze pro cesty do zahraničí. Ve variantě Plus a Plus – Rodina je jednotlivé pojištění navíc účinné i pro cesty po České republice. U tuzemských cest se ale neuplatní pojištění léčebných výloh v zahraničí, zrušení cesty v zahraničí a pojištění zpoždění zavazadel.



## Jaké mám povinnosti?

- Bez zbytečného odkladu telefonicky nahlásit pojistnou událost asistenční službě a řídit se jejími pokyny.
- Poskytnout součinnost při likvidaci pojistné události a poskytnout nám všechny potřebné údaje, informace a relevantní dokumenty.
- Absolvovat na naše vyzvání lékařskou prohlídku, pokud ji budeme požadovat.



## Kdy a jak provádět platby?

Pojistné nám hradí KB bezhotovostním převodem za všechny pojištěné podle pojistné smlouvy. Cena za bankovní službu, díky které vás KB zařadí do pojištění, je sjednaná v příslušné smlouvě o bankovní službě. Sjednanou cenu si bude KB každý měsíc automaticky inkasovat bezhotovostním převodem z vašeho KB účtu.



## Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Počátek platnosti vašeho jednotlivého pojištění nastává v okamžiku účinnosti příslušné smlouvy o bankovní službě. Pojištění se vztahuje na neomezený počet soukromých a pracovních cest začínajících a končících v ČR a uskutečněných v době platnosti jednotlivého pojištění. Pojištění je účinné pouze v průběhu prvních souvislých 90 dní trvání cesty. Pojištění se ale pro danou cestu neuplatní, pokud v době počátku platnosti jednotlivého pojištění byl pojištěný už v zahraničí nebo na tuzemské cestě po ČR (včetně pojištění storna cesty před odjezdem).

Pojistné krytí pro zahraniční cestu začíná okamžikem překročení státní hranice ČR (v případě letecké dopravy s přeletem hranice ČR už okamžikem nastoupení na palubu letadla) a končí při každé cestě okamžikem překročení státní hranice České republiky při návratu, v případě letecké dopravy s přeletem hranice ČR okamžikem vystoupení z paluby letadla na území ČR.

Pojistné krytí pro tuzemskou cestu po ČR (varianta **Plus a Plus – Rodina**) začíná v den nástupu na pobyt do ubytovacího zařízení a končí v okamžiku návratu do místa bydliště z této cesty nebo v den odhlášení z pobytu z ubytovacího zařízení, a to podle toho, co nastane dříve.

Pojištění zaniká ke konci dne, ve kterém nastane jedna z uvedených skutečností: (i) odmítneme pojistné plnění z důvodů uvedených v občanském zákoníku; (ii) uplyne měsíční výpovědní doba po doručení naší výpovědi KB, kterou vypovídáme konkrétně vaše jednotlivé pojištění; taková výpověď musí být KB doručena do tří měsíců od oznámení vzniku vaší pojistné události; (iii) vaše úmrtí nebo prohlášení vás za mrtvého; (iv) zanikne smlouva o bankovní službě, na jejímž základě vás KB zařadila do pojištění nebo (v) zanikne pojistná smlouva uzavřená mezi námi a KB.



## Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojištění můžete ukončit výpovědí příslušné smlouvy o bankovní službě, kterou jste uzavřel s KB a díky které jste pojištěn. Výpověď můžete podat kdykoliv písemně nebo osobně. V prvním roce trvání vaší smlouvy s KB ale výpovědní doba uplyne nejdříve 12 (dvanáct) měsíců od její účinnosti. Pokud vaše smlouva s KB trvá delší dobu, dochází k jejímu zániku dnem doručení vaší výpovědi KB a současně zániku vašeho jednotlivého pojištění.