

# Pojištění platebních karet a osobních věcí



## Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: Komerční pojišťovna, a.s.

Produkt: Pojištění platebních karet a osobních věcí

Tento dokument je pro vaši informaci a poskytuje stručný přehled hlavních vlastností a omezení pojistného produktu Pojištění platebních karet a osobních věcí v variantě Standard a Plus. Dokument nezohledňuje vaše specifické potřeby a požadavky. Úplné informace o produktu naleznete v předsmulvních a smluvních dokumentech.

### O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o skupinové neživotní pojištění založené pojistnou smlouvou uzavřenou mezi námi a Komerční bankou, a.s., jako pojistníkem (dále také jako „KB“), díky kterému je pojištěnému (vám) nebo oprávněné osobě uhrazena finanční ztráta vzniklá krádeží, loupeží nebo ztrátou platební karty a jejím následným zneužitím. Z tohoto pojištění je také hrazena finanční ztráta pojištěného způsobená krádeží nebo loupeží osobních věcí, dokladů, klíčů nebo mobilního telefonu a finanční škoda způsobená ztrátou příruční tašky, peněženky, brýlí, léků, zdravotnických pomůcek, dokladů a klíčů. Ve variantě Plus navíc finanční ztráta způsobená zneužitím autorizačních nebo přístupových údajů k provedení neoprávněných elektronických plateb.



### Co je předmětem pojištění?

#### Krádež, loupež nebo ztráta platební karty a její následné zneužití

- ✓ Krádež, loupež nebo ztráta platební karty a následné zneužití karty třetí osobou (platby kartou a výběry z bankomatů)

Roční limit pojistného plnění:

Varianta Standard: 75 000 Kč; Varianta Plus: 150 000 Kč

#### Poplatky KB účtované za vydání nové Karty KB

- ✓ Zaúčtování bankovního poplatku pojištěnému Komerční bankou, a.s., v souvislosti s krádeží, loupeží nebo ztrátou platební karty Komerční banky, a.s.

Roční limit pojistného plnění:

Hrazeno ve výši reálných nákladů pro obě varianty produktu.

#### Krádež, loupež nebo ztráta osobních věcí

- ✓ Krádež nebo loupež osobních věcí, které pojištěný běžně nosí u sebe
- ✓ Krádež, loupež nebo ztráta dokladů, klíčů, peněženky, příruční tašky, brýlí, léků a zdravotnických pomůcek

Celkový roční souhrnný limit pojistného plnění pro všechny osobní věci, doklady, klíče, mobilní telefon a hotovost:

Varianta Standard: 30 000 Kč; Varianta Plus: 50 000 Kč

Roční limit pojistného plnění pro krádež nebo loupež mobilního telefonu včetně jeho zneužití:

Varianta Standard: 15 000 Kč; Varianta Plus: 25 000 Kč

#### Zneužití Údajů k provedení neoprávněných elektronických plateb (pouze ve variantě Plus)

- ✓ Zneužití online bankovníctví KB a/nebo zneužití údajů platební karty KB bez jejího odcizení či ztráty.

Roční limit pojistného plnění:

Varianta Plus: 100 000 Kč

#### Pojištění poplatku za zaslání náhradních finančních prostředků

- ✓ Krádež nebo loupež karty a hotovosti

Roční limit pojistného plnění:

5 000 Kč pro obě varianty produktu



### Na co se pojištění nevztahuje?

Pojištění **krádeže, loupeže nebo ztráty karty a její následné zneužití** se nevztahuje na škody:

- ✗ za platby, které vzniknou po stoplastici (blokaci) platební karty
- ✗ vzniklé bez ztráty či odcizení platební karty

Pojištění **krádeže, loupeže nebo ztráty osobních věcí** se nevztahuje na:

- ✗ odcizení věcí v době, kdy byly odloženy na libovolném místě, k němuž existuje veřejný přístup, včetně prostředku veřejné dopravy, šaten, škol, zdravotnických zařízení apod., a kdy nad nimi nevykonával pojištěný náležitý dohled
- ✗ ztrátu peněženky, příruční tašky, brýlí, léků, zdravotnických pomůcek, dokladů a klíčů, pokud není prokázán nákup nové věci dokladem o pořízení
- ✗ oblečení, které je v době krádeže či loupeže umístěno v cestovním, sportovním, bezpečnostním či nákupním zavazadle nebo v ubytovacím zařízení a v místě vašeho bydliště

Pojištění **zneužití údajů k provedení neoprávněných elektronických plateb** se nevztahuje na škody:

- ✗ způsobené hrubou nedbalostí pojištěného, která byla nebo mohla být příčinou vzniku pojistné události (zejména poskytnutí údajů třetí osobě či jejich zadání na základě pokynu zjevně nestandardního pro danou obchodní transakci);



### Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

**Krádež, loupež nebo ztráta hotovosti** se vztahuje pouze na hotovost:

- ! pokud nedojde ke krádeži či loupeži hotovosti do 48 hodin od jejího výběru z bankomatu nebo na pobočce banky, je z výše uvedených limitů poskytnuto pojistné plnění pouze do výše 2 000 Kč
- ! k jejíž ztrátě došlo buď při násilném přepadení, nebo za použití fyzické síly či její hrozby, nebo při náhlé nevolnosti se ztrátou vědomí, nebo po dopravní nehodě, při které byl pojištěný fyzicky poraněn

**Zneužití odcizeného mobilního telefonu:**

- ! **se vztahuje pouze** na volání a přístup na internet v době do 48 hodin od jeho odcizení
- ! **se nevztahuje** na zneužití odcizeného telefonu k volání prostřednictvím předplacených karet mobilních operátorů

**Pojištění zneužití údajů k provedení neoprávněných elektronických plateb:**

- ! **se vztahuje pouze** na elektronické platby provedené neoprávněně prostřednictvím internetového bankovníctví KB nebo platební karty KB



## Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

✓ Celý svět



## Jaké mám povinnosti?

- Pojištěný je povinen splnit všechny potřebné náležitosti k ochraně bezpečnosti své karty a jejího bezpečnostního kódu PIN a udržovat PIN v tajnosti a stejně tak splnit náležitosti k ochraně internetového bankovníctví, především dodržovat obchodní podmínky a bezpečnostní doporučení pojistníka.
- Pojištěný nesmí půjčovat svou kartu osobě blízké nebo třetí osobě.
- V případě krádeže nebo ztráty karty je pojištěný povinen bez zbytečného odkladu provést stoplistaci (blokaci) karty a oznámit policii krádež karty nebo finanční ztrátu nebo krádež osobních věcí, hotovosti, klíčů nebo dokladů a požadovat po policii, aby o této události vyhotovila písemnou zprávu.
- V případě zjištění neoprávněné platby, která byla provedena prostřednictvím platební karty či internetového bankovníctví, kontaktovat ihned banku pro nahlášení tohoto podezření.
- Poskytnout součinnost při likvidaci pojistné události a poskytnout pojišťovně všechny potřebné údaje, informace a relevantní dokumenty.



## Kdy a jak provádět platby?

Pojistné nám hradí KB bezhotovostním převodem za všechny pojištěné podle pojistné smlouvy. Cena za bankovní službu, díky které vás KB zařadí do pojištění, je sjednaná v příslušné smlouvě o bankovní službě. Sjednanou cenu si bude KB každý měsíc automaticky inkasovat bezhotovostním převodem z vašeho KB účtu.



## Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění platebních karet a osobních věcí je účinné v 00.00 hodin následujícího dne po dni účinnosti příslušné smlouvy o bankovní službě. Pojištění zaniká ke konci dne, ve kterém nastane jedna z uvedených skutečností: (i) odmítneme pojistné plnění z důvodu uvedených v občanském zákoníku; (ii) uplyne měsíční výpovědní doba po doručení naší výpovědi KB, kterou vypovídáme konkrétně vaše jednotlivé pojištění; taková výpověď musí být KB doručena do tří měsíců od oznámení vzniku vaší pojistné události; (iii) vaše úmrtí nebo prohlášení vás za mrtvého; (iv) zanikne smlouva o bankovní službě, na jejímž základě vás KB zařadila do pojištění nebo (v) zanikne pojistná smlouva uzavřená mezi námi a KB.



## Jak mohu pojištění vypovědět?

Pojištění můžete ukončit výpovědí příslušné smlouvy o bankovní službě, kterou jste uzavřel s KB a díky které jste pojištěn. Výpověď můžete podat kdykoliv písemně nebo osobně. V prvním roce trvání vaší smlouvy s KB ale výpovědní doba uplyne nejdříve 12 (dvanáct) měsíců od její účinnosti. Pokud vaše smlouva s KB trvá delší dobu, dochází k jejímu zániku dnem doručení vaší výpovědi KB a současně zániku vašeho jednotlivého pojištění.